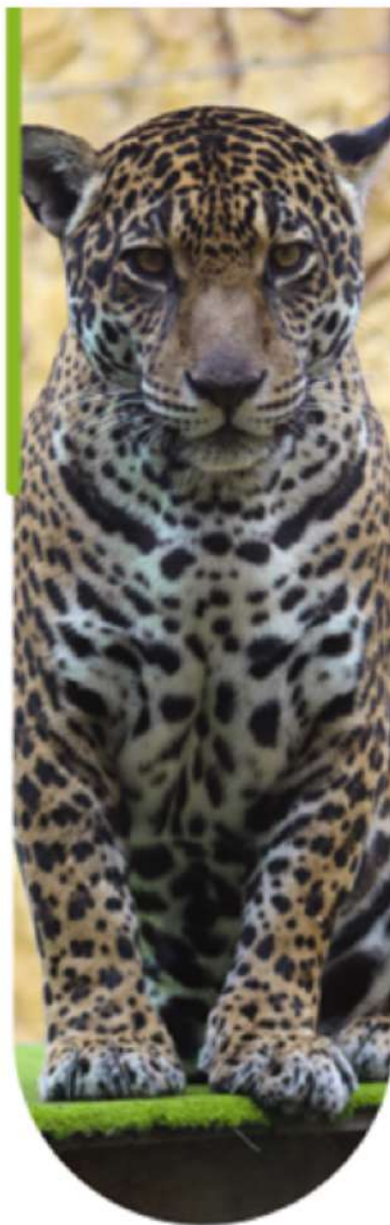
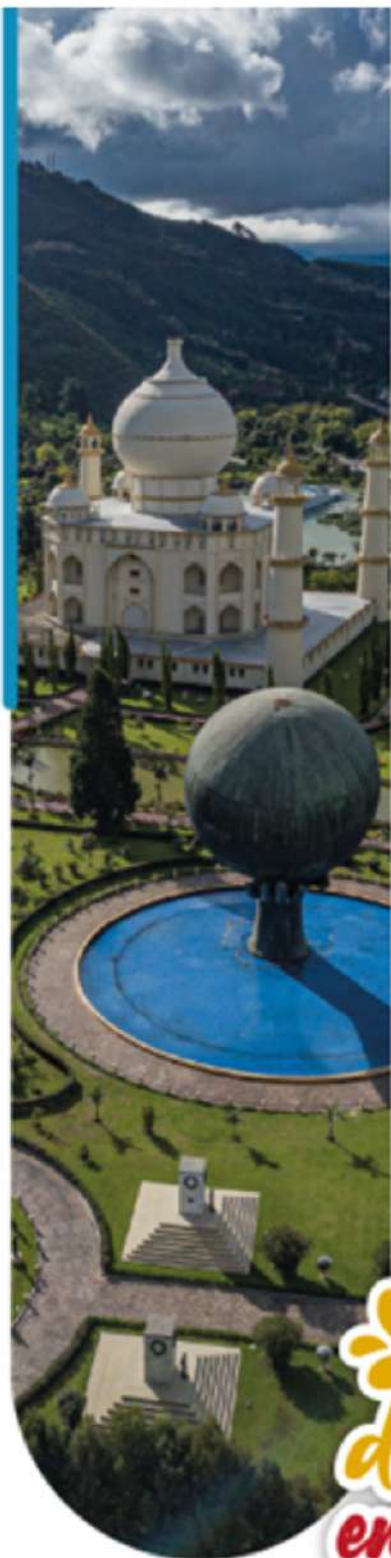


# INFORME DE GESTIÓN 2024



Fundación  
Parque  
Jaime Duque



*Un Mundo  
de Experiencias  
en un solo lugar.*

|   |    |
|---|----|
| CARTA DE LA GERENCIA.....   | 3  |
| <b>NOSOTROS</b> .....   | 5  |
| 1.    Un Poco de Historia.....  | 5  |
| 2.    Fundación Parque Jaime Duque Hoy.....                                   | 5  |
| 3.    Misión, Visión, Propósito .....   | 6  |
| <b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA</b> .....           | 7  |
| 4.    Reserva Natural Ecoparque Sabana .....                                  | 7  |
| 5.    Reserva Natural Bioparque Wakatá.....                                   | 11 |
| 6.    Gestión Ambiental.....  | 16 |
| 7.    Gestión de Proyectos.....   | 20 |
| Programa de Conservación del Cóndor de los Andes.....                         | 22 |
| Santuario del Oso de Anteojos.....  | 25 |
| 8.    Gestión de Investigación y Salud Pública .....                          | 28 |
| <b>APOYO Y SOPORTE - CONSERVACIÓN DE LA FAMILIA</b> .....                     | 32 |
| 9.    Conservación de la Familia y el Bienestar Social.....                   | 32 |
| Apoyo a Población Vulnerable .....  | 32 |
| Experiencia de Recreación en Familia.....                                     | 33 |
| Actividad una Aventura en Familia .....                                       | 33 |
| Iniciamos en Casa: Somos efr - Empresa Familiarmente Responsable .....        | 34 |
| Alianzas para Fortalecer La Familia.....                                      | 34 |
| Trabajo con Empresas, Proveedores, Clientes y Aliados (Cadena de Valor) ..... | 35 |
| 10.   Desarrollo Humano y Organizacional .....                                | 35 |
| <b>SERVICIO LEGENDARIO CONSERVACIÓN DE LA CULTURA</b> .....                   | 42 |
| 11.   Gestión Cultural.....   | 42 |
| 12.   Gestión de Operaciones .....  | 46 |
| 13.   Gestión Educativa.....  | 51 |
| 14.   Gestión Comercial y Comunicaciones.....                                 | 54 |
| 15.   Seguridad Patrimonial y Gestión de Accesos.....                         | 57 |
| 16.   Gestión Sistemas, Tecnología y Seguridad Informática.....               | 60 |
| 17.   Gestión de Infraestructura.....   | 64 |
| 18.   Gestión Financiera y Contable .....                                     | 69 |

## CARTA DE LA GERENCIA

Nos encontramos en un momento importante en nuestra fundación, donde cada esfuerzo y cada logro representan un paso más hacia el cumplimiento de nuestra misión y visión.

En un mundo cada vez más consciente de la importancia de la sostenibilidad, nos hemos comprometido al desarrollo y promoción de prácticas e iniciativas responsables, buscando ser una organización que inspire acciones de cambio a todo nivel. En la Fundación Parque Jaime Duque, creemos que la sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente, promoviendo el bienestar de las generaciones actuales y futuras. Con nuestra labor como Parque Temático, realizamos una importante función social que ofrece alternativas de sana recreación y buen uso del tiempo libre y cuyas utilidades nos permiten desarrollar importantes iniciativas en nuestros tres objetivos de conservación: naturaleza, familia y bienestar social y cultura.

En la **conservación de la naturaleza**, obtuvimos logros y avances muy importantes. Resaltamos nuestra campaña "Árboles para mi País", donde sembramos 14,916 árboles, alcanzando un acumulado de 264,619. Además, celebramos el nacimiento de *Rafiki*, un polluelo de cóndor andino, resultado de nueve años de trabajo y que nos llena de orgullo y esperanza en nuestra labor por la conservación de especies en peligro de extinción. Continuamos avanzando en nuestro plan de gestión ambiental, y consolidando la gestión de investigación, participamos en la COP16, donde mostramos nuestros programas y resultados.

En la **conservación de la familia y bienestar social**, cumplimos nuestro primer año de certificación efr (empresa familiarmente responsable), siendo una de las 100 empresas pioneras en recibirla en Colombia. Este reconocimiento nos ha permitido trabajar de manera tangible por el bienestar de nuestros integrantes y sus familias, trascendiendo nuestra organización y siendo socializado en diferentes espacios. Con nuestro aliado, la Fundación Proyecto Unión, tenemos la alegría de proteger a 50 niños con enfermedades congénitas y de difícil manejo, quienes desde abril disfrutaban del Hogar Amparo Quín.

En la **conservación de la cultura**, se trabajó en el fortalecimiento del área con el fin de dar un manejo integral de nuestros museos y espacios culturales, renovando varios de ellos y desarrollando otros nuevos para ofrecer nuevas experiencias a nuestros visitantes.

Es con gran orgullo y satisfacción que presentamos el Informe de Gestión correspondiente al año 2024, un año de significativos avances y logros que cuyos resultados conocerán en el informe y cómo a través de nuestros objetivos de conservación y nuestra labor como parque, hemos impactado positivamente a nuestra comunidad. Nos sentimos honrados de continuar el legado de nuestro fundador, Jaime Duque, y su esposa Amparo. Su visión de crear un centro cultural y recreativo que también generara recursos para apoyar a los menos favorecidos sigue guiando nuestras acciones. Gracias a un equipo humano maravilloso, que comparte la pasión por hacer realidad los sueños, la misión de la Fundación sigue perdurando en el tiempo.

Agradecemos profundamente a todos nuestros integrantes, visitantes y aliados que han sido parte de este viaje. Su apoyo y compromiso son fundamentales para que sigamos creciendo y cumpliendo nuestros objetivos.

Atentamente,

**María Amparo Torres Q.**

Presidente

Fundación Parque Jaime Duque

# NOSOTROS

## 1. Un Poco de Historia...

La historia de la Fundación Parque Jaime Duque comienza con el sueño de su fundador, quien nació en Villamaría (Caldas), lugar donde inició su pasión por servir a la comunidad. Jaime Duque fue un aviador civil durante la época de la aviación heroica, siendo el primer piloto colombiano en ocupar la Jefatura de Pilotos de Avianca. Además nacionalizó el cuerpo de pilotos, inauguró los vuelos nocturnos y las rutas aéreas internacionales. En 1940, comenzó su labor social donando libros y útiles a jóvenes de escasos recursos. En 1952 se retiró de la aviación y con ahorros y préstamos bancarios organizó una próspera empresa de construcción, cuyas utilidades fueron la base para la creación de la Fundación Parque Jaime Duque. En su ciudad natal realizó donaciones, entre las que se destaca un colegio, donde durante 20 años, brindó educación gratuita a más de 1,500 jóvenes.

La cultura y la educación siempre estuvieron entre los intereses de Jaime Duque. En 1977, a los 60 años de edad, en compañía de su esposa Amparo, se lanzó a construir su último sueño: el parque que lleva su nombre. Ellos deseaban dejarle a los Colombianos un centro cultural y recreativo que a su vez generara recursos para apoyar a los menos favorecidos de la sociedad. Abrieron sus puertas a los visitantes el 27 de Febrero de 1983, y hoy en día es considerado como uno de los mejores parques temáticos de Latinoamérica. Su labor fue reconocida con distinciones como: Cruz de Boyacá, Orden de la Democracia Cámara de Representantes, Medalla del Civismo Mejoras Públicas de Manizales, Medalla del Congreso del Senado de la República, entre otras. Jaime Duque falleció en 2007, su esposa Amparo continuo su labor hasta su fallecimiento en 2018, dejando un gran legado de recreación, cultura y sostenibilidad. Hoy en día, gracias a un maravilloso grupo humano que comparte la pasión por llevar sueños a la realidad, la misión de la Fundación sigue perdurado en el tiempo.



## 2. Fundación Parque Jaime Duque Hoy

Somos una entidad sin ánimo de lucro, 100% colombiana que trabaja por la conservación de la familia y el bienestar social, la naturaleza y la cultura, con el único objetivo de servir a la comunidad y promover el bienestar de las generaciones actuales y futuras.

Creemos que la única manera de liderar es por medio del ejemplo, por esto más que un parque, somos un escenario modelo de recreación sostenible y turismo con propósito, que trabaja bajo principios de responsabilidad y ética, generando cientos de empleos en la región. Nuestras

utilidades se destinan a favorecer a la población más vulnerable y a la protección y restauración de ecosistemas.

Ofrecemos una atmósfera de paz para el reencuentro y el fortalecimiento de las familias, siendo un espacio que ofrece alternativas de sana recreación y buen uso del tiempo libre con lo cual cumplimos una importante función social que aporta a la salud física y mental de nuestra comunidad. Nuestros espacios y atracciones fomentan el valor de nuestra historia y cultura, y se combinan con paisajes, áreas de reserva natural y humedales, que son una importante fábrica de oxígeno, refugio de vida y de conectividad ecológica para la sabana del río Bogotá.

Dedicamos 200 hectáreas para crear una gran aula de aprendizaje y de apropiación del conocimiento, donde ofrecemos a nuestros visitantes y a la comunidad aledaña, inolvidables experiencias de recreación familiar, espacios de reconciliación con la naturaleza y su cuidado, prácticas eco saludables, encuentros culturales, manifestaciones artísticas, apoyo a emprendimientos, a artesanos y oportunidades de estudio e investigación.

Firmemente convencidos que la unión hace la fuerza, trabajamos en alianza con otras instituciones, para impactar e inspirar acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal, contribuyendo a la construcción de una sociedad cada vez más justa, solidaria y sostenible. Este compromiso nos ha permitido desarrollar numerosas actividades que trascienden a diferentes zonas del país en las que hemos generado una importante labor en favor de la comunidad en nuestros 3 objetivos de conservación.

Nuestra labor ha recibido varios reconocimientos que nos motivan cada día a seguir *cultivando con amor un legado de conservación*.

### 3. Misión, Visión, Propósito



#### **Misión**

Somos una entidad sin ánimo de lucro 100% colombiana que trabaja por la conservación de la unión familiar y el bienestar social, la naturaleza y la cultura, a través de procesos de educación, recreación y alianzas con otras entidades.

#### **Visión**

En el 2030, la Fundación Parque Jaime Duque se consolidará como un modelo de turismo con propósito, siendo un referente a nivel cultural, ambiental y social único impactando y generando acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal.

#### **Propósito**

“Cultivar con amor un legado de Conservación”

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA

## 4. Reserva Natural Ecoparque Sabana

En 2024, los programas de restauración y conservación de la *Fundación Parque Jaime Duque*, a través de la gestión de la *Reserva Natural Ecoparque Sabana*, lograron avances significativos en la recuperación de ecosistemas, la protección de la biodiversidad y la educación ambiental. Mediante la *Alianza Unidos por un Paisaje Sostenible (UPS)*, el *Programa Árboles Para Mi País (PAP)* y las acciones de conservación y restauración en la reserva, se sembraron 14,916 árboles, alcanzando un acumulado de 264,619 individuos desde la fundación. Esta labor ha generado un impacto ambiental positivo, con la producción de 1,852 toneladas de oxígeno y la captura de 1,323 toneladas de CO<sub>2</sub> anualmente, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y la mejora de la calidad del aire en la región. En biodiversidad, el monitoreo documentó 139 especies de aves, 18 de mamíferos y 46 de mariposas en la reserva, con el hallazgo de cinco nuevas especies de aves como el morito común (*Plegadis falcinellus*), gavilán coliblanco (*Geranoaetus albicaudatus*), atrapamoscas ojirrojo (*Knipolegus poecilurus*), reinita trepadora (*Mniotilta varia*), y el clarinero (*Anisognathus igniventris*) y un aumento en los registros de zarigüeyas (*Didelphis pernigra*). Un hito importante fue la liberación de cinco búhos currucutú (*Megascops choliba*), fortaleciendo la rehabilitación de fauna silvestre.

Además, el monitoreo ambiental mostró avances en la calidad del agua y suelos, mientras que la calidad del aire se mantuvo dentro de los estándares normativos. Se intervinieron 12.17 ha con siembras y control de especies invasoras en cuerpos de agua, optimizando la funcionalidad ecológica de la reserva natural. En educación ambiental, la Casa de las Abejas recibió 20,732 visitantes, y 181 estudiantes fueron capacitados en apicultura, promoviendo la conservación de polinizadores y consolidando la *Red Comunitaria de Polinizadores (RedCPol)*.

A pesar de estos avances, persisten desafíos asociados a la variabilidad climática, que afecta la retención de humedad en áreas de restauración, la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional y garantizar la sostenibilidad financiera de los programas. Para lo cual se hace necesario optimizar estrategias de conservación hídrica, mejorar el seguimiento digital de árboles plantados, ampliar la educación ambiental y diversificar fuentes de financiamiento. Estos resultados ayudan a que la Fundación Parque Jaime Duque se siga consolidando como un referente en restauración ecológica y conservación, promoviendo un modelo de gestión ambiental sostenible con impacto positivo en la sostenibilidad de la región.

### Alianza Unidos por un Paisaje Sostenible

La alianza *Unidos por un Paisaje Sostenible (UPS)*, conformada por la CAR, la Fundación Parque Jaime Duque, la Universidad Militar Nueva Granada y PRODENSA, estructuró su trabajo en cuatro componentes: restauración ecológica, protección del recurso hídrico, economía circular y apropiación social del conocimiento en la cuenca alta y media del río Bogotá y el altiplano Cundiboyacense.

En restauración ecológica, se hizo levantamiento de información de 277.57 ha afectadas por los incendios forestales en Sabana Centro, priorizando la recuperación de 22.9 ha en la vereda El Chuscal (Sopó) mediante plantaciones con 4,100 árboles nativos y la consolidación de una Red de Viveros con 18 viveros de la región, cuyo objetivo fue fortalecer la producción y suministro de plantas nativas. Se realizaron siembras participativas en la quebrada El Amoladero y el Jardín Botánico de Tabio, además de la implementación de monitoreos de biodiversidad en Chía y Bituima. En protección del recurso hídrico, se ejecutaron diagnósticos socioambientales en humedales como Taboima de Tocancipá y la Laguna de Suesca, promoviendo acciones de conservación con Juntas de Acción Comunal y comunidades locales, incentivando la gobernanza del agua mediante acuerdos de conservación y estrategias de educación ambiental. En economía circular, la alianza benefició a 46,756 personas a través de campañas de reciclaje, formación de 210 recuperadores ambientales y la creación de productos innovadores como TubiPostes a partir de residuos reciclables. La apropiación social del conocimiento se fortaleció con la participación de 58,739 personas de las distintas actividades de la alianza como foros ambientales, campañas, programas de formación, talleres y encuentros comunitarios, consolidando espacios educativos como la Escuela Social y Ambiental y el DOMO PRODENSA, que sensibilizó sobre la gestión de los residuos. En conjunto, estas acciones lograron una mayor articulación interinstitucional, impulsaron la restauración y conservación de ecosistemas estratégicos y promovieron la educación ambiental como eje central del desarrollo sostenible en la región. **Figura 1. Mesa de trabajo, Restauración Ecológica Participativa de predios afectados por incendios forestales en las veredas El Chuscal y Gratamira, municipio de Sopó**

### **Programa Árboles para mi País**

El *Programa Árboles Para Mi País (PAP)*, desarrollado desde la Reserva Natural Ecoparque Sabana, se enfocó en la conservación y restauración ecológica a través de la producción y entrega de árboles nativos a comunidades de 20 municipios de la cuenca alta del río Bogotá, entre el páramo de Guerrero y el páramo de Chingaza. Su fortalecimiento incluyó la planificación de actividades de revegetación, seguimiento de siembras, monitoreo participativo y afianzar capacidades técnicas para mejorar la conectividad ecológica y la protección de fuentes hídricas.

El *Programa Árboles Para Mi País (PAP)* logró fortalecer la restauración ecológica y la participación comunitaria a través de diversas acciones. En capacitación y vinculación, se realizaron 28 sesiones informativas virtuales para nuevos participantes y se integraron 40 miembros adicionales, alcanzando un total de 85 participantes activos en 2024. En revegetación y monitoreo, se llevaron a cabo 19 visitas de seguimiento y se actualizaron las bases de datos con tecnología SIG, permitiendo mapear zonas de impacto. Se entregaron 9.173 árboles en 13 municipios, promoviendo la conectividad ecológica y la protección de rondas hídricas de los ríos Bogotá, Neusa, Aves, Río Frio, Teusaca y Siecha, con especial énfasis en comunidades como El Tunal (Zipaquirá), Colegio ICAL (Chía), La Fuente (Tocancipá) y el Colectivo SOS Quebrada El Amoladero (Zipaquirá). En educación ambiental y participación comunitaria, se organizaron jornadas de sensibilización en colegios y foros ambientales, fortaleciendo el compromiso local en la conservación. A nivel



financiero, el programa optimizó su producción, reduciendo el costo de cada árbol a \$2.781 y logrando un retorno de inversión del 72.9%. Estas acciones superaron las expectativas iniciales al mejorar la eficiencia del vivero, incrementar la producción de plantas nativas y consolidar un modelo de restauración ecológica participativa y sostenible. Mapa del área de acción del PAP con ubicación de aliados.

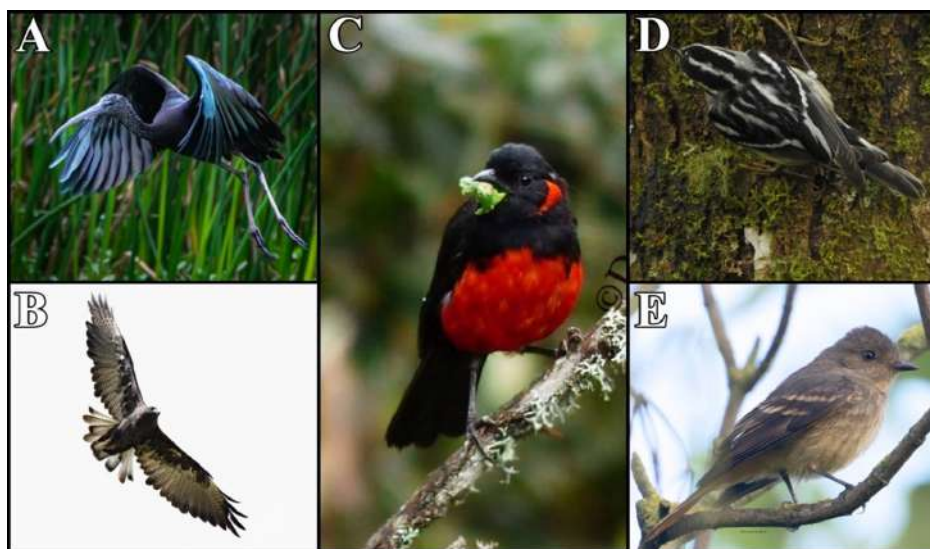
### Acumulado total hasta 2024

- Parque Jaime Duque: 240,796 árboles
- Con Programa PAP: 264,619 árboles (240,796 + 23,823 del PAP)
- Impacto ambiental: 1,852 t O<sub>2</sub> y 1,323 t CO<sub>2</sub> capturados/año

Finalmente como parte del proyecto se desarrolló la tercera edición de la **Carrera Árboles para Mi País** en conjunto con varios aliados como WWF, Prodensa, Universidad de la Sabana, entre otros.

### Gestión de la Reserva Natural Ecoparque Sabana

En 2024, la Reserva Natural Ecoparque Sabana siguió con avances en restauración ecológica, biodiversidad, educación ambiental y mantenimiento de los humedales. Se intervinieron 12.17 ha con acciones de restauración y conservación, incluyendo el mantenimiento de 8.72 ha de áreas terrestres con asistencia a plantaciones y reposición de 5,073 plantas, el control de vegetación invasora en 3.55 ha de cuerpos de agua, y se sembraron 5,743 plantas nuevas (4,444 en Ecoparque y 1,299 en la Reserva Bioparque Wakatá). En conservación de fauna, se instalaron 20 refugios para mamíferos y 29 para herpetos, y el monitoreo registró 139 especies de aves y 18 de mamíferos, con cinco nuevas especies y un aumento en registros de zarigüeyas (*Didelphis pernigra*). Se documentaron 14 especies de mariposas diurnas y 32 nocturnas. En reproducción de aves, se criaron y liberaron cinco búhos currucutú (*Megascops choliba*) provenientes de la CAR y se logró la incubación y crianza controlada de un cóndor andino (*Vultur gryphus*), Rafiki.



Nuevas especies de aves registradas durante el 2024 para el Ecoparque Sabana de la Fundación Parque Jaime Duque. **A.** Morito común (*Plegadis falcinellus*). **B.** Gavilán coliblanco (*Geranoaetus albicaudatus*). **C.** Clarinero

(*Anisognathus igniventris*). D. Reinita trepadora (*Mniotilta varia*). E. Atrapamoscas ojirrojo (*Knipolegus poecilurus*).

El vivero alcanzó una producción récord de 45,034 árboles un incremento del 49.7 % respecto al año anterior, y distribuyó 19,039 árboles a diferentes programas de restauración, con un 68 % destinado al Programa Árboles para mi País. Se realizaron labores de mantenimiento en senderos, apiario y el Santuario de Abejas, asegurando su funcionalidad. En calidad ambiental, el monitoreo de agua evidenció variaciones en los niveles de los cuerpos hídricos, asociados a cambios estacionales y climáticos. En monitoreo climático, la calidad del aire se mantuvo dentro de los estándares normativos sin excedencias de material particulado, aunque se evidenció un aumento temporal en la concentración de partículas en épocas secas. En educación ambiental, la Casa de las Abejas recibió 20,732 visitantes y se capacitaron 181 estudiantes en apicultura. Además, se impulsó la *Red Comunitaria de Polinizadores (RedCPol)* para fortalecer la conservación de los polinizadores en el territorio. Estos logros siguen consolidando al Ecoparque como un referente en restauración ecológica y sostenibilidad.



### **Problemas y soluciones implementadas**

En la Alianza *Unidos por un Paisaje Sostenible (UPS)*, los principales retos fueron la falta de articulación interinstitucional, el acceso limitado a financiamiento y la baja participación comunitaria. Se fortalecieron redes de trabajo y campañas de sensibilización, y se planea ampliar la vinculación de actores locales, diversificar fuentes de financiamiento y mejorar los mecanismos de seguimiento.

