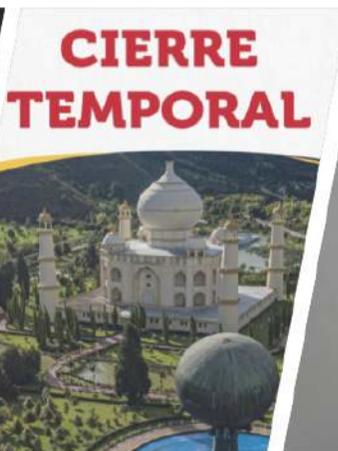
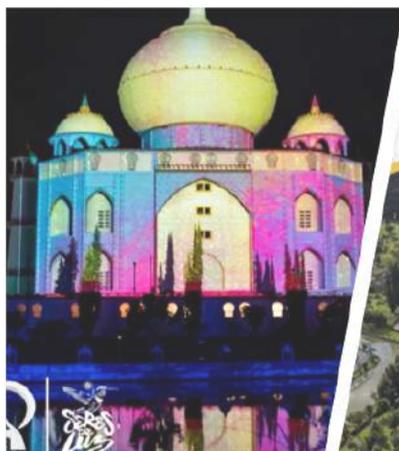
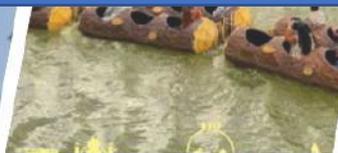




FUNDACION PARQUE JAIME DUQUE

INFORME DE GESTION 2020



CIERRE TEMPORAL



TABLA DE CONTENIDO

INFORME GERENCIA MANCOMUNADA	2
1. FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE	7
MISIÓN	7
VISIÓN	7
VALORES Y COMPETENCIAS	8
2. NUESTRA CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	9
3. NUESTROS OBJETIVOS MISIONALES	9
4. CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA	10
ECOPARQUE SABANA	11
BIOPARQUE WAKATÁ	21
GESTIÓN AMBIENTAL	26
GESTIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL	34
5. CONSERVACIÓN DE LA UNIÓN FAMILIAR	42
TRABAJANDO POR LA FAMILIA JAIME DUQUE DURANTE LA PANDEMIA	42
ACOMPAÑANDO A NUESTROS VISITANTES EN LA DISTANCIA	43
ACTIVIDAD FAMILIAR PARA NUESTROS INTEGRANTES	44
6. CONSERVACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA	44
SENDERO DE LA MEMORIA MUISCA: CONSTRUCCIÓN DE PAISAJES SOSTENIBLES	45
EN CAMINO A SER UN ÁREA DE DESARROLLO NARANJA (ADN)	45
FORJANDO ALIANZAS A FAVOR DE LA DIVERSIDAD CULTURAL	46
PROYECTOS A FAVOR DE LA CONSERVACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA	46
7. CONSERVACIÓN DE LA VIDA	47
FUNDACION PROYECTO UNION	47
APOYANDO A LA COMUNIDAD	48
CUIDANDO LA VIDA DE NUESTROS INTEGRANTES GESTION SST	49
8. ALIADOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN	57
9. GOBIERNO CORPORATIVO	59
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	60
10. NUESTRA CADENA DE VALOR	63
DONACIONES	63
GESTIÓN COMERCIAL	64
GESTIÓN DE COMPRAS	68
GESTIÓN DE OPERACIONES	68
GESTIÓN DE MANTENIMIENTO	70
GESTIÓN DE SISTEMAS	71
ANEXOS	79

INFORME GERENCIA MANCOMUNADA

El Parque Jaime Duque es un complejo cultural, ambiental y social que trabaja alrededor de un nuevo concepto de **Conservación**. Consideramos la conservación de la naturaleza, de la vida, de la familia y de la memoria histórica como un derecho colectivo y un deber constitucional de todos los colombianos. Su relación con la salud y la vida hace de ello un derecho fundamental y por ende su defensa es un tema que como sociedad nos compete.

Durante el año 2019 se realizó un completo ejercicio de planeación estratégica del Parque Jaime Duque que pretendía dar los lineamientos programáticos y misionales de la institución para el periodo 2020- 2030, así como continuar con el proceso de escisión de las dos entidades que lo regentan, la Fundación Jaime Duque y la Fundación Nuevos Horizontes, sin embargo la situación mundial generada por la pandemia obligó a cerrar las puertas del Parque Jaime Duque desde el mes de marzo de 2020, lo cual derivó en un reto enorme para garantizar el mantenimiento de las instalaciones, el bienestar de los 700 animales del Bioparque, preservar sus reservas naturales, salvaguardar el mayor número posible de puestos de trabajo y continuar con la estructuración de los procesos definidos durante el ejercicio de planeación.

El día 17 de marzo de 2020 fue necesario hacer un cierre preventivo del parque siguiendo los lineamientos del gobierno nacional, departamental y municipal, cierre que se presumía no tomaría más de 2 meses, por lo cual de manera inmediata se procedió a declarar vacaciones colectivas a la mayor parte del personal y a adoptar mecanismos de trabajo desde casa para quienes tuvieran la oportunidad de hacerlo, comenzó a priorizarse el trabajo de los grupos de gestión de proyectos encaminados a formular propuestas de desarrollo culturales y ambientales que pudieran ser financiadas nacional o internacionalmente, teniendo en cuenta que era imposible generar recursos propios derivados de la actividad turística, fuente única de ingresos de la institución hasta ese momento.

Pasados un par de meses y ante el panorama cada vez más cierto de la prolongación de la pandemia por COVID 19, las medidas restrictivas derivadas de esta situación y la incertidumbre por la duración de la crisis, se concedieron períodos anticipados de vacaciones a parte del personal, suspensión temporal de los contratos de trabajo a

otra parte, cancelación de contratos a quienes tenían contratos a término fijo que estaban llegando a su fin y alternancia en las jornadas de trabajo para quienes no podían suspender actividades pues de ellos dependía el bienestar y supervivencia de la fauna y flora existente en el Bioparque y en las reservas naturales del parque.

A medida que se fueron agotando los recursos para cubrir las obligaciones descritas, fue necesario buscar fuentes de financiación diferentes y aplicar a las medidas de alivio decretadas por el gobierno nacional como el Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF), el programa de apoyo a las primas (PAP), buscar apoyo en la Gobernación de Cundinamarca, la Corporación Autónoma Regional y el Ministerio de Ambiente a través del programa "No están solos" para recibir alimentos para los animales del Bioparque, teniendo en cuenta que son seres que pertenecen al estado y que han sido recibidos para su cuidado de parte de las autoridades ambientales; se idearon estrategias de comunicación por medio del uso de las redes sociales y la página web, con el objetivo de ofrecer entradas anticipadas al Parque Jaime Duque para ser utilizadas una vez fueran levantadas parcial o totalmente las restricciones impuestas a la actividad del parque y campañas de apoyo para garantizar la alimentación de todos los animales.

Adicionalmente se iniciaron trámites con Bancolombia para obtener créditos bancarios y se acudió a la firma Inversiones Duque Torres SAS, sociedad familiar de la que forman parte algunos de los miembros del consejo administrativo de la fundación, concesionaria del área de alimentos y bebidas, que contaba para ese momento con reservas bancarias y se pactó un contrato de promesa de compraventa de uno de los predios que forman parte del parque, imponiendo sobre ese predio algunas limitaciones al dominio pues el lote prometido en venta forma parte del proyecto Ecoparque Sabana, en parte registrado como Reserva Natural de la Sociedad Civil y la condición establecida fue que aproximadamente el 80% del predio debía también ser registrado como área protegida y tan solo en el 20% restante podría desarrollarse alguna actividad comercial que estuviera relacionada con la actividad del parque y de la misma sociedad, en temáticas vinculadas al turismo, actividades culturales y creativas afines a la llamada economía naranja. Así, créditos bancarios y los desembolsos pactados en la promesa de compraventa permitieron cumplir con los compromisos misionales de la institución, garantizar la permanencia del personal en sus puestos de trabajo, apoyar económicamente y con mercados a todas las personas a quienes se les suspendió de manera temporal el contrato laboral y comenzar a prepararse y certificarse en bioseguridad para una eventual reapertura del parque.

Dentro de las estrategias diseñadas para la reapertura, teniendo en cuenta el temor natural de contagio de los visitantes y la necesidad de garantizar espacios al aire libre, se tomó la decisión de adelantar la fecha de **apertura de la reserva natural Ecoparque Sabana**, para ofrecer 70 hectáreas adicionales de terreno para el disfrute seguro del público, para lo cual fue necesario adecuar prados y senderos así como avanzar en la construcción del guión temático de este nuevo espacio, destinado a la restauración de bosques y humedales, protección de especies de la sabana de Bogotá y a conservar la memoria y tradición de los antiguos habitantes del altiplano cundiboyacense. Adicionalmente se tomó la decisión de permitir que esos visitantes pudieran llevar sus propios alimentos para mejorar la sensación de seguridad y reducir la presión sobre los servicios de alimentos y bebidas.

Todo este proceso de preparación concluyó con la obtención del **sello de bioseguridad Check In Certificado** del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, recibido de parte de la firma Versa el día 3 de septiembre de 2020, que distinguió al Parque Jaime Duque como el primero en su género en el país en ser certificado nacional e internacionalmente como un lugar bioseguro, paso fundamental para que se pudiera lograr la autorización de apertura gradual por parte del Ministerio de Salud, Ministerio del Interior, Municipio de Tocancipá y Gobernación de Cundinamarca, y así luego de 180 días de cese de actividades, poder abrir de nuevo las puertas de la institución los fines de semana a partir del 12 de septiembre de 2020.

A pesar de las grandes dificultades, este obligado periodo de cierre sirvió al equipo del parque Jaime Duque para replantear sus estrategias hacia el futuro y generó diferentes distinciones por parte de la comunidad:

1. El Parque Jaime Duque fue reconocido por Tripadvisor con el sello **“Travelers Choice 2020”** que lo ubica dentro del 10% de los mejores atractivos turísticos a nivel mundial.
2. Se sumó al premio nacional de Ecología Planeta Azul, el **premio Bibó** en la categoría de **Construcción de paisajes sostenibles**
3. Reconocimiento por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca y el Ministerio de Ambiente como un **“Negocio Verde”**
4. Aval del proyecto cultural Sendero de la Memoria Muisca en el Ecoparque Sabana como un proyecto **CO-CREA** reconocido por el Ministerio de Cultura.
5. Avance en la consolidación del complejo Parque Jaime Duque como un Área de Desarrollo Naranja que recibirá el nombre de **“ADN El Legado de los Tibas”** del

cual formará parte el Parque y algunos de sus aliados misionales como el Museo Aeroespacial de la Fuerza Aérea Colombiana, el Museo Militar de Tocancipá, El Centro de Vida Los Angeles de la fundación Proyecto Union, la sociedad Inversiones Duque Torres SAS, el Municipio de Tocancipá y otros actores que se vayan sumando por el camino.

6. La obtención de recursos por parte de la **Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN** (85.000 Euros) para adquirir predios para conservación en el Páramo del Almorzadero enmarcado dentro del programa de conservación del cóndor andino, como parte también de la estrategia de conformación de nuevas reservas naturales de la sociedad civil que se suma a las dos que actualmente protege el parque.

Todo esto nos permite afirmar que a pesar de las dificultades, vale la pena seguir trabajando con nuestro equipo en el propósito fundamental de **seguir cultivando con amor un legado de conservación.**

En conclusión, el año 2020 fue un año atípico, inesperado, inmensamente retador para la Fundación, que deja amargas y costosas enseñanzas para la humanidad:

- ✓ "Nuestro planeta es un solo sistema, nos estamos enfermando porque el mundo está enfermo."
- ✓ El Covid 19 expone con crudeza la interdependencia, la fragilidad y la vulnerabilidad de los seres vivos y del hombre. La depredación de la naturaleza aumenta día tras día el riesgo de que se presenten nuevas enfermedades de origen zoonótico como la actual, está comprobado que esto ocurre como consecuencia de los cambios drásticos que le estamos produciendo al planeta con la deforestación, la contaminación, la invasión de las zonas naturales y la pérdida de biodiversidad.
- ✓ Que nuestra salud depende de los bienes y servicios que nos proveen los ecosistemas saludables.
- ✓ Que depende de nosotros decidir si efectivamente nos transformamos y entramos en una dinámica más consciente de nuestro alrededor y de lo que hacemos o volvemos a lo de antes, al consumismo, a la sobreexplotación y a la contaminación.
- ✓ Que el mundo habrá que vivirlo de manera diferente porque nuestro futuro depende de ello, la conservación y la restauración de la naturaleza son parte esencial de la solución y pilar fundamental del bienestar humano.

Estas lecciones y reflexiones reafirman la importancia de continuar trabajando con ánimo renovado en ese nuevo y amplio concepto de conservación que ya no solo debe ser considerado como un derecho fundamental o un deber constitucional, sino como un asunto de seguridad mundial y de supervivencia del hombre como especie.

Por todo lo anterior estamos comprometidos en hacer del **Parque Jaime Duque un territorio de vida**, donde las familias puedan estrechar lazos y superar diferencias y donde promovamos la transformación del paisaje de la Sabana de Bogotá. Así como transformamos un parque de hierro y cemento en una reserva natural, un zoológico tradicional en un Bioparque sagrado, un antiguo potrero en un hermoso Ecoparque Sabana, una fundación turística en una fábrica de oxígeno; queremos inspirar a todos nuestros visitantes y a quienes han apostado por vivir o invertir en la Provincia de Sabana Centro para que entre todos logremos construir un **paisaje sostenible para las nuevas generaciones**.

I. FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE

Cultivar con Amor un Legado de Conservación



Somos una entidad sin ánimo de lucro, 100% colombiana que trabaja por la conservación de la naturaleza, la unión familiar, la memoria histórica y la vida de la población más vulnerable, con el único objetivo de servir a la comunidad y promover el bienestar de las generaciones actuales y futuras.

Creemos que la única manera de liderar es por medio del ejemplo, y por eso nos hemos transformado en un escenario modelo de recreación sostenible y turismo con propósito. Brindamos espacios de reconciliación con la naturaleza y su cuidado. Nuestros paisajes, áreas de reserva natural y humedales son una importante fábrica de oxígeno, refugio de vida y de conectividad ecológica para la sabana de Bogotá. Ofrecemos una atmósfera de paz para el reencuentro y el fortalecimiento de las familias, y para el aprendizaje de nuestra historia y nuestra cultura. Todo a través de un modelo de negocio responsable y ético, cuyas utilidades se destinan a favorecer a la población más vulnerable de nuestra región y a la protección de ecosistemas.

Dedicamos 200 hectáreas para crear un gran espacio de aprendizaje, que ofrece a sus visitantes y a la comunidad aledaña, experiencias sobre el cuidado de la naturaleza, la recreación familiar, encuentros culturales, manifestaciones artísticas, práctico eco-saludables y oportunidades de estudio e investigación, pues creemos que a través de la educación y las alianzas con otras instituciones, lograremos cada vez más impactar e inspirar acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal.

MISIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro 100% colombiana que trabaja por la conservación de la naturaleza, unión familiar, la memoria histórica y la vida de la población más vulnerable, a través de procesos de educación, recreación y alianzas con otras entidades.

VISIÓN

En el 2030 El Parque Jaime Duque se consolidará como un destino cultural, ambiental y social único que impacta y genera acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal

VALORES Y COMPETENCIAS

Queremos que estos valores y competencias estén presentes en el equipo del Parque Jaime Duque. Está en nuestras manos que se mantengan en el día a día y que seamos coherentes con ellos en lo que pensamos, decimos y hacemos.

IMPACCTA

Inspira con su ejemplo positivo e Integridad en su manera de comportarse.

Motivador, es una persona positiva que SUEÑA en grande.

Propósito claro en su vida, alineado con el propósito de conservación del parque de unión familiar, vida, naturaleza y memoria histórica

Asertivo en su comunicación. Expresa lo que siente y piensa de una forma adecuada, oportuna y respetuosa, sin ser agresivo o pasivo. Escucha y valora las opiniones de los demás, sin caer en suposiciones o chismes, mantiene la objetividad.

Comprometido con su trabajo, disciplinado, puntual, responsable. Tiene sentido de pertenencia.

Cuidadoso de sí mismo, de las personas, y todo su entorno. Pone gran atención a los detalles.

Trabaja en equipo, valora el trabajo de los demás, ve su labor como parte del propósito del Parque y como algo esencial para su buen funcionamiento.

Ama servir a los demás desinteresadamente, aplicando la regla de oro: *“hacer por el otro lo que quisiera que hagan por mí”*. Es una persona solidaria que transmite su **A**legría a través de su sonrisa.

2. NUESTRA CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En la Fundación Parque Jaime Duque, asumimos nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU en 2015 y trabajamos de forma activa para contribuir a la Agenda 2030 a través de nuestros programas e iniciativas. Como entidad sin ánimo de lucro y con base a los cuatro objetivos misionales en los que trabajamos, aportamos a la consecución de los siguientes objetivos:



- ✓ 1- Fin de la pobreza,
- ✓ 2- Trabajo decente y crecimiento económico,
- ✓ 3- Salud y Bienestar,
- ✓ 11- Ciudades y Comunidades Sostenibles
- ✓ 12- Producción y Consumo Responsable,
- ✓ 13 -Acción por el Clima
- ✓ 15- Vida de Ecosistemas Terrestres
- ✓ 17- Alianzas para lograr los Objetivos.

3. NUESTROS OBJETIVOS MISIONALES



Con el objetivo de servir a la comunidad y promover el bienestar de las generaciones actuales y futuras, definimos cuatro objetivos misionales en los cuales centramos nuestra labor: conservación de la **naturaleza**, la **unión familiar**, la **memoria histórica** y la **vida** de la población más vulnerable.

4. CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA



“La salud y el bienestar de las personas, depende en gran medida del bienestar del entorno, por ese motivo uno de los ejes misionales del Parque Jaime Duque es la conservación de la naturaleza. El interés por la conservación y la sostenibilidad ambiental y nuestro papel en la transformación del territorio tiene su origen en el Bioparque Wakatá, un espacio sagrado donde viven animales que en su mayoría han sido rescatados por las autoridades ambientales, víctimas del tráfico ilegal de fauna silvestre. Al perder su habilidad para sobrevivir en su entorno natural, deben permanecer en este hermoso Bioparque, (primera institución zoológica colombiana con la acreditación de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios - ALPZA), donde reciben el cuidado de un equipo técnico y profesional, para que, en su nueva condición de embajadores de la biodiversidad, permitan a los visitantes conocer acerca de su problemática y la importancia de cuidar nuestro planeta. Cada vez que nuestros visitantes vienen a conocer a nuestros Embajadores de la Biodiversidad, hacen posible que financemos la compra y el desarrollo de Reservas Naturales de la Sociedad Civil, dedicadas a la conservación de diferentes especies en los alrededores del Parque y en otras regiones del país.

