

# Turismo con propósito



Informe  
de Gestión  
2025

INFORME DE GESTIÓN  
FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE

2025

## Contenido

NOSOTROS.....	3
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: Conservación de la Naturaleza.....	4
RESERVA NATURAL ECOPARQUE SABANA .....	4
RESERVA NATURAL BIOPARQUE WAKATÁ.....	10
GESTIÓN AMBIENTAL.....	15
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y SALUD PÚBLICA.....	20
GESTIÓN DE BIODIVERSIDAD .....	24
GESTIÓN DE PROYECTOS .....	25
APOYO Y SOPORTE: Conservación de la Familia .....	40
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL .....	43
SERVICIO LEGENDARIO: Conservación de la cultura.....	52
GESTIÓN CULTURAL .....	52
GESTIÓN OPERACIONES .....	60
GESTIÓN DE EDUCACIÓN.....	63
GESTIÓN COMERCIAL Y COMUNICACIONES.....	66
SEGURIDAD PATRIMONIAL Y GESTIÓN DE ACCESOS .....	74
SISTEMAS, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	75
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA .....	78

## NOSOTROS

Somos una entidad sin ánimo de lucro, 100% colombiana que trabaja por la conservación de la familia y el bienestar social, de la naturaleza y de la cultura, con el único objetivo de servir a la comunidad promoviendo el bienestar de las generaciones actuales y futuras. Creemos que la única manera de liderar es por medio del ejemplo, y por eso nos hemos transformado en un escenario modelo de recreación sostenible y turismo con propósito. Brindamos espacios de reconciliación con la naturaleza y su cuidado. Nuestros paisajes, áreas de reserva natural y humedales son una importante fábrica de oxígeno, refugio de vida y de conectividad ecológica para la sabana del río Bogotá. Ofrecemos una atmósfera de paz para el reencuentro y el fortalecimiento de las familias, y para el aprendizaje de nuestra historia y cultura.

Todo a través de un modelo de negocio responsable y ético, generando cientos de empleos y cuyas utilidades se destinan a favorecer a la población más vulnerable de nuestra región y a la protección y restauración de ecosistemas. Dedicamos 200 hectáreas para crear un gran espacio de aprendizaje, que ofrece a sus visitantes y a la comunidad aledaña, inolvidables experiencias de recreación familiar, cuidado de la naturaleza, prácticas eco saludables, encuentros culturales, manifestaciones artísticas, apoyo a emprendimientos y artesanos, oportunidades de estudio, investigación y de apropiación social del conocimiento, pues creemos que a través de la educación y las alianzas con otras instituciones, lograremos cada vez más impactar e inspirar acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal, contribuyendo a generar una sociedad cada vez más justa, solidaria y sostenible.

### Misión

Somos una entidad sin ánimo de lucro 100% colombiana que trabaja por la conservación de la unión familiar y el bienestar social, la naturaleza y la cultura, a través de procesos de educación, recreación y alianzas con otras entidades.

### Visión

En el 2030, la Fundación Parque Jaime Duque se consolidará como un modelo de turismo con propósito, siendo un referente a nivel cultural, ambiental y social único impactando y generando acciones de cambio a nivel individual, familiar, empresarial y estatal.

### Propósito

*“Cultivar con amor un legado de Conservación”*

Entendemos que los parques constituyen una de las mejores maneras de utilizar el tiempo libre, pues permiten realizar una actividad diferente en familia o con amigos, cumpliendo importantes funciones sociales, ambientales y de salud física y mental. Nuestro propósito es ser un espacio propicio para la cohesión familiar y comunitaria, contribuyendo a la construcción de una cultura de la sostenibilidad,

fomentamos el desarrollo de habilidades para la convivencia pacífica, mejoramos significativamente el entorno haciéndolo más atractivo y estimulamos estilos de vida saludable.

Este compromiso nos ha permitido desarrollar numerosas actividades y llegar a diferentes zonas del país en las que hemos generado una importante labor en favor de la comunidad en nuestros 3 objetivos de conservación.

<h2 style="text-align: center;">Somos más que un parque.</h2> <p style="text-align: center;">Nuestra bandera, nuestros objetivos de conservación.</p>		
 <p><b>Conservación de la Naturaleza</b></p> <p>La riqueza de nuestro país es su naturaleza, cuidarla es nuestro deber. Somos naturaleza, somos el cóndor de los Andes, el oso de anteojos y la tingua de pico verde. Somos reservas naturales, restauración, bosques y agua.</p>	 <p><b>Conservación de la Cultura</b></p> <p>La educación y la cultura son los pilares del desarrollo humano. Somos cultura, símbolos patrios, memoria, historia y legado. Somos innovación, baile, música, pintura, escultura, talento y emprendimiento.</p>	 <p><b>Conservación de la Familia y Bienestar Social</b></p> <p>Cuidamos la familia como elemento natural y fundamental de la sociedad. Somos familia y bienestar social, somos infancia, cuidado, responsabilidad y gratitud. Somos solidaridad, amor y compromiso.</p>
<b>Somos Conservación</b>	<b>Somos Patrimonio</b>	<b>Somos Bienestar</b>

## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: Conservación de la Naturaleza

### RESERVA NATURAL ECOPARQUE SABANA

En el 2025 la RNSC Ecoparque Sabana se enfocó en el desarrollo propio de sus actividades y avanzar en los programas Árboles para mi País (PAP) y Alianza Unidos por un Paisaje Sostenible (UPS), evidenciando progreso en sus procesos de:

- Monitoreo: seguimiento periódico de la biodiversidad y condiciones ambientales asociadas a cuerpos de agua y áreas de restauración.
- Planes de restauración ecológica: restauración con especies nativas, mantenimiento adaptativo y control de presiones (invasoras, erosión, estrés hídrico).
- Educación y sensibilización: jornadas de formación, experiencias de campo y espacios de apropiación social del conocimiento.
- Coordinación interinstitucional: articulación con autoridades ambientales, academia, sector privado y actores comunitarios para sostener acuerdos y escalamiento territorial.