El *Programa Árboles Para Mi País (PAP)* enfrentó dificultades en el seguimiento de árboles plantados, la logística de distribución y la variabilidad en la calidad del suelo. Se mejoró la base de datos, se realizaron visitas de monitoreo y se brindó acompañamiento técnico. A futuro, se implementará un sistema digital de seguimiento y se fortalecerá la capacitación en manejo de suelos y cuidado de plantas.

En *Conservación y Restauración en la Reserva Natural Ecoparque Sabana*, se identificaron problemas como baja retención de humedad, proliferación de especies invasoras y necesidad de mejorar la conectividad ecológica. Se aplicaron bioinsumos, se controló vegetación invasora y se instalaron refugios para fauna. Las próximas acciones incluyen continuar con la restauración hidrológica, consolidación de corredores ecológicos y mayor integración comunitaria en la conservación.

## 5. Reserva Natural Bioparque Wakatá

La Reserva Natural Bioparque Wakatá busca inspirar el cuidado de la biodiversidad y, en el 2024, continuó consolidándose como un lugar de preservación de las especies de fauna y flora silvestres. Es así como dentro de la población bajo cuidado profesional se encuentran 646 individuos de 125 especies, 74% de las cuales habitan en Colombia. En línea con este propósito, el Bioparque Wakatá cumple una labor importante en la atención al tráfico de fauna silvestre, ofreciendo una segunda oportunidad de vida a aquellos animales que han sido extraídos de su ambiente natural y no pueden ser retornados a él. Durante el 2024 ingresaron 37 individuos, de los cuales todos corresponden a individuos reubicados por las autoridades ambientales.

Con el fin de que las especies presentes en el Bioparque Wakatá perduren en el tiempo, se favorece la reproducción de algunas de ellas, con el objeto de mantener la variabilidad genética y aportar al manejo cooperativo de especies que se establece entre los zoológicos. Adicionalmente, hubo un total de 40 ingresos de animales en condición de rescate, es decir, animales que estaban en una situación que comprometía su vida y era necesaria la atención profesional inmediata.

Respondiendo al cumplimiento de los objetivos de la Reserva Natural Bioparque Wakatá, y garantizando la mejora continua de nuestros procesos, la capacitación constante es un requisito para nuestros integrantes. Durante el 2024 el equipo participó en 5 espacios de formación.

En cuanto al manejo de la reserva, en el 2024 **se acumuló un total de 145 registros de especies de fauna y 72 especies de flora.**

**Indicadores:** Número de animales bajo cuidado profesional

- Invertebrados: 3 especies nativas / 10 individuos
- Peces: 12 especies (9 nativas y 3 exóticas) / 50 individuos
- Anfibios: 1 especie exótica / 2 individuos
- Reptiles: 13 especies (9 nativas y 4 exóticas) / 40 individuos
- Aves: 58 especies (46 nativas y 12 exóticas) / 334 individuos
- Mamíferos: 38 especies (25 nativas y 13 exóticas) / 210 individuos

TOTAL: 125 especies (92 nativas (74%) y 33 exóticas (26%)) / 646 individuos

### *Movimientos en la población animal*

**Nacimientos:** En el 2024 se presentaron 89 nacimientos.

Reubicación y traslados: Durante el 2024 ingresaron 37 individuos, de los cuales todos correspondieron a individuos reubicados por las autoridades ambientales.

Egresos: Se realizó el traslado de 10 individuos:

- 2 Watusis (*Bos taurus*) hacia el Bioparque Temático Guátika en Tibasosa (Boyacá).
- 6 Llama domésticas (*Lama glama*)
- 2 Cisnes negros (*Cygnus atratus*) hacia la Fundación Zoológica de Cali.

Animales atendidos por rescate y rehabilitación: En el año 2024 hubo un total de 40 ingresos de animales en condición de rescate, es decir animales que estaban en una situación que comprometía su vida y era necesaria la atención profesional inmediata. De estos, 24 fallecieron debido a la condición en la que llegaron y 16 fueron reubicados.

**Salud comportamental:** En el año se aplicaron un total de 3.385 enriquecimientos de los cuales los enriquecimientos alimenticios y sensoriales fueron los que más se realizaron.



Actividades de enriquecimiento ambiental implementadas en diferentes especies.

- No. de Evaluaciones con la herramienta de salud comportamental: 494
- % de especies evaluadas con la herramienta de salud comportamental: 72 %

Durante el año 2024, 97 animales de 33 especies recibieron el programa de condicionamiento, con un total de 4,337 sesiones realizadas. Estas sesiones variaron según las necesidades específicas de cada individuo, incluyendo requerimientos médicos, cambios de zona del cuidador, traslados y periodos de vacaciones. El 15% de los individuos y el 26% de las especies están dentro del Programa de Condicionamiento Operante.



Logros obtenidos en diversas especies: (a) Anestesiología jaguar en MAI; (b) Asociación estación segura en ovejas; (c) Pesaje en chigüiros, (d) Hisopado nasal oso de anteojos, (e) Asociación aguja 23GB para toma de muestra en cría de danta amazónica, (f) Pesaje cóndor andino, (g) Desensibilización vena para toma de muestras en leones cría, (h) Inyectología intramuscular en puma con parálisis facial, (i) Prótesis en MAI venada coliblanca.

**Nutrición animal:** Cada individuo cuenta con una dieta formulada específicamente para cubrir sus necesidades nutricionales. Durante el 2024 se usaron 105.585 kilogramos de frutas, verduras, semillas, miel y huevos para suplir los requerimientos de las especies herbívoras y omnívoras del Bioparque, 9.099 kilogramos de pollo crudo, 12.621 kilogramos de carne y 81 kilogramos de conejo para la alimentación de animales carnívoros del Bioparque, 23.858 kilogramos de alimento balanceado y 1.510 kilogramos de heno para especies herbívoras. Además, durante este año se formularon y ajustaron 102 dietas debido a diferentes factores como ingreso y salida de animales, requerimientos nutricionales específicos, condiciones médicas y traslados.

**Producción animal:** En el 2024 se criaron 14444 individuos ratones, 20745 gramos de *Tenebrio molitor*, 23990 gramos de *Zophobas morio*; 4800 gramos de *Acheta domesticus* y 1175 gramos de *Gromphadorhina portentosa* para la alimentación de los animales del Bioparque. Este manejo, además de garantizar la inocuidad de las presas que ofrecemos, nos representa un ahorro de \$90.000.000 al año, comparado con los precios de venta de otros bioterios. En abril de 2024 se estableció una nueva línea de roedores *Mus musculus* para la alimentación de "Rafiki" una cría de Cóndor de los Andes (*Vultur gryphus*), con una producción de 1117 individuos con un peso promedio de 28 gramos. En el periodo de julio a diciembre de 2024, consumió 3543 ratones con un peso de 85703 gramos.

### Conservación

**Fauna:** En el 2024 se identificaron nuevas especies en el grupo de las aves, los artrópodos y los mamíferos, acumulando un total de 145 especies de fauna.

**Flora:** A lo largo del año se logró caracterizar gran parte de la flora representativa de la reserva, dentro de la cual se registran 72 especies, distribuidas en 37 familias. La familia

Orchidaceae (orquídeas) domina actualmente la comunidad de flora con 19 especies reconocidas.

Control de plantas invasoras: En esta primera evaluación de la flora de la Reserva Bioparque Wakatá, se registraron 10 especies introducidas y 5 de estas con un potencial invasor. A la fecha, se han retirado un total de 35 plántulas de jazmín, 172 individuos de eucalipto (132 latizales y 40 brinzales), 35 plántulas sin flor de retamo y 31 individuos de pino vela (10 latizales y 21 brinzales).

## Producción científica

### Participación en eventos académicos

- Participación con dos trabajos de investigación como Ponencia oral: *Patrones de actividad de los mamíferos de la Reserva Natural Bioparque Wakatá* y *Primer registro de comportamiento de marca "arrastre de pene" en N. olivacea en la Reserva natural Bioparque Wakatá*, en el V Congreso Colombiano de Mastozoología. Yopal, Casanare. 12 al 16 de marzo de 2024.
- Participación en el 2° Simposio de Manejo y Bienestar Animal en Albergues. Bogotá. 12 de abril de 2024.
- Participación en el XXX Congreso ALPZA. Guatemala, Guatemala. 23 al 26 de abril de 2024.
- Participación del IV Congreso Internacional de Derecho Animal: Avanzando desde la Ciencia y la Justicia. Virtual. 11 al 14 de junio de 2024.
- Participación en el Congreso Veterinario de Colombia. Pereira, Risaralda. 7 al 9 de agosto de 2024.
- Participación en el Foro IAAPA: IDEA América Latina y Caribe. Virtual, 29 de agosto de 2024.
- Participación en el Foro de Biodiversidad y ecosistemas estratégicos. Universidad Militar. 26 de septiembre de 2024.
- Participación en el IX Festival de Oso andino y Danta de montaña. Pitalito, Huila. 26 y 27 de septiembre de 2024.
- Participación en el 2° Encuentro Latinvets. Barranquilla, Atlántico. 24 al 27 de octubre de 2024.
- Participación con la ponencia Programa de conservación del Cóndor Andino. 1er Congreso Internacional por una conservación. Ricaurte, Cundinamarca. 16 y 17 de noviembre de 2024.
- Participación en el Primer Congreso Internacional de Cuidadores. Cali, Valle del Cauca. 20 al 23 de noviembre de 2024.
- Participación en el I Encuentro Departamental de monitores (Presencial en Fundación Parque Jaime Duque) con la ponencia "*Procesos de monitoreo en la Reserva Natural Bioparque Wakatá*". Tocancipá, Cundinamarca. 21 y 22 de noviembre de 2024.

### Trabajos de grado

- Influencia del ruido ambiental, asociado a dos condiciones en el comportamiento de tres especies de pequeños felinos en la Reserva Natural Bioparque Wakatá, Fundación Parque Jaime Duque. Estudiante: Oscar Felipe Moreno Gómez. Universidad El Bosque. 2024.
- Promoción de los comportamientos de desplazamiento al aplicar enriquecimiento ambiental en aves rapaces diurnas (Accipitridae) en la Reserva Natural Bioparque Wakatá, Tocancipá, Cundinamarca. Estudiante: Laura Elizabeth Hernández Vivas. Universidad El Bosque. 2024.
- Interpretación de las vocalizaciones con respecto a los patrones conductuales de dos ejemplares de Ocelote (*Leopardus pardalis*) y Oncilla (*Leopardus tigrinus*) en la Reserva Natural Bioparque Wakatá. Estudiante: Laura Milena Serrato Quijano. Universidad El Bosque. 2024.

#### Capacitaciones

- Maestría Internacional en Auxiliar Veterinario y Cuidador de Zoológico. Raúl Gómez. ELBS - Escuela de Liderazgo. 28 de febrero de 2024.

#### Programa de formación- Voluntariado de Conservación

A lo largo del año, se llevaron a cabo tres jornadas de voluntariado, en las que **43 personas** tuvieron la oportunidad de involucrarse directamente en las labores desarrolladas por el área de Conservación, así como en las acciones realizadas en la Reserva Natural Bioparque Wakatá (Figura x).

#### Capacitaciones de reinducción para el personal del Bioparque Wakatá.

- Capacitación interna sobre Condicionamiento operante. 14 de febrero de 2024. 38 asistentes.
- Capacitación interna sobre Enriquecimiento Ambiental. 14 de febrero de 2024. 32 asistentes.
- Capacitación en Rol del cuidador, Bienestar Animal y Recintos. Capacitadora: Yvette Kemp (AAZK). 19 de febrero de 2024. 38 asistentes.
- Capacitación en Seguridad en Zoológicos. Capacitador: Guillermo Delfino (Fundación Temaikén). 10 de agosto de 2024. 32 asistentes.
- Certificado en Manejo fauna cautiva según procedimiento técnico y bienestar animal. SENA. 14 de octubre de 2024. 26 asistentes.

#### Experiencias educativas

Durante el 2024 se realizaron **86 experiencias educativas** a instituciones universitarias, abordando temas como el bienestar animal, la salud animal, la nutrición animal, la producción animal, la salud comportamental, las técnicas de manejo y contención de animales silvestres y el manejo de bioterios. En estas experiencias participaron **1698 estudiantes** de biología, medicina veterinaria y zootecnia.

Adicionalmente, durante el año recibimos a estudiantes en calidad de practicantes a **55 estudiantes**, aportando así a su formación profesional.

## 6. Gestión Ambiental

Para cumplir con el objetivo del departamento de generar actividades, procesos o estrategias para fomentar un uso eficiente de todos los recursos, reduciendo el impacto ambiental empresarial y generando una cultura de seguridad ambiental para alcanzar el desarrollo sostenible, en el 2024 se realizó lo siguiente:

### Gestión Integral de Residuos Sólidos

Destinación de tratamiento: se generaron 620.63 toneladas de residuos sólidos, de los cuales 2.20 % fueron destinados para tratamiento especial (térmico, celda de seguridad), el 20.98% fueron destinados para relleno sanitario y el 76,82% fueron destinados para aprovechamiento (reciclaje, lombricultivo, compostaje).

Residuos especiales: se generaron 6.096,4 kg de residuos especiales, un **18,63 %** menos que el año pasado (7.492,3 kg), esto debido a que durante este año no se entregaron llantas. Este año se realizaron las mismas entregas de aceite de motor con PRODENSA, aceite de cocina generado por Inversiones Duque Torres con GREENFUEL, y participamos en una campaña Posconsumo con LITO.

Residuos peligrosos: se generaron 7.564,82 kg de residuos peligrosos que recibieron el tratamiento correspondiente según su peligrosidad (incineración, celda de seguridad) por gestores autorizados por la CAR. Se evidenció un aumento del 1,78% en comparación con el año pasado (7.432,49 kg); pero aún se continúa en la categoría de mediano generador con un promedio de 652,8 kg/mes, donde la mayor generación sigue siendo partes de animales, biosanitarios y elementos de protección individual contaminados.

Residuos aprovechables y ordinarios: se generaron 82.420,8 kg de residuos aprovechables, **14.27%** más que el año pasado (72.127,5 kg), donde se continuó con las campañas de separación con la gestión de operaciones y en la organización de tareas se priorizó esta actividad, obteniendo un aumento del 5,05% en la separación de celulosas, plásticos, vidrios y metales. Los residuos generados tuvieron los siguientes destinos:

- 40,97 toneladas de Lavaza: sale de los restaurantes y es llevada a un compostaje externo para la elaboración de abono.
- 7,66 toneladas de chatarra y aluminio: fundición y reincorporación.
- 19,67 toneladas de plásticos: selección, picado, molido, extrusión, comercialización y reincorporación a la industria. Las tapas fueron entregadas a ECOMADERAS plásticas para la fabricación de 10 mesas ecológicas de plástico y 100 unidades de postes plásticos utilizados dentro del Parque y una parte se donó a la fundación TAPITAS X PATITAS.
- 3,07 toneladas de vidrio y 11,04 toneladas de archivo y cartón: selección, compactación, comercialización y reincorporación a la industria.

Durante el 2024 se generaron 130.223 kg de residuos ordinarios, 16,65% más que el año pasado (111.637,5 kg), a pesar de que continuamos en aumento, se ha evidenciado una disminución entre las brechas de aumento con los años anteriores, siendo de 2022 a 2023



del 16,25%, del 2021 al 2022 del 20% y del 2020 al 2021 del 30%. Asimismo, se reutilizaron 22 kilogramos de ladrillos ecológicos utilizados en diferentes obras en el Parque.

Residuos orgánicos: se generaron 394.328 kg de residuos orgánicos, 47,26% más que el año anterior (267.768,6 kg), estos residuos entraron a los procesos de lombricultivo y compostaje, incluyendo 1.511,12 kg de empaques biodegradables triturados, todos para su degradación y transformación en abono generando 71.334,10 kg de humus, 8,64% menos que el año anterior (78.088,65 kg), con una reducción de peso y volumen del 81,84%. Para avanzar en el acondicionamiento del compostaje como módulo de la atracción "Nuestro Planeta" se disminuyó el material de ingreso a una sola pila, lo cual explica la reducción del abono, y se compró un compostador con capacidad de 4500 Litros para los residuos orgánicos de los restaurantes. El abono es utilizado dentro de nuestras instalaciones para siembras, recuperación de suelos y mantenimiento de jardines y zonas verdes. Ambos procesos tuvieron un costo de operación de \$53.426.211,76 y se calcula una reducción de costos por compra de abonos, es decir un beneficio por el humus líquido y granular de \$224.793.204.

## ECOTRUEQUE

Durante el 2024, participaron 577 integrantes aumentando el número de participantes en un 17,75%. Se recolectaron 53.75 toneladas de residuos aprovechables (16,09 % menos que el año anterior, debido a unos cierres operativos en especial en el mes de septiembre), de estos residuos 28.25 toneladas fueron de celulosas, 9.38 toneladas de vidrio, 13,59 toneladas de plásticos y 2,51 toneladas de metales; también se entregaron 2.280 beneficios con el proyecto. Los ingresos por la venta del material son destinados en un 100% al sustento del proyecto, recolectando \$24.882.26 en el año. El proyecto también recibe los ingresos del brazalete "cooperación sostenible" en un 100%, que este año representaron \$59.561.000. Asimismo, al ser un programa con un objetivo educativo, se compartieron 33 piezas gráficas y 2 videos para comunicar a la comunidad el objetivo del proyecto y sus políticas.

## Gestión del Recurso Hídrico

Tratamiento del Agua Potable: En suministros de productos químicos y mantenimientos preventivos y correctivos se realizó una inversión de \$99.749.316,28 y en la mano de obra para la operación de ambas plantas se invirtieron \$44.795.520. Estas plantas permitieron abastecer el 91% del Parque, exceptuando restaurantes que se abastecen del acueducto municipal, donde el consumo de este año fue de 2.816 m<sup>3</sup>, y el consumo en PTAP'S fue de 29.761 m<sup>3</sup>, para un consumo total anual de 32.577 m<sup>3</sup>; en comparación con el año pasado (31.329,84 m<sup>3</sup>) tuvimos un aumento del 3,98% en el consumo total.

Durante el 2024 las intervenciones se centraron en avanzar en los módulos para los procesos de coagulación, floculación y lecho de secado de lodos de la PTAP ECOPARQUE, ocasionando el reinicio del sistema en repetidas ocasiones generando un elevado porcentaje de pérdidas en tratamiento (38,3%). Asimismo, la PTAP PJD presentó un aumento en el porcentaje de pérdidas general pasando de 16% a 21.1%, debido a variaciones en la calidad del agua cruda. Respecto al porcentaje de recambio de infraestructura

sanitaria para una reconversión a sistemas de ahorro, se mantiene en el 57,27% dando el tiempo a que las unidades antiguas finalicen su tiempo de vida útil.

Tratamiento de aguas residuales: actualmente se cuenta con 11 pozos sépticos y Fafa para el pre-tratamiento de aguas residuales, sus lodos son tratados con microorganismos eficientes, y se disponen varias trampas de grasa antes de que lleguen a los pozos. Se invirtieron \$40.231.355,46 y se aplicaron 16.464 L de microorganismos, alcanzando el 84.7% de la meta anual aumentando en comparación con el año anterior (79,4%). Para mantener funcionando el sistema de desagüe de manera correcta, se realizaron 28 trabajos de revisión y mantenimiento de tuberías, cajas y trampas grasas y 84 trabajos de revisión y bombeo de pozos.

La operación del sistema de tratamiento de agua residual más grande del Parque, tuvo una recuperación durante el año, realizando cambios de bombas, instalación de tanque de alivio, instalación de un segundo soplador y finalmente se están dosificando biotecnologías (catalizadores, fórmulas probióticas, entre otros) para mejorar las condiciones del tratamiento y ayudar a eliminar los olores ofensivos que se generan, alcanzando porcentajes de remoción en los parámetros de SST, turbidez, color, pH, oxígeno y DQO entre el 71% y 79%. El costo de las intervenciones, suministros y mantenimiento fue de \$38.216.187,78.

Mantenimiento y tratamiento de reservorios artificiales: son de los espacios más importantes del Parque, ya que allí conviven especies acuáticas y terrestres de un ecosistema propio de humedal, por eso el control de lodos y algas se realiza con microorganismos eficientes o control manual. En 2024, se realizó una inversión de \$123.543,04 en la elaboración de bolas bocashi, generando y distribuyendo 17531, cumpliendo con el 48% de la meta anual (0,9% más que el año anterior). El manejo de estos cuerpos de agua requiere de un trabajo constante de limpieza y cuidados, por eso con el apoyo de la gestión de mantenimiento se realizaron 48 rondas de recolección de residuos y limpieza de vegetación acuática durante el año.

Monitoreo de la calidad del agua: durante el 2024 se tomaron 1741 muestras de agua cruda, potable y residual, alcanzando un 120,3% más que el año pasado, debido a la inclusión semanal del monitoreo de acuarios y al levantamiento de información para un proyecto de investigación sobre el agua cruda. Del total de muestras realizadas el 39,7% de agua potable fue apta, el 34,67% del vertimiento fue apto y el 23,91% del agua cruda fue apta, cumpliendo con todos los requisitos normativos. Se espera que el vertimiento se mantenga apto por encima del 80%, tal como ocurrió en diciembre del 2024.

El análisis in situ (reactivos para monitoreo interno) y el análisis externo realizado por un laboratorio acreditado por el IDEAM, que brinda un análisis más completo y de verificación del cumplimiento de normas, tuvo una inversión anual de \$21.966.443. Los resultados del análisis con externo nos dieron un IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) de riesgo medio a sin riesgo, indicándonos que son aguas aptas para los procesos realizados dentro del Parque; respecto a agua cruda o superficial al tener cuerpos lénticos se desarrollan condiciones normales de "lagos", con pH ligeramente

alcalinos, niveles de oxígeno bajos y bajos niveles de materia orgánica, pero todos dentro de los rangos normales.

## Gestión Energética y Emisiones Atmosféricas

Consumo energético y buenas prácticas: Durante el 2024 se presentó un consumo de 845.076 kWh, 1,30% menos que el año anterior (856.210 kWh), un porcentaje dentro de lo normal. Se logró la mejora y disminución del consumo energético reemplazando 6 luminarias halógenas por luminarias led obteniendo una disminución de 1.4 Amperios.

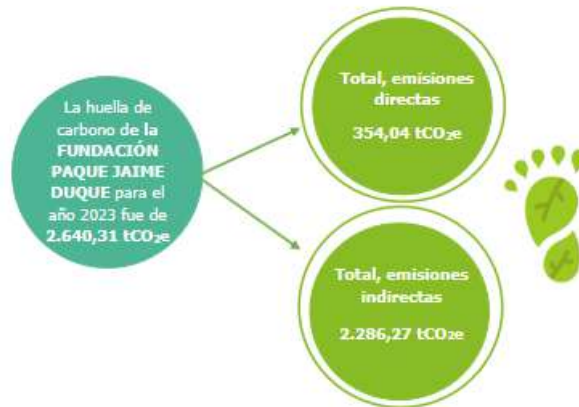
Se proyecta para el año 2025 instalar iluminación con paneles solares en espacios abiertos, como parqueadero y zonas comunes en las que se encuentran reflectores de gran tamaño con alto consumo e identificar iluminación que aún sin catalogarse como halógena representa aumento en los amperios. Adicionalmente, se cambiará un transformador de aceite a seco en una de las subestaciones pues son más ecológicos, ya que no tienen líquidos aislantes que puedan contaminar y tienen mejor eficiencia energética. Por último, se iniciará una identificación de equipos que puedan estar generando consumos eléctricos altos y el proceso de mejora.

Consumo combustibles y gases: Durante el 2024 se consumieron:

- 21.520 m<sup>3</sup> de Gas Natural, 1,4% menos que el 2023 (21.821 m<sup>3</sup>).
- 9.168 kg de GLP, 14,4 % menos que el 2023 (10.707 kg).
- 3.631 gal de ACPM, 0,57 % más que el 2023 (3.652 gal).
- 4.772 gal de gasolina. 11,52% más que el 2023 (4.280 gal).

Medición de huella de carbono: durante el 2024, con el apoyo de CO2CERO, se realizó el inventario de gases de efecto invernadero del año 2023 y se actualizó el cálculo de la huella de carbono, con la finalidad de establecer una hoja de ruta con estrategias de mitigación y compensación de las emisiones corporativas. El referente metodológico fue la norma ISO 14064-1:2020 y se calcularon emisiones en categorías uno, combustibles en fuentes fijas y móviles, uso de productos no energéticos de combustibles y solventes, recarga de extintores, gestión de suelos, gestión de residuos, fermentación entérica, gestión del estiércol y tratamiento de aguas residuales; dos, consumos de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional; tres, emisiones asociadas al servicio de transporte tercerizado: vuelos corporativos; y cuatro, adquisiciones de insumos y materias primas, así como la gestión de residuos sólidos, obteniendo los siguientes resultados:

Se generaron un total de **2.640,31 tCO<sub>2e</sub>**, de las cuales el 13,41% (**354.04 tCO<sub>2e</sub>**) corresponden a emisiones directas (categoría 1) y el 86,59% restante a emisiones indirectas de las categorías 2 (**147.95 tCO<sub>2e</sub>**), 3 (**3.10 tCO<sub>2e</sub>**), y 4 (**2135.21 tCO<sub>2e</sub>**).