Es así como en el año 2012 registramos la Reserva Natural Jaime Duque del Cerro Tibitó, donde viven en completa libertad coatíes de montaña, zorros cangrejeros, comadreas, tigrillo lanudo y más de 60 especies de aves. En 2017, registramos la Reserva Natural Ecoparque Sabana, en donde estamos recuperando bosques y humedales, sembrando cerca de 160.000 plantas tanto acuáticas como terrestres, que aportarán a la regulación del ciclo hídrico y le brindarán hogar a una gran diversidad de animales propios de la Sabana de Bogotá y migratorios, entre ellos a más de 100 especies de aves que hemos registrado en la zona. Esta labor se hizo merecedora del Premio Nacional de Ecología Planeta Azul 2019.

Y como nuestro país es tan biodiverso, decidimos ampliar nuestra zona de influencia, desde 2012 trabajamos en el programa de conservación del Cóndor de los Andes, liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Desde 2014 hacemos aportes mensuales a la Fundación Proyecto Tití para la compra de Terrenos de Reserva

para la protección del Tití Cabeza de Algodón. En 2015 donamos terrenos al Parque Nacional Natural Selva Florencia para la conservación del Tití Gris.

En 2021 gracias a la alianza construida en los últimos años entre la comunidad local vinculada a Acamco (Asociación Campesina coexistiendo con el Cóndor), la Fundación Parque Jaime Duque, el Sena, la Universidad Industrial de Santander y con el aporte de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, se adquirió un predio en el Páramo El Almorzadero. Allí se pretende brindar apoyo técnico para promover alternativas de producción sostenible para la comunidad, el mejoramiento de la calidad de vida de las familias, la convivencia armónica y el cuidado del entorno, para proteger el frágil ecosistema de Páramo.

Pero esta gran labor de cuidado de la biodiversidad no podemos hacerla solos, por eso buscamos inspirar a nuestros visitantes, por medio de la educación, para que fortalezcan su participación y compromiso y se conviertan en multiplicadores de conciencia ambiental.

Y como nada inspira más que el ejemplo, a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental nos aseguramos de que la huella que dejamos en el planeta compense nuestras acciones y contribuya al cuidado de nuestra región, aportando a un mejor país y a un mundo sostenible, con el claro propósito institucional de cultivar con amor un legado de conservación”.

De acuerdo con nuestro manifiesto de sostenibilidad trabajamos en 2020 de la siguiente manera:

ECOPARQUE SABANA

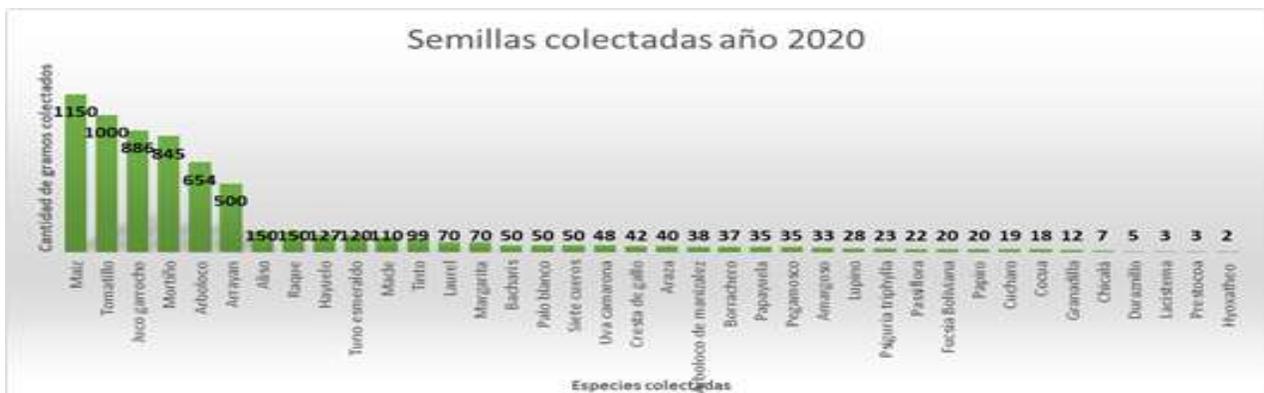
La Fundación Parque Jaime Duque, está convencida que la restauración ecológica de los humedales Jaime Duque y Arrieros, como la conformación de un bosque nativo de más de 70 hectáreas promueve y fortalece la sostenibilidad ambiental en la región de Sabana Centro de Cundinamarca generando un impacto en el ámbito local y global, a partir de la integración y participación de las comunidades y las diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales presentes en el territorio, contribuyendo así, no sólo en la recuperación de ecosistemas vitales, sino en la salud del planeta

enmarcado en procesos de co-creación y solidaridad. Por esta razón, se desarrollan todas las actividades a partir de las siguientes líneas de trabajo:

1. Revegetación y mantenimiento

Esta línea de trabajo es la base para el desempeño adecuado de los procesos y se concentra en dos espacios, el vivero y las zonas de campo en la reserva.

Para el éxito de nuestras actividades se realizaron jornadas de recolección de 48 especies de semillas (6.571 semillas) y 1.428 plántulas, de las cuales logramos germinar, propagar y producir 17.616 individuos en el vivero. Para un adecuado desarrollo y adaptación de las plantas contamos con un equipo técnico que realiza actividades de asistencia diaria como control de plagas, intercambio de plántulas, fertilización de plantas, riego y trasplantes.

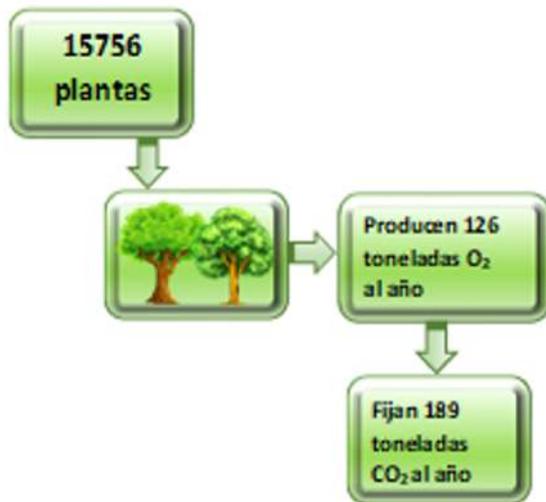


Gráficas. De semillas plántulas y germinación del año 2020



Gráfica. Promedio de plantas en el inventario del vivero año 2020

Durante 2020, en las jornadas de plantación, se sembraron 15.756 individuos (120 especies) según diseños florísticos que permitirán consolidar un bosque nativo. Se estima que la posible producción de oxígeno será de 126 toneladas de O₂ al año y de fijación de dióxido de carbono será de 189 ton CO₂ al año.



Gráfica. Estimación de posible producción de oxígeno y fijación de CO₂ que generaría la siembra de 15756 plantas en un año.

Estas plantas requirieron para su adecuada adaptación, estabilidad y supervivencia, adecuaciones y mantenimientos en campo, donde se cumplió con 72% de las todas las actividades planteadas tales como trazado, plateo, hoyado, corte de pasto, descompactación y alimentación del suelo, control, manejo y disposición de plantas invasoras. Adicional, con el equipo de trabajo, se realizaron actividades de adecuación de senderos

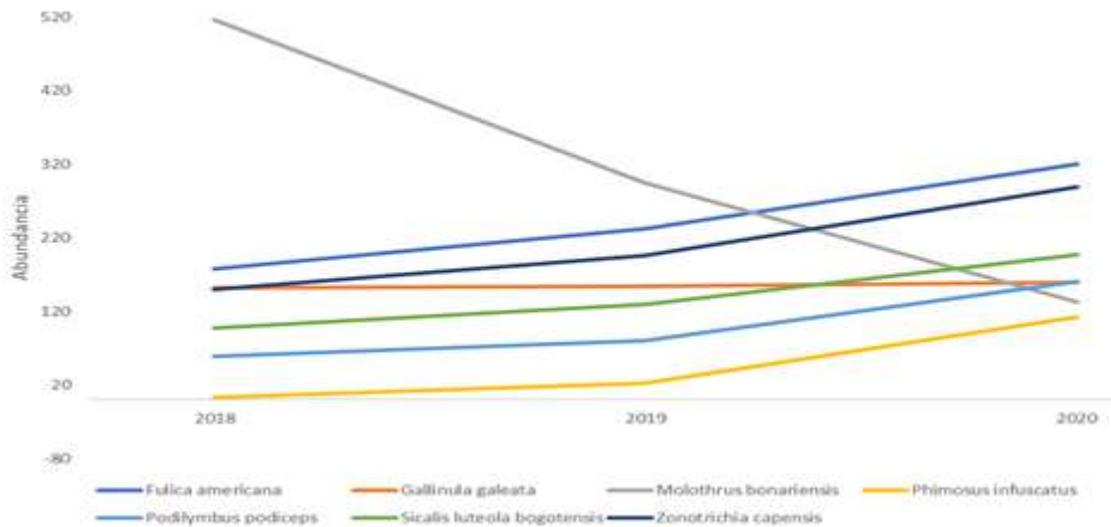
ecológicos, de instalación de infraestructura muisca y conformación de parches de vegetación acuática a partir de la adecuación de zonas litorales de los humedales contribuyendo a complejizar el ecosistema y diversificar la generación de hábitats.

2. Monitoreo e investigación

Seguimiento a poblaciones: Por medio de la metodología de transectos durante el 2020 se lograron registrar un total de 63 especies de aves y 3891 individuos, siendo la golondrina ahumada (*Orochelidon murina*) la más abundante con 599 individuos, seguida de la focha americana (*Fulica americana*) con 320 individuos y el copetón (*Zonotrichia capensis*) con 289 individuos. Adicional, se registraron un total de nueve especies de aves nuevas para la reserva natural, dos de ellas migratorias, con estos nuevos registros se pasa de tener 110 especies en el 2019 a 119 en el 2020. Esta cifra equipara o inclusive sobrepasaba a los registros de aves acumulados para humedales de la ciudad de Bogotá.



Nuevas especies registradas para Ecoparque Sabana durante el 2020. A. *Chlorostilbon poortmani* 8 febrero B. *Milvago chimachima* 28 febrero C. *Pitangus sulphuratus* 6 mayo D. *Nomonyx dominicus* 18 julio E. *Aramus guarauna* 21 agosto F. *Buteo brachyurus* 12 septiembre G. *Coccyzus erythrophthalmus* 8 octubre H. *Elaenia frantzii* 8 octubre I. *Setophaga striata* 14 noviembre.

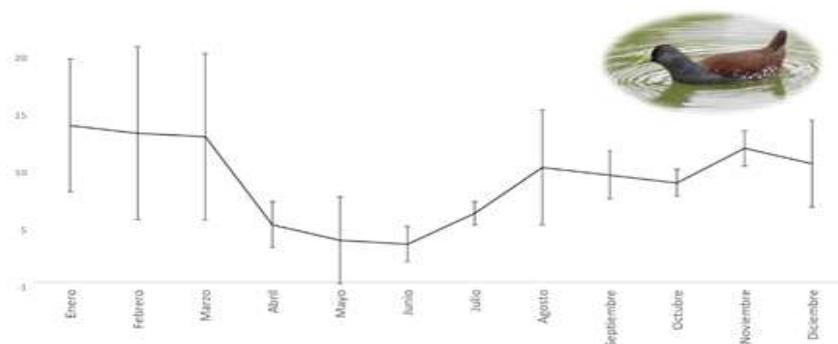


* Abundancia de siete especies de aves presentes en Ecoparque Sabana entre 2008 a 2020.

Un análisis rápido por las coberturas de Ecoparque nos muestra que las tres zonas más usadas son las plantaciones nuevas de vegetación terrestre, las perchas naturales y el pasto kikuyo donde se han registrado 31, 28 y 23 especies de aves respectivamente, en contraste la cobertura con menor diversidad de especies es el buchón de agua con solo 5 especies asociadas cuyo uso se centra en lugar de descanso. Por esta razón, una de las actividades que se desarrolló durante el 2020 fue la adecuación de 15 zonas para la implementación de perchas y refugios artificiales para animales dispersores de semillas (refugios artificiales).



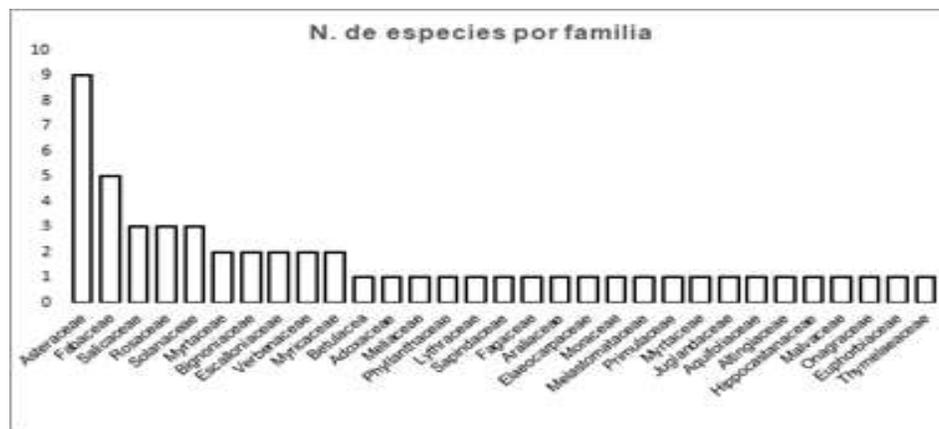
Continuando con los análisis de las poblaciones de aves y esta vez enfocados en los objetos de conservación, se observa que la tingua de pico verde (*Porphyriops melanops bogotensis*), mantiene una población permanente al interior de Ecoparque Sabana, sin embargo varía en los diferentes meses del año, es así como entre los meses de mayor cantidad de lluvias (abril a junio) la población disminuye de manera importante mientras que en los meses relacionados a las bajas precipitaciones como enero y febrero la población muestra un repunte. Basados en los resultados obtenidos por medio del proyecto de telemetría, se determinó que esta dinámica poblacional obedece a que en época de lluvia esta especie forrajea entre las pasturas inundables, vallados y canales, dificultando su registro visual, mientras que en verano los individuos se aglomeran en los espejos de agua de mayor tamaño facilitando su registro. Se sabe también que en las épocas de lluvia las aves tienden a moverse más entre humedales favoreciendo el intercambio genético.



Promedio y desviación estándar por mes de la tingua de pico verde (Porphyriops melanops bogotensis) en Ecoparque Sabana – Parque Jaime Duque entre enero del 2018 a diciembre del 2020.

diferentes etapas de procesos de restauración en varios ecosistemas, donde se utilizan sus arbustos y árboles como plantas niñeras de otras especies o son aprovechadas por sus características como pioneras, algunas herbáceas también son utilizadas en procesos de enriquecimiento o se encuentran de manera natural en los ecosistemas de la Sabana de Bogotá (Betancur, 2012; Salamanca & Camargo, 2000).

La familia Fabaceae también conocida como las leguminosas fue la segunda familia más numerosa, son muy utilizadas en procesos de restauración gracias a su capacidad para fijar nitrógeno y establecerse en suelos perturbados o con poca cantidad de nutrientes, resaltando su potencial como biorremediadoras y mejorando las condiciones para que especies de otros estadíos sucesionales se establezcan (Díaz-Prieto et al., 2017). Adicionalmente, otras familias como Saliaceae, Rosaceae y Solanaceae tuvieron tres especies cada una, estos grupos son importantes por sus características para atraer polinizadores y dispersores fundamentales para el funcionamiento de los ecosistemas (Salamanca & Camargo, 2000). Especies pertenecientes a otras familias fueron utilizadas con base en lo propuesto por el Protocolo Distrital de Restauración Ecológica y la composición de ecosistemas estratégicos como los humedales de Bogotá y la Reserva Thomas van der Hammen.



Familias y número de individuos de especies vegetales encontradas en las diferentes parcelas de muestreo.

Nombre científico	Nombre común	Crecimiento
<i>Hydrocotyle ranunculoides</i>	Sombrilla de agua	Rápido
<i>Spirodela punctata</i>	Lenteja de agua	Rápido
<i>Bidens laevis</i>	Botoncillo	Rápido
<i>Schoenoplectus californicus</i>	Junco	Moderado
<i>Limnobiium lae vigatum</i>	Buchón	Rápido
<i>Juncus effusus</i>	Junco bogotano / Espartillo	Rápido
<i>Marsilea quadrifolia</i>	Trébol de agua	Moderado
<i>Eichhornia crassipes</i>	Buchón de agua / Taruya / Jacinto de agua	Rápido
<i>Azolla filiculoides</i>	Azola / Alfombra de agua	Rápido
<i>Typha angustifolia</i>	Enea	Rápido

Nombre científico, común y hábito de crecimiento de las especies acuáticas encontradas en los humedales.

La riqueza y abundancia de los puntos de muestreo, a excepción del punto tres conocido como bosque exótico, varía en función de los diseños florísticos implementados y al tipo de manejo utilizado en cada uno de los sitios. Puntos como los bordes de los humedales y los lugares donde el bosque que se está conformando será utilizado con fines de conservación, presentan una menor distancia entre individuos, lo que se ve reflejado en una mayor abundancia de estos, una recuperación más rápida de la cobertura vegetal y riqueza.

Parcela N.	Nombre del punto	Riqueza	Abundancia	Zonificación
1	Bosque de los Guayacanes	30	91	Zona de uso de visitantes
2	Bosque de la solidaridad	23	56	Zona de uso de conservación
3	Bosque exótico	12	33	Zona de uso de visitantes
4	Compost	14	62	Zona de uso de conservación
5	Bosque de los Tipky	21	69	Zona de uso de conservación
6	Bosque de los alisos	27	71	Zona de uso de conservación
7	Borde de Guatavita	36	88	Zona de restauración
8	Borde Jaime Duque 2 y 3	30	58	Zona de restauración
9	Borde Jaime Duque 1	23	51	Zona de restauración
10	Borde Humedal Arrieros	29	102	Zona de restauración

Descripción general de los puntos de muestreo, se incluye nombre del sitio, riqueza abundancia y tipo de manejo según la zonificación de la reserva.

