

COMUNICADO (COVID - 19)



Viernes 13 de marzo de 2020

La Fundación Parque Jaime Duque informa a sus visitantes y colaboradores:

- El Parque cuenta con 200 hectáreas destinadas al servicio a nuestros visitantes, las cuales nos permiten brindar una capacidad de atención de hasta más de 5000 personas simultáneamente; sin embargo, durante esta temporada nuestra capacidad no superará las 2000 personas, permitiéndonos brindar un espacio de aproximadamente 1000 m² (metros cuadrados) por persona, evitando así las aglomeraciones.
- Acatamos de manera activa las recomendaciones y reglamentaciones impartidas por la Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Salud y entes gubernamentales; enfocándonos en siempre brindar condiciones adecuadas para el servicio a nuestros visitantes.
- En las 44 atracciones contamos con las certificaciones de capacidad de carga, asegurando de esta manera que en ninguna de las zonas u espacios cerrados como museos logremos tener más de 100 personas juntas en un solo escenario.
- La preparación de los alimentos se realizará exclusivamente en restaurantes (Bocatípicos y Barbacoa) en el caso de locales suspenderemos la preparación de productos como perros calientes, obleas y raspados con el fin de que podamos mantener los alimentos en zonas cerradas como medida preventiva.
- Contamos con procedimientos estrictos sobre manipulación de alimentos, servicio en atracciones, higiene y manejo de actividades seguras para cada uno de nuestros visitantes.
- Manejamos protocolos de limpieza y desinfección de superficies, zonas comunes como restaurantes, baños, escenarios y espacios de servicio con productos desinfectantes a base de amonio cuaternario con un amplio espectro en la destrucción de microorganismos.
- Los procesos de desinfección se realizan de manera constante, con el fin de garantizar espacios limpios y libres de focos de virus o bacterias para nuestros visitantes.
- Nuestros integrantes realizan periódicamente el lavado de sus manos con el jabón que contamos en nuestros baños, esto con el fin de seguir las recomendaciones que nos ayudan a prevenir el contagio de cualquier virus.
- Contamos con equipo altamente calificado en servicio, el cual se esmera día a día por brindar lo mejor de sí para dejar en nuestros visitantes experiencias inolvidables.

Adicional a esto, recomendamos a nuestros visitantes y colaboradores las siguientes acciones:

- Lavarse las manos frecuentemente con abundante jabón, alcohol o gel antiséptico.
- Tapar o cubrir su nariz y boca con el antebrazo al estornudar o toser.
- Evitar la interacción directa como besos, abrazos o contacto de manos con las personas que interactúan.
- Mantener hábitos saludables en su alimentación.
- En el caso de sentir síntomas de gripa o afecciones de salud como dificultad respiratoria o fiebre de más de 38.5 recomendamos acudir a la entidad médica más cercana.