Sumado a los datos anteriores, se calcula la emisión por cada visitante durante el 2023, como indicador de productividad, teniendo en cuenta el registro de 760.092 visitantes:

| Línea de productividad | Emisiones (tCO <sub>2</sub> e) | Indicador (tCO <sub>2</sub> e/visitante) |
|------------------------|--------------------------------|--|
| Visitantes             | 5.313,16 (Categoría 1 y 2)     | 0,001                                    |
|                        | 7.451,47 (Emisiones totales)   | 0,003                                    |

### Manejo y Almacenamiento Seguro de Productos Químicos

Tener claros los lineamientos para el manejo, almacenamiento y disposición adecuada de los productos químicos es uno de los ítems que nos permite fomentar las prácticas seguras en la ejecución de las actividades laborales, promoviendo la cultura del autocuidado y la protección del medio ambiente. En 2024 se realizaron esfuerzos en conjunto por mantener actualizada la información de matrices, estar al día con etiquetas y rótulos que cumplan con el SGA y revisar que los proveedores cumplan con todos los requisitos documentales y de calidad. Uno de los aspectos más importante es la capacitación del personal para que entiendan las reglas de oro del manejo de los productos químicos; por esta razón capacitamos a 101 personas de diferentes áreas con una aprobación del 100% de los conocimientos.

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

Sistema de Gestión Ambiental: nuestro sistema cumple con el 77% de los requerimientos (2% más que el año pasado).

### 7. Gestión de Proyectos

**Reconocimientos a la labor de la FPJD y formulación de nuevos proyectos:** Se aplicó a 11 convocatorias, obteniendo resultados positivos en cuatro de ellas, lo que representa un porcentaje de éxito del 36.36%. La distribución de convocatorias según los objetivos de

conservación fue: 63.63% para la conservación de la naturaleza, 27.27% para familia y bienestar social, y 9.09% para cultura. Este año se destacó un aumento en las aplicaciones relacionadas con familia y bienestar social, una meta establecida el año anterior, mientras que la disminución en cultura se debió a una reestructuración en la gestión. Entre las convocatorias exitosas están la certificación otorgada por ALPZA en proyectos de conservación con el programa de conservación del Cóndor de los Andes; asimismo, fue reconocida con el primer puesto en los Premios BIBO de El Espectador en la categoría de Mujeres por la Biodiversidad. El Programa de Árboles para mi País obtuvo el Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible de Pacto Global Colombia (contribución al ODS 15 de Ecosistemas Terrestres). También, la Fundación obtuvo el tercer puesto en la VI Convocatoria de "accesibilidad universal en atractivos turísticos de Colombia" del Ministerio de Comercio, ganando una asesoría técnica para fortalecer la accesibilidad universal en la Fundación durante 2025.

Respecto a nuevos proyectos, la gestión se centró en apoyar la formulación de cinco documentos que apuntan a mejorar la sostenibilidad y conservación en la región, y que podrían ser gestionados para obtener recursos.

### **Alianzas estratégicas**

En 2024, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) y la Fundación Parque Jaime Duque (FPJD) trabajaron en la consolidación de un convenio para implementar acciones de gobernanza, conservación y protección de la biodiversidad, con énfasis en especies de fauna amenazadas. El convenio, con un valor total de \$428.571.429, incluye un aporte de \$300.000.000 por parte de la CAR y \$128.571.429 de contrapartida de la FPJD. Se espera que inicie en el primer trimestre de 2025, cuando se reciban los recursos económicos.

### **Reservas externas y planes de manejo ambiental FPJD**

En 2024, se retomaron los planes de manejo ambiental de las reservas naturales de la Fundación y el Santuario del Oso de Anteojos, dentro de la Reserva El Páramo. Estos planes establecen metas y responsables para facilitar el trabajo en equipo. La labor se realizó junto a Bioparque Wakatá y Ecoparque Sabana mediante reuniones periódicas de socialización y co-construcción. Se midieron los indicadores de los planes en ejecución y se elaboró un boletín con los resultados de varios años de trabajo en las reservas que contará con registro ISBN.

## Programa de Conservación del Cóndor de los Andes

### *III Festival Nacional del Cóndor de los Andes*



El 16 de agosto de 2024 se celebró el Festival en Cerrito, Santander, con la participación de más de 300 niños de las escuelas rurales del municipio, acompañados de sus padres; así mismo, 30 docentes y estudiantes de la Escuela Normal apoyaron la logística del evento. Durante el Festival, se llevaron a cabo actividades educativas sobre el cóndor, su hábitat y la importancia de los niños en la conservación; muestras culturales, incluyendo

una comparsa con más de 200 personas de diferentes grupos, provenientes de municipios como Málaga y Concepción, también de la Alcaldía de Cerrito y un grupo de adultos mayores. El Festival, que destacó la protección del cóndor, el páramo y las culturas campesinas, contó con el apoyo económico y en especie de varias entidades (Alcaldía de Cerrito, Alcaldía de Málaga, SENA Málaga, Alpina) sumando un valor total de \$34.963.700.

### *Conservación en vida silvestre*

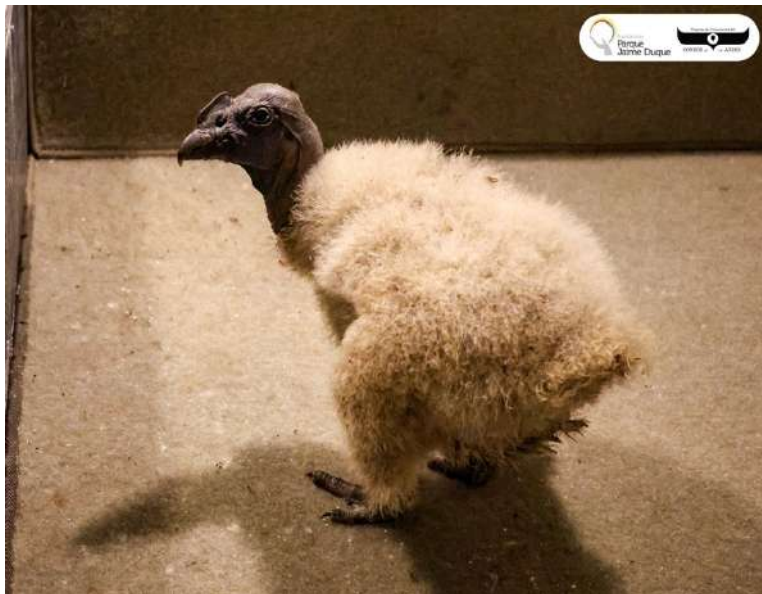
Para estudiar la dinámica poblacional del cóndor de los Andes, su interacción con otras especies y el aprovechamiento de carroñas, se emplean métodos indirectos (fototrampeo) y directos (recorridos para observación con binoculares y toma de fotografías y videos). Esta información se utiliza para mostrar a la comunidad y a visitantes los esfuerzos para conservar esta especie en peligro crítico de extinción en Colombia, así como otras especies del páramo. En colaboración con habitantes del Páramo el Almorzadero, de los sectores de Cruz De Piedra, Tierra Negra y Mortiño, se dispuso carroña de bovinos, caprinos y ovinos (13 kg semanales) donada por la planta de beneficio animal de Málaga. En 2024, se suministraron 2.513 kg de carroña, un 15.5% más que en 2023. Este incremento puede explicarse no solo por la oferta suministrada, sino también por un aumento natural de carroña debido a presuntos ataques de perros a los rebaños de ovejas en el sector Los Picos.

A través de monitoreos indirectos se colectaron 66.629 datos positivos con alrededor de 20 especies silvestres. Se obtuvieron 28.299 registros de chulo, 12.115 de águila de páramo, 8.763 de perros, 7.055 de guala, 6.419 de cóndor y 3.485 de zorro gris, entre los más representativos. De los datos colectados de cóndor Andino se presume una cantidad de  $\pm$  21 hembras adultas,  $\pm$  14 sub adultas,  $\pm$  16 juveniles,  $\pm$  16 machos adultos,  $\pm$  3 sub adultos y  $\pm$  4 juveniles a través de la individualización para un total de 74 individuos.

Se realizaron 595 avistamientos directos de cóndores, con mayoría de adultos, y se continúa el seguimiento de la hembra marcada con banda alar azul número 1 desde 2016. También se registraron a Illika, hembra liberada en 2019, y a un macho adulto con cicatriz en un ala desde 2022. El 18 de septiembre, se avistaron al menos 35 cóndores simultáneamente en la vereda Boyagá, el mayor registro hasta la fecha. Además, se

identificaron tres posibles sitios de descanso y anidación en Cerrito: veredas Sisota, Boyagá y Santo Domingo, este último con una pareja en cortejo. Estos hallazgos subrayan la importancia de conservar la zona. La estrategia de monitoreo también permite reconocer la biodiversidad local, con 1.630 registros directos de 57 especies como *Oxygogon guerinii*, *Aglaeactis cupripennis* y *Falcon sparverius*, entre otros. Se destacó el primer registro de rana (*Pristimantis anolirex*) en la Reserva Natural La Piedra del Cóndor, sumando valiosa información sobre la fauna del área y las interacciones entre las especies.

*Conservación fuera del hábitat natural:* En 2024, se logró un importante avance en la conservación del cóndor andino con el nacimiento de una cría bajo incubación artificial, como parte del componente ex situ. El huevo, puesto el 31 de mayo, fue trasladado a incubación artificial el 2 de junio y eclosionó exitosamente el 29 de julio tras un riguroso monitoreo de temperatura, humedad y pérdida de peso. El polluelo, nombrado "Rafiki", fue alimentado con marionetas hasta diciembre para evitar la impronta humana. En octubre, fue trasladado a un recinto en la zona alta del sendero, con una cueva artificial y espacio amplio para su desarrollo. Durante este periodo, experimentó importantes cambios en su alimentación, incorporando presas completas como ratones, ratas y conejos. Actualmente,



con más de 11 kg de peso, la cría comienza a explorar su entorno con pequeños saltos y caminatas a la espera que su plumaje termine de desarrollarse. El polluelo permanecerá aislado de la vista del humano, pero en contacto con otros de su especie, hasta que sea liberado en las cordilleras colombianas alrededor del segundo semestre del 2026. Este evento representa un hito para la conservación del cóndor andino en Colombia.

#### *Buen vivir y áreas seguras para el cóndor: ACAMCO y otros participantes*

En 2024, se realizaron 2 jornadas de educación ambiental con los estudiantes de las escuelas cercanas a la reserva; Escuela Normal Sady Tobón Calle sede Barsalí y Escuela Normal María Auxiliadora sede Cairasco, para celebrar el día de la tierra; se realizó un taller con 10 miembros de ACAMCO y sus familias y el equipo de la reserva en técnicas de propagación y manejo de plantas. Durante esta jornada se amplió el equipamiento del vivero con elementos requeridos para mejorar la producción. Se socializaron los logros y retos del Programa y la participación de las familias de ACAMCO, alcanzando a 114 personas que recibieron información sobre la biología del cóndor, para después acompañar un día de monitoreo de la especie en la Reserva Natural La Piedra Del Cóndor.

Se gestionó la recolección de residuos aprovechables en la vereda Cairasco con un particular de Málaga, obteniendo 60 kg de plástico, 250 kg de vidrio y 350 kg de metal, lo que fue un resultado positivo según los participantes. Además, se realizó una visita de caracterización rápida al predio La Llanada, complementando la información sobre fauna y flora existente, con un enfoque en aves. El documento del Plan de Manejo Ambiental (PMA) está avanzado y se espera entregarlo a la familia en el primer semestre de 2025.

En 2024 se implementaron diversas acciones en áreas clave como actividades de formación y discusión sobre la producción sostenible, sanidad ovina y conservación con 10 de 12 reuniones programadas con ACAMCO; en 5 predios se implementó la producción de ensilaje para el sustento de ganado bovino y ovino, mejorando la alimentación y los ingresos de las familias. Se ensilaron más de 177.5 Ton de alimento entre maíz, avena y pasto para ovinos y bovinos, se apoyó al Ministerio de Ambiente en la identificación de áreas clave para la conservación y la mejora de prácticas agrícolas en el Páramo El Almorzadero y se colaboró con diversas entidades para la implementación de proyectos de conservación y producción sostenible incluyendo a la UNAD, Agrosavia y la Universidad de los Andes, entre otros.

#### *Actividades en la Reserva Natural La Piedra del Cóndor*

Las actividades en la reserva incluyen el mantenimiento de los sistemas productivos, así como del vivero de especies nativas, mantenimiento de infraestructura, relacionamiento con vecinos, entre otros.

Sobre el piloto de producción sostenible, con un enfoque en la producción ovina se destaca la implementación de prácticas de esquila, desparasitación y trazabilidad para mejorar la salud y productividad del ganado ovino. Los resultados incluyen una ganancia de peso de más de 400 gr en los corderos y una alta tasa de fertilidad del 92%. Se participó nuevamente en la Feria Nacional Ovina 2024 obteniendo tres primeros puestos y un segundo puesto por la calidad genética y fenotípica de las ovejas.

Para aumentar la producción de especies de alimento se implementó una nueva técnica de propagación de fresa dentro de la huerta con la utilización de tubos reciclados para siembra alta, evitando los ataques por insectos y otros animales como babosas. El abono se realizó con gallinaza producida en el área de gallinas y se incluyeron nuevos productos como pepino, tomate, rábano, berenjena y tubérculos como cubios y papas nativas. La producción anual estimada supera los 100 Kg.

En el vivero de especies de alta montaña, se construyeron cuatro (4) nuevas camas de germinación. Se cuenta con 22 especies de plantas nativas de páramo. Se instaló nueva infografía que describe el proceso y las zonas del vivero, y se rescataron plantas que estaban muy cerca de la carretera y que, por mantenimientos de la vía, podrían dañarse.

Para proteger la quebrada Las Lajitas se cercó con una ronda hídrica de 5 m a cada lado donde se iniciaron siembras activas y descapote para retirar el pasto y favorecer la germinación espontánea de otras especies de plantas nativas; también se terminó el cercado perimetral de la reserva. El equipo se capacitó en bienestar animal, resaltando el buen trato que se le debe dar a los animales, y se realizó un taller para la comunidad sobre



el manejo de los residuos sólidos y algunos conceptos generales para ayudar a diferenciar los materiales. Asimismo, se reforzaron los conocimientos en el manejo de los productos químicos y jabones que se usan en la reserva. Finalmente, recibimos la visita de Caracol TV para continuar con el proceso de los Premios a la Protección del Medio Ambiente, realizando un recorrido por la reserva y entrevistas al equipo de trabajo. Los resultados siguen pendientes hasta febrero de 2025. Este recorrido también se realizó con Los Informantes para compartir el Programa Cóndor en TV nacional.

#### Otros relacionados con el Programa

Se apoyó la reestructuración de la exposición "Parameros en Tren de los Andes", en colaboración con las gestiones de infraestructura, comercial y comunicaciones. El objetivo fue atraer más público, ofrecer un mejor espacio a los visitantes y brindar información detallada sobre los proyectos de conservación. Además, la Gobernación de Santander invitó a la FPJD a participar en el primer Festival Lanar en Concepción, donde se montó un stand con artículos sobre el cóndor y el oso andino, socializando el programa de conservación del cóndor y su protección con las comunidades locales. En conjunto con ACCENORTE para la promoción del Festival del Cóndor, la FPJD donó brazaletes a niños de las escuelas y recibió a seis grupos de estudiantes en visitas educativas sobre el cóndor, abarcando su morfología, alimentación, distribución, conservación y reproducción. Estas actividades beneficiaron a 165 niños y 12 adultos, fortaleciendo la conciencia ambiental en la región.

#### **Santuario del Oso de Anteojos**

El 21 de febrero de 2024 se realizó la inauguración oficial del Santuario con la participación de 40 personas de instituciones públicas y privadas vinculadas a la conservación del oso andino, permitiendo poner al Santuario en el contexto nacional como un sitio adecuado para la rehabilitación de osos de la especie.

Durante el año también se realizaron intervenciones de infraestructura, como la adecuación de sistemas de manejo de aguas y sanitarios en los baños sociales, la cocina de alimentos humanos y la de nutrición animal, se arreglaron los caminos de acceso al Santuario, mejorando los primeros 2 km y uno de los puentes de acceso. Se terminó la construcción del recinto de rehabilitación 2 y se realizaron adecuaciones en el recinto 1, el piso de concreto en la zona geriátrica, y se adecuaron las áreas de manejo de cuarentena 1 y rehabilitación. Además, se sembró pasto en los recintos alterados por la presencia de los osos. Se construyó una cueva refugio para los osos del Putumayo, se instalaron sistemas de internet y cámaras de monitoreo en las áreas de cuarentena y rehabilitación. Se instalaron racks para las cámaras de monitoreo y se acometió la fibra óptica y electricidad, se construyeron columnas para antenas repetidoras y se señalaron espacios para la recreditación de ALPZA. También se avanzó en la construcción de una nueva área de cuarentena, un vivero y zonas de monitoreo, así como una nueva zona de descargue y preparación de materiales para el vivero.

### Los osos del Santuario

En la actualidad, el Santuario del Oso de Anteos cuenta con una población de 6 osos; 3 hembras y 3 machos. Durante 2024, se atendió la solicitud de Corpoamazonia de regresar dos hermanos (machos y hembra) de oso que se encuentran en el Santuario, con el fin de iniciar un proceso de reintroducción a vida silvestre en el departamento de Putumayo. No obstante, el proceso no fue exitoso por lo que la Corporación decidió entregarlos como destino final al Santuario. A ambos individuos



se les realizaron análisis de laboratorio, con todos los parámetros evaluados dentro de los rangos normales reportados para la especie, se realizó una ecografía de la osa para descartar un posible estado de preñez y se tomaron radiografías con resultados normales de los órganos observados.

El oso Tamá, aún se encuentra en el recinto de rehabilitación de Santuario a la espera de la decisión que tomen las autoridades ambientales relacionadas con su caso (CAR y PNN) para proceder o no con su liberación. Durante el año se realizó el monitoreo de Tama a través de cámaras instaladas en el recinto que permitieran evaluar el estado comportamental del individuo y alimentar las solicitudes de información realizadas por las autoridades ambientales. Los comportamientos evaluados incluyeron uso y consumo del alimento suministrado, uso del espacio (zona de alimentación, zona de refugio y espacios de exploración del recinto), relaciones y comportamiento de interacción con los osos del Putumayo alojados en el recinto contiguo, entre otros. En el segundo semestre del año y como nueva solicitud de las autoridades ambientales, se tomaron exámenes clínicos a Tamá obteniendo resultados dentro de los rangos normales para la especie. Se evaluó su estado de salud y dentición a partir de un estudio radiográfico que mostró la condición dental, con lo cual se evalúan las posibilidades de tratamiento dentro de la cual se consideran la extracción de piezas dentales y su tratamiento a través del establecimiento de procedimientos como conductos y curado dental en consideración a su posible regreso a la vida silvestre. Muchas de las decisiones que se están tomando actualmente para Tamá se apoyan en hallazgos de campo de osos silvestres que presentan estados dentales afectados. A finales del 2024 se envió un documento titulado "EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD DEL PROCEDIMIENTO DE LIBERACIÓN DE UN INDIVIDUO MACHO DE OSO ANDINO (*Tremarctos ornatus*)" remitido a PNN, CAR y Gobernación de Cundinamarca.

Durante este periodo se recibieron dos nuevos individuos provenientes del departamento de Antioquia. Ambos fueron trasladados con el apoyo de la Fuerza Aérea Colombiana el 7 de mayo. Los individuos fueron remitidos por Corantioquia y el Parque de la Conservación con la autorización del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Los individuos corresponden a un oseño juvenil con una edad aproximada de cuatro meses, extraído de vida silvestre y recuperado por Corantioquia y la hembra nacida bajo cuidado humano

profesional en el Parque de la Conservación, que permaneció en la institución por un periodo superior al año.

La dieta ha correspondido a la edad de cada uno de ellos; el oseño juvenil fue adicionado en su dieta con leche deslactosada en consideración a que aún debería ser un lactante bajo cuidado materno en vida silvestre, igualmente y aprovechando el contacto visual entre los dos osos se incluyó en la dieta del juvenil alimento silvestre representado por bromelias pues por su edad este aprendizaje lo alcanzaría a tener en el tiempo que permaneció con su madre. Este evento fue aprovechado para que la hembra que no había tenido esta posibilidad aprendiera por imitación a través de la observación del juvenil, resultado que se dio de manera positiva posteriormente. En agosto se reunieron en el área de cuarentena los dos individuos para promover su interacción física directa. Para finales de 2024, los individuos conviven de manera armónica, con lo cual se han favorecido interacciones y relaciones vitales para el futuro próximo de los individuos considerando un posible regreso a la vida silvestre tras evaluar los resultados durante su proceso de rehabilitación. Dentro de las relaciones importantes de estar juntos tenemos además el reconocimiento intraespecífico, el aprendizaje mutuo durante su interacción cercana y el desarrollo físico y mental a través de actividades como el juego.

### Educación y monitoreo

En 2024, el enfoque principal fue desarrollar un plan de trabajo educativo, con un modelo piloto en Guasca, Cundinamarca, que se ejecutará en 2025 y se replicará en otros municipios del área. Se participó en diversos eventos para destacar el compromiso de la Fundación con la conservación del oso andino, abordando temas como su historia, biología, hábitat y amenazas. Se presentó en el IX Festival del Oso y la Danta en Pitalito y San Agustín, Huila, con la charla "Oso andino-comunidad, conflicto u oportunidad". Además, en el programa "La Gran Cuenca del Río Teusacá", se ofreció una conferencia sobre el estado actual del oso andino, con 40 asistentes. En el Foro Agroambiental del Colegio La Violeta, se discutieron los impactos de la agricultura y ganadería en los ecosistemas, con la participación de 250 estudiantes y se asistió al Congreso de Sostenibilidad en la Universidad La Salle, centrado en el estado del oso andino en la región.

En las instalaciones de la Fundación, se realizó el primer encuentro del grupo de monitoreo de biodiversidad con 64 asistentes de los departamentos de Huila, Cundinamarca, Boyacá y Santander, en donde se realizó una presentación de la experiencia en el Santuario, del monitoreo de cóndor y el trabajo en las reservas naturales. Se realizó un taller con la comunidad de Guatavita, en apoyo a la Fundación Wui, para explorar el monitoreo comunitario. Se colaboró con la Secretaría de Ambiente de La Calera en un protocolo para manejar ataques del Oso Andino al ganado y se participó en el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental. Como resultado, las escuelas rurales de Oriente iniciaron un programa educativo sobre estas especies, y 45 niños y 9 adultos participaron en un taller interactivo el 21 de noviembre.

Se realizaron visitas a colegios y escuelas en municipios con presencia del oso con la finalidad de crear una base de datos de los proyectos educativos que podrían vincularse con el Santuario del Oso y su estrategia de Educación Ambiental y Gestión Social.

Durante el año se acompañó en la verificación de tres ataques reportados por la comunidad en los sectores de Peña Blanca, El Palmar de Manta, y la vereda el Chircal, además se atendieron dos eventos predatorios que fueron ocasionados probablemente por perros ferales en los sectores de Muchindote de Gachetá y San Francisco de Junín. Igualmente, se acompañó a CORPOGUAVIO en tres ocasiones en situaciones de verificación de ataques a ganado y otras interacciones consideradas negativas y que vinculan comunidades locales, en los sectores de Sion en Ubalá y Alto del Páramo.

Por otro lado, se hizo seguimiento en dos ocasiones al cebamiento de osos asociados con temas de ecoturismo, estos eventos se registraron en los sectores del Pantano de Martos y en el trayecto Alto del Páramo hacia Gachetá. Se tuvieron avistamientos permanentes de osos cerca de las vías para lo cual se desarrollaron acciones de ahuyentamiento. Las intervenciones se realizaron en los sectores del Alto de la Cuchilla (Guatavita) y Sector Alto del Páramo (Guasca). Se registraron avistamientos reportados por la comunidad y usuarios de la vía en este trayecto (cinco avistamientos en los sectores de Alto del Páramo, Piedra Antigua y La Cuchilla). Adicionalmente, se llevaron a cabo aproximadamente 45 recorridos de seguimiento y monitoreo en donde se encontraron indicios de presencia de los animales.

#### Vivero

Durante 2024 se construyó un vivero en las instalaciones del Santuario, con el fin de aportar al programa Árboles para mi País y aportar en la recuperación del hábitat del oso con la selección de especies de plantas que son usadas por la especie como alimento o como sitios de descanso. Esta es una proyección a largo plazo que debe empezar a construirse hoy. Dentro de las especies seleccionadas se encuentran en su mayoría aquellas que no se producen en el vivero de Ecoparque Sabana ni en viveros comerciales para contar con mayor diversidad según los diferentes sitios en los que se espera plantar.

## 8. Gestión de Investigación y Salud Pública

En 2024, la Fundación Parque Jaime Duque (FPJD) dio pasos importantes en la gestión de Investigación Científica y Salud Pública mediante un enfoque estructurado y colaborativo. A través de un análisis DOFA realizado a nivel de gestión y personal, se diseñó un plan de acción orientado a mejorar la eficiencia y efectividad de los proyectos investigativos. El plan incluyó estructuración de procesos, fortalecimiento de alianzas, inversión en tecnología, capacitación del personal y diversificación financiera.