Familia	Especie	Nombre Común	Abundancia	Porcentaje
Asteraceae	<i>Baccharis macrantha</i>	Ciro	45	6.59%
Asteraceae	<i>Baccharis latifolia</i>	Chilco	38	5.56%
Asteraceae	<i>Smallanthus pyramidale</i>	Arboloco	37	5.42%
Betulaceae	<i>Alnus acuminata</i>	Aliso	37	5.42%
Adoxaceae	<i>Viburnum triphyllum</i>	Juco garrocho	34	4.98%
Asteraceae	<i>Baccharis breviseta</i>	Bacariastrum	27	3.95%
Myrtaceae	<i>Myrcianthes leucocoxyla</i>	Arrayan	25	3.66%
Meliaceae	<i>Cedrela montana</i>	Cedro de altura	22	3.22%
Phyllanthaceae	<i>Phyllanthus salviifolius</i>	Cedrilla	22	3.22%
Bignoniaceae	<i>Tecoma stans</i>	Chicalá	19	2.78%
Lythraceae	<i>Lafloensia acuminata</i>	Guayacán de Manizales	19	2.78%
Sapindaceae	<i>Dodonaea viscosa</i>	Hayuelo	19	2.78%
Fagaceae	<i>Quercus humboldtii</i>	Roble	18	2.64%
Araliaceae	<i>Oreopanax floribundum</i>	Mano de oso	17	2.49%
Asteraceae	<i>Montanoa quadrangularis</i>	Arboloco de Manizales	17	2.49%
Rosaceae	<i>Prunus serotina</i>	Cerezo	17	2.49%
Otras 38 especies			413	39.53%
TOTAL			681	100%

Familia, especie, nombre común y abundancia de las familias encontradas en el punto de muestreo.

Los índices de Shannon, Margalef y Simpson: Estos índices representan diferentes estimaciones de la diversidad encontrada en un sitio con base en el número de individuos de las distintas especies allí presentes, para esto se tienen en cuenta las especies comunes, raras y dominantes (Moreno, 2001). Gracias a las intervenciones realizadas en Ecoparque Sabana, los índices de diversidad muestran que no existe una dominancia marcada por ninguna especie. El índice de dominancia varía entre 0 y 1, los valores más altos denotan una dominancia alta que se da cuando existen muchos individuos de una misma especie, este comportamiento es estimado por el índice Berger-Parker. En contraste el índice de Simpson es igual a 1 menos la dominancia por lo que tienen una relación inversamente proporcional, los valores encontrados en las parcelas superan el valor de 0.90, mostrando que no hay una dominancia marcada en ninguno de los sitios a excepción del punto número 3 o bosque exótico.

Adicionalmente, el índice de Margalef tiene en cuenta la proporción de individuos que pueden ser agregados a una muestra dependiendo del esfuerzo de muestreo, es por esto por lo que el punto siete fue el que obtuvo un valor mayor en este índice debido a que presenta la mayor riqueza de todos los puntos evaluados. Por otro lado, el índice de Shannon tiene en cuenta la equidad de la muestra, es decir que todas las especies se encuentren igualmente representadas, su valor varía entre 0 cuando hay una sola especie y el logaritmo de la riqueza. Su comportamiento es similar al índice de Simpson y Margalef, evidenciando la correcta distribución de las especies y los individuos en los diseños florísticos implementados.

Composición Faunística: A continuación, se muestran las especies de los grupos de fauna caracterizados, presentes en Ecoparque Sabana durante la vigencia del año.

Monitoreo Entomofauna: Entre los odonatos presentes en la reserva, las especies generalistas (*Mesamphiagrion laterale* e *Ischnura Chingaza*) de la familia Coenagrionidae siguen siendo las especies más representativas. El resto de los grupos hace alusión a insectos asociados a pastizales, plantas producto de la ganadería, cuerpos de agua con presencia de materia orgánica y plantas con flor como las que se han comenzado a establecer producto del proceso de restauración en desarrollo.

Monitoreo de herpetofauna: La abundancia relativa sigue presentando la misma dinámica del año pasado donde se evidencia una abundancia mayor en mayo que reduce en junio, al parecer en respuesta a la precipitación del periodo y su aumento en comparación meses anteriores. Compilando todos los datos adquiridos desde el mes de junio del año 2019 se estimó una longitud rostro-cloacal de $28.49 \pm 6.98\text{mm}$ $n = 169$ y un peso de $3.44 \pm 1.1\text{g}$ $n = 169$. Esta se encuentra por debajo de las mediciones realizadas por Guarnizo, Armesto, & Acevedo, 2014 quienes reportan una medida que varía entre los 29 y 55mm, también señalan que los individuos encontrados a menores latitudes (<2000 m.s.n.m.) pueden tener una longitud rostro cloacal hasta tres veces menor que las que se encuentran a elevaciones superiores a los 3.000 msnm.

Las características estimadas muestran que la población presente en el humedal Arrieros tiene un tamaño pequeño en comparación con otras de Cundinamarca, y más si se considera la altitud de Ecoparque Sabana 2612 m.s.n.m que se encuentra justo en el medio del gradiente altitudinal. Adicionalmente, se realizaron monitoreos de la serpiente tierrera encontrando un total de 15 individuos en diferentes áreas de la reserva. Lo que muestra que posiblemente se ha empezado a conformar una población estable de la serpiente sabanera, lo cual motiva a que se deba continuar con los ejercicios de restauración para seguir favoreciendo su presencia.

Monitoreo de mamíferos: Durante el periodo de monitoreo se registraron un total de seis comadrijas *Mustela frenata* de los cuales, tres de los registros son individuos juveniles; además se registró dos zarigüeyas andinas *Didelphis pernigra*, la presencia de dos musarañas (*Cryptotis thomasi*) una de ellas en los nidos artificiales que se implementaron y la otra hacia el borde del cuerpo de agua 1 del humedal Jaime Duque, así mismo se dieron varios registros indirectos de curíes *Cavia anolaimae* que superan los 12 individuos principalmente en el humedal Arrieros, sin embargo, se está evidenciando que se están extendiendo a áreas de las eneas en el humedal Jaime Duque y plantaciones. En el año se adelantó el reconocimiento de los mamíferos voladores que habitan al interior del destructor Córdoba, en donde se encontraron tres murciélagos vespertinos y dos murciélagos rabones de las familias *Vespertilionidae* y *Molossidae* respectivamente. Todos estos hallazgos, producto del seguimiento, muestran que las acciones de restauración en la reserva están beneficiando a una gran

e importante diversidad de mamíferos propios de la región, que no solo han encontrado un refugio sino un área de reproducción.

BIOPARQUE WAKATÁ

Territorio de vida y conservación donde evocamos “Lo Sagrado”



El Bioparque Wakatá se consolida como un centro de conservación de la biodiversidad donde buscamos inspirar el cuidado y protección de la naturaleza a través del mantenimiento de altos estándares de bienestar animal, aportando a los conocimientos sobre fauna y promoviendo a su vez acciones que permitan la investigación en pro de programas y proyectos que fomenten la conservación de especies silvestres en nuestro territorio. A continuación, mencionaremos los

datos más relevantes sobre nuestra labor interna como Bioparque:

1. Salud Animal

- **Nacimientos**

Obtuvimos un total de 35 registros de nacimientos para de los cuales 28 fueron de la población del Bioparque Wakatá. Al discriminar los nacimientos por especie, evidenciamos que no hubo nacimientos de reptiles y para el caso de mayor número de nacimientos este aplicó en mamíferos. El número de nacimientos fue de 28 individuos por lo que el porcentaje de natalidad total para el 2020 fue del 5%.

- **Mortalidad**

Se produjeron un total de 69 muertes en el 2020, lo que corresponde al 10% del total de la población. Al discriminar la mortalidad según orden (aves, mamíferos y reptiles y anfibios) evidenciamos que el orden de reptiles y anfibios aportó el mayor número y porcentaje con respecto al total de la colección.

- **Arribos**

Durante el 2020 tuvimos 36 arribos de especies provenientes de otras instituciones o entidades de carácter ambiental. Durante este mismo año no realizamos traslados de individuos a otras instituciones.

2. Nutrición Animal

Durante el año 2020 realizamos modificaciones en las dietas de los animales, para el segundo periodo del año contamos con un total de 118 dietas para las especies de la población del Bioparque. En la gráfica se resume el total por clase animal.

Iniciando el año obtuvimos alimentos de nuestra huerta ecológica (apio, lechuga Batavia, espinaca, lechuga crespa y avena), de esta logramos obtener hasta 10 kilogramos por cosecha para la alimentación de algunos herbívoros.

Realizamos charlas a los visitantes, dando a conocer el manejo en la alimentación de algunas especies de fauna silvestre bajo cuidado humano con alimentos no convencionales (tortas, gelatinas, invertebrados, entre otros).



A partir del mes de mayo recibimos diferentes productos alimenticios donados por empresas y particulares, por lo que a lo largo del año ajustamos gran cantidad de dietas para aprovechar los productos donados en la alimentación animal. En la siguiente tabla describiremos el proceso de donación en cantidades y uso:

Donación	Cantidad	Uso
Peras	42 canastas	Primates, mamíferos herbívoros y úrsidos.
Zanahoria	16 bultos	Mamíferos herbívoros y primates.
Lechuga	30 canastas	Mamíferos herbívoros y primates.
Menudencias de pollo	20 kg	Aves rapaces pequeños felinos.

Bovinos	12 animales	Felinos
Equinos	5 animales	Felinos
Cerdo	78 cabezas, 60 kilos de huesos y 60 kilos de residuos de carne	Felinos y aves rapaces
Ratas	80 animales	Aves rapaces
Ratones	120 animales	Aves rapaces y pequeños felinos.



Entre agosto y diciembre, recibimos el apoyo para la alimentación de los animales del Bioparque de la Secretaría de Ambiente de la Gobernación de Cundinamarca y la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, con un total de 36.486 Kilogramos de suministros, representados entre productos cárnicos, concentrados, suplementos, frutas y verduras. Este proceso se consolidó mediante 18 entregas.



3. Producción animal

El área de Producción Animal del Bioparque Wakatá, consta de micro vertebrados de la especie ratón blanco e invertebrados de las especies enebrios, zophobas, grillos, moscas de la fruta y cucarachas bajo parámetros de bienestar animal. En esta sección

se presentan los indicadores de producción obtenidos en el año 2020, para la especie ratón blanco y la producción y utilidad de cada una de las especies de invertebrados.

- **Producción de ratón blanco (*Mus musculus*)**

Relacionamos los datos obtenidos, como meta la producción es de 1300 roedores por mes, pero las necesidades pueden variar según la disponibilidad de otras presas.

Total de producción 2020

Promedio de Natalidad mensual	1042,1
Promedio de destete mensual	1020,8
Nacidos en el año	12505
Destetados en el año	12250
Mortalidad en el año	260

Parámetros productivos	Promedio
Natalidad %	97%
Mortalidad (%)	2%

- **Invertebrados para consumo**

El área de Nutrición Animal establece un cronograma de alimentación, el cual indica la especie y la cantidad de invertebrados que se deben ofrecer. Posterior a esto se procede a pesar los individuos, datos que quedan registrados en físico y luego son descargados en la base de datos, en la cual se registra la especie, la cantidad de invertebrados que consume y el peso total.

- Tenebrios: 5105
- Zophobas: 11255
- Grillos: 747
- Moscas de la fruta: 304
- Cucarachas: 3034

4. Salud comportamental

- **Seguimiento comportamental**

Durante el 2020 se realizaron varios traslados y uniones de animales dentro del Bioparque. Para garantizar el éxito del proceso, se realizan estudios comportamentales a los individuos involucrados; en este caso especies como leones, monos araña, tapires, tigres, entre otros. Resulta importante resaltar que el seguimiento etológico permite también, establecer las metas del programa de enriquecimiento ambiental.



- **Enriquecimiento ambiental**

A través de prácticas implementadas por los integrantes del equipo técnico y de cuidadores en el 2020 implementamos 2.015 enriquecedores distribuidos en todas las especies que habitan en nuestro Bioparque; con estas acciones fomentamos el bienestar de los animales y protegemos sus condiciones naturales.



- **Condicionamiento Operante**

El programa de condicionamiento operante de los animales que habitan en nuestro Bioparque busca facilitar el manejo rutinario de las especies; fomentando prácticas que nos ayudan a conocer aspectos médicos y generar conductas positivas en cuanto a sus comportamientos naturales.

Construcciones para el bienestar de nuestros animales

- **Ampliación del hábitat de cóndores en el sendero ecológico**

Dando continuidad al programa de Cría y Liberación del Cóndor de los Andes y viendo las nuevas necesidades de la nueva pareja de Cóndores que llegó desde Chile, se inicia

la construcción del nuevo hábitat ubicado en el Sendero Ecológico cuyo propósito es generar la menor intervención, manteniendo la mayor cantidad de vegetación posible. **Proceso de Obra:** 30% de avance

GESTIÓN AMBIENTAL

Este departamento busca generar actividades, procesos o estrategias para fomentar un uso eficiente de todos los recursos, reduciendo el impacto ambiental empresarial y generando una cultura de seguridad ambiental, con el fin de alcanzar un desarrollo sostenible. Trabajamos sobre 5 procesos plasmados en un SGA que permiten que como empresa reduzcamos nuestros impactos ambientales y aumentemos nuestra eficiencia para mejorar continuamente. Actualmente nuestro sistema cumple con el 70% de los requerimientos. Los procesos que desarrollamos son:

1. Gestión de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	GENERACIÓN	COMPARATIVO AÑO ANTERIOR	TRATAMIENTO
Especiales	3.244,7 kg	59,9 % menos. Año pasado: 8.107,8 kg	<ul style="list-style-type: none"> • Pilas, luminarias y RAEES fueron clasificados, recuperados los materiales aprovechables, y enviados a disposición final los residuos peligrosos y otros. • Aceite de cocina usado, generación de biodiesel de segunda generación. • Aceite de motor, aprovechamiento en fundición de filtros usados.
Ordinarios	61171,3 kg	49 % menos. Año pasado: 120.012,6 kg	Estos Residuos son gestionados con la empresa de servicios públicos de Tocancipá, y llevados al relleno sanitario Nuevo Mondoñedo. Dentro de nuestras políticas para la disminución de los residuos ordinarios está el uso del ladrillo ecológico (el cual luego se utiliza en construcciones), el uso de empaques compostables que son triturados e incorporados al compostaje.

Aprovechables	24.095,5 kg	63,4 % menos. Año pasado: 65.744,6 kg	<ul style="list-style-type: none"> • Lavaza, que sale de los restaurantes y es llevada a un compostaje externo para la elaboración de abono. • Chatarra y aluminio, fundición y reincorporación. • Plástico, selección, picado, molido, extrusión, comercialización y reincorporación a la industria. • Plástico rígido, selección, molido, comercialización y reincorporación a la industria. • Vidrio, archivo y cartón: Selección, compactación, comercialización y reincorporación a la industria.
Peligrosos	6.353,9 kg	28,7 % menos. Año pasado: 8.915.35 kg	Estos residuos recibieron el tratamiento correspondiente según su peligrosidad (incineración, celda de seguridad) y fueron entregados a gestores autorizados por la CAR.
Orgánicos	595.706,6 kg	165,9% más. Año pasado: 224.000 kg	Todos estos residuos ingresan a los procesos de lombricultivo y compostaje para su degradación y transformación en abono generando 247.232,7 kg de abono 40,7 % más que el año pasado (175.694 kg), que fueron utilizados dentro de las mismas instalaciones para siembras, recuperación de suelos y mantenimiento de jardines y zonas verdes. Ambos procesos tuvieron un costo de operación de \$40.964.899,13 y un beneficio por el humus líquido y granular de \$495.401.405.



Respecto a actividades puntuales realizadas para mejorar este proceso:

- Se realizó la compra de un vehículo motorizado para realizar las rutas de recolección, disminuyendo los riesgos laborales, agilizando los tiempos y mejorando la segregación en el punto directo.
- Para disminuir la posibilidad de riesgo de contagio durante esta pandemia se aumentó la frecuencia de recolección de los residuos sólidos.
- Para la recolección de residuos peligrosos se mejoró la organización de las rutas de recolección, estableciendo 3 rutas: ruta Bioparque, ruta Mantenimiento y ruta Clínica, punto de primeros auxilios.

2. Gestión del recurso hídrico

En este proceso buscamos garantizar una gestión integral del recurso hídrico, teniendo presente los insumos e infraestructura, los ecosistemas y las personas, orientada a proteger la salud y el medio ambiente. Así trabajamos en los siguientes subprocesos:

Tratamiento del Agua Potable: en químicos para el tratamiento del agua (coagulante, floculante, y desinfectante) se realizó una inversión anual de \$14'173.524, en mantenimiento y operación general se invirtió \$38.824.388. Esta planta permite abastecer el 90% del Parque, exceptuando restaurantes que se abastece del acueducto municipal, el consumo total anual fue de 19.912m³, de los cuales 1.104m³ fueron del acueducto, en comparación con el año pasado tuvimos una disminución del 26,4% en consumo total. A pesar de los retos económicos que representó el 2020 logramos reducir el % de pérdidas general en un 2,9% (17,7%), construyendo un filtro al inicio del proceso en el lago de bicicletas acuáticas con carbones y malla en aluminio para retener materia orgánica. Para el 2021 se proyecta poder continuar con los mantenimientos preventivos y construir un lecho de secado de lodos a la salida de la PTAP para aprovecharlos en compostaje.



Tratamiento de aguas residuales: actualmente contamos con 8 pozos sépticos para el pre-tratamiento de aguas residuales, sus lodos son tratados con microorganismos eficientes, y además se tienen dispuestas varias trampas de grasa antes de que llegue a este punto. Para realizar un proceso más eficiente se cambió el producto de microorganismos madre para su reproducción, permitiendo aplicar menor cantidad (58% menos) y con mejores resultados. La meta mensual son 1.000 Litros en pozos, sanitarios, lavamanos, para el manejo de lodos y limpieza de tuberías. Durante 2020 se aplicaron 9870 Litros, alcanzando el 82,3% de la meta anual, invirtiendo \$26.667.487,14.

La operación del sistema de tratamiento de agua residual más grande del Parque, PTAR, ha requerido de un proceso de educación de todo el personal, y de un mantenimiento continuo de todas las unidades de tratamiento, presentando buenos resultados. Adicional la inversión realizada en esta infraestructura durante el 2020 fue de \$15.108.736. Para 2021 se pretende aumentar el porcentaje de cumplimiento de las metas y continuar con el proceso educativo del personal para el adecuado manejo de las aguas residuales.