Durante 2023 y 2024, se presentaron 33 proyectos de investigación, de los cuales 10 fueron finalizados y 1 está en fase de publicación. Estos proyectos cubren áreas como conservación de la biodiversidad, genética, comportamiento animal, biotecnología y ecología. El costo total de los proyectos ejecutados ascendió a **\$583'349.948 COP**, de los cuales **\$304'798.117 COP** fueron financiados por la FPJD, lo que representa el **52%** del costo

total, destacando por un lado el interés de la FPJD por fortalecer la investigación científica y por otro la necesidad de incrementar el financiamiento externo.

En términos de objetivos misionales, la FPJD se enfocó principalmente en la conservación de la naturaleza, aunque se identificó la necesidad de fortalecer los proyectos de Apropiación Social del Conocimiento (ASC). De los 33 proyectos presentados, solo 4 incluyeron actividades de ASC, lo que resalta la importancia de desarrollar más iniciativas en esta área en el futuro.

Uno de los eventos clave fue la celebración de la **V Noche Iberoamericana de Investigador@s** el 28 de septiembre, organizada junto con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Este evento busca reconocer y fomentar la labor investigativa en Iberoamérica, destacando los logros de los investigadores de la región. Se planteó la intención de convertirlo en un evento anual, con el objetivo de fortalecer las redes de colaboración y posicionar a la FPJD como un referente en la promoción de la ciencia y la cooperación internacional.



En el ámbito organizacional, el **Comité de Investigación, Ética y Bioética (CIEB)** creció de 17 a 20 miembros, todos con una amplia experiencia, ya que el **80%** posee estudios de postgrado, lo que enriquece la multidisciplinariedad del comité.

Finalmente, en el aspecto académico, se realizaron prácticas con **836 estudiantes** de la Universidad de la Salle, quienes contribuyeron al desarrollo de proyectos y al fortalecimiento de la gestión de investigación científica y salud pública, avanzando en los objetivos de conservación y crecimiento académico de la FPJD.

El presente informe muestra los resultados más relevantes de la GICySP teniendo en cuenta que la gestión tiene como objetivos generales, los siguientes:

- Fortalecer y orientar la investigación científica de la FPJD, contribuyendo al conocimiento global, nacional y específico, con el fin de implementar medidas

efectivas de conservación de la unión familiar, naturaleza, cultura y la vida de la población más vulnerable.

- Identificar, organizar, y fortalecer las actividades en salud pública que requiera la FPJD en el corto, mediano y largo plazo.
- Ofrecer servicio de consultoría interna y apoyo en procedimientos de mediana y alta complejidad que se requieran para la Coordinación de Salud Animal- Reserva Natural Bioparque Wakatá.

### Seguimiento-Análisis de los Proyectos De Investigación:

Se realizó el análisis de los proyectos de investigación presentados entre el 2023 y 2024, con corte a noviembre de 2024. Durante este periodo se presentaron un total de **33 proyectos de investigación, 16 para el 2023 y 17 para el 2024**. El detalle se muestra a continuación:

|                                  | 2023      |      | 2024      |      | TOTAL (2023-2024) |      |
|----------------------------------|-----------|------|-----------|------|-------------------|------|
|                                  | Número    | %    | Número    | %    | Número            | %    |
| APROBADOS                        | 14        | 87,5 | 16        | 94,1 | 30                | 90,9 |
| APROBADOS CON CORRECCIONES       | 4         | 28,6 | 8         | 50   | 12                | 40,0 |
| NO APROBADOS                     | 2         | 12,5 | 0         | 0    | 2                 | 6,1  |
| # TOTAL DE PROYECTOS PRESENTADOS | <b>16</b> | N/A  | <b>17</b> | N/A  | <b>33</b>         | N/A  |

Las fases en las que se encontraban los proyectos a corte de noviembre de 2024 se muestran a continuación (Figura 1-3):

Se detuvieron 4 proyectos de investigación, los cuales fueron, se resalta el motivo en negrilla:

#### 2023:

- Comportamientos repetitivos anormales y la microbiota en la materia fecal en oso andino (*Tremarctos ornatus*) bajo cuidado técnico profesional. Motivo: No fue posible con uno de los objetivos. Se generó compromiso por parte de los investigadores de generar 1 producto (artículo con los resultados preliminares de los Comportamientos Repetitivos Anormales (CRA).
- Diversidad y composición de flora y fauna de la Reserva natural Bioparque Wakatá: Caracterización y seguimiento. Motivo: No se volvió a pasar a CIEB. Se tomó la decisión de no volverlo a presentar. La línea base de flora ya se hizo.
- Desarrollo de un sistema de monitoreo y control de temperatura, humedad relativa y regulación del UVI en el terrario de los cinco ejemplares machos de Boa constrictor de

la Reserva Natural Bioparque Wakatá. Motivo: El estudiante no continuó con el trabajo. A la espera de comunicación oficial.

#### 2024:

- Manejo de la población de gatos ferales-asilvestrados como problemática en la Fundación Parque Jaime Duque 2024-2030. Motivo: No es posible financiarlo por la FPJD debe buscarse fuentes externas de financiación.

Para el total de los 33 proyectos de investigación presentados han finalizado 10 proyectos y 1 se encuentra en fase de publicación:

#### Finalizado:

- ✓ Estrategia para Promover el Interés en los Visitantes de la Fundación Parque Jaime Duque a Recorrer el Sendero de la Memoria Muisca a través de una Herramienta de Divulgación del Conocimiento.
- ✓ Selección genética de la abeja mielera (*Apis mellifera*) por el grado de defensividad en la Fundación Parque Jaime Duque.
- ✓ Interpretación de las vocalizaciones con respecto a los patrones conductuales de dos ejemplares de Ocelote (*Leopardus pardalis*) y Oncilla (*Leopardus tigrinus*) en la Reserva Natural Bioparque Wakatá.
- ✓ Representaciones Sociales de los oficios ancestrales muiscas: El tejido y la alfarería, del pasado al presente.
- ✓ Determinación de los críticos de tolerancia térmica de la Serpiente Tierrera (*Atractus crassicaudatus*) en la Reserva Natural Ecoparque Sabana.
- ✓ Selección genética de la abeja mielera (*Apis mellifera*) frente a la resistencia al ácaro varroa (*Varroa destructor*) en la Fundación Parque Jaime Duque.
- ✓ Diseño y evaluación de una prueba de RT-PCR para la detección de reptarenavirus, causante de la Enfermedad de Cuerpos de Inclusión (ECI), en serpientes bajo cuidado técnico profesional de la Reserva Natural Bioparque Wakatá-Colombia.
- ✓ Fitorremediación como alternativa para el tratamiento de las aguas residuales de un área de manejo animal en una RNSC en Tocancipá, mediante el uso de las macrófitas *Schoenoplectus californicus*, *Typha domingensis* y *Bidens Laevis*.
- ✓ Promoción de los comportamientos de desplazamiento al aplicar enriquecimiento ambiental en aves rapaces diurnas (*Accipitridae*) en la Reserva Natural Bioparque Wakatá, Tocancipá, Cundinamarca.
- ✓ Efecto del ruido en el comportamiento de tres especies de pequeños felinos en el Bioparque Wakatá, Fundación Parque Jaime Duque

#### En fase de Publicación:

- ✓ Diseño y evaluación de una prueba de RT-PCR para la detección de reptarenavirus, causante de la Enfermedad de Cuerpos de Inclusión (ECI), en serpientes bajo cuidado técnico profesional de la Reserva Natural Bioparque Wakatá-Colombia.

**Costo total de los proyectos de investigación científica que se ejecutaron dentro y fuera de la FPJD:** El costo total de los proyectos ejecutados entre el 2023 y 2024 fue de \$ 583'349.948 COP, teniendo como inversión por parte de la FPJD un total de \$ 304'798.117 COP lo que corresponde al 52% del costo total de los proyectos. Se muestra la información detallada a continuación:

**TOTAL 2023-2024:**

| COSTO TOTAL DE LOS PROYECTOS (COP) | NUEVO DESEMBOLSO FPJD (COP) | ANTIGUO DESEMBOLSO FPJD (COP) | FINANCIACIÓN EXTERNA (COP) | TOTAL INVERSIÓN FPJD (COP) |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| \$ 583.349.948                     | \$ 215.602.333              | \$ 89.195.784                 | \$ 278.551.861             | \$ 304.798.117             |

Lo anterior muestra que la inversión de la FPJD es alta y se debe propender en los siguientes años por buscar más y distintas fuentes de financiación. A continuación, se muestran gráficos comparativos respecto a la inversión en proyectos de investigación del 2023 y 2024 (Figura 4-6).

**APOYO Y SOPORTE - CONSERVACIÓN DE LA FAMILIA.**

**9. Conservación de la Familia y el Bienestar Social**

Cuidar la familia es cuidar la Sociedad. *“Las familias estables son el fundamento de las sociedades fuertes: cuando se rompen, los costos son elevados, las sociedades sufren.”* (Naciones Unidas). Con esto en mente, cuidamos a las personas más vulnerables y conservamos la familia con las siguientes acciones:

**Apoyo a Población Vulnerable**

Parte de nuestras utilidades se destinan a trabajar de la mano con otras instituciones sin ánimo de lucro que apoyan a población vulnerable:

- Con la **Fundación Proyecto Unión** desarrollamos proyectos de innovación social apoyando adultos mayores habitantes de calle y niños abandonados con enfermedades de difícil manejo. En 2024 el Hogar Amparo Quin, contiguo a la RN Ecoparque Sabana, recibió 50 niños y adolescentes a quienes se les brinda un cuidado integral en un ambiente verde y sano mejorando su calidad de vida. En 2024 destinamos \$316 millones para apoyar esta invaluable labor.
- Contribuimos económicamente a la **Fundación MAS** quienes protegen más de 400 niñas en condición de vulnerabilidad.

En 2024 desarrollamos adicionalmente las siguientes acciones:





- Tercera edición de la **Carrera Sueños en Construcción** donde participaron **3,023** corredores para conseguir recursos para continuar la construcción del Hogar Amparo Quín. El resultado: \$176 millones que aportaron al avance de la etapa 4 del proyecto.
- Donamos más de **36,000 entradas gratuitas** a diferentes poblaciones vulnerables (niños, adultos mayores y personas en condición de discapacidad), para brindarles acceso a nuestros espacios de recreación.
- Realizamos varias acciones de apoyo social a través del mejoramiento de vivienda y de sistemas productivos a familias campesinas y mujeres tejedoras en Cerrito, Santander, donde desarrollamos el programa de Conservación del Condor de los Andes

### Experiencia de Recreación en Familia

Somos un escenario de recreación familiar, donde se crean memorias significativas, lo cual desarrolla confianza entre padres e hijos y mejora la calidad de vida aportando al fortalecimiento del núcleo de la sociedad. En 2024 tuvimos 657,838 visitantes de los cuales 84.3% vinieron en su mayoría en grupo familiar, 15.7% en grupos escolares, aportando espacios de sano esparcimiento y buen uso del tiempo libre.

### Actividad una Aventura en Familia

Actividad lúdica que consta de 12 estaciones que brindan reflexiones y prácticas sencillas para fortalecer la unidad familiar, contribuyendo a mejorar las dinámicas relacionales. Desde que su inauguración en 2022, hemos tenido la participación de 2,896 familias, de las cuales 546 se dieron en 2024.

## Iniciamos en Casa: Somos efr - Empresa Familiarmente Responsable



En 2023 logramos la **Certificación efr** de la **Fundación masFamilia** de España, con el objetivo de cuidar a nuestros integrantes y sus familias, buscando contribuir a la armonía entre su vida personal, familiar y laboral. Nos enorgullece ser el primer parque certificado a nivel mundial, una de las 100 empresas pioneras efr en Colombia y una de las +1,000 empresas en el mundo que han adoptado este modelo de gestión de personas. En 2024 tras el primer año de implementación,

obtuvimos un excelente balance en la **auditoria de seguimiento** sin hallazgos ni no conformidades.

## Alianzas para Fortalecer La Familia

Trabajo con Comunidades vecinas y entidades gubernamentales

Construimos alianzas con entidades y alcaldías de municipios vecinos, para desarrollar proyectos que beneficien a las familias de la región, apoyando actividades de escuelas de padres, la creación de la Secretaría de Familia en Tocancipá, entre otras.



En Marzo desarrollamos en conjunto con la Alcaldía de Tocancipá el **1er Foro de Consejales y Líderesas de Cundinamarca** con la participación de cientos de mujeres que ocupan estos cargos en la alcaldías municipales, con el fin de fortalecer sus iniciativas de trabajo social y compartir estrategias exitosas. Desde el parque compartimos un espacio donde contamos lo que hacemos en esta áreas y la importancia de trabajar por la familia en el departamento.

En 2024 desarrollamos el programa piloto **Plantados para Florecer** con la Escuela La Diana en Tocancipá, impactando 30 niños y sus familias, un proyecto piloto que busca integrar a los padres a la educación de sus hijos, con el fin de fortalecer lazos, mejorar el rendimiento académico y disminuir los índices de enfermedades de salud mental, como depresión e intentos de suicidio en los niños, causadas por el abandono emocional y físico por parte de sus padres.



### **Trabajo con Empresas, Proveedores, Clientes y Aliados (Cadena de Valor)**

Promovemos la responsabilidad familiar empresarial. Creemos que es necesario que las empresas incluyan en sus acciones de Responsabilidad Social una nueva perspectiva: el **cuidado de sus integrantes y sus familias.**

En 2024 compartimos nuestras buenas prácticas de gestión de nuestros integrantes con empresas y asociaciones de la región, con la intención de aumentar el compromiso empresarial por las personas y sus familias, socializando nuestra experiencia como empresa efr. Entre las acciones destacadas se encuentran la participación en eventos como el Congreso de IAAPA - Acolap, el Congreso de Recursos Humanos organizado por Welu y el simposio de sostenibilidad liderado por Fundación masFamilia y CMD Certification, alcanzando a más de 100 empresas.

## **10. Desarrollo Humano y Organizacional**

Durante 2024 las direcciones que conforman la Gerencia de Desarrollo Humano y Organizacional, destacan los impactos generados tanto en los procesos internos como en la empresa en su conjunto. Su principal objetivo es proporcionar a la Junta Directiva, a los integrantes y a otros grupos de interés un reporte integral y transparente sobre los resultados alcanzados. Se incorpora el enfoque del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), empleado como metodología para la gestión de la organización bajo el modelo de empresa efr (Entidad Familiarmente Responsable).

### **Familia Jaimesduqueana**

**Nuestros integrantes:** En 2024, la plantilla de la Fundación creció un 4,63%, alcanzando un total de **520** integrantes. Este aumento corresponde tanto a la cobertura de vacantes abiertas desde 2023 y la creación de nuevos roles solicitados por las gestiones. El equipo del Parque está compuesto en un 54.2% por hombres y 45.8% de mujeres; de ellas, el 11,8%

son madres cabeza de hogar. Además, el 2,12% de nuestros integrantes son personas en condición de discapacidad. Durante 2024, se aumentó la contratación de personas entre 27 y 59 años y sabemos que más del 37% de los integrantes llevan con nosotros más de 6 años.

Por otro lado, el 82% de los integrantes residen en municipios cercanos a la Fundación, siendo Tocancipá el principal lugar de origen con un 41%. Aunque hubo un aumento del 2% en colaboradores provenientes de municipios como Santander y Guasca, donde se desarrollan nuestros proyectos de conservación.

**Desarrollo profesional:** se registró un aumento del 2,4% en el número de profesionales, así como en empleados con posgrado (especializaciones, maestrías y doctorados). Para fomentar esta formación, la Fundación ha establecido alianzas con instituciones educativas que ofrecen descuentos en posgrados, además de brindar flexibilidad horaria a quienes están estudiando, sin ningún tipo de descuento.



**Estado civil:** la mayoría de los integrantes del Parque sigue siendo soltera con un 57,1%, lo que se atribuye a los roles diseñados para jóvenes en su primer empleo, como anfitriones. Esto les permite ganar experiencia laboral mientras estudian o buscan un trabajo alineado con su perfil profesional.

### Gestión estratégica

**Formación y liderazgo:** como parte del modelo efr, se priorizó el fortalecimiento de la competencia de liderazgo en los mandos directivos y medios. Fue así como durante el 2024, se realizaron ocho sesiones formativas con 101 líderes, alcanzando una participación promedio del 83% y una satisfacción de 85 puntos en la escala NPS, frente al 95% obtenido en el 2023. Gracias a estas capacitaciones, el 32% de los líderes recibieron reconocimientos por mejoras en su desempeño con un avance respecto al 29% registrado en 2023.

Asimismo, en nuestras reinducciones anuales se abordaron temas clave para la actualización y recordación de información relevante de la Fundación, además de un taller sobre el control de emociones y cambios organizacionales, logrando una participación del 91% y una satisfacción promedio de 83 puntos, según escala NPS.

**Planificación estratégica y desempeño:** Desde el año 2022, la Fundación trabaja en la gestión por procesos. En 2024 se realizó la primera medición de indicadores de procesos, donde el 94% de las Direcciones presentó sus resultados a la Gerencia General destacando la necesidad de mejorar los indicadores hacia el impacto, siendo herramientas útiles para la toma de decisiones. En cuanto a la medición de desempeño interno, el programa *Alcanzando Metas* logró una participación del 99% de los integrantes, obteniendo un promedio organizacional de cumplimiento de metas del 83% y una evaluación del 100% de las gestiones.

**Satisfacción del cliente interno:** Para evaluar el impacto de nuestras iniciativas orientadas a la gestión de personas y, en especial, los beneficios implementados bajo la certificación efr, se continuó midiendo la satisfacción como entidad empleadora a partir de metodología NPS. En cuanto a nuestro compromiso con el bienestar de la "familia jaimeduqueana" se ve reflejado en la disminución de resultados positivos como la reducción del 23% en el ausentismo y una disminución del 34% en las desvinculaciones generales (incluyendo decisiones organizacionales y jubilaciones). En particular, las renunciaciones voluntarias por insatisfacción laboral pasaron de 41 casos en 2023 a solo 3 casos en 2024. Estos logros son una muestra del impacto de nuestro enfoque en la conservación de la familia y el bienestar social, priorizando el equilibrio de nuestros integrantes.

**Orgullosamente efr:** En 2024 cumplimos nuestro primer año de implementación del modelo efr, certificación otorgada por la Fundación MásFamilia (F+F) en septiembre de 2023. Este sello acredita a la Fundación Parque Jaime Duque como una empresa familiarmente responsable, comprometida con la armonización entre la vida laboral, personal y familiar de sus integrantes. Con una vigencia de tres años, esta certificación se apoya en la implementación de beneficios extralegales diseñados para promover el bienestar integral de los colaboradores. Como parte del modelo, se realizan auditorías anuales de seguimiento, para evaluar la gestión del modelo en las empresas certificadas. En 2024, la revisión del modelo arrojó resultados satisfactorios, sin hallazgos ni no conformidades, es decir, se ejecutó el 100% de las actividades requeridas por el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) del modelo efr, incluyendo iniciativas destinadas a fomentar la cultura de armonización entre los grupos de interés. Entre las acciones destacadas se encuentran las presentaciones en eventos como el Congreso de Recursos Humanos organizado por Welu y el Simposio de sostenibilidad liderado por F+F y CMD Certification, donde se compartieron retos y resultados del primer año de implementación de la certificación.

**Inversión en beneficios:** En 2024, la inversión promedio en beneficios se incrementó un 51% respecto a 2023. Esto se debe a que el modelo se aplicó a partir del segundo semestre de 2023. Estos recursos se destinaron a labores relacionadas con la ejecución de beneficios, formación, instalaciones, alimentación, obsequios, recurso humano, materiales, entre otros. Aunque el número de beneficios ofrecidos se mantuvo en 29, se realizaron ajustes significativos, como es el caso de la sustitución de horario comprimido por descuentos con la Universidad CUN en programas de pregrado y posgrado, además de cambios en el programa de consejerías, Ecosalud y dejando huellas. El 100% de los integrantes utilizó al menos un beneficio, incluyendo el auxilio de movilidad extralegal, que se entrega de

manera automática. Además, el 90% de la población accedió a beneficios registrando un uso general del 82% de los beneficios disponibles.

**Un bienestar integral:** Con el objetivo de mejorar la calidad de vida y optimizar el rendimiento y productividad de nuestros integrantes, se busca que disfruten de un bienestar integral que abarque los ámbitos físico, laboral, socio-personal, psicológico y humano. Estos ámbitos surgen a partir de las categorías que la F+F brinda para la generación de los diferentes beneficios en las empresas. Para el 2024 iniciamos con la medición de nuestros cuatro tipos de bienestar, donde el físico fue el más usado (acceso a consultorio médico, acceso a almuerzos para algunos perfiles y actividades de ecosalud, por ejemplo). Mientras que el menos usado fue el de bienestar psicológico y humano (la biblioteca jaimeduqueana, consejerías, espacios formativos y voluntariados). Actualmente el 85% de los beneficios se aplican a toda nuestra plantilla de integrantes, aunque su usabilidad depende de ellos.

Para el 2024, no tuvimos variación en los beneficios más usados, aunque se destaca nuestro programa de Ecotrueque con un uso por parte del 48% de nuestros integrantes quienes, a cambio de recuperar el material aprovechable, reciben boletería para ingresar a diferentes sitios turísticos, mercados o cupos en las carreras con propósito que organiza el Parque.

## **Promoción del bienestar físico y psicosocial**

### **Bienestar Físico**

Durante el año 2024, ampliamos nuestras iniciativas enfocadas en el bienestar físico donde se resaltan las siguientes:

- **Espacios Ecosaludables:** Incrementamos la participación en las actividades en un 18,03%, además de realizar jornadas virtuales a nuestros integrantes de Santander y Guasca (foto 2)
- **Pausas activas:** Tras ser nuestro primer año midiendo la participación, alcanzamos 3.388 participaciones durante las jornadas laborales.
- **Microtalleres sobre hábitos saludables:** Organizamos 17 talleres sobre temas como higiene postural, memoria y atención, contando con 910 participantes.

### **Salud mental y bienestar emocional**

En 2024, consolidamos nuestras acciones en la promoción y prevención de la salud mental, logrando lo siguientes:

- **Consejerías psicológicas:** Brindamos 178 espacios de consejería enfocados en temas familiares y laborales con nuestras psicólogas de bienestar.
- **Alianzas terapéuticas:** A partir de la alianza con un centro de psicología donde nuestro integrante puede obtener un descuento, facilitamos acceso a sesiones para 11 personas.
- **Talleres de formación:** realizamos 3 reuniones donde abordamos temas de familia, finanzas personales, manejo adecuado de emociones.

En el caso de nuestros beneficios de Ecosalud y consejerías, logramos mejorar la percepción en un 10% el impacto positivo, logrando el 64% para el 2024.

### **Desarrollo Profesional**

Este año se lograron avances en el ámbito del desarrollo profesional, con una cobertura de vacantes con personal interno del 17%, frente al 9.7% del año 2023. También, se generaron 8 promociones internas y dos movimientos de área, reflejando nuestro interés en la identificación y promoción del talento interno. (Foto 3). Por otra parte, establecimos convenios con la Universidad CUN para fomentar el desarrollo académico y profesional. Como resultado, 22 integrantes accedieron a programas de pregrado y posgrado en 2024.

En cuanto a formación interna, se llevaron a cabo 93 espacios formativos con un total de 5.978 participaciones, liderados por directivos de diferentes áreas. Estas actividades contribuyeron al crecimiento profesional y personal de nuestros integrantes, reafirmando nuestro compromiso con su desarrollo integral.

### **Cuidado infantil: Programa "Dejando Huellas"**

El programa "Dejando Huellas", que está destinado al cuidado de los hijos de nuestros integrantes, amplió su horario en 2024 para incluir días entre semana. Así, el 41% de los padres con hijos entre 3 y 11 años aprovecharon este beneficio, lo que representa un incremento del 30.77% en el número de niños atendidos, pasando de 39 en 2023 a 51 en 2024.



**Celebración de fechas especiales:** En 2024, organizamos actividades para conmemorar fechas significativas, con la participación de nuestros embajadores de bienestar y el comité de familia y bienestar social. Los eventos más destacados incluyeron el día de la mujer con 255 integrantes; el día de la madre con 136; el día del hombre con 224; el día del padre con 126; el regalo de fin de año con 502 integrantes y regalos para los hijos de los integrantes menores de 12 años con 149 entregas.

**La seguridad de nuestros integrantes es la felicidad de una familia:** Con el objetivo de garantizar que cada tarea realizada por nuestros integrantes sea cada vez más segura y genere un impacto positivo que se refleje en su satisfacción y la de sus familias, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud actúa para prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Gracias a la motivación, dedicación y compromiso de todos, se ha logrado mantener la calificación del sistema de gestión del 2024 en un 100%, conservando la disciplina y dedicación alcanzadas en el año 2023.

**Identificación de peligros y evaluación de riesgos:** Cada año se implementan más prácticas para inculcar y fortalecer prácticas de seguridad en los diferentes puestos de trabajo de los integrantes. Lo anterior, con el objetivo de disminuir y/o controlar la exposición a peligros y riesgos. En comparación con el año anterior, se logró una participación del 88% en las actividades de SST, manteniendo la interacción con todas las gestiones para cuidar y mejorar las condiciones de su entorno laboral.

**Educando con Amor en la Promoción y Prevención:** Una de las medidas de promoción y prevención más importantes del sistema es el proceso formativo por medio de capacitaciones y campañas. Con ellas se busca que los integrantes adquieran los conocimientos necesarios para hacer de su ambiente laboral un lugar más seguro. Del 80% de participación que logramos en el 2023, aumentando al 94% en 2024, fortaleciendo las formaciones en autocuidado, el amor propio, el cuidado por la vida propia y la de los demás y la salud mental.

**Monitoreo de la Accidentalidad y Gestión del Riesgo:** Uno de los objetivos de nuestro sistema de gestión fue reducir la accidentalidad al 2%, teniendo en cuenta que, en el 2023, la frecuencia fue del 4%. En este caso, logramos reducir la frecuencia en un 1.2% y la severidad en un 8%, es decir, por cada 100 trabajadores, entre 2 a 3 se accidentaron. Este indicador es el reflejo del esfuerzo colectivo por mejorar la salud y seguridad en el Parque.

2023: 18 accidentes de trabajo que generaron 102 días de incapacidad.

2024: 14 accidentes de trabajo que generaron 72 días de incapacidad.

**Gestión de accidentalidad:** Con el objetivo de generar acciones certeras, año a año se hace seguimiento al origen de los accidentes, categorizándolos en los tipos de riesgos. Frente al año anterior, disminuyó en un 50% en el riesgo mecánico. Con el propósito de intervenir los riesgos de mayor incidencia, a lo largo del año se realizaron 56 actividades entre charlas, capacitaciones, inspecciones y modificaciones en procesos, maquinaria, herramientas y/o estructuras, logrando un 90% de cumplimiento en las actividades programadas.

**Inspecciones de Seguridad:** En 2023 y 2024 se cumplió al 100% con el cronograma de inspecciones, incluso superando la meta en un 32.4%. También hubo variaciones en la distribución de los diferentes tipos de inspección, destacándose una reducción en el porcentaje de orden y aseo, mientras que se fortalecieron las inspecciones en áreas como seguridad química, puestos de trabajo, herramientas y equipos, entre otras. Durante este



período, se identificaron 309 oportunidades de mejora, de las cuales se logró gestionar el **98.1%**.

### **Nuestro compromiso con la excelencia: Acreditaciones**

El 2024 marcó un hito en la consolidación de la gestión de acreditaciones para el apoyo de procesos internos y la gestión del proceso de reacreditación del Bioparque Wakatá con la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA). Esta nueva gestión busca garantizar el cumplimiento de estándares, la obtención de sellos y el reconocimiento de la Fundación Parque Jaime Duque a nivel nacional e internacional.

Esta gestión adoptó un enfoque basado en la gestión por procesos, con tres ejes principales:

- **Análisis y planificación:** Identificación de requisitos normativos y organizacionales para las certificaciones o re-acreditaciones.
- **Ejecución y monitoreo:** Implementación y seguimiento de actividades clave.
- **Evaluación continua:** Revisión de hallazgos, retroalimentación y ajustes para asegurar el cumplimiento de estándares.

Durante el año 2024 se realizaron las siguientes acciones:

**Diseño de procesos del área de acreditación:** dado que esta es una gestión nueva, diseñada para responder a una necesidad específica de la institución, se establecieron los parámetros, planes de trabajo y mecanismos de control para la gestión de certificaciones y acreditaciones. Como resultado, se crearon dos subprocesos fundamentales:

- Identificación, análisis y postulación a certificaciones.
- Mantenimiento de procesos de certificación y acreditación.

### **Reacreditación ALPZA**

Con el fin de lograr la re-acreditación en ALPZA garantizando el cumplimiento de estándares establecidos por la asociación, además del apoyo en posibles hallazgos que se generen durante el proceso, se realizaron actividades como

- Diagnóstico de cumplimiento
- Elaboración de plan de acción
- Revisión y entrega de documentación requerida
- Acompañamientos en visitas de inspección virtuales y presenciales
- Solicitud y entrega de evidencias para la corrección de hallazgos.

En 2024 se alcanzaron porcentajes superiores al 90% en las actividades relacionadas con la re-acreditación ALPZA. Si bien, no se logró un 100% de asistencia a las capacitaciones, esto se debió a factores como vacaciones o compromisos de agenda de algunos integrantes. Además, en cuanto al porcentaje de socializaciones, se incluyeron a los contratistas, quienes desempeñan un rol clave dentro de las instalaciones. (foto 9)

# SERVICIO LEGENDARIO

## CONSERVACIÓN DE LA CULTURA

### 11. Gestión Cultural

La educación y la cultura han sido dos pilares de la Fundación Parque Jaime Duque. El sueño del fundador fue acercar a los visitantes a íconos de la cultura mundial y despertar el amor por la historia. Conservar nuestra memoria histórica y cultural, es un compromiso, para contribuir a salvaguardar nuestra identidad, el patrimonio inmaterial del país, forjar el carácter social y la tolerancia, al entender la importancia de la convivencia en las diferencias y la resolución pacífica de conflictos entendiendo que un país que conoce su historia y comprende su actualidad puede proyectar su futuro.

Actualmente, enfocamos esfuerzos en el desarrollo de experiencias culturales, el fortalecimiento de la escuela de formación artística y el desarrollo de la economía cultural con el propósito de integrar nuestros espacios a vivencias gastronómicas, ferias artesanales y de emprendimientos, talleres de sabedores de oficios tradicionales, presentaciones artísticas ofreciendo una variada oferta de bienes y servicios culturales a visitantes en general y a las comunidades de Sabana Centro específicamente, fortaleciendo así el tejido social y económico del país. Somos conscientes que la conservación de la cultura debe responder a las condiciones del momento y su contexto se debe repensar y resignificar permanentemente, pasando de ser un concepto estático a ser un fenómeno social activo con incidencia en sus comunidades y su territorio. Nos basamos en principios de sostenibilidad que generan valor e integran la identidad patrimonial, la vocación y las dinámicas culturales, como parte de un turismo responsable y con propósito a través de un servicio legendario, creando un mundo de experiencias en un solo lugar.

**MISIÓN:** La gestión cultural de la **FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE** está encargada de mostrar a todos sus visitantes, colombianos o extranjeros, el patrimonio cultural que se ha construido durante años desde su creación, siendo un lugar de encuentro con la cultura, las artes, los oficios, las raíces ancestrales y la historia, conservando de esta manera toda la colección patrimonial para que todas las futuras generaciones de visitantes la disfruten y tengan una experiencia de intercambio de conocimiento.

La gestión cultural se encarga de cuidar el patrimonio artístico y cultural presente en la Fundación y en sus alrededores y fomentar la educación a los visitantes con las siguientes actividades durante 2024:

**Museología y Museografía:** se iniciaron planes de renovación de diferentes espacios creando uno nuevo llamado la Ruta del Pirata, en un entorno natural con 10 escenarios y 6 jardines que cuentan una aventura de piratas con el fin de educar y desarrollar sensibilidad por el cuidado de los mares, la biodiversidad marítima y los verdaderos tesoros de la vida. La Ruta además permite contemplar la maqueta en relieve del Mar Caribe desde otra perspectiva, donde los visitantes podrán ubicar las islas que lo conforman. Por otro lado, se remodeló el "Salón de la historia de la moda" en el museo Trajes del Mundo con un nuevo guion en 10 escenarios que cuentan a través de piezas históricas relacionadas

con este arte milenario y se enriquecieron los 28 escenarios restantes del museo. Asimismo, se realizó la propuesta de guion y museografía de la nueva casa del pensamiento de la tierra, dentro de Ecoparque Sabana, luego de una cuidadosa investigación para educar, divulgar y contar la historia de la alfarería en Colombia y sus raíces indígenas, resaltando la importancia de los espacios expositivos y de interacción manteniendo el contacto con los oficios ancestrales. Este espacio retoma temas y aproximaciones a través de relatos en el que están entrelazadas múltiples miradas y usos del barro.



Finalmente, el equipo de Arte al Parque se consolidó cumpliendo sus objetivos realizando 221 intervenciones de restauración, 1080 piezas nuevas para enriquecimiento de espacios culturales y para apoyar actividades de conservación y educación en las reservas naturales La Piedra del Cóndor en Santander, el Santuario del Oso de Antioquia en Guasca y durante la COP 16 en Cali.

**Tiendas de recuerdos:** las 6 tiendas de recuerdos del Parque son modelo de activación y apoyo de economía cultural a emprendedores y artesanos que promuevan el cuidado del medio ambiente, la protección de la naturaleza, la conservación del patrimonio cultural, de la familia y el bienestar social. Para finales de 2024, se cuenta con 49 emprendimientos de 18 municipios de 11 departamentos de Colombia, apoyando a 357 familias con madres y padres cabezas de familia, personas en condición de discapacidad, comunidades indígenas, personas privadas de la libertad y recuperadores de oficio con una inversión en compra a emprendimientos de \$514.573.007. Se realizó la primera rueda de negocios diseñada para impulsar el emprendimiento local, con la participación de 14 innovadores de Sopó, Cundinamarca, siendo escogidos 8 con productos que cumplieron con los estándares de calidad, innovación y alineación con los objetivos de la Fundación.

Durante el 2024 se diseñó material informativo en cada una de las tiendas buscando visualizar las marcas de los emprendimientos, poniendo a disposición de los visitantes

números de contacto, redes sociales y demás formas de comunicación directa con el emprendimiento abriendo nuevas ventanas de comercialización.

**Actividades culturales:** la temporada de Cultura desarrollada de junio a septiembre, mostró el potencial artístico que tiene nuestro país, con el eslogan "Colombia tierra querida" y conmemoró fechas como el cumpleaños de Cundinamarca, el grito de independencia, la batalla de Boyacá entre otros; 1.149 artistas de 29 municipios circularon por los diferentes escenarios en 78 experiencias, apoyando a sus familias para que visitaron el Parque, ofreciendo a los artistas auxilios de alimentación, apoyo en transporte y patrocinios cuando aplica.

**Mercados Culturales:** o ferias de emprendimiento son un espacio que el Parque abre a los artesanos y emprendedores como vitrina de venta directa de sus productos; esta actividad se realiza los domingos de mejor afluencia de visitantes buscando asegurar la mayor oportunidad para la venta. Se vincularon 35 emprendimientos de 7 municipios en 7 fechas con reporte de ventas de 14.786.000 sin ninguna contraprestación para el Parque.

**Concurso de Arte al Parque: Rostros de la Biodiversidad:** organizado como un compromiso y propósitos de apoyo a la escuela de artes y oficios Arte al Parque, los participantes hacen parte de diferentes gestiones de la Fundación. A través de las etapas del concurso, la escuela incentiva el arte en sus trabajadores con el fin de descubrir talentos, fomentar la creatividad en un entorno de aprendizaje guiado por artistas avanzados, enseñando nuevas técnicas artísticas. Para 2024 la temática trabajada fue "Rostros de la biodiversidad". El jurado calificador seleccionó 6 trabajos para ser premiados. La exposición está compuesta por 32 obras, de las cuales 29 están hechas en técnica de acrílico sobre lienzo y las tres restantes pertenecen a esculturas en poliuretano, material metálico reciclado y un cuadro tallado en madera.

**Permacultura:** Durante el 2024 se conservaron y propagaron en el reservorio de semillas y zona de germinación 110 especies y variedades de alimentos ancestrales (enfocándose en la producción de especies nativas del territorio como papas, frijoles y maíces de colores), que luego fueron cultivados en 15 huertas distribuidas por toda la Fundación obteniendo 3.319 kg de alimentos orgánicos (98,75% más que el año anterior) que fueron entregados de la siguiente manera para su uso y consumo:

| DESTINO          | CANTIDAD (KG) | PORCENTAJE (%) |
|------------------|---------------|----------------|
| Nutrición Animal | 1.694,40      | 51,05          |
| Restaurantes     | 1.328,38      | 40,02          |

|                |                 |            |
|----------------|-----------------|------------|
| Proyecto Unión | 296,50          | 8,93       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3.319,28</b> | <b>100</b> |

Zonas de cultivo: las áreas de cultivo se han consolidado como zonas de producción de alimento y a su vez como lugares pedagógicos de aprendizaje y formación para colegios, universidades y grupos de agricultores locales como los Custodios de Semilla y Custodios de la Tierra. Durante el 2024 se realizaron 18 encuentros y 8 talleres con una asistencia de 300 personas en estas zonas y otros espacios de permacultura.

Reservorio de semillas: a manera de Banco de germoplasma, que se ha alimentado y puesto en movimiento a través de las cosechas de semillas de aproximadamente el **30%** de los cultivos en campo y del proceso de intercambio con el grupo Custodios de semillas Echando Raíces, **entre el año 2023 al año 2024** se lograron reunir un total de **102.411 grs** de semillas nativas criollas y campesinas de **93 variedades** diferentes. Exactamente en el 2024 se germinaron 9.208 unidades y se propagaron 8.873 unidades, calculando un ahorro de \$1.774.667.

| Indicador de Ahorro según Valor Comercial 2024  |                         |             |          |                          |            |
|---|-------------------------|-------------|----------|--------------------------|------------|
| El siguiente cálculo de ahorro se basa en los valores comerciales registrados en Corabastos a lo largo del año, según sus boletines mensuales. Estos valores reflejan el precio promedio de los alimentos en el mercado mayorista, considerando la fluctuación natural de costos debido a factores como la temporada de siembra, la oferta y la demanda de cada especie. Por lo tanto, este indicador proporciona una referencia aproximada del impacto económico generado por la producción propia, destacando el ahorro obtenido en 2024. |                         |             |          |                          |            |
| PRECIO COMERCIAL DURANTE EL AÑO 2024  |                         |             |          |                          |            |
| PRODUCTO  | FECHA ENTREGA           | N° Entregas | Kilos    | Valor Comercial por Kilo | Ahorro     |
| LECHUGA VERDE LISA  | viernes, enero 26, 2024 | 1           | 3,100 K  | \$ 5.500                 | \$ 17.050  |
| HOJA DE BROCOLI   | viernes, enero 26, 2024 | 1           | 15,200 K | \$ 5.500                 | \$ 83.600  |
| HOJA DE REPOLLO   | viernes, enero 26, 2024 | 1           | 18,200 K | \$ 5.500                 | \$ 100.100 |
| CALABAZAS   | viernes, enero 26, 2024 | 1           | 10,500 K | \$ 3.200                 | \$ 33.600  |

|  |
|--|
| TOTAL, AHORRO DE 3.319,28 Kg KILOS DE COSECHA SEGÚN VALOR COMERCIAL 2024 |
|--|

|               |
|---------------|
| \$ 11.181.790 |
|---------------|

## 12. Gestión de Operaciones

Para consolidar un turismo con propósito enfocado en el bienestar y la calidad del servicio, se recopilan datos sobre la población que accede a la Fundación. Esta información nos permite mejorar nuestra gestión interna y puede servir como referencia para estrategias de promoción y comunicación de los servicios que ofrecemos a lo largo del año.

El 89% de los visitantes fueron nacionales, mientras que el 11% correspondió a visitantes extranjeros. Este comportamiento mantiene una tendencia similar a la observada en 2023, con un incremento del 3% en el número de visitantes extranjeros. Asimismo, esta cifra representa un aumento del 2% con respecto a 2022, lo que indica un crecimiento sostenido en la atracción de turismo internacional. Es importante destacar que el primer trimestre del año registró el mayor número de visitantes extranjeros, con un total de 14,971 personas, representando el 35% del total de visitantes extranjeros en el año. Esto sugiere que los primeros meses son clave para la llegada de turistas internacionales, lo que podría orientar futuras estrategias de promoción y captación de este segmento de población. Esta información reafirma la importancia de continuar fortaleciendo la oferta de servicios con un enfoque en el turismo de bienestar, garantizando experiencias de calidad tanto para visitantes nacionales como extranjeros.

Para comprender mejor la composición del público que visita la fundación, se realizó una encuesta que clasifica a los visitantes en tres categorías: familias, grupos de amigos y parejas. En este ejercicio, se logró recopilar información de 358,472 visitantes, aunque es importante considerar que puede existir un margen de error respecto al total de la población general reportada (393,380 visitantes), dado que no todos responden la encuesta en su totalidad. El análisis de los datos revela que la mayoría de los visitantes llegan en familia, representando el **73%** del total. En segundo lugar, se encuentran los grupos de amigos con un 16%, y finalmente, las parejas con un 11%. Esta distribución se mantiene estable con respecto a los resultados del año 2023, sin evidenciar incrementos en ninguna de las categorías en 2024.

**Inducciones y Capacitaciones:** En cumplimiento con la normativa nacional para la correcta operación del Parque y con el objetivo de garantizar un servicio seguro y de alta calidad, durante el año 2024 se llevaron a cabo 2,579 capacitaciones dirigidas al personal de la gestión de operaciones. Este programa de capacitación se implementó tanto para el personal fijo de cada zona como para el grupo rotativo. La ejecución de estas capacitaciones permitió atender la demanda de personal ante posibles contingencias, tales como ausencias por incapacidades y/o retiros, llaves de bienestar, permisos personales, lutos, entre otros. Asegurando así la continuidad operativa en las distintas zonas. Es importante destacar que este indicador refleja exclusivamente las capacitaciones realizadas

en el marco del programa de formación establecido por la Ley de Parques. No se incluyen en este análisis las capacitaciones sobre temáticas al equipo, por parte de otras gestiones.

| COMPILADO PARA INDICADOR DE INDUCCIÓN |                        |                                |                  |                                       |                      |                                 |
|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| ZONA                                  | TOTAL, CAP. REALIZADAS | TOTAL CAP. APROB. (mínimo 85%) | TOTAL CAP. PERD. | RECUPERACIONES REALIZADAS Y APROBADAS | RECUPERACIÓN PERDIDA | TOTAL, CAPACITACIONES APROBADAS |
| BIOPARQUE WAKATÁ                      | 632                    | 567                            | 65               | 60                                    | 5                    | 627                             |
| ECOPARQUE SABANA                      | 431                    | 418                            | 13               | 11                                    | 2                    | 429                             |
| JARDÍN DE LOS MONUMENTOS              | 445                    | 436                            | 9                | 9                                     | 0                    | 445                             |
| PASEO DE LA CULTURA                   | 343                    | 332                            | 11               | 11                                    | 0                    | 343                             |
| PLAZA CUNDINAMARCA                    | 469                    | 444                            | 25               | 23                                    | 2                    | 467                             |
| RECEPCIÓN                             | 259                    | 241                            | 18               | 18                                    | 0                    | 259                             |
| TOTAL                                 | 2579                   | 2438                           | 141              | 132                                   | 9                    | 2570                            |

Durante el año 2024, se realizaron un total de 2,579 capacitaciones, de las cuales 2,570 fueron aprobadas y finalizadas, alcanzando un 99.65% de cumplimiento. De las capacitaciones presentadas 2,438 fueron aprobadas en primera instancia, mientras que 141 requirieron una segunda oportunidad. De estas últimas, 132 lograron ser aprobadas, lo que representa un 93.6% de éxito en la segunda oportunidad.

Es importante destacar que solo los anfitriones que aprueban completamente el programa pueden desempeñarse en atracciones, zonas educativas o espacios informativos. Aquellos que no cumplen con los requisitos establecidos no pueden ser asignados a estas funciones, garantizando así la seguridad y calidad del servicio. Este indicador refleja el compromiso con la formación rigurosa del personal y la importancia de contar con equipos capacitados para operar de manera segura y eficiente.

El mayor número de capacitaciones registradas durante el año 2024 se llevó a cabo en la zona de la Reserva Natural Bioparque Wakatá, mientras que la zona con menor número de capacitaciones fue recepción. Este comportamiento se explica por varios factores:

- **Mayor cantidad de atracciones, zonas educativas y espacios informativos:** en el Bioparque, similar a lo que ocurre en Plaza Cundinamarca y la Reserva Ecoparque Sabana, lo que genera una mayor demanda de formación.
- **Diferencias en los tiempos de capacitación:** Aunque el Bioparque tiene más capacitaciones, estas requieren menos tiempo en comparación con la zona de recepción. La formación en taquillas requiere manejo de diferentes herramientas digitales y puede extenderse varios días o incluso más de una semana antes de que un taquillero esté plenamente capacitado.
- **Rotación de personal:** La zona de recepción tiene una menor tasa de rotación, lo que reduce la necesidad de nuevas capacitaciones en comparación con otras zonas.

**Reporte total de fallas, eventualidades y operación por contingencia:** Para prevenir y/o solucionar posibles inconvenientes que puedan surgir durante la operación de las diferentes atracciones, zonas educativas y espacios informativos, en el año 2024 se realizó un seguimiento detallado a diversos reportes relacionados con fallas, eventualidades, contingencias y mantenimientos. Este análisis busca identificar indicadores reiterativos que permitan generar planes de mejora o acción que optimicen la experiencia de los visitantes y el correcto funcionamiento de las instalaciones. A partir de los datos recopilados, el informe contempla los siguientes ítems clave:

- **Fallas:** Se reportan directamente al equipo de mantenimiento y se clasifican en eléctricas, físicas y mecánicas, según su naturaleza y requerimientos de solución.
- **Eventualidades:** Se refieren a cierres inesperados de atracciones debido a situaciones no previstas y que no presentan una recurrencia habitual.
- **Falla Operativa:** Inconvenientes asociados al integrante, ya sea por falta de personal, desconocimiento de sus funciones o situaciones relacionadas con su estado de salud.
- **Operación por Contingencia:** Aplicable a juegos, vehículos o dispositivos dentro de una atracción que deben ser retirados temporalmente del servicio para evitar el cierre total de la atracción, permitiendo que siga operando parcialmente.
- **Mantenimientos:** Cierres programados de atracciones debido a mantenimientos preventivos, afectando su disponibilidad en días de operación.
- **Remodelación:** Procesos de modificación, actualización o cambio en una atracción o espacio abierto al público con el objetivo de mejorar la experiencia de los visitantes.

Estas categorías permiten un monitoreo más preciso de las incidencias y facilitan la implementación de planes de mejora para garantizar la continuidad y calidad del servicio.

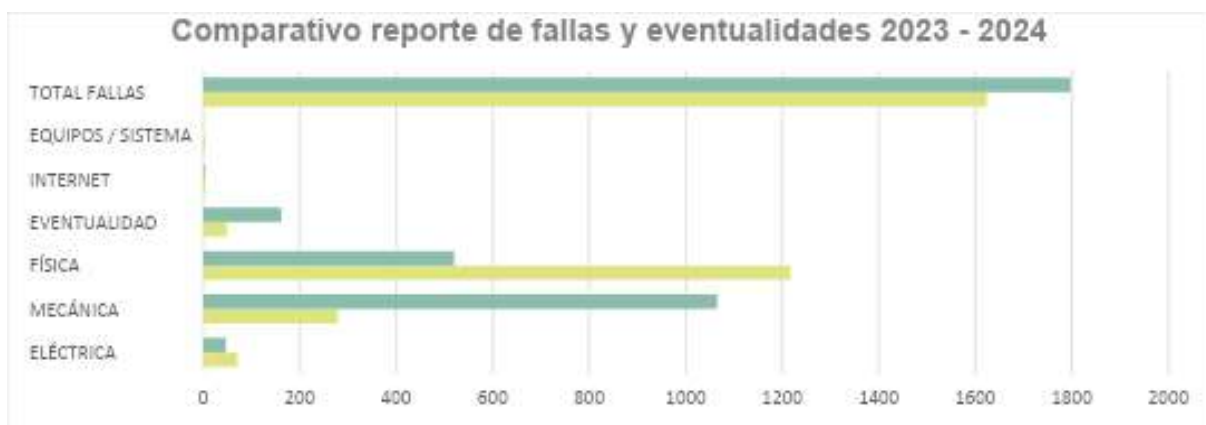
| TOTAL, FALLAS 2024 |              |              |            |
|--------------------|--------------|--------------|------------|
|                    | 1er Semestre | 2do Semestre | TOTAL 2024 |
|                    |              |              |            |



| TIPO DE FALLA       | CANTIDAD   | TIEMPO / HORAS   | CANTIDAD  | TIEMPO / HORAS   | CANTIDAD   | TIEMPO / HORAS    |
|---------------------|------------|------------------|-----------|------------------|------------|-------------------|
| ELÉCTRICA           | 19         | 01:07:00         | 16        | 22:37:00         | 35         | 71:44:00          |
| MECÁNICA            | 54         | 193:59:00        | 24        | 85:27:00         | 78         | 279:26:00         |
| FÍSICA              | 27         | 635:29:00        | 29        | 582:16:00        | 56         | 1217:45:00        |
| EVENTUALIDAD        | 12         | 01:40:00         | 9         | 23:50:00         | 21         | 49:30:00          |
| INTERNET            | 3          | 01:32:00         | 3         | 02:39:00         | 6          | 4:11:00           |
| SISTEMA             | 6          | 04:10:00         | 0         | 00:00:00         | 6          | 4:10:00           |
| <b>TOTAL FALLAS</b> | <b>121</b> | <b>909:57:00</b> | <b>81</b> | <b>716:49:00</b> | <b>202</b> | <b>1626:46:00</b> |

Reporte total de fallas y eventualidades y diferenciación por tipo

Durante el año 2024, se reportaron fallas y eventualidades en un total de 32 espacios, incluyendo atracciones, zonas educativas y espacios informativos y de servicio. De estos, 27 espacios fueron reportados en el primer semestre y 22 en el segundo. Cabe destacar que 17 de estos espacios presentaron fallas en ambos periodos, lo que indica una recurrencia en ciertos puntos específicos. El tiempo total en el que estos espacios estuvieron cerrados debido a fallas o eventualidades fue de 1,626 horas y 46 minutos. Es importante señalar que este cálculo considera únicamente los tiempos de operación, es decir, los periodos en los que el parque estuvo habilitado para el público. En consecuencia, los tiempos totales de cierre por parte de mantenimiento pueden ser mayores, ya que incluyen las horas de días en los que el Parque no estaba abierto a los visitantes.