Mantenimiento y tratamiento de lagos: los reservorios artificiales, o “lagos” son uno de nuestros espacios más importantes, ya que aquí conviven especies acuáticas y terrestres de un ecosistema propio de humedal, por eso el control de lodos y algas se realiza con microorganismos eficientes o control manual, este año se realizó una inversión de \$10.189.409,93 en estas tareas, y se generaron y distribuyeron 31.085 bolas bocashi, 8,4% menos que el año pasado (33.940), el aumento en los costos se debe a que se empezó a utilizar un producto más concentrado de microorganismos

madre, y la disminución en la cantidad de distribución se debe a las contingencias económicas que se presentaron en la pandemia para comprar los materiales para el proceso.

El objetivo del 2021 es aumentar el porcentaje de cumplimiento en un 10%, ya que actualmente tenemos un cumplimiento con el 44,9% de la meta anual, adicional retomaremos el proyecto de investigación con la Universidad de La Salle, que por pandemia no se pudo realizar (análisis físico, químico, microbiológico, y biológico de estos reservorios y poder determinar exactamente que existe en estos espacios para innovar y mantener la calidad de los mismos).

Monitoreo de la calidad del agua: debido a la pandemia se redujo en un 48,1% el número total de muestras realizadas de agua potable y cruda durante el año: pero, el % de aprobación promedio aumentó en un 7,26%. Las falencias continúan siendo pérdidas de cloro en las atracciones que son a cielo abierto y en algunos tanques de almacenamiento, aún sigue pendiente realizar la cloración secundaria en más puntos (a la fecha seguimos con 7). Adicional, evidenciamos elevación en el nivel de color del agua, para ello realizamos un cambio de productos químicos para el tratamiento, tanto de coagulante como floculante.

El análisis in situ (reactivos para monitoreo interno) y el análisis externo realizado por un laboratorio acreditado por el IDEAM, que nos brinda un análisis más completo y de verificación del cumplimiento de normas, tuvo una inversión anual de \$8.195.827. Los resultados de estos análisis nos dieron un IRCA de valor cero, indicándonos que son aguas totalmente potables sin ninguna afectación; respecto a agua cruda o superficial se tiene aguas con tendencia a la basicidad.

El vertimiento realizado desde la PTAR al alcantarillado presenta un % de aprobación del 76,8%, donde el parámetro que mayor dificultad presenta es la conductividad (sales y iones), por lo cual se realizan ajustes en el tratamiento para mantener este parámetro dentro de los niveles permitidos. Respecto a la caracterización de los vertimientos se evidenció un cumplimiento total para todos los parámetros según la normatividad ambiental establecida en la Resolución 0631 de 2015 en el artículo 8.

Huella hídrica y buenas prácticas ambientales: durante el 2019 - 2020, según los primeros resultados de la huella hídrica, se inició un proceso paulatino de mejoras en

mantenimientos preventivos e infraestructura. Actualmente contamos con 105 inodoros (16,2 % ahorradores), 49 lavamanos (42,9% con sistema de push) y 43 orinales (69,8% con sistema de push), así mismo se realizaron 239 mantenimientos preventivos desde el área de mantenimiento para el adecuado funcionamiento de las baterías sanitarias y de la red hidráulica.

Para el 2021 se tiene planeado continuar con las mejoras en la infraestructura sanitaria, la conversión a productos biodegradables para disminuir el impacto en el uso de productos químicos, e iniciar con las capacitaciones sobre el uso y ahorro eficiente del agua, teniendo presente las medidas de bioseguridad que incrementaron el uso de agua, jabones y desinfectantes. Por último se buscará recalcular la huella hídrica del año 2021 para comparar y evidenciar nuevas oportunidades de mejora.



3. Gestión energética y emisiones atmosféricas

Con este proceso buscamos optimizar el uso y consumo de los recursos energéticos y sus técnicas, y disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Los consumos de 2020 fueron:

ITEM	CONSUMO	COMPARATIVO AÑO ANTERIOR
Energía	622340 kWh	27,5% menos. Año anterior: 858.643 kWh

Gas Natural	12.665m3	59,8% menos. Año anterior: 31.554 m3
GLP (Gas Licuado de Petróleo)	8.833,6 kg	26,2% más. Año anterior: 7000,8 kg
ACPM	2.867 gal	40,1% menos. Año anterior:4859 gal
Gasolina	2875 gal	29,7% menos. Año anterior: 4062 gal

Respecto al consumo energético y buenas prácticas, independiente de los 6 meses de cierre, sigue siendo parte del consumo normal el área de mantenimiento, las plantas de tratamiento, las oficinas y el Bioparque, las cuales continuaron en operación durante todo el año; adicional con la experiencia SERES DE LUZ se instalaron equipos eléctricos para el montaje de esta experiencia que generó un alto consumo en Diciembre.

Disminuir el impacto generado por las emisiones de gases de efecto invernadero al estar conectados a una termoeléctrica es un proceso importante para la Fundación, por eso dentro de los planes futuros queremos continuar con la reconversión energética de nuestras instalaciones a energía solar. Por ahora, los 24 paneles que iluminan senderos y espacios comunes representaron el 0,25% (1576,8 kWh) del consumo total del 2020, y el área de MTTO continúa realizando los cambios de luminarias a luces LED, e instalando equipos que disminuyen el consumo de energía (temporizadores, secadores de manos con sensores).

Adicional, una de las campañas y buenos hábitos que buscaremos promover en el 2021 es el uso de medios de transporte sostenibles con nuestros integrantes.

Medición Huella de carbono: Para el 2018, se realizó el cálculo de la H.C en conjunto con la CAR -CAEM, y el resultado fue de 324,37 ton CO₂ - eq/año, en este cálculo solo se incluyeron los datos del alcance 1 y 2; por esta razón, se recalculó nuevamente la H.C incluyendo los datos del alcance 3 y el resultado fue de 589.36 CO₂ - eq/año. Así mismo realizamos el cálculo de la huella de carbono del año 2019, obteniendo los siguientes resultados:

Huella de carbono 2019	Huella de carbono por visitante 2019	Consumo de energía por visitante 2019
569.95 TonCO _{2eq}	1,18 Kg CO _{2eq}	1,78 kWh/visitante

En comparativos con el año 2018 obtuvimos los siguientes datos por alcance:

	H.C 2018 (TonCO_{2eq})	H.C 2019 (TonCO_{2eq})	DIFERENCIA
ALCANCE 1	209,54	204,68	Disminuyó en un 4,86 TonCO _{2eq}
ALCANCE 2	171,92	180,32	Aumentó en un 8,4 TonCO _{2eq}
ALCANCE 3	207,90	184,95	Disminuyó en un 22,95 TonCO _{2eq}
TOTAL	589.36	569.95	Disminuyó en un 19,41 TonCO _{2eq}

4. Manejo y almacenamiento seguro de productos químicos

Tener claros los lineamiento para un manejo, almacenamiento y disposición seguros de los productos químicos es uno de los ítems que nos permite fomentar las prácticas seguras en la ejecución de las actividades laborales, promoviendo la cultura del autocuidado y la protección del medio ambiente; por esta razón es un trabajo que se realiza de manera interdisciplinar y en el 2020 se realizaron esfuerzos en conjunto por mantener una buena organización en los almacenes, donde todo debe estar rotulado y almacenado según tipo de producto, se han realizado revisiones de proveedores para que cumplan con todos los requisitos documentales y de calidad. En el 2021 se espera iniciar un proceso de transformación paulatina a mayor cantidad de productos biodegradables para disminuir nuestro impacto.

5. Desinfección, orden y aseo

Durante y después de la pandemia los procesos de limpieza y desinfección han sido de gran importancia para mantener la bioseguridad de nuestros integrantes y

visitantes; por esta razón, el equipo de líderes de orden y aseo encabezaron estos procesos con rigurosidad siguiendo todos los protocolos de limpieza y desinfección designados por el área de SST, se capacitaron para entender la importancia de su rol, el diligenciamiento de documentos y el manejo de productos químicos.

Adicional, para que los procesos tengan una generalidad y cumplan con los estándares de calidad que se exigen para el orden y aseo dentro de las instalaciones del Parque, se finalizaron los manuales de procedimientos por zonas, con sus aseos específicos, también actualizando las diluciones de cada área.

GESTIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

El 2020 fue el año en que una pandemia resultó ser una fuerte prueba de fragilidad para las áreas educativas de zoológicos, museos, centros de conservación, entre otros.

Aunque nuestras acciones educativas fueron pocas, hoy más que nunca estamos dispuestos a aportar en la formación de ciudadanos a través de procesos asociados a la consolidación de un portafolio de servicios virtuales que nos permita ampliar nuestro campo de acción, sin miedo a explorar espacios que no son comunes para los parques temáticos tradicionales.

1. Gestión educativa Bioparque Wakatá

- **Educación comunidad externa:**

Gracias al apoyo de uno de nuestros aliados estratégicos y debido a la necesidad de generar estrategias para la manutención de las especies que viven en el Bioparque Wakatá durante el periodo de aislamiento obligatorio, la Corporación Pro Desarrollo del Norte de la Sabana, PRODENSA propuso trabajar con la comunidad de las Quintas de Tocancipá (16 familias, 85 personas aproximadamente) en un programa de separación y recolección de residuos que no solo aportara a la gestión ambiental del territorio sino que con la venta de este material aprovechable se pudieran obtener recursos económicos para la alimentación del león.

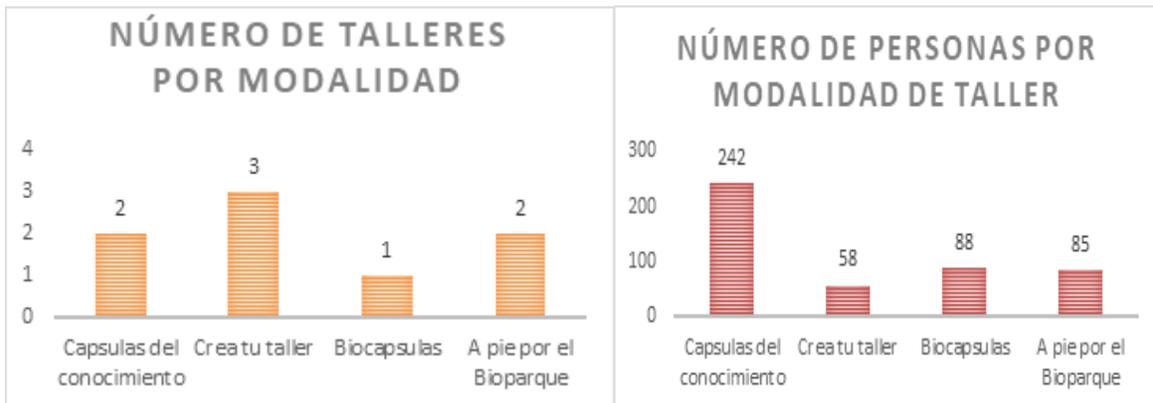
A través de varias reuniones y capacitaciones con la comunidad durante los meses de julio a noviembre se logró recuperar 1.403 kg de residuos aprovechables (vidrio,

plástico, papel, metales, entre otros), los cuales fueron vendidos con una ganancia de \$364.617; dinero que fue utilizado para la alimentación del león.



Este programa está siendo replicado en otros grupos como: la empresa Americana de Colchones y la comunidad del conjunto residencial Valle de Sopó.

Talleres educativos: Durante el 2020 se ejecutaron 8 Talleres educativos, con un total de 473 participantes. En los últimos 4 meses del año estuvimos trabajando en la modificación del portafolio de talleres para modalidad virtual. La cifra recaudada por estos talleres fue de \$5.384.500.

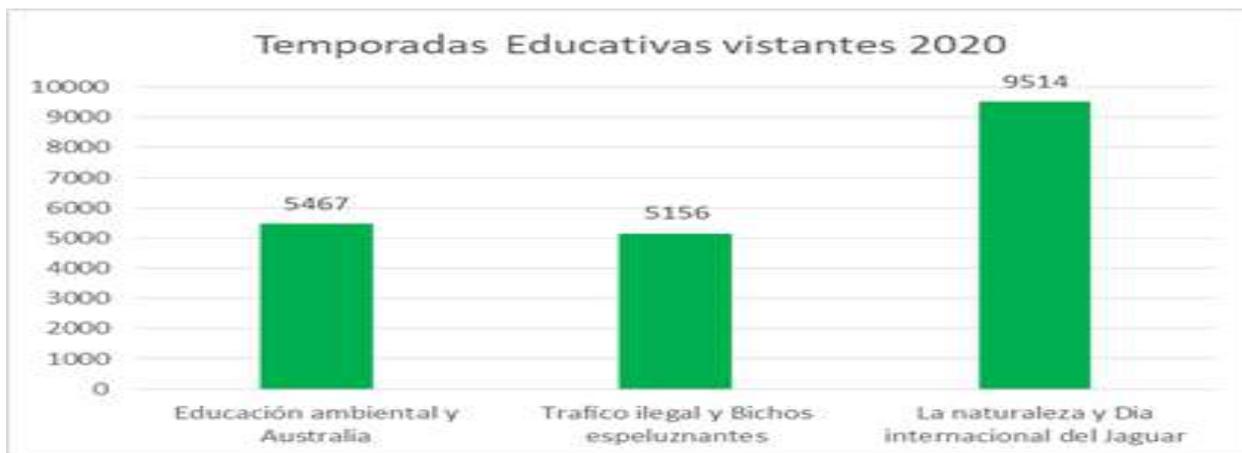


Talleres educativos en el 2020 con 473 participantes.

Educación con visitantes: Diseñamos y ejecutamos seis (6) temporadas educativas, para nuestros visitantes. Este año las temporadas se caracterizaron por alternarse por un periodo de dos meses. Contamos con la participación de 20.137 personas, quienes conocieron como la educación ambiental aporta a la transformación social a través de los procesos de aprendizaje enfocados en la conservación del ambiente.

Temporadas	Fecha de celebración	# de participantes
------------	----------------------	--------------------

Educación ambiental y Australia	Enero y febrero	5467
Tráfico ilegal y Bichos espeluznantes	Septiembre y octubre	5156
La naturaleza, la aliada estratégica y celebración internacional del día del jaguar	Noviembre y diciembre	9514



Temporadas educativas del 2020 con 20.137visitantes

- **Club de Ciencias Parque Jaime Duque**

El Club de Ciencias del Parque Jaime Duque inició el año trabajando en la promoción del pensamiento ambiental, a través de la formación por competencias para sus 24 integrantes y con la idea de generar un segundo grupo de 20 participantes de modalidad Homeschool. Debido a la contingencia por el Covid-19 las sesiones del club fueron suspendidas hasta el mes de noviembre, donde retomamos nuestro trabajo con 18 niños y jóvenes de Provincia de Sabana Centro. Actualmente las sesiones de trabajo

se desarrollarán de manera alterna (Virtual y presencial) teniendo en cuenta la metodología de proyectos. Nuestro primer proyecto se denomina Pequeños Entomólogos “Cazadores de Bichos” enfocado en la importancia de los insectos como parte del entorno.



- **Estrategias virtuales de aprendizaje**

Con la meta de llegar a distintos públicos y ofrecer experiencias educativas a través de canales digitales, desarrollamos el taller “Cuidando los Animales”. Esta experiencia que tuvo 4 sesiones virtuales y una presencial, no solo involucró al equipo de educación sino que permitió la participación del equipo del Bioparque Wakatá, quienes a través de su experiencia le compartieron a un grupo de 44 personas (14 familias) los procesos de bienestar animal que se realizan en nuestra organización.



- **Componente de Educación Proyecto Cóndor Andino.**

Desde la dirección del Bioparque, la gestión de proyectos y la gestión educativa de la Fundación, se retomaron las acciones para continuar con el proceso de formulación de los Proyectos Ambientales Escolares (PRAES) en el Cerrito Santander y su área de influencia.

Durante varios meses del año y gracias a la gestión de Andrea Flórez se logró tener un acercamiento con la corporación autónoma de Santander (CAS) y 11 instituciones educativas de la provincia de García Rovira. Esperamos que durante el año 2021 logremos consolidar la propuesta con la formulación de los PRAES.



2. Gestión Social y Cultural en Ecoparque Sabana

Durante el año 2020 la línea de Gestión Social y Cultural promovió la participación social para diferentes grupos, por medio de las estrategias y componentes que hacen parte del trabajo en la Reserva Natural Ecoparque Sabana, dando a conocer el proceso de restauración ecológica participativa y el ecosistema como un escenario de importancia para la biodiversidad, el cuidado del agua, la salud humana, la conservación de la memoria histórica, la naturaleza, la unión familiar y la investigación.

Tipo de actividad	Número de actividad y/o personas	Temas
Recorridos interpretativos	45 recorridos: 1354 personas	Restauración, humedales, biodiversidad, viverismo
Campañas con comunidad	4 campañas	Global big day, bosque de la solidaridad, unidos con propósito, la pólvora apaga sus vidas.
Cursos, charlas talleres, conferencia	12 talleres 7 charlas y/o conferencias	Humedales, biodiversidad, restauración, viverismo, flora nativa, aves, entre otros
Capacitación al personal	5 capacitaciones	Reinducciones, manejo adecuado de residuos sólidos y realizar una mejor labor en la revegetación y cuidado de las plantas, inducciones de protocolos de biodiversidad

Para el componente de participación, durante este año 2020, se trabajó en el ejercicio de fortalecer la participación y la coordinación institucional con diferentes entidades de los municipios aledaños al parque como las Secretarías de Ambiente, La CAR, involucrando también a las personas de la comunidad del área de influencia al Parque. Además, se priorizó los fines de semana la atención a visitantes en la reserva natural.

Tipo de actividad	Número de actividad y/o personas	Temas
Jornadas de plantación participativa	12 jornadas	Plantaciones y jornadas silviculturales
Venta de planes Adopta	300 planes: 230 personas	N/A
Escuela de Biodiversidad y Restauración Ecológica ESBRE	10 sesiones: 12 niños	Reconocimiento de otros ecosistemas de humedal, aprendiendo sobre la Biodiversidad, la cultura Muisca y los objetivos de conservación de la Fundación Parque Jaime Duque.

Para el año 2020, se apoyaron actividades en dos instituciones educativas, a pesar de la pandemia generada por el Covid - 19, se realizaron actividades para sensibilizar a los estudiantes y trabajar articuladamente con los docentes.

- Con el Colegio Rafael Pombo del municipio de Sopó y que hace parte del área de influencia del Parque, se tenían pensadas realizar unas jornadas silvícolas de mantenimiento de los árboles que ellos habían plantado en el año 2019, sin embargo, no se pudo a causa de la pandemia, en su lugar se realizó un taller virtual en el mes de noviembre, donde se abordó la temática de la importancia de los bosques y la cultura, dos de los docentes del área de Biología, entregaron una placa conmemorativa para el bosque del Colegio, comprometiéndose a venir el siguiente años a las jornadas, siempre y cuando las medidas de bioseguridad permitan el desarrollo de las actividades.
- Con el Colegio Técnico Comercial, la sede Verganzo, con los niños de primaria, se realizaron en el mes de septiembre, tres talleres virtuales enfocados a la biodiversidad de la Reserva Natural, el objetivo de las actividades, fue fortalecer los

conocimientos del grupo ecológico que hacer parte de las actividades del PRAE, adicionalmente apoyar el proyecto que ellos presentaron al programa ONDAS de Min ciencias, de Mentalidad y Cultura para la CTel, que tiene por objetivo promover en niños, niñas y jóvenes el interés por la investigación y el desarrollo de actitudes y habilidades que les permitan insertarse activamente en una cultura de la ciencia, la tecnología y la innovación. Para el próximo año quedó pendiente realizar una salida a la reserva natural Ecoparque Sabana, con el fin de continuar el proceso con el grupo y la institución.

Coordinación interinstitucional: El contacto interinstitucional se dio durante todo el año, articulando acciones con entidades gubernamentales, organizaciones ambientales, líderes juveniles y algunas empresas, para el desarrollo de actividades en las celebraciones ambientales y otras acciones, como recorridos, charlas, talleres virtuales y los convenios que iniciaron con Urbansa y Corona para la siembra de plantas nativas y la restauración del humedal Corona, entre otras. A continuación, se mencionan los grupos con los que se ha mantenido contacto, para la articulación y trabajo interinstitucional:

- Secretarías de Ambiente de Tocancipá y Sopó (Participación en CIDEA, articulación actividades educativas, siembras participativas y mesa territorial humedales).
- La CAR (articulación actividades como charlas y recorridos virtuales).
- Empresas como: Corona, Urbansa, Prodensa, Bavaria, Puntos Verdes, Proenfar, Braum (Convenios, planes adopta y actividades educativas).
- Universidades como: La UDCA, El Bosque, ECCL, Uniminuto sede Zipaquirá y La Sabana (Apoyo de pasantes, trabajos de grado e investigación).
- Colegios como: Rafael Pombo de Sopó, Técnico Comercial de Tocancipá, instituciones de educación como el SENA (Apoyo Praes, talleres, actividades de educación ambiental y practicante SENA).
- Organizaciones como: WWF, La ABO, Trébola, Bazero, Simbiotic, Gamanobi, Grum Manage, Red la Conejera, Ecotribal, Aviturismo Colombia, (articulación de actividades educativas, charlas, talleres y celebraciones ambientales).

Centro de investigación:

En el año 2020 se realizaron 6 procesos con estudiantes de las Universidades que tienen convenio con el Parque, algunos procesos fueron investigaciones y otros fueron a través de las pasantías en Ecoparque Sabana, a continuación, se especifican:

- En enero, dos estudiantes de la Universidad UDCA presentaron el resultado del trabajo de pasantía, apoyando el proceso de la línea de Monitoreo, más exactamente en la Curaduría de aves, analizando las Egagrópilas de la Lechuza y haciendo seguimiento a las orugas Paguas.
- En el mes de febrero los estudiantes Jhonatan Buitrago y Valentina Cifuentes de la Universidad UDCA, realizaron la presentación final del proceso de pasantías, donde apoyaron la línea de Gestión Social y la coordinación SIG.
- Seguido de esto, Sophia de la Universidad El Bosque, se encontraba realizando una investigación acerca de los Odonatos presentes en el humedal Arrieros y apoyando actividades en la línea de monitoreo e investigación, sin embargo, a raíz de la pandemia, no pudo continuar en el proceso.
- Por otra parte, Ximena de la Universidad Militar, en su pasantía apoyó la línea de monitoreo e investigación, trabajó en especies de fauna y flora en las dos reservas naturales del Parque Jaime Duque, finalizó su proceso a mitad del año, entregando su producto final y sustentando los resultados y experiencias adquiridas.
- Se destaca el producto final de Pasantía de la estudiante de la Universidad ECCI (Katheryn Vanegas), quien realizó su proyecto enfocado a realizar la "Estimación de carbono contenido en la ronda del humedal Arrieros, en el mes de Julio realizó la presentación mediante un Facebook live de la página del Parque Jaime Duque.
- La estudiante de Maestría de la Universidad UDCA Zolangie González, sustentó ante sus docentes, la investigación sobre los servicios culturales de los humedales, destacando la experiencia y proceso de investigación en Ecoparque Sabana.
- La practicante SENA Angie Bernal, solicitó la terminación anticipada del contrato, el cual fue suspendido en marzo a causa del cierre del parque por el Covid -19.
- El 10 de diciembre, las estudiantes de trabajo social de la Universidad de la Salle, presentaron el resultado del trabajo de grado denominado "El fortalecimiento de la participación comunitaria en los procesos de siembras participativas de la reserva natural Ecoparque sabana, a través de la educación ambiental".

5. CONSERVACIÓN DE LA UNIÓN FAMILIAR



“¿Que puedes hacer para promover la paz mundial? Ve a casa y ama a tu familia.”

Madre Teresa de Calcuta

Reconocemos que la familia es el eje de la sociedad y trabajamos por su fortalecimiento. Una sociedad sostenible, parte de familias sostenibles y unidas. De todas las palabras existentes “familia” tiene el significado más valioso e importante para el ser humano. Es el vínculo fraternal donde se aprende a amar y se enseñan los valores y virtudes. Los padres como figuras principales tienen el rol vital de formar futuros ciudadanos que dirigirán los destinos del país. Su labor como formadores en valores y principios y generadores de seguridad, confianza y afecto es invaluable para crear una mejor sociedad.

Por lo anterior queremos contribuir a crear un mejor país, siendo un instrumento que fortalezca lazos, cree memorias y aporte conocimientos para promover la unión familiar, por ello:

- Generamos espacios de recreación y actividades lúdicas con reflexiones para miles de familias que nos visitan anualmente.
- Trabajamos en temas de formación de familia y políticas internas que fortalezcan las relaciones familiares de nuestros colaboradores.
- Donamos entradas a entidades sin ánimo de lucro que protegen poblaciones vulnerables.
- Construimos alianzas con entidades como el Instituto de la Familia de la Universidad de la Sabana y las secretarías de integración social de los municipios aledaños al parque.

TRABAJANDO POR LA FAMILIA JAIME DUQUE DURANTE LA PANDEMIA

Durante 2020, un año donde la pandemia generada por el Covid-19 obligó a mantener las puertas del Parque Jaime Duque cerradas durante 6 meses, una de las mayores preocupaciones fue el bienestar de los colaboradores y sus familias. Con este objetivo en mente realizamos las siguientes acciones:



- Acudiendo al uso de reservas y préstamos bancarios, apoyamos a los integrantes y sus familias que, por causa del cierre de actividades, estuvieron en suspensión temporal de contrato, con un auxilio de \$400,000 (COP) mensuales por integrante. Estos apoyos se entregaron en los momentos más difíciles de la pandemia, (de mayo a septiembre) a un promedio de **112 familias** y ascendieron a un valor total de **\$200, 000,000 (COP)**
- Se entregaron **558 mercados**, cada uno con un valor promedio de \$90,000 (COP) para un total de **\$50,220,000 (COP)**
- Con el fin de dar oportunidad a la mayor cantidad posible de colaboradores de percibir un ingreso para sus familias, se mantuvieron activas varias áreas de operación, realizando trabajos por turnos.



ACOMPAÑANDO A NUESTROS VISITANTES EN LA DISTANCIA

Desde las redes sociales enviamos ideas de actividades para los visitantes, en usos creativos del tiempo libre durante la pandemia.

Por otra parte, una vez se pudo reabrir el parque se implementó una estrategia en forma de una actividad lúdica para fomentar que las familias que nos visitan se conozcan mejor.

Se desarrolló una campaña con piezas visuales para promover valores familiares.



ACTIVIDAD FAMILIAR PARA NUESTROS INTEGRANTES

Implementamos nuestra Política de Unión Familiar dando cumplimiento de esta manera a la ley de la familia. (Anexo.3) Por lo tanto, ejecutamos acciones específicas como:

Entre los meses de septiembre y diciembre, nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de disfrutar de las instalaciones del parque y de las actividades especiales de "Seres de Luz", con hasta 5 miembros de sus familias. El número de colaboradores y acompañantes por semestre del año fue:

1. Asistencia integrantes primer semestre con núcleo familiar: **145**
2. Asistencia integrantes segundo semestre con núcleo familiar: **696**

6. CONSERVACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA



En nuestro eje de conservación de la memoria histórica, promovemos, incentivamos, diseñamos y realizamos proyectos que fortalezcan la importancia de la diversidad cultural. De esta manera, nuestro complejo, desea ser un destino cultural que impacte y genere acciones de cambio

a nivel individual, familiar, empresarial y estatal a través de la apropiación del territorio, la memoria histórica y la mediación cultural.

SENDERO DE LA MEMORIA MUISCA: CONSTRUCCIÓN DE PAISAJES SOSTENIBLES

Este proyecto único en la región, conjuga construcciones artísticas, junto con actividades educativas y culturales, en una reserva que desea rendir tributo a la cultura Muisca, para fomentar la identidad territorial en la región y el fortalecimiento de la cultura local. Pretendemos cultivar las valiosas enseñanzas de esta cultura, ofreciendo al público, una nueva perspectiva sobre su identidad y la forma en que llevaban una convivencia sostenible y equilibrada con nuestro territorio.

- **Objetivos del proyecto**

En este sendero, se desea sumergir a los visitantes en diversos espacios tematizados y de enseñanza sobre la cultura Muisca; enfatizando siempre la importancia que ellos le daban a los recursos naturales.

A su vez, buscamos promover la economía creativa generando oportunidades de trabajo y de educación en la región.

- **Somos un proyecto avalado por CoCrea**

Las empresas aliadas, podrá tener un descuento del 165% sobre la renta líquida gravable a partir del valor donado. (Decreto 697-de 2020).

EN CAMINO A SER UN ÁREA DE DESARROLLO NARANJA (ADN)

Desde el año 2020, en compañía con la Alcaldía de Tocancipá empezamos el proceso para convertirnos un área de desarrollo naranja. Estos son espacios que logran impulsar a artistas, creadores, emprendedores, infraestructuras y equipamientos culturales, con el propósito de consolidar los procesos de creación, producción, circulación, distribución y acceso a las manifestaciones, bienes y servicios culturales y creativos. El objetivo es fortalecer y recuperar el tejido social y económico por medio de principios sostenibles y la generación de empleos creativos.

Es así como a través del artículo 179 de la Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo) y en su Decreto reglamentario 697 del 2 de mayo de 2020, ahora somos el ADN **“El Legado de los Tibas”**, un nombre que rinde tributo a estos ancestros que habitaban el cerro de Tibitó, y que gozaban de gran reconocimiento entre su tribu al ser los sabedores mayores en las artes y los oficios tradicionales y brindando un cuidado y conservación, de manera equilibrada con el planeta.

FORJANDO ALIANZAS A FAVOR DE LA DIVERSIDAD CULTURAL

Desde el año 2020, la fundación inició un proceso de la mano de Sonic Design, (especialista en espectáculos, diseños acústicos, audio, video e iluminación artística para proyectos arquitectónicos y espectáculos de gran formato). Si bien, esta alianza inició con la celebración del día de jaguar, hoy por hoy generamos de manera conjunta la experiencia Seres de Luz, que pretende resaltar nuestra diversidad cultural, mientras se apoyan a los artistas y empresas colombianas que han resultado afectadas producto de la pandemia.

Se han apoyado grupos artísticos locales, provenientes de las escuelas de formación del Municipio de Tocancipá, como el grupo de Danzas Tributo Pisabarro, el grupo de música carranguera Pulido Son y el quinteto de cuerdas frotadas, entre otros.

PROYECTOS A FAVOR DE LA CONSERVACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA

- **Desarrollo segunda fase plaza de juegos:** resaltando nuestras raíces cundiboyacences, se genera la remodelación de la plaza de juegos, como un espacio que busca resaltar tradiciones culturales y gastronómicas. **Proceso de la Obra:** 80% de avance
- **Construcciones proyecto sendero de la memoria muisca: construcción de un paisaje sostenible:** Buscando generar nuevas experiencias educativas para el visitante vinculando la tradición Muisca y continuando con nuestro propósito de brindar espacios naturales que reduzcan el impacto industrial en la zona a partir de la generación de un paisaje sostenible, durante 2020 se iniciaron las obras constructivas correspondientes a este proyecto: Construcción de la casa de la

tingua, Esculturas Muiscas, Senderos, Construcción de refugios. **Proceso de Obra:** 90% de avance.

Dando cumplimiento a nuestra política de sostenibilidad y bajo impacto, se ha reutilizado material que se tenía guardado o que podría llegar a tener un segundo uso. De esta manera, contribuimos desde pequeñas acciones para lograr grandes cambios.

Proyecto de renovación de Trajes del Mundo: A través de un convenio establecido con la carrera de Diseño de Modas de la Fundación Universitaria del Área Andina, se propuso realizar la renovación de la atracción Trajes del Mundo, con el fin de contar la historia del vestido en diferentes épocas y territorios. De esta manera, en el 2021 deseamos terminar la remodelación esta atracción.

7. CONSERVACIÓN DE LA VIDA



El apoyo a las comunidades vulnerables ha sido uno de los pilares de la Fundación Parque Jaime Duque. Jaime y Amparo de Duque, dedicaron parte de sus vidas a ayudar a los más necesitados.

FUNDACION PROYECTO UNION

Desde 2002, se comenzó a apoyar la Fundación Proyecto Unión, entidad sin ánimo de lucro, creada en 1.999 que trabaja por la inclusión social, recuperando la esperanza de dos de las poblaciones más vulnerables: los niños enfermos que presentan patologías de difícil manejo y los adultos mayores habitantes de la calle de nuestro país. La Fundación Parque Jaime Duque entregó en comodato a la Fundación Proyecto Unión, un terreno de 7 hectáreas contiguo a sus instalaciones, para la construcción del Centro de Vida los Ángeles el cual incluye 3 etapas:

- Casa de los Ángeles: Hogar de paso para niños con enfermedades complejas y de difícil manejo. (Ya en funcionamiento).
- Hogar Amparo de Ángeles: Bajo protección de ICBF, brinda atención a más de 60 niños con patologías de difícil manejo, con un equipo multidisciplinario de profesionales para mejorar la condición de salud y su calidad de vida. Su nueva sede esta en construcción, donde se busca que al traer los niños a un ambiente verde y saludable, su recuperación y calidad de vida mejoren sustancialmente.

- Centro de Vida: Contará una unidad pediátrica especializada para niños prematuros con alto riesgo neurológico. Este proyecto de innovación social, único en Colombia actuará de forma integrada y multidisciplinaria en diagnóstico, tratamiento, recuperación e investigación para todos los niños que estén luchando contra una enfermedad de difícil manejo. (En proyecto)

Durante 2020 se continuó apoyando a la Fundación Proyecto Unión con las siguientes acciones:

- **Remodelación del comedor de la casa María es mi madre:** Se genera la remodelación del comedor, con el fin de cumplir con las características sanitarias requeridas por la Secretaría de Salud. Dentro de las acciones de la obra se desarrollaron las siguientes acciones: cambios de pisos y cubierta del comedor, remodelación y cambio de: zona de servicios sanitarios, área de despensa, consultorio y recepción.

Finalización: 22 de diciembre de 2020

- **Comedor Hogar Amparo de Ángeles - primera fase:** Con el fin de no generar deterioro de obra y adelantar procesos constructivos relacionados con el hogar Amparo de Ángeles. A partir de julio, la Gestión de Diseño y Obras empieza las acciones relacionadas, para dar continuidad con el proceso establecido.

Finalización: 4 enero de 2021.

APOYANDO A LA COMUNIDAD

Tal como describe nuestro manifiesto, somos un complejo que desea generar acciones a favor de la conservación de nuestros cuatro ejes misionales. Por esa razón, durante la pandemia y después de ella, realizamos diferentes alianzas en donde instituciones públicas y privadas pudieron brindar programas a favor de autocuidado y el servicio a la comunidad, estas instituciones fueron:

- Alcaldía de Tocancipá
- Instituto de Recreación y Deportes de Tocancipá
- Indeportes Cundinamarca
- Alcaldía Sopó

- Gobernación de Cundinamarca
- Periódico Extrategia Medios Zipaquirá
- El Dorado Radio Gobernación de Cundinamarca
- Apt Canal Comunitario Tocancipá
- Personería de Tocancipá
- Secretaria de Cultura y Turismo de Tocancipá

CUIDANDO LA VIDA DE NUESTROS INTEGRANTES GESTION SST

Nuestro eje de conservación de la vida, contempla el cuidado y prevención en nuestros integrantes, por medios de acciones. A través de tres gestiones: SST, Operaciones y la Gestión educativa, mantenemos, preservamos promovemos la salud, bienestar y seguridad de las personas que hacen parte de la familia Jaime Duque.

Más allá de la normatividad

En cuanto a la gestión de SST, aplicamos requisitos legales como el Artículo 2.2.4.6.16 del Decreto 1072 de 2015 que incluye algunas acciones como:

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| ➤ Evaluación | ➤ Higiene y salud industrial |
| ➤ Plan de trabajo anual | ➤ Plan de prevención |
| ➤ Documentación requerida | ➤ Medicina preventiva |
| ➤ Gestión de comités | ➤ Acciones de mejora |

De esta manera de 162 actividades programadas para el año 2021, pese a la pandemia, se generaron 155 logrando un 96% de cumplimiento.



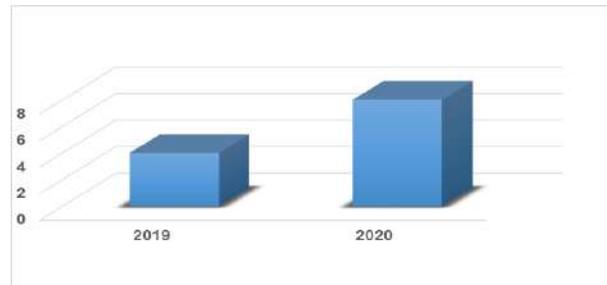
Por otra parte, contamos con la matriz de requisitos legales, con el propósito de brindar los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este se ha venido estructurando y actualizando a medida que se han emitido nuevas disposiciones aplicables. Con ayuda de la ARL, para el año 2020, se realizó el ajuste con toda la normatividad relacionada

con COVID 19, dando cumplimiento de un 100% a toda la normatividad aplicable a nuestra fundación.