Verde claro: 2024; verde oscuro 2023

Durante el 2024, el tiempo total de afectación por fallas fue de 1,624 horas, lo que refleja una reducción del 9.6% en comparación con las 1,797 horas registradas en 2023. Sin embargo, al desglosar los tiempos por tipo de falla, se observan variaciones significativas:

- **Fallas eléctricas:** La afectación por fallas eléctricas disminuyó considerablemente, pasando de 47 horas en 2023 a 24 horas en 2024. Esto representa una reducción del 48.9%, lo que sugiere una mejora en la infraestructura eléctrica o en los tiempos de respuesta para resolver estos problemas.
- **Fallas mecánicas:** Las fallas mecánicas redujeron su impacto en un 73.8%, pasando de 1,065 horas en 2023 a 279 horas en 2024. Este descenso podría estar relacionado con una mejora en las estrategias de mantenimiento preventivo, especialmente para el segundo semestre del año, donde se evidenció una disminución de reportes y horas de afectación.
- **Fallas físicas:** Las fallas físicas representaron el mayor incremento, pasando de 520 horas en 2023 a 1,217 horas en 2024, esto es un aumento del 134%. Este incremento se concentró principalmente en dos atracciones: Bicicletas Acuáticas y Chiquirrinchis. En este último caso, las fallas no afectaron a toda la atracción, sino que se presentaron en diferentes juegos dentro de la misma. Además, este año se realizaron adecuaciones de seguridad en el carrusel de la atracción para garantizar su correcto funcionamiento.
- **Eventualidades:** Las eventualidades mostraron una significativa reducción del 69.8%, pasando de 162 horas en 2023 a 49 horas en 2024, lo que indica una menor incidencia de imprevistos.
- **Fallas de Internet:** Las fallas en el servicio de Internet se mantuvieron estables, con 4 horas de afectación en 2024 frente a 3 horas en 2023, lo que refleja un impacto mínimo, con un incremento del 33.3%.
- **Fallas en equipos/sistemas:** Por primera vez en 2024, se registraron fallas en equipos y sistemas, con un total de 4 horas de afectación. Esto se debió a la implementación de un registro específico para las fallas en los puntos de venta (POS) y datáfonos.

En resumen, aunque el tiempo total de afectación por fallas disminuyó en general, algunos tipos de fallas, especialmente las físicas, experimentaron un aumento considerable. Es necesario seguir atendiendo estos casos para mejorar la operación y minimizar los tiempos de inactividad.

**Operación por contingencia:** En 2024, el manejo de contingencias se ha convertido en un indicador clave para garantizar la operación continua de nuestras atracciones, zonas educativas y espacios informativos, incluso cuando se presentan fallas técnicas. Este enfoque permite que no se cierre completamente un espacio o atracción, lo cual afectaría la experiencia del visitante, sino que se opere con una capacidad reducida o de manera diferente. Si bien esto conlleva a tiempos de espera más largos y filas más extensas, la alternativa de operar con contingencias asegura que el servicio no se interrumpa por completo.

El tiempo total de afectación por fallas reportadas durante 2024 fue de 1,624 horas. De este total, solo 52 horas corresponden a cierres totales de atracciones o espacios. Esto demuestra que, en la mayoría de los casos, las contingencias permitieron mantener abiertas las atracciones con una capacidad reducida, evitando afectar en mayor proporción la experiencia del visitante. Las principales atracciones que funcionaron por contingencias fueron Bicicletas Acuáticas y Chiquirrinchis, que representaron los mayores reportes de fallas y, en consecuencia, bajo contingencia. Adicionalmente, 100 horas fueron utilizadas

para realizar revisiones por parte de la gestión encargada de evaluar si las fallas podrían ser solucionadas de inmediato o si era necesario continuar con la operación bajo contingencia, o bien proceder con el cierre total de la atracción o espacio afectado. Esta fase de revisión es crucial, ya que permite tomar decisiones informadas sobre la viabilidad de operar bajo condiciones no ideales sin comprometer la seguridad de los visitantes.

El manejo eficiente de las contingencias permitió que se minimizaran los cierres totales, garantizando que las atracciones y espacios afectados pudieran seguir operando, aunque con limitaciones, durante la mayor parte del tiempo. Esto no solo permitió una mejor experiencia para los visitantes, sino que también contribuyó a mantener un nivel de servicio óptimo durante situaciones imprevistas. La clave del éxito en este aspecto radica en la capacidad de adaptarse rápidamente y ofrecer alternativas que mitiguen el impacto de las fallas.

### 13. Gestión Educativa

Desde esta gestión se busca promover el aprendizaje, la reflexión y la gestión del conocimiento, que incorpora lo natural, social y cultural, a partir de estrategias educativas en entornos integrales en los diferentes espacios en los que trabaja la Fundación Parque Jaime Duque, a través de cuatro procesos que contribuyen con la apropiación social del conocimiento.

**Proceso Escuela de Formación:** Con el ánimo de fortalecer la interacción educativa que tiene el personal del Parque con los visitantes, nace la Escuela de Formación de la Gestión de Educación, cuyo propósito durante el segundo semestre del año se enfocó en desarrollar y ejecutar un proceso denominado: Dinamizadoras del Conocimiento "Nivel básico", en el que participaron los líderes, supervisores y anfitriones de la Gestión de Operaciones, quienes son los encargados del funcionamiento de atracciones mecánicas, orientan, e informan y charlas educativas con los visitantes del Parque.

Metodología:

Para el proceso se contempló una metodología por medio de sesiones teórico-prácticas en diversos espacios del Parque, adquiriendo conocimientos sobre la educación ambiental y contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de capacidades y habilidades propias de la labor que desempeñan. Las etapas para la construcción del proceso y ejecución de las sesiones de formación fueron: Diseño de la propuesta y metodología y módulos educativos, elaboración del cronograma de sesiones, conformación de grupos, elaboración formatos, definición criterios de evaluaciones, desarrollo de sesiones, evaluación, análisis de resultados y clausura de la formación. En este proceso participaron 150 integrantes de la Fundación.

**Experiencias Educativas:** La gestión educativa se enfoca en el diseño de las experiencias educativas desde los tres ejes de conservación e inicia el proceso construyendo el marco conceptual, donde se define que para la Fundación Parque Jaime Duque las experiencias educativas, son formas de aprendizaje interactivo que combinan la diversión con la

educación, con procesos que desarrollan conceptos y habilidades abarcando diversas áreas del conocimiento, construidos en conjunto con las instituciones educativas o empresariales para lograr el máximo aprovechamiento de las herramientas educativas del parque. Con esto también se busca:

- Conectar con los saberes propios, expectativas y motivaciones de los grupos de visitantes a través de actividades lúdicas que posibiliten las experiencias significativas dentro y fuera del parque.
- Integrar a los maestros como actores activos de los procesos en el marco de las experiencias educativas del parque comprendiendo su papel como dinamizadores, teniendo en cuenta las etapas de los procesos educativos como el antes, el durante y el después.
- Generar talleres educativos enfocados a las diferentes necesidades de las instituciones y grupos que requieran al parque como aula viva.
- Trabajar en conjunto con las diferentes gestiones del parque para lograr crear experiencias educativas que cumplan con las solicitudes técnicas y profesionales requeridas por los visitantes.

Metodología:

Se inició con un diagnóstico desde la revisión de los antecedentes del programa de educación, encuentros evaluativos con docentes de la región, secretarías de ambientes y educación, a futuro con docentes de colegios de Bogotá, empresas y homeschool, que han realizado experiencias educativas en el parque y se realizaron encuestas a familias en los fines de semana, para conocer aspectos positivos y por mejorar en el desarrollo de sus visitas al parque y definir sus expectativas a futuro.

Avances en el diagnóstico:

- Se realizó 1 taller con docentes de la región, secretaría de ambiente del municipio de Tocancipá, en el que se realizó un conversatorio y un árbol de oportunidades.
- Encuestas: Se realizaron 30 encuestas a familias, integrantes de empresas y visitantes con las cuales se esperaba evidenciar como el parque impacta de forma educativa.
- Estado actual: El área de experiencias está en proceso de documentación, análisis de datos estadísticos. Esperamos para el 2025 realizar un encuentro con docentes de colegios privados de la ciudad de Bogotá que han tenido experiencias con el parque y un encuentro empresarial con empresas que realizaron talleres o encuentros en nuestro parque para tener la perspectiva de estos públicos importantes para la fundación.

Se recogieron las perspectivas de:

- Docentes: 6
- Secretarías: 1
- Familias 35

- Integrantes de empresas: 2 grupos

El taller con docentes arrojó las siguientes conclusiones:

- Se requiere diseñar senderos de memoria en el parque Jaime Duque que permitan el conocimiento integrando de elementos naturales, culturales y de bienestar social y familia, para que el visitante comprenda cómo restaurar el equilibrio ambiental entre lo natural, lo social y lo cultural.
- El diseño de las experiencias educativas debe contener 3 momentos: un antes como toda la preparación y generación de expectativas antes de la visita. Un durante: que es la visita al parque la cual permite el encuentro con lo deseado por conocer y un después: que invita a la reflexión de lo aprendido, a la apropiación del nuevo conocimiento y a su aplicación en el ámbito escolar, familiar y comunitario.
- Se requiere una conexión de las experiencias del parque con las mallas curriculares de las instituciones educativas para que las visitas profundicen en su sentido educativo.
- La base de la experiencia educativa es la investigación orientada a las expectativas de cada persona y/o grupo, diseñadas desde la interdisciplinariedad del equipo técnico del parque.
- Se requiere integrar el contenido educativo en cada atractivo del parque, conjugado con la interpretación y la formación de los anfitriones dinamizadores.
- Se debe empezar a trabajar para que el parque sea un lugar educativo e inclusivo para todos los visitantes.

**Proceso Interpretación:** Desde este ámbito se han evaluado procesos y proyectos que se vienen realizando en el parque, generando la importancia de incluir la participación del equipo de educación, en especial desde el tema de la interpretación, en los espacios de coordinación con infraestructura, comunicaciones, gestión de cultura, bioparque y ecoparque, realizado visitas y reuniones para identificar necesidades de mejora desde la interpretación y poder ofrecer así una mejor calidad de experiencia a los visitantes en cada uno de los espacios del Parque..

Así mismo se apoya la escuela de formación introduciendo componentes de interpretación en procesos de formación de anfitriones y en los elementos de la señalética. A continuación, se enumeran los que se han trabajado en el segundo semestre 2024.

- Propuestas de renovación interpretativa en requerimiento de la acreditación ALPZA. Nuestro Planeta y Cóndor-Guardianes.
- Identificación de dos sectores prioritarios: sendero los Guardianes y su continuación al hábitat de Cóndor, con la implementación de un sendero interpretado de cóndor. Revisión del contenido informativo de bioparque propuestas de incorporación de elementos interpretativos complementarios.
- Renovación del mensaje interpretativo del sector Nuestro Planeta con un mensaje enfocado a mostrar logros de sostenibilidad.
- Elaboración de propuestas de experiencias educativas que dinamicen diferentes sectores o tópicos. Elaboración de un juego experimental sobre dinosaurios "los

sobrevivientes” puesto a prueba durante el evento de la noche iberoamericana y en proceso de desarrollo para integrar a las experiencias educativas.

### Conclusiones generales

El proceso de estructuración de una nueva visión de la educación en el Parque Jaime Duque es un reto que está siendo construido de manera participativa e interdisciplinaria, esto permite construir una visión holística e ir generando las conexiones entre cada atractivo, zona y objetivo de conservación, que es lo que se busca para lograr dar una visión integral al Parque. Involucrar en el proceso de diseño a los diferentes grupos de públicos internos y externos permite la construcción desde sus necesidades y expectativas, que se conjugan con los objetivos misionales y de cada gestión del parque.

Se deben crear alianzas institucionales con el gobierno local, regional y nacional y las ONG y empresas privadas para la construcción de proyectos que permitan la consecución de recursos, pero a la vez la compartir conocimientos en temas relacionados con los tres objetivos de conservación, en los cuales el parque con sus equipos interdisciplinarios ha generado un conocimiento importante que debe compartir y a la vez intercambiar para seguir creciendo. Adelantar espacios y equipos piloto para trabajar la transversalización de la educación en cada uno de los componentes del Parque resulta importante para entender que la educación es un proceso que se planea, se investiga, se aplica, se le realiza seguimiento y se ajusta constantemente, es un proceso dinámico.

## 14. Gestión Comercial y Comunicaciones

La propuesta de valor de la Fundación es el **Turismo Con Propósito** y se busca que sea reconocida como una acción que aporta a la construcción de un país más sostenible y solidario. Durante los últimos 5 años, se ha reforzado el concepto de Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL), y esto permite que, a través del entretenimiento como parque temático, se pueda hacer que los stakeholders hagan parte de las actividades propias de conservación.

La Gestión de Comunicaciones tiene la labor de resaltar la misionalidad de la institución, a través de procesos relacionados con la comunicación interna y externa, procesos de diseño, producción audiovisual y animación 3D. De esta manera fue posible durante el 2024 desarrollar estrategias que permitieron a las audiencias, reconocer los objetivos de conservación, propósito, política de calidad y acciones de alto impacto en la Sabana del Río Bogotá y en otras regiones. A continuación, serán mencionadas algunas de las acciones que lograron un impacto positivo en la labor:

Canales digitales: *“Herramientas que permiten estar más cerca de los públicos de interés”*: las redes sociales de la Fundación contaron con un crecimiento significativo, este se enfocó en el crecimiento de los procesos de interacción y relacionamiento activo con el público digital; este enfoque permite atraer nuevos seguidores, mantener los actuales y contar con posibles nuevos compradores. Los indicadores principales son:

- **Instagram**: los indicadores muestran 353.895 interacciones orgánicas (no pagas), 2´200.000 visualizaciones y 486.400 cuentas alcanzadas. Y una interacción inorgánica

de 799,983 y 353.283 cuentas alcanzadas con 17 publicaciones de promoción, eventos y noticias por una inversión de \$1,516,509 y un costo por clic en promedio de \$96 pesos.

- **Facebook:** las cifras de esta red nos indican que fueron alcanzadas 3´400.000, 1´023.590 visualizaciones totales en la cuenta y 186.800 visitas en la página.
- **Tiktok:** una red nueva que maneja una audiencia diferente a la ya identificada en otras redes, contó con 601.900 me gusta en la cuenta, 7´000.000 visualizaciones en las publicaciones y 700.000 visualizaciones en el perfil.
- **Youtube:** Se tienen 1.350 suscriptores. Con 373,635 visualizaciones y 192 videos.
- **LinkedIn:** su lanzamiento fue en agosto, logrando un 83% de cumplimiento en su primer año, consolidándose como una plataforma clave para proyectar nuestra identidad y cultura efr.

De las redes sociales y canales digitales se destaca el valor de la creación de comunidad, esto a través del material generado para comunicar el nacimiento de "Rafiki" el Cóndor de los Andes. Esto permitió el incremento de interacciones y a su vez que sea posible contar con usuarios interesados en la especie, la conservación y la historia de vida del individuo. Adicionalmente, cada contenido que se genera para los canales digitales cumple el rol de contribuir, promocionar la labor de la Fundación como una experiencia de conservación, mostrar el contenido que la audiencia desea conocer y crear publicaciones que se encuentren acorde a las tendencias y promover el turismo con propósito.

Experiencia al visitante ***"Escuchando y aplicando acciones para promover una visita única e inolvidable"***: que los visitantes disfruten de una visita positiva depende de todos los integrantes de la Fundación, por esta razón, es a través de los formularios de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que es posible conocer la opinión de los usuarios durante el recorrido por el Parque. Según la situación presentada, el documento se reenvía a las gestiones relacionadas con el proceso con el fin de establecer acciones de mejora, manejos disciplinarios pertinentes e investigaciones que permitan arrojar informes generales para la solución de casos que trasciendan al área legal del Parque. Los resultados de recepción de PQRS son: en sugerencias se obtuvieron 17, 4 comentarios, 64 felicitaciones y 64 quejas para un total de 149 procesos contestados. Los temas que más se relacionan en este proceso son los de protocolos de servicio que corresponden a pagos de ingreso, estaturas de ingreso a las atracciones y horarios de último ingreso a las atracciones. Las felicitaciones recibidas se convierten en una oportunidad para reconocer las buenas prácticas por parte de los integrantes de la Fundación.

Comunicación interna ***"Comunicando asertivamente nuestra labor a nuestros voceros efr"***. Este proceso se direccionó fortaleciendo el contacto directo con los equipos de trabajo, identificando quienes contaban con falencias con las herramientas tecnológicas, de esta manera garantizando que la información llegara. El grupo general de WhatsApp facilitó la correcta comunicación de la información, también se garantizó la actualización mensual en las 7 carteleras institucionales.

Este trabajo se desarrolla de la mano de la Gestión de Desarrollo Humano y Organizacional, donde se fortalece la comunicación interna para promover la cultura organizacional y maximizar los beneficios de la certificación como Empresa Familiarmente Responsable

(efr). En 2024, fue alcanzado un 81,29% de cumplimiento en la matriz anual de contenidos, destacando un 98% en el canal interno de WhatsApp.

Desde mayo, se inició con las piezas personalizadas, logrando hasta un 60% de interacción mensual. Este indicador refleja una fuerte conexión con la familia Jaimeduqueana en contenidos clave como cumpleaños y ascensos, aunque se identificaron oportunidades de mejora en momentos sensibles como incapacidades con el 14% de interacción.

***Diseño, animación 3D y producción audiovisual "La creatividad como herramienta que acompaña a la comunicación en los entornos físicos y digitales"***. El proceso de diseño, animación 3D y producción audiovisual permite crear elementos únicos que identifican a la Fundación, con esto es posible brindar a las visitantes herramientas para su recorrido que sean dinámicas y acordes a la necesidad. También desarrollar material que vaya de la mano con la tecnología y las tendencias de los canales digitales actuales a nivel mundial. El equipo enfocado en esta labor realizó 434 procesos de diseño y 157 producciones audiovisuales, lo

La Gestión Comercial, en la búsqueda de optimizar la fuerza de venta de experiencias de los segmentos enfocados y así fortalecer las fuentes de financiación para la operación y ejecución de proyectos ejecutó distintas actividades como; el marketing digital en distintos canales, depuración de bases de datos de clientes potenciales y llamadas "en frío" (proceso de ventas telefónicas directas), emailmarketing (envío de correos masivos) y participación de ferias de promoción turística y experiencial (ANATO, VITRITUR, AESABANA,) y relacionamiento directo con las cajas de compensación, dando como resultado 135.425<sup>1</sup> visitantes gestionados a través de las estrategias comerciales.

Las ventas de las experiencias de grupos alcanzaron **\$5.036.462.200**, con un ciclo de vida promedio de cinco interacciones con el cliente durante el proceso de reserva, visita y post-visita, ya que, se fortaleció con distintas capacitaciones al equipo, el seguimiento de la oferta presentada.

- Como parte de nuestras estrategias comerciales, se implementaron alianzas e intercambios con propósito. Se realizaron alianzas con hoteles de la zona, logrando la llegada de **1.852** huéspedes distribuidos de la siguiente manera: Hotel Pop Art con **1.073 visitantes**, Bacatá con **571** y Cacique Real con **208**, todos adquiriendo la *Experiencia Legado*.
- Los intercambios comerciales se fortalecieron con el sector turístico para aportar en beneficios al programa institucional Ecotruque (Gestión de residuos aprovechables domésticos) e integraciones de las gestiones del parque. Gracias a estas colaboraciones, se logró un incremento en la participación de integrantes en los siguientes destinos: Mina de Nemocón (245), Catedral de Sal (172), Mundo Aventura (28), Multiparque (83), Manoa (40), Piscilago (81) y Parques CAR (329).
- Con la concesión vial Accenorte (peaje), mediante un acuerdo de intercambio de boletería, se realizó una estrategia de promoción y divulgación de los servicios del



Parque y con los proyectos más importantes (Cóndor Andino y Oso de Anteojos), este convenio permitió el ingreso de 252 estudiantes a realizar experiencias educativas y 300 a disfrutar la *Experiencia Legado*; además, se logró visibilidad en espacios estratégicos, con presencia en tótems durante 9 fechas y en pantallas del peaje durante 7 fechas. Este punto de divulgación cuenta con un tráfico promedio diario de 1.300 vehículos, ampliando significativamente nuestro alcance (20.800 vehículos).

- La iniciativa comercial, Bogotaneer, en alianza con las marcas Café Sello Rojo y Corona, incluyó acciones de divulgación y promoción en medios con un impacto significativo a los clientes de la marca por la oferta en atractivos turísticos, siendo el parque el beneficio más buscado, así como la participación de (162) visitantes a través de esta campaña.
- Plan Bogotá, una estrategia de turismo que permitió atraer a 38 personas a través de esta plataforma y visibilizar al parque en pauta difundida por el IDT (Instituto Distrital de Turismo).
- Por otro lado, la Cámara de Comercio de Bogotá, a través del programa Círculo de Afiliados, implementó un descuento especial para fomentar la fidelización de empresas de todos los tamaños (micro, pequeñas, medianas y grandes). Gracias a esta iniciativa, se logró la participación de 51 personas con la *Experiencia Ecoparque* y 329 personas con la *Experiencia Legado*.

Se adquirió la plataforma de CRM HubSpot y se comenzó la configuración para realizar su implantación en enero del 2025 para generar más *leads* efectivos, hacer campañas de Marketing y optimizar el servicio digital y de atención.

## 15. Seguridad Patrimonial y Gestión de Accesos

En el año 2024 se realizó un total de 56 revisiones de cámaras por solicitud de diferentes gestiones:

- 10 fueron solicitadas por la gestión de operaciones; 4 de estas para la verificación de cámaras por malentendidos con paquetes de visitantes; 6 por revisión de cámaras del Edificio el Condor para la verificación de visitantes que han ingresado sin brazalete.
- 9 corresponden a parqueadero por solicitud de visitantes quienes manifiestan daños en sus vehículos. Sin embargo, ninguno de estos daños fue provocado en el parqueadero.
- 10 corresponden a Desarrollo humano debido a la verificación para el registro de huellas de ingreso o salida de los integrantes.
- 3 fueron solicitadas por la gestión de Bioparque debido a pérdidas de objetos personales en los vestidores de la gestión.
- 12 para Inversiones Duque Torres: 8 que fueron novedades reportadas por los integrantes como pérdida de objetos personales y elementos de trabajo; 4 que fueron novedades reportadas por visitantes por pérdidas de objetos personales.
- 12 en la portería de la Fundación Proyecto Unión debido a situaciones con el cuidado de los niños a cargo de la Fundación.

### Acciones de carácter informativo y de control interno

- Se fortaleció el control de ingresos de los integrantes implementando la prueba de alcoholemia diaria con el fin de garantizar el estado del integrante para desarrollar sus labores dentro de las instalaciones.
- Se realizaron 2 inspecciones y requisas con el apoyo de la policía nacional y agentes caninos para la identificación de sustancias psicoactivas en los integrantes. Esto resultó en un hallazgo positivo en un integrante de la Fundación Parque Jaime Duque quien portaba una dosis personal. Se le fue decomisada por parte de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- En 2 ocasiones se decomisaron con el apoyo de la policía de turismo sustancias psicoactivas a visitantes quienes las estaban consumiendo dentro de las instalaciones.

### **Medidas para agilizar procesos**

Se generó la compra de un nuevo equipo alcoholímetro de referencia AT 7200 para facilitar y agilizar el ingreso de integrantes debido a que el equipo arroja los datos de forma inmediata.

- Durante el año 2024 se realizó la reubicación e instalación de cámaras de vigilancia con el apoyo de la gestión de seguridad informática, con el fin de cubrir algunos puntos vulnerables dentro y fuera de las instalaciones.
- Se realizó la demarcación del paso peatonal en la zona de parqueadero para brindar seguridad a los visitantes que se desplazan hacia el museo aeroespacial.
- Se logró unificar un 30% de las cámaras en un solo punto de visualización con el fin de avanzar con el centro de monitoreo.

### **Capacitaciones para el equipo de porteros**

- En el mes de junio se realizó el reentrenamiento en vigilancia con la empresa World Wide Alliance of Security Professionals (WASP S.A.S) para mantener y actualizar conocimientos en temas de seguridad.
- En el mes de octubre se realizó una capacitación con la empresa Higielectronix S.A.S para el manejo, uso y cuidados del equipo AT 7200. 03 integrantes del equipo todavía no cuentan con la certificación.