Porque la seguridad es de todos.

➤ Accidentes

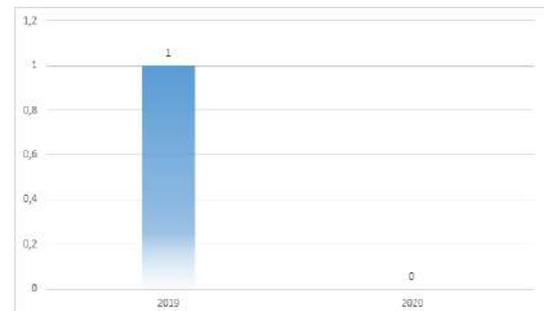
Dando cumplimiento a la normativa, AT-IT GSST-P-11.09, de conformidad con el Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y teniendo en cuenta los parámetros dados por la Resolución 1401 de 2007, se realiza la investigación de 8 accidentes (un 2,24% / 100%) por uso de herramientas manuales y eléctricas, ninguno de ellos mortal. Aunque sí se realizó la respectiva investigación y seguimiento, para determinar sus causas y a su vez, generar acciones de mejora para el siguiente año en los lugares y/o espacios de trabajo



Al hacer un comparativo con el año anterior, este año tuvimos un aumento, ya que para el 2019, se registraron tan solo cuatro accidentes con una cantidad similar de integrantes.

➤ Enfermedades laborales

En cuanto a enfermedades, logramos reducir el porcentaje frente al año pasado al no registrar. En este sentido, pretendemos seguir manteniendo nuestro porcentaje al 0%.



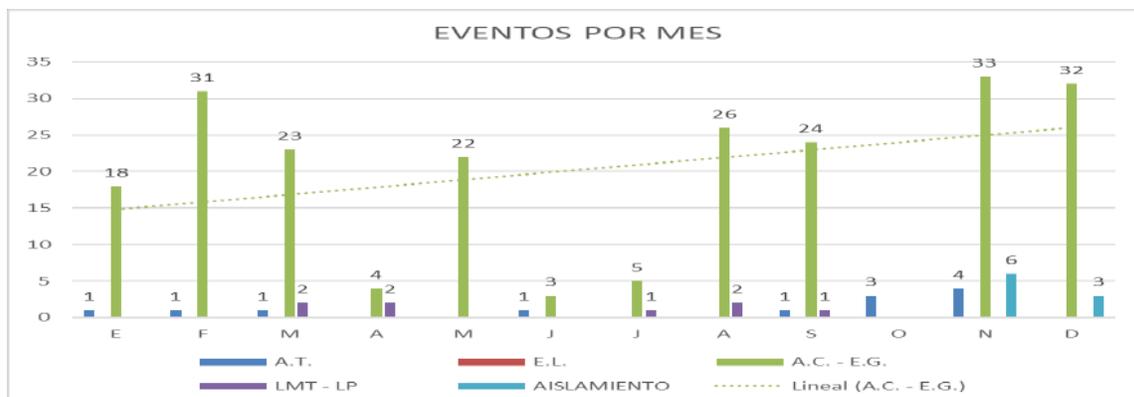
Nuestro compromiso

Como parte de un mejoramiento continuo y haciendo énfasis en nuestro objetivo de prevención, se seguirán implementando y generando charlas y capacitaciones sobre el buen uso de las herramientas, la importancia de las pausas activas, los EPP, entre otros, de acuerdo a la necesidad de la empresa.

➤ Ausentismo

En nuestra matriz mensual de ausentismo por causa médica, registramos y recopilamos las causas del ausentismo de nuestros integrantes. Como parte de la información, se relacionan los siguientes datos:

- Fecha de inicio
- Fecha fin
- Diagnóstico que justifica su ausencia
- Tipos de eventos que se pueden presentar como (accidente común O Enfermedad general A.C -E. G, Enfermedad laboral - E.L, accidente de trabajo - A.T, Licencia de maternidad - L.M, Licencia de Paternidad - L.P)



Identificación de peligros laborales y evaluación de riesgos durante el 2020

Bajo la metodología de la norma GTC 45 de 2012 se realizó la identificación de peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo acorde a las especificaciones requeridas en el Decreto 1072 con alcance a todos los procesos, actividades rutinarias y no rutinarias a todos nuestros integrantes (independientemente de su forma de contratación y vinculación) con el fin de priorizar y establecer los controles necesarios en la fundación.

En 2020, cumpliendo con la normatividad legal vigente, se implementó la encuesta para identificación de riesgos GSST-R-03.03, la cual se realizó con el 70% de los colaboradores. Dicha actividad consistía en reunirse con cada colaborador, explicarle todos los riesgos existentes para que ellos mismos determinaran sus riesgos, de esta manera logramos conocer posibles soluciones desde su punto de vista. Actualmente,

dichas observaciones siguen un proceso interno para determinar su viabilidad. De esta actividad se genera el siguiente indicador:

$$\frac{N^{\circ} \text{ de integrantes total}}{N^{\circ} \text{ de integrantes programados}} * 100 = \frac{240}{343} * 100 = 70\%$$

Una vez, se generaron los riesgos iniciamos algunas de las siguientes acciones:

- 1.** Realizar un informe a la Gerencia Mancomunada donde se plantean todas las mejoras sugeridas.
- 2.** Realizar inspecciones en los diferentes puestos de trabajo con cada uno de los colaboradores, para determinar condiciones inapropiadas frente a sus puestos de trabajo. Esto se verifica con lo que tenemos en la matriz de riesgos, para ajustar o adoptar controles y disminuirlo.
- 3.** Finalmente a partir de los reportes de actos y sus condiciones, se identifican nuevos o posibles riesgos.

En los casos anteriores, SST realiza un informe con evidencias fotográficas y la descripción del hallazgo, para posteriormente enviar al gestor del área que corresponda, haciendo un seguimiento desde nuestra gestión.

Hacia una buena gestión del cambio

Se generó el procedimiento y el formato referente a gestión del cambio. Allí, establecimos la metodología a utilizar, permitiendo el control de todas las acciones que signifiquen un cambio, ya sea en: procesos, actividades, equipos, instalaciones, entre otros, para identificar, prevenir y controlar los riesgos y oportunidades asociados, llegando incluso a eliminarlos por completo. Cabe aclarar, este procedimiento aplica en cambios o modificaciones de las instalaciones ya existentes, que puedan afectar la seguridad y salud de los colaboradores. Algunas de las acciones del cambio fueron:

Cambios obligatorios de estilos de vida, generados por la pandemia Covid 19: distanciamiento social, uso constante del tapabocas, lavado de manos constante.

Cambios de estructuras y/o procesos: sustitución de materiales para procesos en Bioparque, remodelación de la bodega de tractores, cambio de manilas en la atracción

Chiquirrinchis, cilindro y regulador de consultorio de primeros auxilios, botiquín en Ecoparque.

Dichas necesidades de cambio surgen a partir de las investigaciones de los accidentes e incidentes de trabajo e inspecciones realizadas.

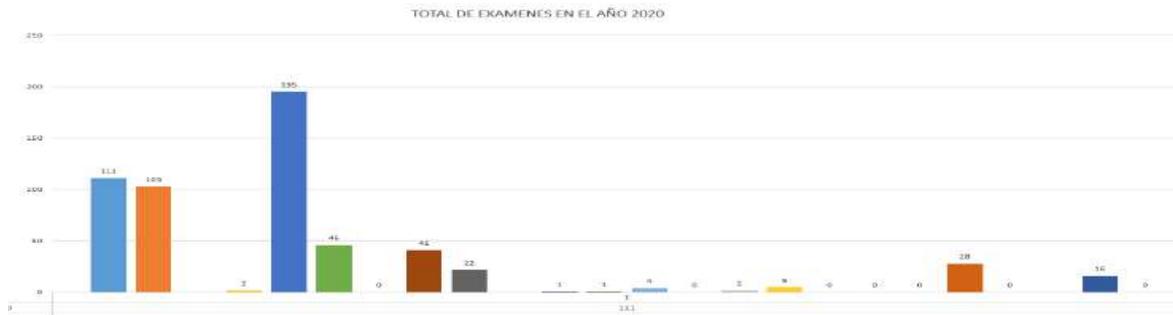
CAMPAÑAS QUE FOMENTAN LA SEGURIDAD Y SALUD PERSONAL DURANTE EL 2020.

Campañas a nuestros integrantes:

Durante el año 2020 se realizaron las siguientes campañas en relación con el bienestar de nuestros integrantes:

- Campaña preventiva referente al cuidado de los ojos, las gafas como herramienta clave para la prevención y las pausas activas como cuidado.
- Campañas informativas relacionadas a COVID 19, en donde por medio de grupos de whatsapp generamos inducciones y capacitaciones e información referente.
- La importancia de hacer pausas activas, como parte de una cultura de autocuidado y aprovechamiento del tiempo.
- Miércoles de aprender jugando: Durante el mes de febrero, se inició con los procesos de re-inducción, cuyo objetivo principal, era dar a conocer los 4 objetivos misionales del Parque y las actividades y/o procesos asociados a cada uno, en este espacio de capacitación participaron un total de 475 integrantes.
- Segunda fase del proceso de re-inducción con la finalidad de dar a conocer la cultura organizacional y el ADN de la Fundación. Debido a las medidas de aislamiento por la pandemia, esta fase de re-inducción tuvo que suspenderse por lo cual solo participaron 163 integrantes.
- Capacitación viernes de Naturaleza y Cultura: Durante esta jornada se dieron a conocer los procesos operativos y de información del Bioparque Wakatá, Ecoparque Sabana, Paseo de la cultura y monumentos agua y tierra. En total participaron 42 anfitriones y educadores.
- Capacitación sobre Lepidópteros (Mariposas y Polillas): Dimos a conocer al equipo de coordinadoras de zona, equipo de comunicaciones y educadores las características generales de estos insectos y el manejo que se les debe dar para

evitar inconvenientes con su manipulación. A la capacitación asistieron 11 integrantes del Parque.



Campañas ambientales

Durante el año 2020 se llevó a cabo la actualización del programa de saneamiento básico incluyendo los programas de limpieza y desinfección, manejo de residuos, control de plagas y prácticas de higiene. Se realizaron las mediciones de ruido en el mes de noviembre en diferentes puntos del Parque, estos puntos se seleccionaron según los resultados de los informes de condiciones de salud de los colaboradores.

Medicina preventiva

Con el fin de generar lugares óptimos de trabajo y acordes con sus condiciones psicofisiológicas, se realizaron exámenes médicos ocupacionales, dando

cumplimiento con el decreto 1072 de 2015. Para esto, se desarrolló el profesiograma donde se estipulan: los tipos de exámenes a realizar, las funciones y riesgos de cada cargo. Fue así, como en el año 2020 se ejecutaron 577 exámenes médicos ocupacionales.

Inspecciones de seguridad

Nuestra gestión cuenta con el programa de inspecciones de seguridad, que nos pide realizar capacitaciones programadas, por lo menos cada tres meses o inspecciones no planeadas cada que surja la necesidad. Su fin es verificar que: los procesos, colaboradores, herramientas, máquinas y/o equipos cumplan con los estándares de seguridad. Adicional, con dichas acciones podemos hacer seguimiento a los riesgos que se identificaron inicialmente en nuestra matriz de riesgos. Dichas inspecciones las realizaron: Gestión de SST, Copasst, Gestores y Coordinadores de áreas. De esta manera, logramos el 100% de nuestras inspecciones planeadas.

Capacitaciones e inducciones

Para el año 2020, se desarrolló y definió el plan de capacitaciones enfocado a los comités de apoyo y a todos nuestros integrantes. Cumplimos con las 78 actividades programadas, es decir el **100%**. Algunas de nuestras capacitaciones fueron:

- ADN cultura Jaimesduquiana
- Socialización del procedimiento de compra y selección de EPP
- Plan de Capacitación
- Socialización de la matriz de EPP
- Inducción ADN
- Uso de Durabacter
- Uso seguro de cuchillos
- Protocolos de bioseguridad - prevención Covid
- Reunión estratégica
- Manual de funciones del COPASST
- Residuos: separación en la fuente
- Objetivos e indicadores
- Capacitación de fumigación
- Roles y responsabilidades
- Reunión de servicio
- Protocolos de bioseguridad - Distanciamiento social
- Atención y servicio
- Protocolos de bioseguridad - protocolo de lavado de manos
- Manejo seguro de la guadaña
- Protocolos de bioseguridad - protocolo de prevención Covid
- Líderes de la cultura Jaimesduquiana

- Protocolos de bioseguridad de colaboradores, contratistas y proveedores
- Gestión integral de residuos
- Plan de trabajo
- Socialización del uso seguro de la pulidora
- Inspecciones de seguridad
- Elementos de protección para uso de la pulidora
- Protocolos de bioseguridad - limpieza y desinfección de baños
- Protocolos de bioseguridad - limpieza y desinfección de baños
- Pausas Activas
- Limpieza, sanitización y desinfección
- Protocolos de bioseguridad - limpieza y desinfección de herramientas máquinas y equipos
- Uso adecuado, mantenimiento y disposición de EPP
- Separación adecuada de residuos
- Pausas Activas
- Limpieza, sanitización y desinfección
- Riesgos laborales
- Uso adecuado, mantenimiento y disposición de EPP
- Capacitación para uso de guadaña
- Desinfección - aforo baños
- Novedades y encuesta
- Uso de herramientas manuales
- Uso adecuado y seguridad de la guadaña
- Participación de los colaboradores en la identificación de los riesgos
- Naturaleza y cultura
- Importancia de uso de EPP
- Facturación electrónica
- Identificar y reportar condiciones y actos inseguros
- Coagulación y floculación
- Plan de emergencia - Primeros auxilios
- Productos químicos
- Identificación de riesgos
- Identificación de riesgos
- Anestesia en emergencia y dardos
- Uso adecuado de herramientas
- Reporte de accidente e incidente

IMPLEMENTANDO NUEVAS HERRAMIENTAS

Para dar cumplimiento con los lineamientos del Decreto 1072 de 20115, la re-inducción al SG-SST y con el fin de reforzar los conocimientos y dar los cambios que se estaban generando. Durante el año 2020, debido a la pandemia Covid 19, se suspendieron las re-inducciones que se estaban realizando de manera presencial. Esto para dar cumplimiento a la normatividad generada por el Gobierno Nacional. Con la gestión de operaciones, generamos la reestructuración del proceso de inducciones y re-inducciones a través de videos pre-grabados desde las instalaciones del Parque.

En dichas actividades se especificaron las generalidades del SG-SST en cuando a: políticas del SG-SST, reglamento de higiene y seguridad, comités del SG-SST, las responsabilidades en el SG-SST, plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo, reportes de actos y condiciones inseguras, pausas activas, exámenes médicos, entre otros.

QUEREMOS SER LOS MEJORES

Hacia una mejor brigada

Aunque para el año 2020 se tenía estipulado un cronograma de actividades de emergencias enfocado en la brigada, capacitaciones y simulacros. Debido a la pandemia por Covid 19, estos procesos debieron ser suspendidos. Por esta razón, solo en el mes de noviembre tuvimos la oportunidad de recibir capacitaciones de atención básica en primeros auxilios presencial, con un grupo de 20 personas. Por otra parte, de los tres (3) simulacros mínimos que debemos realizar en el año, con el apoyo del Bioparque Wakatá, realizamos dos referentes a escape de animal. Esto, solo nos motiva a generar para el 2021, mejoras para agregar más actividades referentes.

Remodelaciones para el bienestar de nuestros integrantes

➤ **Ampliación oficinas Ecoparque Sabana - primera fase:** Queriendo brindar estructuras seguras para nuestros integrantes y atendiendo a las necesidades de uno de los grupos de conservación de la naturaleza. Se inicia la adecuación de las nuevas áreas administrativas del equipo de Ecoparque en el segundo nivel del edificio el Cóndor. **Finalizado:** 16 de marzo de 2020

Hall de ingreso principal del edificio cóndor- primera fase: Se construyen tres módulos usando como base, la construcción de las antiguas taquillas. Dichos espacios funcionarán como áreas de recepción. Si bien, esta primera fase se encuentra finalizada, se está a la espera de iniciar con la segunda fase, dedicada a la adecuación de paqueteros independientes. **Finalizado:** 28 de julio de 2020

8. ALIADOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN

Para nosotros es importante generar alianzas con personas u organizaciones para el fortalecimiento de nuestros ejes misionales, consolidando un equipo que promueva acciones a favor de la vida, la naturaleza, la memoria histórica y la familia. Los siguientes son nuestros principales públicos y su relación con nuestros propósitos:

Visitantes (Familias, grupos escolares, grupos empresariales) Son nuestro público objetivo, a quienes ofrecemos nuestras experiencias o servicios.

Comunidad (Acamco, Comunidad las Quintas, área de influencia) Comunidades con quienes hemos realizado acciones y/o procesos participativos y nuestros programas de conservación, buscando mantener entornos seguros y sostenibles.

Gobierno (Ministerio de Cultura, Alcaldía de Tocancipá, Parques Nacionales Naturales de Colombia, Gobernación de Cundinamarca, Asociación Bogotana de Ornitología) Entidades públicas con las que actualmente se han generado alianzas en áreas culturales y ambientales, alineados a estándares y metas internacionales y nacionales como es el caso de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODS) o planes de ordenamiento territorial (POT).

ONG (WWF, Fundación Proyecto Tití, Movimiento Ambientalista Colombiano, Trébola, Fundación Proyecto Unión) Fundaciones con las que trabajamos mancomunadamente, ya que están directamente alineadas a nuestros ejes de conservación.

Académico (Universidad de Ciencias Aplicadas UDCA, Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad El Bosque, Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, Universidad de la Sabana, Universidad Javeriana, Universidad Militar Nueva Granada, Universidad de la Salle). Instituciones de educación superior con las que actualmente llevamos un proceso ligado a la investigación e información, desde un área técnica y de aprendizaje.

Integrantes (Integrantes y contratistas) Son los colaboradores que a diario nos apoyan en los procesos internos para lograr un servicio legendario. Bajo el nombre de Familia Jaimesduquiana buscamos generar bienestar a todos nuestros integrantes que apropian nuestro propósito institucional. Nuestros contratistas también hacen parte de nuestra familia, ya que nos ayudan a consolidar nuestro propósito.

Aliados (WWF, Prodensa, ACOLAP, ALPZA, IAAPA, Sonic Desing) Son entidades y/o instituciones privadas con las que actualmente hemos generado un lazo único y cercano, pues sus valores y trabajo generan gran sinergia con los nuestros. Con ellos, desarrollamos de manera conjunta diferentes servicios compartidos, propiciando experiencias educativas, ambientales y culturales, únicas en la región.

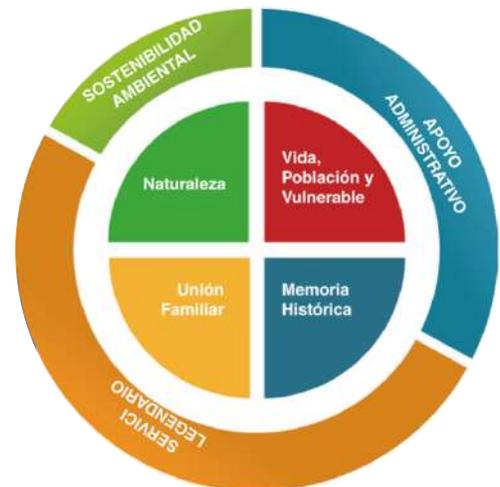
Alianzas empresariales (Urbanza, Proenfar, Corona, Transporte Clavijo, Diaco) Grupos empresariales que se han unido en una alianza a favor de la conservación ambiental, cultural o social, a través de planes de compensación o actividades, se impulsa a la conservación de la naturaleza y un paisaje sostenible en el municipio.

9. GOBIERNO CORPORATIVO

Dirección

Consejo Administrativo: Su objetivo es velar por mantener la fidelidad a la misión y la visión de la Fundación Parque Jaime Duque.

Gerencia: Tiene el objetivo de planificar, organizar, liderar y controlar el manejo de recursos, actividades y el talento humano, con el propósito de alcanzar de manera eficiente la misión y visión de la Fundación Parque Jaime Duque.



Áreas de Gestión:

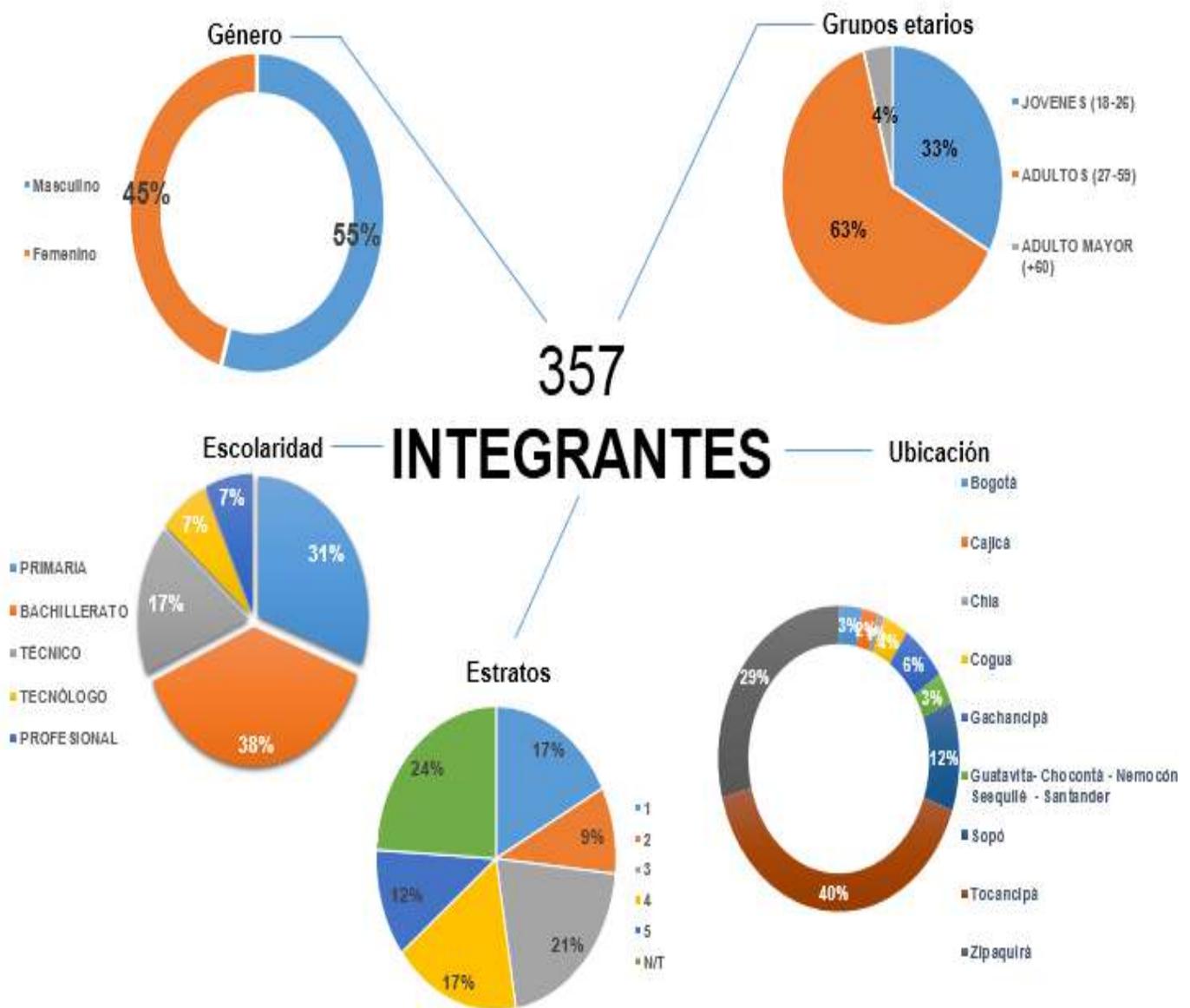
Sostenibilidad ambiental: Es el equilibrio que queremos tener siendo ejemplo en el cuidado de la naturaleza y trabajando de manera sostenible con el mínimo impacto ambiental.

Apoyo administrativo, Esta es un área clave que SOPORTA y AYUDA a las demás, poniéndose a su disposición para que puedan realizar su labor, implica cooperación y trabajo en equipo.

Servicio legendario: Gracias a nuestros visitantes podemos llevar a cabo nuestros objetivos misionales. Por ello nuestro parque debe ser un lugar donde el servicio no sea bueno sino memorable.

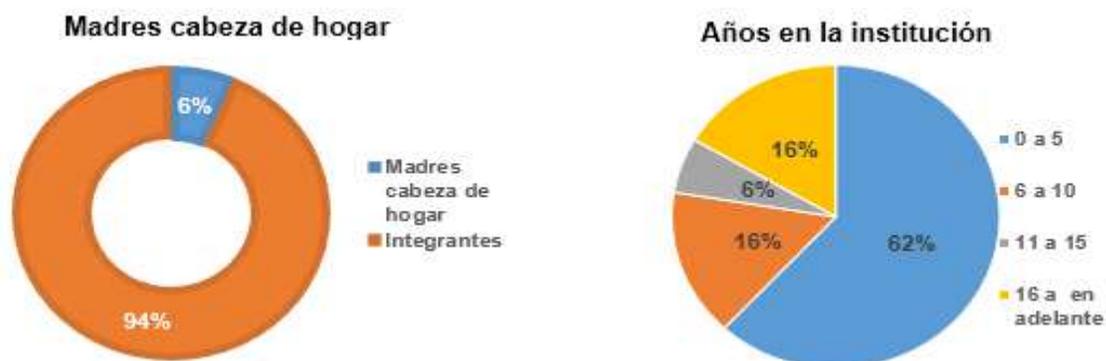
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Caracterización de nuestros integrantes Estamos ubicados en Tocancipá, un municipio de la zona sabana centro, en Cundinamarca, que genera grandes oportunidades laborales. Actualmente, contamos con 357 integrantes del municipio y sus alrededores. Siendo, el primer empleo de muchos jóvenes de la región que generan movilidad social.



Nuestros índices de escolaridad y grupos etarios tienen gran relación, ya que apoyamos a jóvenes y adultos que actualmente se encuentren cursando una carrera profesional, técnica o tecnológica nocturna o a distancia y desean generar un recurso económico adicional por medio de nuestras oportunidades laborales.

En cuanto a porcentajes de vulnerabilidad es diverso. Contamos con indicadores sobre el número de madres cabeza de hogar y el nivel de antigüedad de cada integrante.



Política de Salarios

Como parte de una política justa y relacionada con nuestros ejes misionales y los principios de la fundación. Desde hace algunos años, se generó nuestra *Política de Salarios y Ascensos*. (Ver anexo 1)

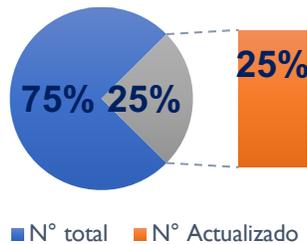
Pensando siempre en ser los mejores

A consecuencia de la pandemia, vimos como algunos de nuestros integrantes pudieron acoger la nueva normalidad laboral desde sus hogares. Por esta razón, para generar un mayor bienestar y entendiendo las facilidades de algunos al seguir sus actividades de manera remota, la fundación se propone a 2021 generar la política y condiciones, para realizar trabajo en casa.

Desarrollo y bienestar humano

Manuales de funciones

Manuales de Funciones



En nuestra labor de fortalecimiento organizacional incorporamos el proceso de planeación estratégica. Esto nos generó la necesidad de realizar cambios en nuestros manuales de funciones, razón por la cual estos se encuentran aún en proceso de actualización.

Informe enfoque diferencial

El enfoque diferencial permite comprender y visibilizar las dinámicas de discriminación y exclusión social en la sociedad, de tal forma que desde ahí se establezcan acciones para la transformación desde la equidad y el desarrollo humano. Teniendo en cuenta la descripción anterior se muestra la información graficada teniendo en cuenta: edad, género, estrato socioeconómico, nivel Sisbén y pertenencia étnica.



Durante el año 2020 realizamos procesos de selección en enero, febrero, marzo, octubre, noviembre y diciembre. Ingresaron un total de 69 personas para las diferentes áreas del Parque. Podemos evidenciar que la población seleccionada durante el 2020 en su mayoría es joven de 18 a 30 años y en mayor porcentaje corresponde al género femenino.



En cuanto al nivel reportado según datos del Sisbén la mayoría aparecen sin registro por ser población joven. De las 25 personas sin registro estamos dando la primera

oportunidad de empleo formal a 9 jóvenes. De estas, 1 persona perteneciente a población indígena.

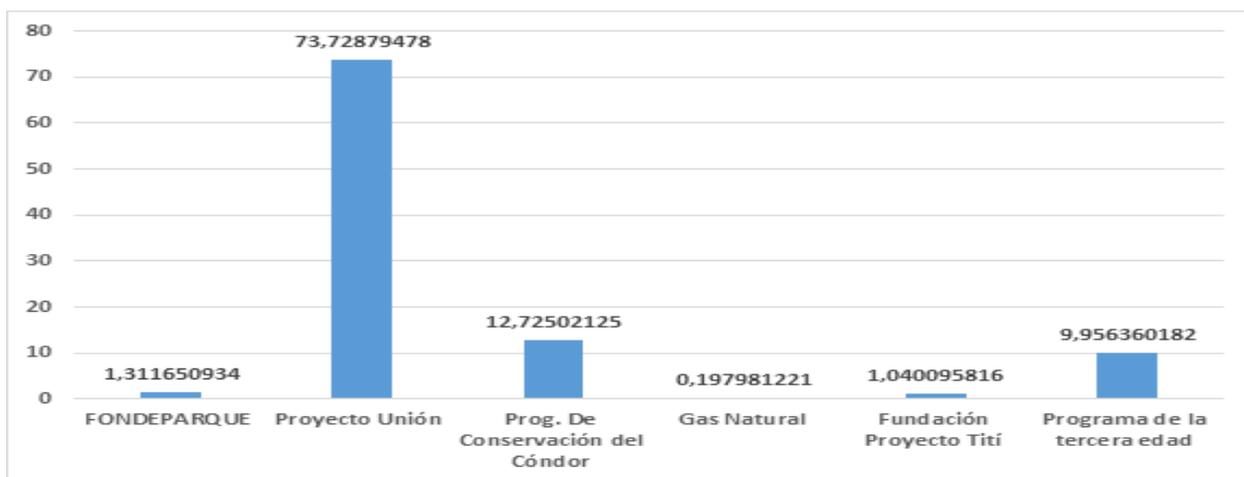
Sustitución patronal a Fundación Parque Jaime Duque.

A principio del año 2020 iniciamos un proceso de sustitución patronal, de Fundación Nuevos Horizontes, a Fundación Parque Jaime Duque. nuestros estados financieros están divididos de acuerdo al nombre que se tenía en ese momento.

10. NUESTRA CADENA DE VALOR

DONACIONES

Desde hace varios años, apoyamos diferentes instituciones sin ánimo de lucro que están alineadas a nuestros ejes misionales. Algunas de ellas son la Fundación Proyecto Tití, la Fundación Proyecto Unión, entre otras.



Donaciones en especie: Durante 2020, como una forma de agradecimiento al personal de la salud, realizamos la donación de 1993 brazaletes Seres de Luz y cerca de 200 brazaletes para personas en situación de discapacidad, (equivalentes a más de \$130,000,000), contribuyendo con esto a la recreación y conservación de la familia.

Donaciones recibidas: Por otra parte, debido a que nuestra operación y sostenimiento dependen de las entradas generadas por nuestros visitantes, durante el año 2020 recurrimos a donaciones realizadas por las personas que apoyaron nuestra

labor y diferentes programas gubernamentales: Aportes, contribuciones, subsidios, donaciones, programa de Apoyo para pago de Nómina (PAEF)

GESTIÓN COMERCIAL

Estrategias y acciones que fomentan el diálogo con nuestros públicos: Mantener un diálogo constante con nuestros públicos nos permite crear un vínculo con el que fortalecemos la construcción de nuestros ejes misionales como Fundación, así como generar estrategias que fomenten la construcción de nuevas experiencias.

Plan de Mercadeo: El camino RE-IMAGINADO: Es primordial conocer a nuestros visitantes, los servicios que brindamos, explorar nuevos públicos y generar experiencias que trascienden en el tiempo para reforzar nuestro propósito y el apoyo de nuestros visitantes habituales.

Estrategias hacia nuestro público / aliados y cadena de valor: Somos una entidad que genera experiencias y alianzas ambientales, culturales, sociales, fomentando la unión familiar, para visitantes nacionales e internacionales con interés de aprender sobre nuestra cultura y biodiversidad. Esto lo logramos por medio de nuestro Servicio Legendario 360°, un servicio que permite trascender en el tiempo:

1. Integrantes

- ✓ Fomentamos la apropiación por nuestros objetivos misionales.
- ✓ Construir experiencias juntos personales y profesionales.

2. Clientes

- ✓ Satisfacer las necesidades y cumplir con la experiencia soñada.
- ✓ Convertirlos en seguidores de nuestro propósito
- ✓ Convertir nuestra experiencia en legado generación tras generación.
- ✓ Posicionarnos como el Parque de los colombianos.

3. Aliados

- ✓ Tener una visión en común a largo plazo.
- ✓ Generar posicionamiento mutuo.

4. Comunidades

- ✓ Generar participación y apropiación de nuestros ejes misionales.
- ✓ Fomentar estrategias que permitan la construcción de un mejor país.

5. Proveedores

- ✓ Fomentar y generar relaciones de confianza con servicios sostenibles.
- ✓ Estar alineados con la estrategia y de necesidades de nuestro complejo.

Estrategia Comercial

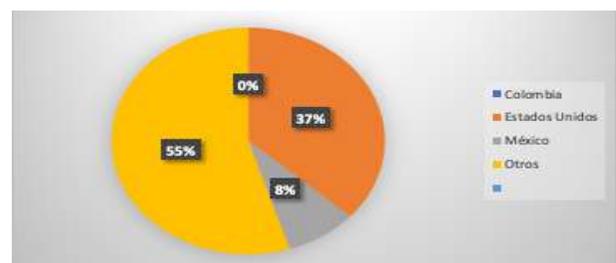
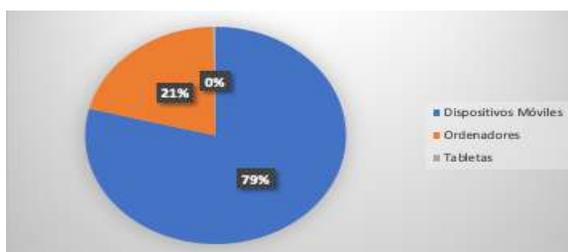
Desde el año 2020 estamos participando en la creación de un único modelo comercial para generar estrategias para los diferentes públicos. Buscamos adaptarnos a la necesidad de nuestros clientes, al contexto en el que vivimos, para generar servicios o experiencias inolvidables. Uno de nuestros objetivos en este proceso es implementar nuestra promesa de servicio legendario.

1. Experiencia personalizada
2. Calidad del servicio
3. Promesa de satisfacción
4. Fidelización con nuestro propósito

Nuestra Página Web

Permite mantener informados a todos nuestros prospectos, visitantes, seguidores, de nuestro propósito, reservas, planes actuales. Durante el año 2020 tuvimos 1'196.946 visitas de las cuales 319.240 representaron usuarios nuevos, durante este proceso los usuarios tuvieron un tiempo aproximado de 2 minutos 48 segundos en su navegación.

¿Cómo nos visitan en nuestra página web? ¿. Desde dónde nos visitan?



¿Dónde se encuentran nuestros usuarios?



Redes Sociales: Instagram, Facebook, Twitter y YouTube

Permiten tener contacto directo con lo que viven los visitantes día a día. El incremento y alcance de los canales digitales y la interacción con los usuarios es un indicador que permite evaluar hasta dónde es posible llegar en los procesos de transmisión de información, en contenidos promocionales, informativos o interactivos.

Durante el 2020 hubo un crecimiento favorable en redes sociales de la Fundación, no solo en el número de personas, sino en el proceso de comunicación.