### **Situaciones de emergencia atendidas**

#### **99 ámbar (Situación de una persona extraviada):**

Las emergencias más comunes durante el funcionamiento del parque son los 99 ambar en gran parte de menores de edad y de adultos mayores, afortunadamente cada situación se atiende rápidamente por lo que en cuestión de minutos las personas extraviadas se reencuentran con su familia. Durante el año 2024 se evidenció una reducción significativa de estas emergencias en comparación al año anterior. A continuación, se evidencia la cantidad de reportes en las zonas:

- Jardín de los monumentos: 07
- Plaza Cundinamarca: 04
- Bioparque Wakatá: 06

- Ecoparque Sabana: 02
- Paseo de la cultura: 03
- Recepción y parqueadero: 06

### **99 Clavel (Eventualidad originada por conflicto humano):**

Las emergencias generadas con este código han sido atendidas por el personal portero de seguridad patrimonial y en dos ocasiones fue requerido el apoyo de la policía nacional sin ninguna novedad adicional. Dicho personal fue retirado de las instalaciones. A continuación, se evidencia la cantidad de reportes en las zonas:

- Jardín de los monumentos: 04
- Plaza Cundinamarca: 06
- Bioparque Wakatá: 01
- Ecoparque Sabana: 02
- Paseo de la cultura: 02
- Recepción y parqueadero: 01

### **Brigada de Emergencias 2024**

La brigada de emergencia y atención en primeros auxilios de la Fundación Parque Jaime Duque es un grupo de integrantes que se encuentran debidamente organizados, entrenados y equipados para estar en la capacidad de identificar las condiciones de riesgo que puedan generar determinadas emergencias. Asimismo, se encuentran entrenados para actuar oportunamente controlando o minimizando las consecuencias de dichos riesgos. Las capacitaciones se realizan una vez al mes.

Se realizaron capacitaciones prácticas y teóricas cada mes exceptuando fechas especiales como festivos y días de apertura. El número de brigadistas varía dependiendo del mes debido a la desvinculación o vinculación laboral. En el año 2024 se realizaron con éxito 08 capacitaciones en donde se evaluaron aspectos importantes y de interés basándose en las evaluaciones y resultados de los simulacros del año anterior. Esto, con el fin de minimizar riesgos, reforzar conocimientos e iniciar con la participación activa de la brigada en situaciones y emergencias reales.

#### **Capacitaciones:**

1. El día 18 de marzo se realizó la primera capacitación en la que se reforzó el tema de sistema comando de incidentes; se socializó el manejo del triage start en catástrofes y la primera parte de primeros auxilios psicológicos, contando con una asistencia de 62 brigadistas.
2. El día 16 de abril se socializó el tema de transporte de lesionados, nuevamente se enfatizó en el sistema comando de incidentes y continuaron con la segunda parte de primeros auxilios psicológicos. Se contó con 78 brigadistas.

3. El día 18 de junio se dedicó toda la jornada al tema de reanimación cardiopulmonar enfocado en la ubicación y manejo de los desfibriladores externos automáticos, hubo un total de 98 brigadistas.
4. El día 16 de julio se realizó un taller de arritmia y con los conocimientos de las capacitaciones anteriores se realizó la simulación de intervención psicológica ante una persona en crisis, se contó con 78 brigadistas.
5. El día 17 de septiembre se realizó una re-inducción de primeros auxilios psicológicos e inteligencia emocional, así como un ejercicio para la coordinación de emergencias y el trabajo en equipo. Se contó con 79 brigadistas.
6. El día 21 de octubre se socializó, a través de práctica, el control de incendios con extintores, y se trabajó el tema de camillaje para el transporte seguro de pacientes. Se contó con 72 brigadistas.
7. El día 26 de noviembre los instructores desarrollaron una actividad en donde se dio a conocer el procedimiento de evacuación y rescate; se evaluó el manejo de extintores visto en la capacitación anterior. Se contó con 52 brigadistas.
8. El día 17 de diciembre se retroalimentó el tema de camillaje y del plan de emergencias con el fin de realizar la evaluación final del año. Se presentaron un total de 73 brigadistas.

**Simulacros:** son simulaciones controladas que permiten identificar la capacidad de reacción y tiempos de respuesta del personal propio y ajeno de la brigada a partir del cumplimiento del canal de comunicaciones, el trabajo en equipo de la fuerza laboral, evidenciar si el personal tiene conocimiento de la ubicación de los equipos y códigos de emergencia. En el año 2024 se realizaron 06 simulacros que nos permitieron cumplir con el entrenamiento permanente del personal.

## **16. Gestión Sistemas, Tecnología y Seguridad Informática**

Desde esta gestión se desarrolla un trabajo que promueve el óptimo manejo de la planta tecnológica de la Fundación Parque Jaime Duque, además de generar estrategias que permitan estar alineados con los avances actuales a nivel mundial en este ámbito; esto desarrollado a través de la seguridad informática, aplicación de nuevas tecnologías y el mantenimiento de lo ya existente, garantizando que la operación interna y externa de la Fundación responda a las necesidades de los usuarios. A continuación, serán mencionados los procesos de mayor relevancia e impacto en el 2024.

### **Análisis de interacciones y accesos a la página web**

La página web identificada como [www.parquejaimeduque.com](http://www.parquejaimeduque.com) desarrolla un rol importante en la interacción con los públicos de la Fundación, esta permite a través de una actualización semanal contar con la información de mayor relevancia para el servicio y la divulgación del propósito y objetivos de la Fundación. Los principales indicadores son:

**Promedio de Interacción:** El promedio de interacción de los usuarios con la página web es de 2 minutos y 5 segundos, lo que representa una disminución de 13 segundos en comparación con el año 2023.

**Ingreso a la Página Web:** El total de usuarios para el año 2023 es de 252.129 y el del año 2024 fue 237.355 usuarios, lo que mostró un aumento de 14.774 usuarios, es decir, el 6.2%.

#### **Distribución por canal de Ingreso:**

- Búsqueda Orgánica: 215.045 usuarios
- Acceso Directo: esto quiere decir que los usuarios ingresan directamente desde el navegador al sitio web 2024: 28.387 usuarios
- Remisión (Referencias de otros sitios como canales digitales): 6.590 usuarios

**Páginas Más Visitadas:** En cuanto a las páginas más vistas, se observa un crecimiento destacado en la sección de atracciones, que alcanzó un total de 177.040 visitas. Además, el *Home* experimentó un incremento del 12.9% de visitas con respecto al año 2022.

Visitas Totales al sitio web: 2.995.403

#### **Desglose de visitas por secciones de la página:**

- Home: 1.115.599 vistas
- Información: 1.048.745 vistas
- Atracciones: 177.040 vistas
- Planea tu visita: 114.006 vistas
- Menú restaurantes: 86.154 vistas
- Preguntas frecuentes: 84.644 vistas

**5. Dispositivos usados para el acceso al sitio web:** el 2024 muestra una tendencia creciente en el uso de dispositivos móviles para acceder a la página web. Además, los televisores inteligentes han ganado importancia, marcando un cambio notable en la forma en que los usuarios interactúan con el contenido web en comparación con 2023.

Total de usuarios que ingresaron por plataformas: 833.568

Usuarios nuevos: 829.509

#### **Desglose por tipo de dispositivo:**

- Web/Móvil: 669.877 usuarios
- Web/Escritorio: 156.638 usuarios
- Web/Tablet: 2.978 usuarios
- Web/Televisión Inteligente: 16 usuarios

**Plataforma de pagos por internet:** es un mecanismo que permite ofrecer un proceso de adquisición de brazaletes de manera virtual, con esta se busca que el proceso sea más

rápido y permita a los usuarios acceder previamente al proceso de compra, garantizando también la seguridad al momento de su pago.

- Clientes registrados 2023: 16441
- Hombres: 6391, Mujeres: 10050
- Clientes registrados 2024: 8070
- Hombres: 4924, Mujeres: 3146

Entonces, los porcentajes de decrecimiento con respecto al 2023:

- Clientes: 50.9%
- Hombres: 22.9%
- Mujeres: 68.8%

Este decrecimiento se debe a que la plataforma estuvo inactiva debido al ajuste con los proveedores tecnológicos de facturación electrónica.

**Aplicaciones desarrolladas para mejorar procesos:** Desarrollamos aplicaciones que contribuyen con la transición de los documentos en físico a los tecnológicos, además de brindar herramientas que poseen un respaldo en almacenamiento y seguridad de la información. Se ha buscado que su manejo sea sencillo y práctico, teniendo en cuenta las diferentes generaciones de los integrantes.

La primera es Ecotrueque, la cual respalda un proyecto voluntario de construcción de una nueva cultura ciudadana comprometida con la sostenibilidad y el cuidado de la naturaleza. Utiliza la figura del trueque de productos reciclables que se intercambian por puntos que ofrecen beneficios a las familias participantes, allí se registran las cantidades de residuos entregadas por los integrantes, los puntos obtenidos y beneficios redimidos.

La segunda es el aplicativo de registro de almuerzo de los integrantes, la cual permite que quienes cuentan con el beneficio puedan registrarse y desde allí elegir el menú deseado. Además, se encuentra enlazada con la aplicación de Ecotrueque, por lo que pueden verificar la cantidad de almuerzos disponibles para redimir.

**Sistema NAS:** A través de un NAS de Synology alojado en la Fundación Parque Jaime Duque y con Synology Drive sirviendo como plataforma principal para centralizar y alojar los datos se consigue resolver los problemas más comunes de las diferentes gestiones al momento de organizar archivos. Mediante un portal unificado es posible acceder y transferir los archivos alojados en el servidor de la Fundación. Con todos los datos almacenados en esta nube privada, los empleados pueden tener acceso fácilmente desde cualquier navegador web, esta herramienta tuvo un crecimiento de 32 usuarios para el año 2024.

**Transición de correos corporativos a Google:** Con el objetivo de seguir mejorando la eficiencia y la seguridad de la organización, en 2024 fue realizada una importante transición en las cuentas de correo corporativo. Gracias a Google, la Fundación fue beneficiada con

cuentas gratuitas, lo que ha permitido migrar desde el servidor anterior a esta nueva plataforma.

Esta transición representa una gran ventaja para todos nuestros usuarios, ya que Google no solo ofrece una solución de correo electrónico, sino también una amplia gama de herramientas tecnológicas que facilitan la gestión diaria. Entre ellas destacan Google Drive y Google Calendar, herramientas esenciales para la organización de tareas, la colaboración en proyectos y el seguimiento de actividades.

Hasta la fecha, se cuenta con 83 cuentas bajo el dominio de la Fundación, lo que no solo mejora la seguridad de los datos, sino que también optimiza la experiencia del usuario, brindando una plataforma moderna, eficiente y fácil de usar.

**Transición a Office 365:** En 2024, la organización ha dado un paso importante en la actualización de las herramientas ofimáticas, reemplazando las licencias perpetuas de Office y el software libre como OpenOffice por el licenciamiento de Office 365. Esta nueva plataforma se presenta como una solución integral y moderna, diseñada para mejorar la productividad y la eficiencia de todos los integrantes.

Office 365 es una herramienta poderosa y vital para el desarrollo de las actividades diarias. Ofrece aplicaciones de alto rendimiento como Word, Excel, PowerPoint y Outlook, además de funciones de colaboración en tiempo real y almacenamiento en la nube, lo que facilita la gestión y el intercambio de documentos de manera rápida y segura.

#### **Inventario de software libre:**

- WinRAR (es un software de compresión de datos)
- Adobe Reader (visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF)
- Navegadores (Firefox, Google Chrome) (Un navegador web o explorador de internet es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web)
- OBS (aplicación libre y de código abierto para la grabación y transmisión de vídeo por internet)
- Smart PSS (aplicación que hace posible gestionar cámaras de vigilancia Dahua)
- AnyDesk (software de escritorio remoto)
- SUPREMO (Supremo es una solución de gran alcance, fácil y completa para el acceso remoto)
- QGIS (QGIS es un Sistema de Información Geográfica de software libre y de código abierto)
- GOOGLE EARTH (Google Earth es un sistema de información geográfica que muestra un globo terráqueo virtual que permite visualizar múltiple cartografía)
- R STUDIO (RStudio es un entorno de desarrollo integrado para el lenguaje de programación R, dedicado a la computación estadística y gráficos)
- HOBOWare (El principal software de Onset de configuración, gráficos y análisis.)
- ZOOM (Zoom es un programa de software de videochat)
- Basecamp (para planificar actividades al aire libre, organizar datos).

## Inventario de software licencias vitalicias y pagos anuales

- CIWSParking 8: Sistema de ingreso y salida por lecturas de placas, totalmente automatizado. Pago vitalicio
- AM – Administrador de Mantenimiento: Herramienta para la gestión integral de mantenimiento de activos, pago anual.
- Microsoft Office 365: Licencias pago anual
- Creative Cloud: Licencia pago anual 4 equipos
- Autodesk: Licencia pago anual 3 equipos
- ANTARES: Herramienta para el manejo de nómina
- World Office: Herramienta para la contabilidad
- Kaspersky: Herramienta para el control de virus
- SUPREMO: Licencia corporativa para dos equipos

## 17. Gestión de Infraestructura

### Compras y servicios

Este proceso se sigue estructurando de una manera más ordenada, eficiente y transversal a las necesidades de las gestiones y acorde con los objetivos misionales de la Fundación; implementando formatos de requisiciones en línea, mayor seguimiento a la creación y efectividad de órdenes de compra y de servicio, e iniciar una evaluación de eficiencia, costo y efectividad de entrega con algunos proveedores. Dentro de los resultados más relevantes están:

- Se realizaron 3.585 solicitudes de las diferentes gestiones del parque; estas corresponden a elementos, insumos y artículos propios de la labor realizada en cada gestión. Al finalizar el año se cumplió con el 97.9% (3510) de estas solicitudes. Para el 2025 se espera llegar al 95% en el cumplimiento basado en dos estrategias, primero una mayor exigencia sobre las especificaciones de cada solicitud y la segunda es ampliar el portafolio de proveedores con vínculo comercial para garantizar un mayor campo de búsqueda.
- Se realizaron 230 órdenes de compra para la adquisición de materiales, este es un proceso que se implementa para las requisiciones de insumos solicitados para las bodegas de abastecimiento y son requeridas por los proveedores para hacer efectiva la compra; y 30 órdenes de servicio para la contratación de técnicos externos encargados de ejecutar mantenimientos preventivos programados en el administrador de mantenimiento AM-4G. Las compras recurrentes y los servicios de mantenimiento preventivos rutinarios si se coordinan vía telefónica.
- En el año 2024 se sostuvo vínculo comercial con 118 proveedores, de los cuales el 9.3% son de Sopó y Tocancipá (municipios de mayor cercanía e influencia), 61.9% de Bogotá, capital del país, 26.3% de Cundinamarca y 2.5% a nivel nacional. Nos enfatizamos en crear alianzas con proveedores que certifiquen prácticas ambientales, culturales y de



seguridad, buscando siempre el apoyo y cumplimiento con los ejes misionales de la Fundación.

- Este año se realizó un análisis de los proveedores evaluando su desempeño; con base a este análisis se sustituyeron cuatro proveedores recurrentes como papelería, dotaciones, electromecánica y servicio de lavado de tanques. Gracias a este cambio logramos reducir tiempos en las entregas, costos, mejorar la calidad y cumplimiento de estos.
- Los productos de mayor solicitud y costo fueron la carne, el cemento, los concentrados, insumos de aseo, insumos eléctricos y elementos de protección personal.

## **Diseño y obras**

En su compromiso por la mejora continua, la Gestión de Infraestructura Diseño y Obras se enfoca en la optimización de recursos, la innovación en los procesos y la adopción de las mejores prácticas en la industria de la construcción. Promueve el trabajo colaborativo entre las distintas gestiones y fomenta el desarrollo profesional de su equipo de obras, asegurando una actualización constante en conocimientos y tecnologías.

Para alcanzar sus objetivos el departamento se guía de un PAO, plan anual de obras, instrumento esencial que consolida un cronograma de actividades que es la carta de navegación para desarrollar las intervenciones sobre edificios existentes y algunas obras nuevas, durante el 2024 se trabajó en un total de 35 proyectos, finalizando con 20 obras completamente finalizadas, 2 obras que se encuentra en proceso constructivo y 13 que no se iniciaron y se integrarán al plan de obras del 2025.

Adicionalmente a las obras del PAO, se resaltan 20 obras de mantenimiento, intervención y remodelación de diversas áreas del Bioparque Wakatá para lograr su proceso de reacreditación con la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA), se implementaron sistemas de seguridad en recintos clasificados como código rojo, incluyendo ASTS de comunicación en áreas de manejo y sistemas de cierre de puertas por gravedad en todos los recintos, nueva comunicación gráfica de las acciones que desarrolla la Fundación en pro de la conservación, nueva señalética de las zonas y senderos del Bioparque. Además, se desarrolló infraestructura especializada para el enriquecimiento de especies, como dormitorios nocturnos con calefacción para tortugas y torres de alojamiento y resguardo para monos araña que buscan proporcionar a los animales estímulos físicos y mentales que promuevan comportamientos naturales, reduzcan el estrés y aumenten su bienestar general.

### Obras culminadas por objetivo de conservación

De las 20 obras finalizadas, se distribuyeron por objetivo misional de la siguiente manera:

- 4 proyectos para el área de Cultura, se destaca la inauguración de La Casa de la Tierra en la Reserva Ecoparque Sabana. Esta estructura de 250 metros cuadrados es un homenaje a la arquitectura tradicional de la cultura muisca, con su diseño circular,

columnas con texturas de madera, paredes con representaciones de arcilla y techo cónico de madera.

La Casa de la Tierra busca transportar a nuestros visitantes a la época muisca, mostrando cómo utilizaban la arcilla para crear elementos esenciales en su vida diaria, desde cerámica y ollas. Este espacio se convierte en un puente entre el pasado y el presente, permitiendo que las nuevas generaciones conozcan y valoren el legado cultural de nuestros ancestros muisca.

**Total  
Obras**

- Casa de la tierra
- Ampliación Talleres de Artistas
- Museo fundador
- Héroes de Padilla (Buques de la Armada)

- 11 proyectos para Naturaleza, se destacan las intervenciones en el sendero de la conservación con la construcción de unos recintos para la especie de Cóndor de los Andes, Cada uno de estos recintos cuenta con una superficie de 180 m<sup>2</sup>, albergando en su interior dos nidos individuales de 8 m<sup>2</sup> cada uno. La construcción de estas estructuras se ha realizado siguiendo rigurosos estándares de calidad y sostenibilidad, garantizando la seguridad y el bienestar de los cóndores.

Adicionalmente, cada recinto ha sido equipado con un sistema de monitoreo por cámaras de alta resolución, que permite la observación y el seguimiento de las especies las 24 horas del día. Este sistema de monitoreo remota elimina la necesidad de un contacto directo y constante entre el cuidador y los animales, minimizando así el estrés y la alteración de su comportamiento natural.

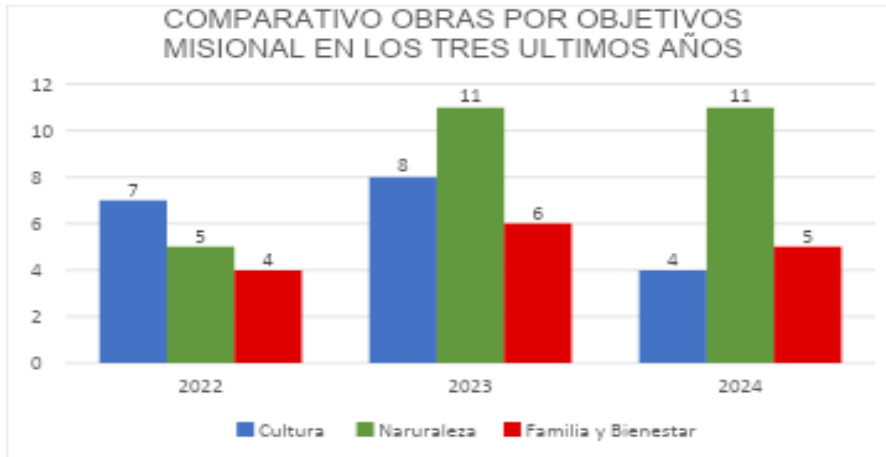
**Total  
Obras**

- Recinto Cóndor de Los Andes Rafiki
- Intervención Recinto Tigres
- Intervención Recinto Hipopótamos
- Intervención Islas de Primates
- Intervención Lombricultivo Acciones por Nuestro Planeta
- Zona de Recepción Visitantes Reserva El Páramo
- Vivero Reserva El Páramo
- Puente de Ingreso Reserva El Páramo
- Intervenciones Reserva La Piedra Del Cóndor
- Nuevos Recintos Pequeños Felinos Jaguares
- Intervención oficinas Ecoparque Sabana

- 5 proyectos para Familia y Bienestar, se destaca la culminación del proyecto dejando huellas, un espacio de vida y desarrollo para los hijos de los integrantes de la Fundación Parque Jaime Duque, donde se ofrece un entorno seguro con salones de juegos y tareas, servicios sanitarios, espacios verdes para juego y recreación donde los niños pueden desarrollarse y aprender mientras sus padres se encuentran trabajando en las diversas operaciones del parque. Este espacio funciona como una guardería que brinda cuidado profesional y personalizado, gracias a un equipo de educadores y cuidadores altamente calificados.

# Total Obras

- Dejando Huellas
- Consultorio Médico y Oficinas Fondepartque
- Ingreso Peatonal Edificio El Cóndor
- Restaurante Piedemonte
- Terraza Plaza Cundinamarca



## Mantenimiento

En pro de mantener altos estándares de calidad en los procesos de mantener, mejorar, proyectar, preservar y corregir lo relacionado con equipos, áreas y espacios en completa funcionalidad, el departamento de Mantenimiento realiza avances en los siguientes sub-procesos:

### Mantenimientos preventivos

En el año 2024 se realizó la transición del software de mantenimiento mainboss al administrador de mantenimiento AM-4G de winsoftware. Este cambio se hizo con el fin de actualizar y optimizar los tiempos en la ejecución de los programas de mantenimiento y reducir el consumo de más de 18.000 hojas de papel por medio de la implementación de órdenes virtuales diligenciadas en dispositivos móviles y cargadas directamente al administrador de mantenimiento AM-4G.

Durante el año se trabajó con los dos softwares de manera simultánea generando 8.735 órdenes físicas y 15.481 órdenes digitales distribuidas de la siguiente manera:

| ZONAS                       | N° DE ORDENES FÍSICAS GENERADAS | N° DE ÓRDENES DIGITALES |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| ZONA 0-ÁREAS COMUNES        | 175                             |                         |
| ZONA 1 - PLAZA CUNDINAMARCA | 970                             | 5910                    |

|  |      |       |
|--|------|-------|
| ZONA 2 - CULTURA                       | 3078 | 4927  |
| ZONA 3 - MONUMENTOS                    | 1960 | 881   |
| ZONA 4 - BIOPARQUE                     | 2011 | 542   |
| ZONA 5 - ECOPARQUE                     | 541  | 3026  |
| ZONA 6 - RECEPCIÓN-PLAZA DE<br>EVENTOS |      | 195   |
| <b>TOTAL</b>                           | 8735 | 15481 |

De las 24.216 órdenes generadas se realizó cierre de 23.444, con un cumplimiento del 96,81%, 1,99% más que el año pasado. Así mismo, del total de estas órdenes, 3.188 corresponden a servicios que se contratan con proveedores externos.

Para el año 2025 se espera llegar a un 90% en la creación específica de espacios que no se tenían ingresados en el software anterior como lo son los hábitats de bioparque. Con la integración completa del nuevo software la gestión de mantenimiento pretende que cada vez más se reduzca el mantenimiento correctivo a través del mantenimiento preventivo oportuno.

Mantenimientos correctivos: Con el fin de medir el rendimiento, tiempos de respuesta y solicitudes pendientes, se crea el indicador de cumplimiento de acuerdo con el documento de reporte de fallas donde se documentan y se identifican de donde provienen los reportes diarios. Estos reportes de alta prioridad son aquellas fallas en las atracciones que se presentan durante la operación del parque y que en la medida de lo posible el especialista encargado debe solucionar inmediatamente. Durante el 2024 se reportaron 2712 fallas y se solucionaron 2708, con un porcentaje de cumplimiento del 99,85%, un 0.35% más que el año pasado. Se pretende para este año ingresar las solicitudes correctivas al nuevo software de mantenimiento para llevar un mejor control.

PAM, Programa anual de mantenimiento: Durante el año 2024 la gestión de mantenimiento logró terminar ocho tareas incluidas en el plan de mantenimiento anual; como la reestructuración y ampliación de cuatro atracciones de la zona de plaza Cundinamarca. Resane y pintura en jardín de los dinosaurios, remodelación y apertura de avión en refugio de turmequé, inclusión de locomotora y pista en chiquicity, apertura de Sendero del pirata camino del Bergantín - Café y Mar, y la reorganización de almacén y bodegas de abastecimiento permitiendo un mayor control de distribución de los artículos existentes.

Se logró un importante avance en la revisión y corrección de goteras en cubiertas y estructuras, se controló el acceso de agua a escenarios del museo del hombre, castillos y salones.

Uso eficiente de los recursos: De los materiales obsequiados a los colaboradores, que incluyen residuos, materiales obsoletos o no usados en las obras y material vegetal para aprovecharlos en sus casas, se registraron 188 artículos, beneficiando 124 integrantes.

Con el fin de hacer más eficiente algunos procesos constructivos se produjeron elementos prefabricados en el taller de fibras y molduras. Estos elementos se utilizan para equipar el parque y prestar un mejor servicio para nuestros visitantes. Producimos plaquetas para crear nuevos senderos para recorrer el parque, bancas para el descanso, postes para la seguridad y paletas para informar. Este año el taller realizó 5.071 estructuras.

## 18. Gestión Financiera y Contable

En cumplimiento al objetivo general de la contabilidad en el año 2024 se recaudó toda la información económica de la entidad, de manera sistemática, continua, ordenada y comprobable, que sirve de insumo para los procesos de control y gerencia, permitiendo la preparación de declaraciones tributarias, estados financieros, informes administrativos y contestación de requerimientos de entidades oficiales de vigilancia y de control.