Proceso Comercial

Mediante teléfono, WhatsApp, Correo electrónico, Charlas Presenciales cumplimos con los requerimientos de nuestro público. Dado el impacto del eje misional de conservación de la naturaleza, de la mano de las gestiones del Bioparque Wakatá y Reserva Natural Ecoparque Sabana, implementamos acciones para la recolección de fondos, para contrarrestar el impacto que vivió la Fundación Parque Jaime Duque por el cierre de sus instalaciones como medida de prevención y mitigación del Covid 19 en Colombia. Se implementaron dos estrategias:

- 1. Plan Padrino Wakatá:** 299 Apadrinamientos adquiridos
- 2. Bosque de la Solidaridad:** 2131 brazaletes adquiridos

Servicio Experiencial

Instituciones Educativas

Para este grupo manejamos Talleres Educativos, los cuales son una solución ideal para los docentes que quieren aplicar conceptos desarrollados en las aulas (Colegios o Universidades) o experiencias como *Colombia Biodiversa*, *Cuidando los animales*, *Picos*, *Plumas y Garras*, talleres que tenemos establecidos para resaltar nuestra cultura, y ambiente. Adicional, tenemos Planes Escolares, que segmentamos según las edades de los niños de la siguiente manera:

- **Plan Kínder y Chiquiplan**, para los más pequeños de las instituciones quienes con su visita conocen nuestros parques infantiles y Bioparque Wakatá reconociendo con mayor facilidad a sus animales favoritos.
- **Mega Plan**, experiencia que le permite vivir a los niños a partir de los 9 años en adelante un día inolvidable, descubriendo museos, juegos recreativos, recorrido en el Bioparque Wakatá, creando recuerdos legendarios.
- **Plan Cultural**, un recorrido lleno de aprendizaje por nuestra zona de museos.
- **Plan Libre**, una oportunidad para que el docente, cree su experiencia. Es decir, un plan personalizado con las atracciones que desee para su grupo.

Servicios Empresariales

Eventos empresariales y celebración de la Ley de la Familia, nuestras instalaciones permiten a las empresas realizar actividades que generan integración familiar empresarial y así mismo cuidar a la familia de sus colaboradores.

Desde la Reserva Natural Ecoparque Sabana nos ha permitido generar actividades como compensación ambiental, o siembra grupal o familiar.

Experiencias para familias y amigos

Hemos venido transformando cada experiencia, actualmente las denominamos de la siguiente manera:

- **2020-2021 Brazalete Seres de Luz**

Además de disfrutar las atracciones manejamos una temporada especial, una experiencia maravillosa y diferente llena de luces y arte digital plasmado en nuestros monumentos con proyecciones de alta tecnología, artistas en vivo, muestras culturales y documentales de conservación. En la noche el Parque Jaime Duque se convierte en un escenario único y maravilloso.

- **Brazalete Legado**

Con este brazalete nuestros visitantes disfrutaban de 200 hectáreas de espacios verdes con 36 atracciones donde tienen la oportunidad de divertirse en nuestros juegos mecánicos y dinámicos, conocen nuestros embajadores de la biodiversidad en el Bioparque Wakatá, aprenden temas fascinantes sobre la importancia de cuidar la

naturaleza y sobre nuestra historia, ¡y lo más importante todo esto en compañía de las personas más importantes familiares y amigos!

Cómo evaluamos nuestro servicio

Durante este tiempo, hemos implementado canales que permiten la comunicación con los públicos internos y externos, fomentando procesos directos de manejo de la información y promoviendo la implementación de medidas que garanticen un servicio legendario. Desde el año 2018 la Gestión de ventas, mercadeo y comunicaciones asumió el manejo de las PQRS como una opción para mantener contacto con los visitantes de la institución y realizar un seguimiento de las falencias y posibilidades de mejora que pueden ser implementadas en pro de las buenas prácticas de servicio. A continuación relacionaremos las PQRS de nuestros visitantes en el 2020.

2020	Total:18	11 Quejas
		2 Sugerencias
		2 Reclamos
		1 Pregunta
		2 Felicitaciones

GESTIÓN DE COMPRAS

La Gestión de Compras se ha venido fortaleciendo al punto de entender la importancia de generar un proceso con nuestros proveedores que sea sostenible y acorde con nuestro propósito.

GESTIÓN DE OPERACIONES

Visitantes

Durante el año 2020 el Parque Jaime Duque tuvo que cerrar sus puertas durante la emergencia sanitaria, fueron meses donde no recibimos visitantes, pero sí mucho apoyo y amor de quienes en un futuro nos visitarían.

Por esta razón, presentamos las gráficas de ingresos mensuales y comparativos con años anteriores, que nos demuestran una drástica reducción debido no solo a la cuarentena sino al momento pos-pandemia donde el horario de atención ha sido solo de fines de semana y festivos:



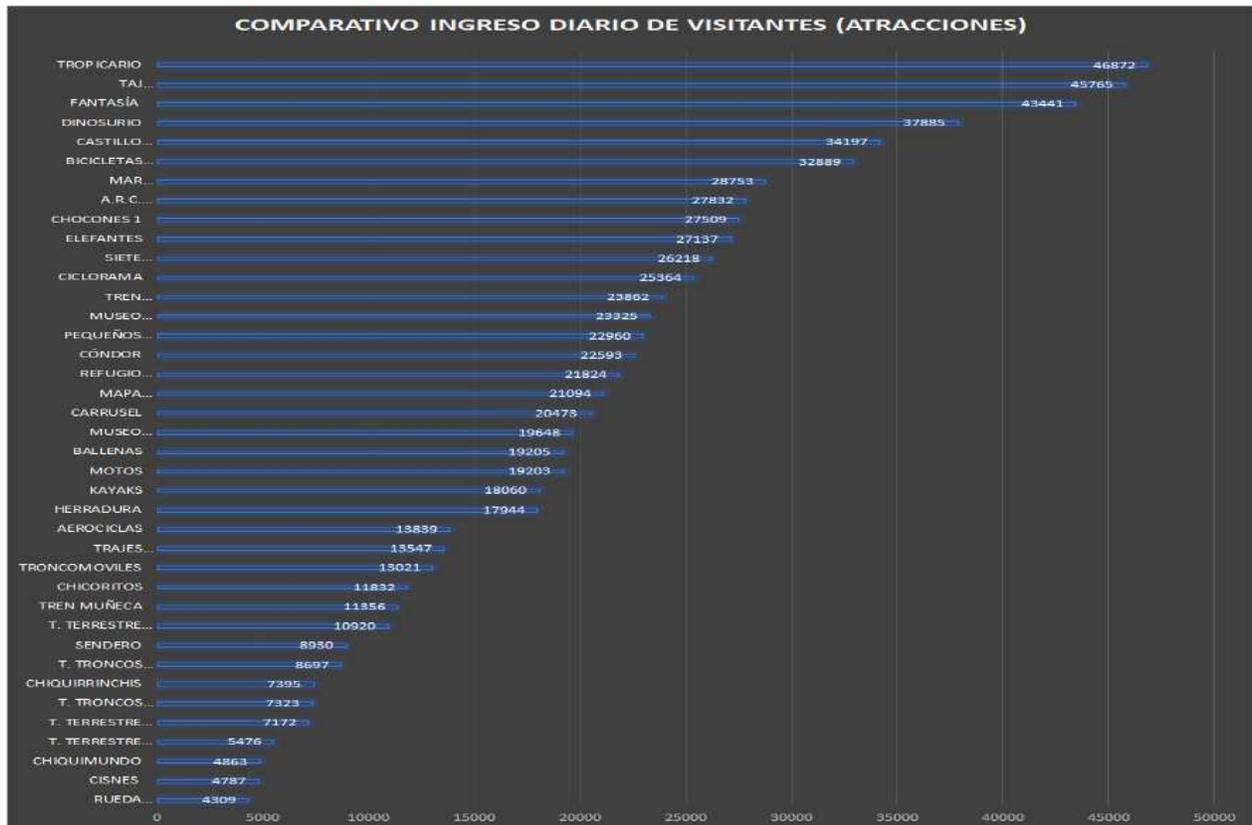
Seguridad en las atracciones

Somos conscientes de la importancia de la seguridad en la operación de las diferentes atracciones, por esa razón desde el año 2019 contamos con el área de Gestión de Operaciones, cuyo objetivo es velar por el cumplimiento normativo y la buena operación de las atracciones para que nuestros visitantes gocen de un día lleno de experiencias gratas y positivas.

Damos cumplimiento a los lineamientos de la Ley 1225 de 2008, también llamada **Ley de Parques**, la cual regula el funcionamiento y operación de los parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento, atracciones mecánicas y ciudades de hierro, parques acuáticos, temáticos, ecológicos, centros interactivos, zoológicos y acuarios a nivel nacional. Por otra parte, desde el año 2014 hacemos parte de **ACOLAP** entidad dedicada a la promoción, desarrollo, innovación y crecimiento de la industria del entretenimiento y diversión en Colombia, la cual establece y fomenta buenas prácticas de administración, seguridad, mantenimiento y operación del sector.

Atracciones

Las atracciones de mayor afluencia en 2020 fueron espacios de naturaleza, cultura y atracciones mecánicas: Tropicario, Taj Mahal, Fantasía, Dinosaurio, Castillo Medieval, Bicicletas acuáticas, Mar Caribe, A.R.C. Córdoba, Chocones y elefantes.



GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento preventivo y correctivo en instalaciones y equipos, requiere de procedimientos normalizados y establecidos, cronogramas de actividades e inspección de calidad del trabajo y del éxito de los resultados. Es por esto, que la gestión de mantenimiento del Parque es un área transversal que realiza trabajos mancomunados con todas las áreas siendo un soporte vital para el adecuado desempeño de las labores. Durante el 2020, se llevaron a cabo diferentes proyectos como senderos en Ecoparque, adecuación de la zona de parqueadero de buses, remodelación del salón 2 de juegos, un puente para las tareas de jardinería en Bioparque, entre otros.

Adicional, en la gestión de mantenimiento se vela por el uso eficiente de los recursos e insumos utilizados en todas las áreas, a través del sistema Main Boss se lleva un control y registro de todo lo que ingresa y sale del almacén, permitiendo un alto grado de control.

GESTIÓN DE SISTEMAS

LA TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA QUE NOS AYUDA A PROMOVER EL BIENESTAR DE NUESTROS VISITANTES E INTEGRANTES

Implementamos diferentes herramientas tecnológicas que nos han permitido adelantar estrategias para garantizar un servicio en el que prevalece el bienestar de nuestros visitantes e integrantes, contribuyendo a dar mecanismos de respuesta y seguridad. A su vez, desde nuestra gestión de sistemas fortalecemos las buenas prácticas de las herramientas tecnológicas y de la información. Aquí mencionaremos algunas de las acciones implementadas:

- 45 nuevas cámaras instaladas
- Iluminación Led en nuestro Parquadero, evitando así posibles accidentes
- 63 Radios de frecuencia libre direccionados a las diferentes zonas de operación, a través de estos manejamos códigos de comunicación
- Teléfonos Corporativos que nos facilitan el contacto con Fuerza Pública o entes de atención a emergencias.

Por otra parte, alineados con la seguridad de los sistemas digitales realizamos:

- Una plataforma de pagos que promueve opciones que facilitan la adquisición de brazaletes de manera anticipada
- Capacitaciones en Seguridad Informática
- Actualizaciones para fortalecer la seguridad y el buen manejo de la información

De esta manera resulta posible fomentar en nuestros integrantes prácticas que le permitan ejecutar correctamente sus labores bajo parámetros en los que todos trabajamos por el buen uso de nuestros equipos y de la información que allí alojamos.

En el siguiente informe se presenta los equipos tecnológicos de la organización con sus detalles de software licenciado y software libre; se cuenta con licencias físicas (DVD)

perpetuas como en el caso de Windows y office, otras licencias virtuales que vienen embebidas en cada equipo de computo como el sistema operativo. Estos últimos se adquieren con el proveedor (se compra el equipo y el licenciamiento del equipo).

Software o servicio que se licencia anualmente:

- Antivirus Kaspersky
- Creative Cloud / Adobe (Licencia para dos equipos)
- Web Hosting de Pagina web
- Web Hosting pasarela de pagos
- Web Hosting Correos corporativos
- ANTARES (software nomina)
- Word Office (Software contable)

Software Libre:

- WinZip
- Adobe Reader
- Navegadores (Firefox, Google Chrome)
- OBS
- Smart PSS
- AnyDesk

EQUIPOS DE COMPUTO POR DEPARTAMENTOS			
RESPONSABLE	SOFTWARE LICENCIADO	SOFTWARE LIBRE	OBSERVACIONES
COMUNICACIONES			
Mauricio Mancipe	Windows 10,Office 2013, Adobe Creative Cloud Suite,Antivirus	Ninguno	Redes sociales, Correo corporativo, Ofimática, Producción audiovisual
Juan Camilo Ospina	S.O IOS, Adobe Creative Cloud Suite ,Open Office	Ninguno	Diseño Grafico, correo Corporativo
Alejandra Jiménez	Windows 10,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Redes sociales, Correo corporativo, Ofimática

Juan Camilo Cadena	Windows 8.1,Antivirus,Antivirus	Open Office	Equipo destinado a impresión de carnets
Karen Franco	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Redes sociales, Correo corporativo, Ofimática
Mónica Rodriguez	Windows 10,Antivirus	Open Office	Correo corporativo, Ofimática
Estefanía Gómez	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Correo corporativo, Ofimática
Rosa Castillo	Windows 10, Office 2016 ,Antivirus	Ninguno	Correo corporativo, Ofimática
Cristina Crisancho	Windows 10, Office 2013,Antivirus	Ninguno	Correo corporativo, Ofimática
TALENTO HUMANO			
Guadalupe Villamizar	Windows 10, Antares, Office 2013,Antivirus	Ninguno	Nómina, Ofimática, Correo Corporativo
Michelle Gallo	Windows 10,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Nómina, Correo Corporativo
Mireya Vargas	Windows 10,Antares,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Nómina, Ofimática, Correo Corporativo
Claudia Nieves	Windows 10,Antares,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Nómina, Ofimática, Correo Corporativo
DISEÑO INDUSTRIAL			
John Triana	Windows 8.1,Antivirus	Licencias Educativas	Diseño Industrial, Correo corporativo
Melissa Ordoñez	Windows 8.1,Antivirus	Licencias Educativas	Diseño Industrial, Correo corporativo
MANTENIMIENTO			
Yuri Ávila	Windows 10, Office 2016,Mainboss,Antivirus	Ninguno	Inventario, Ofimática, Correo Corporativo
Lorena Martínez	Windows 10, Office 2016,Mainboss,Antivirus	Ninguno	Inventario, Ofimática, Correo Corporativo

Natalia García	Windows 10, Office 2016,Mainboss,Antivirus	Ninguno	Inventario, Ofimática, Correo Corporativo
Hernando Garzón	IOS Catalina, Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Miguel Orozco	Windows 8.1, Office 2013,Mainboss,Antivirus	Ninguno	Inventario, Ofimática, Correo Corporativo
ESCUELA			
Fabian Enciso	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Lili Luque	Windows 10, Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
CONTABILIDAD			
Martha Ballen	Windows 10, World Office, Office 2016, Antivirus	Ninguno	Software Contable, Ofimática, Correo Corporativo
Marcela Cuervo	Windows 10, World Office, Office 2017, Antivirus	Ninguno	Software Contable, Ofimática, Correo Corporativo
Leidy Umbarilla	Windows 10, World Office, Office 2018, Antivirus	Ninguno	Software Contable, Ofimática, Correo Corporativo
Damaris Rodriguez	Windows 10, World Office, Office 2019, Antivirus	Ninguno	Software Contable, Ofimática, Correo Corporativo
JUEGOS			
Eduvina Quiñones	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
SST			
Margarita Rodriguez	Windows 10,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Equipo FPJD	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo

Consultorio Medico	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Jeannette Ramírez	Windows 7,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Equipo RTQ -SST	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
SEGURIDAD PATRIMONIAL			
Fabio Chauta	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
GESTIÓN AMBIENTAL			
Daniela Campos	Windows 10,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Erika Rubiano	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Asistente Gestión Ambtl.	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Practicante Gestión Ambtl.	Windows 10 ,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
TESORERIA			
Clemencia Alfaro	Windows 10,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Amparo Alfaro	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
SISTEMAS			
Oscar Garay	Windows 8.1,Antivirus	Unifi,Bio Admin, SmartPss, SpiceWorks	Gestión Sistemas Informáticos, Ofimatica
Practicante Sistemas	Windows 10,Antivirus	Bioadmin,Open Office	Gestión Huellers, Ofimática
Equipo Parquadero Entrada	Windows 10	Neural Server, SIW ,CS Parking	Control de parqueadero, captura de placas
Servidor 1	Windows Server 2012,Antivirus	Ninguno	Gestión de Sistemas & seguridad informática

Servidor 2	Windows Server 2012,Antivirus	Ninguno	Gestión de Sistemas & seguridad informática
Equipo Parqueadero Salida	Windows 10	Neural Server, SIW ,CS Parking	Control de parqueadero, captura de placas
BIOPARQUE			
Paola Medina	Windows 10,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Paola Gómez	Windows 10,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Catalina Rodriguez	Windows 10,Office 2013,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Educadores Todo en Uno 1	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Educadores Todo en Uno 2	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Portátil Educación 1	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Portátil Educación 2	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Angie Sarmiento	Windows 7,Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Edison Alonso	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Maria Angelica	Windows 10,Antivirus	Open Office,SIMS	Salud Animal, Ofimática, Correo Corporativo
Portátil Cuidadores	Windows 10,Antivirus	Open Office	Salud Animal, Ofimática
Consultorio Bioparque	Windows 10,Antivirus	Open Office,SIMS	Salud Animal, Ofimática
ECOPARQUE			
Darwin Ortega	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Fernando Castro	Windows 10,Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo

Natalia Agudelo	Windows 10, Office 2016, Antivirus	SIMS	Salud Animal, Ofimática, Correo Corporativo
Paola Marín	Windows 10, Office 2016, Antivirus	SIMS	Salud Animal, Ofimática, Correo Corporativo
Edwin Pérez	Windows 10, Office 2016, Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
Leidy Cabrera	Windows 10, Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Iván Tinjacá	Windows 10, Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Bióloga	Windows 10, Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
Portátil Ecoparque	Windows 10, Antivirus	Open Office	Ofimática, Correo Corporativo
TAQUILLAS			
Equipo Facturación	Windows 10, World Office ,Antivirus	Open Office	Facturación Electronica, Ofimática
POST 1	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 2	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 3	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 4	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 5	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 6	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
POST 7	Windows 10 Enterprise, Antivirus	Ninguno	Venta de boletería
PASEO DE LA CULTURA			

Tatiana Duarte	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo
MONUMENTOS TIERRA			
Paola Casallas	Windows 10, Office 2016,Antivirus	Ninguno	Ofimática, Correo Corporativo

ANEXOS

- 1.** Política de salarios
- 2.** Estados financieros (Fundación Parque Jaime Duque y Fundación Nuevos Horizontes)
- 3.** Política de Unión Familiar