La naturaleza de la evidencia está constituida en que todos los datos contables expresados en los saldos de las cuentas han sido y están debidamente soportados en tiempo y contenido por los hechos económicos y circunstancias que realmente han ocurrido.

### Ingresos

Los Ingresos de la Fundación Parque Jaime están reconocidos como los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo contable, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos del patrimonio y no están relacionados con los aportes sociales de los fundadores.

Reconocimiento de Ingresos: Como consecuencia del principio de devengo arriba explicado, los ingresos de las actividades de la entidad, se contabilizan utilizando la base contable de causación, esto es, se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo en los periodos con los cuales se relacionan.

## IDENTIFICACION DE LA FUENTE DE INGRESOS

| TIPO DE INGRESO  | VALOR                       |
|--|-----------------------------|
| <b>Ingresos por desarrollo de la actividad meritoria</b> |                             |
| INGRESO ESPARCIMIENTO DIRECTO                            | \$ 31.239.211.728,00        |
| INGRESO ESPARCIMIENTO GRUPO                              | \$ 3.250.296.700,00         |
| DEVOLUCIONES EN VENTAS (DB)                              | -\$ 211.283.990,00          |
| <b>Total ingresos Operacionales</b>                      | <b>\$ 34.278.224.438,00</b> |
| <b>Otros ingresos</b>                                    |                             |
| INGRESOS FINANC.INTERESES                                | \$ 3.820.246,71             |
| ARRENDAMIENTOS   | \$ 342.777.598,00           |
| RECUPERACIONES DE COSTOS/GASTOS                          | \$ 567.198.897,08           |
| APROVECHAMIENTOS DE RESIDUOS                             | \$ 49.954.106,00            |
| DONANCIAS RECIBIDAS                                      | \$ 130.270.490,00           |
| OTROS INGRESOS DIVERSOS                                  | \$ 154.091,73               |
| <b>Total ingresos No Operacionales</b>                   | <b>\$ 1.094.175.429,52</b>  |
| <b>TOTAL INGRESOS AÑO 2024</b>                           | <b>\$ 35.372.399.867,52</b> |

## DETALLE DE LAS SUVENCIONES RECIBIDAS

Se detalla a continuación el origen (público o privado), nacional o internacional, identificación del otorgante (nombres y apellidos o razón social tipo de documento de identificación y número), valor, destinación.

### SUBVENCIONES RECIBIDAS

| <b>Donaciones Recibidas</b> |           |   |                |             |                    |                                      |  |
|-----------------------------|-----------|---|----------------|-------------|--------------------|--------------------------------------|--|
| Origen                      | Categoria | Razon Social  | Tipo Documento | Numero      | Valor              | Destinacion                          |  |
| Publico                     | Nacional  | C & C CASTELBLANCO CONSTRUCTORES CONSULTORES LTDA           | Nit            | 900.353.975 | 7.285.434          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | CASTIBLANCO BARRERO MAURICIO                                | Nit            | 19.448.459  | 5.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | CORPORACION PRODESARROLLO DEL NORTE DE LA SABANA - PRODENSA | Nit            | 800.189.093 | 21.114.980         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | FONDO MUNDIAL PARA LA NATURALEZA COLOMBIA WWF COLOMBIA      | Nit            | 901.285.046 | 20.000.000         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | FUNDACION LADRILLEROS DE COGUA                              | Nit            | 900.916.393 | 5.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | HOLCIM COLOMBIA S.A.  | Nit            | 860.009.808 | 5.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | LA FERRETERIA HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS SAS                | Nit            | 900.903.597 | 10.000.000         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | MONTECITO SAS   | Nit            | 901.489.698 | 112.990            | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | NETAFIM COLOMBIA SAS  | Nit            | 890.300.012 | 5.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | PROVIMER SAS  | Nit            | 901.390.980 | 5.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | QUALA S.A.  | Nit            | 860.074.450 | 10.000.000         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | QUIMICA LIDER SAS   | Nit            | 830.038.757 | 2.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | TECNYLIGHT S.A.S  | Nit            | 900.343.256 | 750.000            | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | UNIVERSIDAD DE LA SABANA                                    | Nit            | 860.075.558 | 10.000.000         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | VITALIS S.A. C.I.   | Nit            | 830.068.119 | 10.000.000         | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | WAWAKUNA SAS  | Nit            | 901.560.218 | 8.000.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | WELCU COLOMBIA SAS  | Nit            | 900.529.174 | 67.086             | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| Publico                     | Nacional  | PAYU COLOMBIA S.A.S.  | Nit            | 830.109.723 | 5.940.000          | Apoyo programas sociales-ambientales |  |
| <b>TOTAL</b>                |           |   |                |             | <b>130.270.490</b> |                                      |  |

## Gastos y Costos

Son los decrementos de la Fundación Parque Jaime en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo contable, en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien de nacimiento o aumento de los pasivos, que dan como resultado decrementos en el patrimonio y no están relacionados con las distribuciones de excedentes realizadas.

**Reconocimiento de Gastos:** Como consecuencia del principio de devengo arriba explicado, los gastos directos de administración, gastos financieros y otros gastos, se contabilizan utilizando la base contable de causación, esto es, se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo en los periodos con los cuales se relacionan.


| <b>GASTOS</b>                                 | <b>Nº Nota</b> | <b>31-dic.-2024</b>      |
|---|----------------|--------------------------|
|   | <b>2.20</b>    |                          |
| <b>GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN</b> |                |                          |
| GASTOS DE PERSONAL                            |                | 22.483.983.029,98        |
| HONORARIOS                                    |                | 80.247.015,00            |
| IMPUESTOS                                     |                | 520.968.846,00           |
| ARRENDAMIENTOS                                |                | 2.403.800,00             |
| CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES                 |                | 27.934.337,16            |
| SEGUROS CAUSADOS                              |                | 29.228.470,20            |
| SERVICIOS                                     |                | 1.779.108.736,00         |
| GASTOS LEGALES                                |                | 16.103.156,00            |
| MANTENIMIENTO Y REPARACIONES                  |                | 6.450.004.646,06         |
| ADECUACION E INSTALACION                      |                | 0,00                     |
| GASTOS DE VIAJE                               |                | 106.755.154,15           |
| DEPRECIACIONES CAUSADAS                       |                | 267.143.337,00           |
| GASTOS DIVERSOS                               |                | 1.976.226.771,29         |
| Total Gastos Operacionales de Admon.          |                | 33.740.107.898,84        |
| <b>GASTOS OPERACIONALES DE VENTAS</b>         |                |                          |
| SERVICIOS OPERAC.DE VENTAS                    |                | 75.111.109,00            |
| Total Gastos Operacionales de Ventas          |                | 75.111.109,00            |
| <b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>                |                |                          |
| GASTOS FINANCIEROS                            |                | 560.684.659,38           |
| GASTOS EXTRAORDINARIOS                        |                | 64.649.795,42            |
| GASTOS DIVERSOS NO OPERATIVOS                 |                | 621.870.924,50           |
| Total Gastos No Operacionales                 |                | 1.247.205.379,30         |
| <b>IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS</b>    |                |                          |
| IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS           |                | 26.784.000,00            |
| <b>TOTAL GASTOS</b>                           |                | <b>35.089.208.387,13</b> |

## DETALLE DE LAS DONACIONES OTORGADAS

Se detalla a continuación las Donaciones efectuadas a terceros, cuando hubiere lugar a ello, indicando nombre y apellidos o razón social y el NIT, del donatario, identificación detallada del bien donado indicado la clase de activo, valor, la manera, entendiéndose esta como en dinero o en especie en que se efectuó la donación e indicando la condición cuando sea el caso.

|   |   |             |                       |
|---|---|-------------|-----------------------|
| <b>539525</b>   | <b>DONACIONES OTORGADAS</b>                             |             |                       |
| <b>53952501</b>   | <b>Donaciones Conservación de la Vida de la Poblaci</b> |             |                       |
| FONDE PARQUE  | NIT 900017161   | 0,00        | 23.047.924,50         |
| FUNDACION MISERICORDIA AMOR Y SERVICIO                              | NIT 900280179   | 0,00        | 5.000.000,00          |
| FUNDACION PROYECTO UNION  | NIT 830137451   | 0,00        | 492.312.900,00        |
| <b>Total para Donaciones Conservación de la Vida de la Població</b> |   | <b>0,00</b> | <b>520.360.824,50</b> |
| <b>53952507</b>   | <b>Donaciones Conservación de la Naturaleza</b>         |             |                       |
| ARENALES ECHEVERRIA VICTOR SEBASTIAN                                | CC 1098150396   | 0,00        | 210.000,00            |
| ASOCIACION CAMPESINA COEXISTIENDO CON                               | NIT 901347734   | 0,00        | 20.000.000,00         |
| CORPORACION CUMBRES BLANCAS COLOMBIA                                | NIT 901335942   | 0,00        | 1.000.000,00          |
| FUNDACION PROYECTO TITI-SIGLA PROYECTO                              | NIT 802022886   | 0,00        | 48.000.000,00         |
| HERNANDEZ MORALES ALCIDES   | NIT 13927933  | 0,00        | 8.320.000,00          |
| TARAZONA JOHAN SEBASTIAN  | CC 1098150453   | 0,00        | 210.000,00            |
| <b>Total para Donaciones Conservación de la Naturaleza</b>          |   | <b>0,00</b> | <b>77.740.000,00</b>  |
| <b>53952508</b>   | <b>Donacion Conservacion de Oso Andino</b>              |             |                       |
| FUNDACION PARA LA INVESTIGACION CONSER                              | NIT 830092500   | 0,00        | 30.220.000,00         |
| <b>Total para Donacion Conservacion de Oso Andino</b>               |   | <b>0,00</b> | <b>30.220.000,00</b>  |
| <b>Total para DONACIONES OTORGADAS</b>                              |   | <b>0,00</b> | <b>628.320.824,50</b> |




**FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE**  
**NIT 890.802.259 - 1**  
**CONCEPTO: DONACIONES EN ESPECIE**  
**CÓDIGO CUENTA PUC: 939595001 - CTA.DE ORDEN - CONTROL DONACIONES EN ESPECIE ( C )**  
**01/01/2024 AL 31/12/2024**

| Beneficiario   | Total PASES |               |
|--|-------------|---------------|
|  | Recibidos   | Valor Total.  |
| Alcaldía de Chia                                       | 37          | 2.368.000,00  |
| Alcaldía de Cagua                                      | 72          | 4.608.000,00  |
| Alcaldía de Cagua                                      | 70          | 4.480.000,00  |
| Alcaldía de Susa                                       | 80          | 5.120.000,00  |
| Alcaldía de Tocancipa                                  | 388         | 16.512.000,00 |
| Alcaldía de Topaipi                                    | 32          | 2.048.000,00  |
| Alcaldía de Útica                                      | 100         | 6.400.000,00  |
| Alcaldía de Zipaquira                                  | 47          | 3.008.000,00  |
| Alcaldía La Calera                                     | 83          | 5.312.000,00  |
| Alcaldía Municipal de Gachancipa                       | 50          | 3.200.000,00  |
| Alcaldía Municipal de Utica                            | 100         | 6.400.000,00  |
| Alcaldía Municipal Pacho                               | 36          | 2.304.000,00  |
| Alcaldía Sesquilé                                      | 35          | 2.240.000,00  |
| Alcaldía Susa  | 70          | 4.480.000,00  |
| Amparo Juvenil de Chiquinquirá                         | 34          | 2.176.000,00  |
| Armada Nacional BASE NAVAL ARC BOGOTA                  | 260         | 16.640.000,00 |
| Asociacion De Padres De Familia De La Escuela Norma    | 40          | 2.560.000,00  |
| Asociacion Nacional de Exalumnos del CRAC ASOCIAC      | 55          | 3.520.000,00  |
| Asociacion Pro Defensa Del Niño y La Niña              | 57          | 3.648.000,00  |
| Asociacion santa alianza De Bogota                     | 150         | 9.600.000,00  |
| Asociacion Scouts de Colombia-Scouts de Colombia       | 40          | 2.560.000,00  |
| Asojuntas San Cayetano                                 | 40          | 2.560.000,00  |
| Casa de la Madre y el Niño                             | 22          | 1.408.000,00  |
| Centro de Atención Familiar Integral FUNDACION CEN     | 40          | 2.560.000,00  |
| Centro de Estimulacion Infantil MEDJUGORJE             | 32          | 2.048.000,00  |
| Centro de Estimulacion, Nivelacion, y Desarrollo " CEE | 60          | 3.840.000,00  |
| Centro de refuerzo y estimulacion pedagogica con am    | 48          | 3.072.000,00  |
| Centro de Vida Sensorial Macheta                       | 40          | 2.560.000,00  |
| Centro de Vida sensorial Programa de Discapacidad Le   | 89          | 5.696.000,00  |
| Club de Leones Bogota San Agustin                      | 70          | 4.480.000,00  |
| Colegio Bilingüe Real Americano Sas                    | 220         | 14.080.000,00 |
| Colegio departamental la Esperanza Villavicencio       | 100         | 6.400.000,00  |
| Colegio Distrital Gerardo Paredes                      | 200         | 12.800.000,00 |
| Colegio Nuestra Señora del Rosario                     | 30          | 1.920.000,00  |
| Comunidad Cristiana El Renuevo                         | 235         | 15.040.000,00 |
| Comunidad de cuidado de persona mayor hogar casa       | 60          | 3.840.000,00  |
| Concejo Municipal de Sopo                              | 20          | 1.280.000,00  |
| Corporacion Autonoma Regional de Cundinamarca CA       | 77          | 4.928.000,00  |
| Direccion Familia y Bienestar Ejercito Nacional Escuel | 60          | 3.840.000,00  |
| El Futbol Y el arte Como Proyecto de Vida              | 20          | 1.280.000,00  |
| EMSERTABIO   | 45          | 2.880.000,00  |
| Escuela Militar De Cadetes General Jose Maria Cordov   | 65          | 4.160.000,00  |
| Escuela Normal Superior Junin                          | 177         | 11.328.000,00 |
| Fondo Nacional del Ahorro FONDO NACIONAL DEL AH        | 197         | 12.608.000,00 |
| Fundacion Michin                                       | 200         | 12.800.000,00 |
| Fundacion Amada del señor                              | 70          | 4.480.000,00  |
| Fundacion Amor Con Proposito                           | 40          | 2.560.000,00  |
| Fundacion Artistica Y Cultural Del Cerro               | 40          | 2.560.000,00  |
| Fundacion Ciudad de Refugio DTA                        | 30          | 1.920.000,00  |
| Fundacion Construyendo Futuro                          | 80          | 5.120.000,00  |
| Fundacion Cultural y Ambiental Dejando huella          | 200         | 12.800.000,00 |
| Fundación Darwin                                       | 21          | 1.344.000,00  |
| Fundacion de Asociados Pro-Discapacitados "Asprod      | 43          | 2.752.000,00  |

| Beneficiario   | Total PASES   |                    |
|--|---------------|--------------------|
|  | Recibidos     | Valor Total.       |
| Fundacion Dos Peces "ESAL"                           | 26            | 1.664.000,00       |
| Fundacion Ecotribal                                  | 130           | 8.320.000,00       |
| Fundacion Empoderando Comunidades Construyendc       | 87            | 5.568.000,00       |
| Fundacion Haceres                                    | 20            | 1.280.000,00       |
| Fundacion Hogar Canitas Saludables                   | 37            | 2.368.000,00       |
| Fundación Huellitas con amor y paz                   | 62            | 3.968.000,00       |
| Fundacion Instituto Cristiano de San Pablo           | 107           | 6.848.000,00       |
| Fundacion Integral desarrollo Humano                 | 20            | 1.280.000,00       |
| Fundación Internacional Maranata                     | 186           | 11.904.000,00      |
| Fundacion Ladrilleros De Cogua                       | 400           | 25.600.000,00      |
| Fundación Legado Colombia                            | 85            | 5.440.000,00       |
| Fundacion Maranata                                   | 27            | 1.728.000,00       |
| Fundacion Mundo Para Todos                           | 85            | 5.440.000,00       |
| Fundacion Para El Niño Sordo ICAL                    | 175           | 11.200.000,00      |
| Fundacion Para Vivir Mejor Kevsay                    | 60            | 3.840.000,00       |
| Fundación Paz y Familia                              | 50            | 3.200.000,00       |
| Fundacion Red De Fortalecimiento Inclusivo           | 20            | 1.280.000,00       |
| Fundacion Red Mision Soñar Despierto                 | 100           | 6.400.000,00       |
| Fundacion Remision                                   | 100           | 6.400.000,00       |
| Fundacion Solidaria Creer "FUNSOCREER"               | 75            | 4.800.000,00       |
| Fundacion Un lugar                                   | 140           | 8.960.000,00       |
| Funtalentum  | 220           | 14.080.000,00      |
| Gaula Dpto cundinamarca                              | 34            | 2.176.000,00       |
| Gimnasio Moderno San Sebastian                       | 51            | 3.264.000,00       |
| Hogar Gerontologico Salud Vida Y confort             | 30            | 1.920.000,00       |
| Hogares SI a la Vida Comunidad de San Antonio        | 50            | 3.200.000,00       |
| Hospital Divino Salvador sopo                        | 200           | 12.800.000,00      |
| IDECUT   | 35            | 2.240.000,00       |
| IED Sede San Antonio Manantial                       | 37            | 2.368.000,00       |
| IERD La Fuente Tocancipa                             | 50            | 3.200.000,00       |
| Iglesia Primitiva Vasos Santos De Dios               | 38            | 2.432.000,00       |
| Institucion Educativa Dptal Rural Caqueza            | 37            | 2.368.000,00       |
| Institucion Educativa Jurado                         | 49            | 3.136.000,00       |
| Institución Educativa Jurado                         | 28            | 1.792.000,00       |
| Institucion Educativa La Independencia               | 125           | 8.000.000,00       |
| Institucion Educativa San Mateo                      | 100           | 6.400.000,00       |
| Institucion Educativa Tecnica Alejandro Humboldt     | 93            | 5.952.000,00       |
| Institucion Educativa Tecnica Miraflores             | 32            | 2.048.000,00       |
| Institucion Educativa Tibaitata                      | 34            | 2.176.000,00       |
| Instituto Municipal De Deporte Y Recreacion De Tabio | 70            | 4.480.000,00       |
| Instituto Municipal de Recreacion y Deporte de Tocan | 600           | 38.400.000,00      |
| Jardin Talentos de Choconta                          | 34            | 2.176.000,00       |
| Junta Accion comunal Andalucia                       | 200           | 12.800.000,00      |
| Junta Accion Comunal de Villa del Cerro              | 180           | 11.520.000,00      |
| Liceo Educativo Thalimar                             | 72            | 4.608.000,00       |
| Liceo Pedagogico Friedrich Herbart                   | 128           | 8.192.000,00       |
| Luis Eduardo Anaya Barrios                           | 60            | 3.840.000,00       |
| Ministerio De Defensa Nacional                       | 29            | 1.856.000,00       |
| Ministerio Nacional De Defensa Fuerzas Militares     | 55            | 3.520.000,00       |
| Mis primeros Recuerdos                               | 14            | 896.000,00         |
| Municipio De Cogua                                   | 364           | 23.296.000,00      |
| Municipio de Sesquile                                | 36            | 2.304.000,00       |
| Municipio De Ubala                                   | 40            | 2.560.000,00       |
| Municipio de Zipaquira                               | 60            | 3.840.000,00       |
| Policia Nacional                                     | 25            | 1.600.000,00       |
| Rehabilitacion Visual Integral para Ciegos CRAC      | 40            | 2.560.000,00       |
| República Bolivariana de Venezuela                   | 46            | 2.944.000,00       |
| Tecnico Industrial Sede La Diana Tocancipa           | 83            | 5.312.000,00       |
| UT Sibate 2024                                       | 17            | 1.088.000,00       |
| Fundacion Cardio Infantil-Instituto Cardiologia      | 540           | 34.560.000,00      |
| <b>Total general</b>                                 | <b>10.435</b> | <b>659.520.000</b> |

## PRÁCTICAS FISCALES DE LA ENTIDAD

### Contribuyente Régimen Tributario Especial

De conformidad con el Art. 19 del Estatuto Tributario, la Fundación es contribuyente del impuesto sobre la renta con un Régimen Tributario Especial. No obstante, para efectos de que la entidad pueda permanecer en este régimen, y de esta forma continuar con los beneficios tributarios de exención del impuesto de renta sobre sus excedentes, deberá solicitar ante la Administración de Impuestos Nacionales (DIAN), su calificación como contribuyentes del Régimen Tributario Especial, siempre y cuando cumplan con los requisitos legales y reglamentarios vigentes.

### Solicitud Régimen Tributario Especial

La entidad presentó ante la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) dentro del término legalmente establecido, la solicitud de Actualización del Registro en el Régimen Tributario Especial, en consideración al cumplimiento de los requisitos legales para la permanencia de esta entidad en dicho régimen, de conformidad con lo exigido en el Art. 364-5 del Estatuto Tributario, reglamentado por los Decretos DUR 1625 de 2016 y 2150 de 2017.

De acuerdo con la publicación de la DIAN ([www.dian.gov.co/impuestos/sociedades/esal](http://www.dian.gov.co/impuestos/sociedades/esal)), la entidad continúa permaneciendo al citado régimen, según la Relación de Entidades Sin Ánimo de Lucro que Presentaron Solicitud de Permanencia y que Pertenecen al Régimen Tributario Especial y el hecho de no haber sido retirada tal calidad en el RUT de la entidad. Para el año siguiente al que se informa, teniendo en cuenta que de acuerdo a lo señalado en el artículo 364-5 del Estatuto Tributario, las entidades sin ánimo de lucro clasificadas en el Régimen Tributario Especial del Impuesto sobre la renta, deberán actualizar anualmente la información del Registro Web para continuar en este régimen, como es el caso de la **FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE**.

En este proceso de actualización se deberá adjuntar a la solicitud los documentos a que hacen referencia los numerales 4, 5 y 6 del artículo 1.2.1.5.1.8. del Decreto DUR 1625 de 2016, cuando exista algún cambio frente a la información reportada en el momento de permanencia, obligación que deberán atender dentro de los plazos que señale el Gobierno Nacional. Así mismo, deberá presentar la memoria económica, si en el año anterior la entidad obtiene ingresos superiores a 160.000 UVT)

### Impuestos a las Ventas

De conformidad con el Art. 476, Numeral 11 del Estatuto Tributario, las boletas de entrada a los eventos culturales, incluidos los de recreación familiar, están excluidos del impuesto a las ventas. Consecuentemente la Institución no está obligada a liquidar ni a presentar la declaración de impuesto a las ventas por este concepto y que corresponde a la Actividad Económica Principal 9321 de "Actividades de Parques de Atracciones y Parques Temáticos", registrada en el Registro Único Tributario (RUT).

No obstante, la entidad tiene la responsabilidad de IVA inscrita en el Registro Único Tributario (RUT) con respecto a la actividad económica secundaria 6810 por concepto de arrendamientos de bienes raíces.

### Retención en la Fuente del Impuesto sobre la Renta

La Fundación es agente de retención en la fuente del impuesto sobre la renta, de acuerdo con el Art. 368 del Estatuto Tributario, y en tal sentido tiene la responsabilidad de practicar, declarar y pagar mensualmente la retención en la fuente determinada de acuerdo con disposiciones legales.

Según el Art. 369 del Estatuto Tributario, no están sujetos a retención en la fuente los pagos o abonos en cuenta, diferentes a rendimientos financieros, que le efectúen a la Fundación, como entidad clasificada al Régimen Tributario Especial. En tal caso, la Institución deberá acreditar ante el retenedor la circunstancia de ser una persona del Régimen Tributario Especial mediante la presentación del RUT. Se exceptúan de la no sujeción los rendimientos financieros que reciba la Institución.

### Donaciones Recibidas Condicionadas

De conformidad con el Art.125-2 Parágrafo 2 del Estatuto Tributario, las donaciones condicionadas si se llegasen a presentar deberán llevarse directamente en el patrimonio, para ser usadas dichas donaciones y sus rendimientos en las actividades meritorias.

### Inscripción ESAL Cámara de Comercio

Las entidades sin ánimo de lucro no se matriculan en el registro mercantil sino inscriben su existencia, representación legal y estatutos en la Cámara de Comercio. La Fundación requiere renovar antes del 31 de marzo de cada año el registro como Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL) en la Cámara de Comercio de Bogotá, como en efecto ha cumplido oportunamente con esta obligación.

### Declaraciones Tributarias

La entidad se encuentra al día en la presentación de las siguientes declaraciones y obligaciones tributarias previstas en normas legales vigentes:

**(a)** Declaración de Renta; **(b)** Declaración de Retención en la Fuente; **(c)** Declaración IVA; **(d)** Información Exógena; **(e)** Declaración ICA Municipio de Tocancipá; **(f)** Renovación Inscripción ESAL en la Cámara de Comercio de Bogotá.

### ANEXOS

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultados
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Cambios en el Patrimonio
- Proyecto de Presupuesto a Ejecutar 2025

- Certificación Estados Financieros
- Dictamen Revisor Fiscal

En constancia de lo anterior y como manifestación de transparencia, se suscribe en el Municipio de Tocancipá el día 25 de Marzo de 2.025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'MARÍA AMPARO TORRES QUIN', is written over a circular stamp or logo that is partially obscured by the signature.

**MARÍA AMPARO TORRES QUIN**  
Representante Legal  
C. C. 39.786.553  
Fundación Parque Jaime Duque