Los cuales se desarrollan con un enfoque en restauración socio ecológica, conservación de la biodiversidad, educación ambiental y gestión interinstitucional, con énfasis en la protección de fuentes hídricas y el fortalecimiento de la gobernanza territorial en la cuenca alta del río Bogotá.

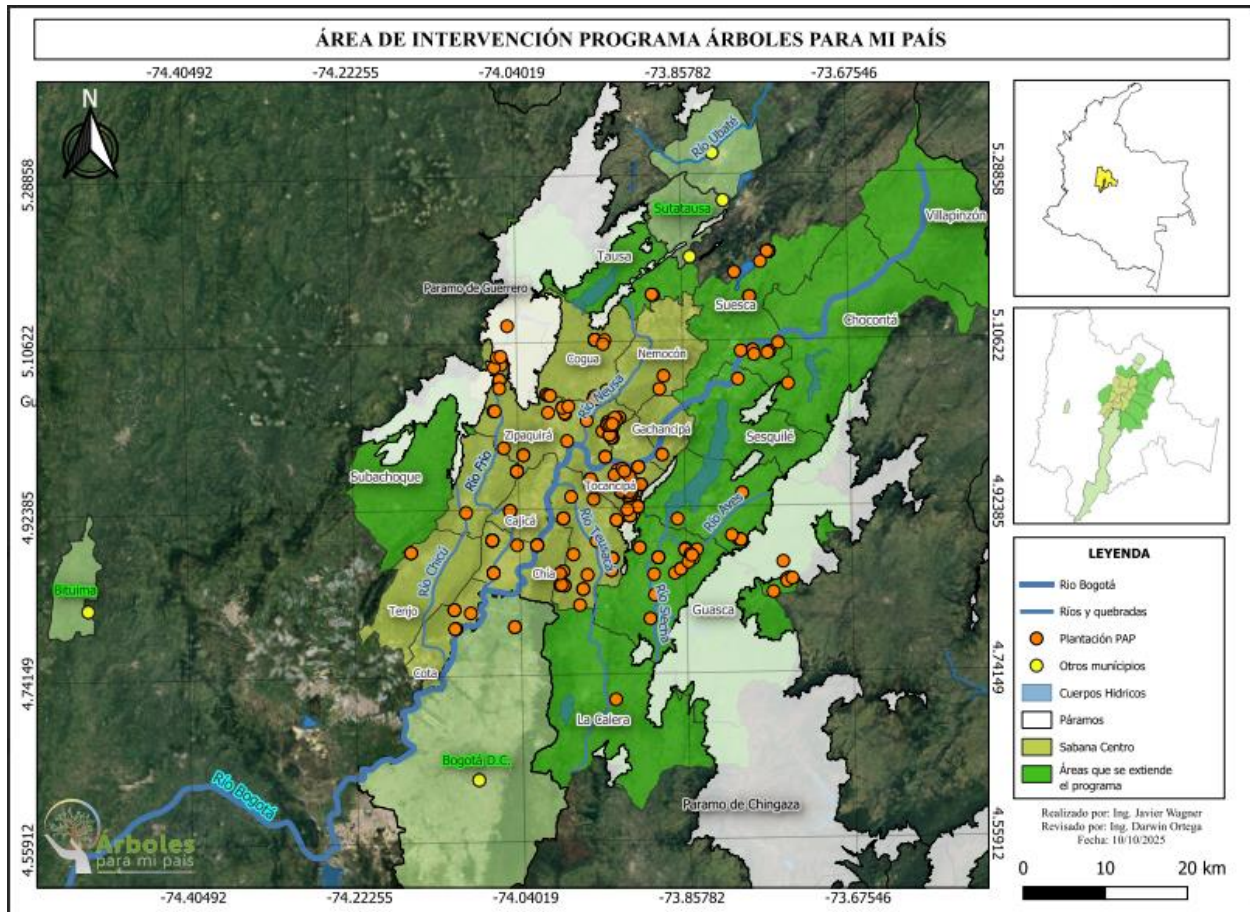
Las actividades realizadas fueron:

Alianza Unidos por un Paisaje Sostenible, consolidó resultados que evidencian el valor de integrar restauración, gestión del agua, economía circular y apropiación social del conocimiento. En restauración ecológica, se priorizó la recuperación del Cerro El Chuscal (Sopó) con intervención sobre 22,9 ha y el establecimiento de 7.236 individuos de especies nativas. En participación y educación ambiental, se movilizaron 556 voluntarios, se impactaron a 3.935 personas desde la Escuela Social y Ambiental y se fortalecieron capacidades de 850 recuperadores ambientales mediante talleres. En conjunto, las acciones reportaron impacto agregado sobre 5.341 personas.

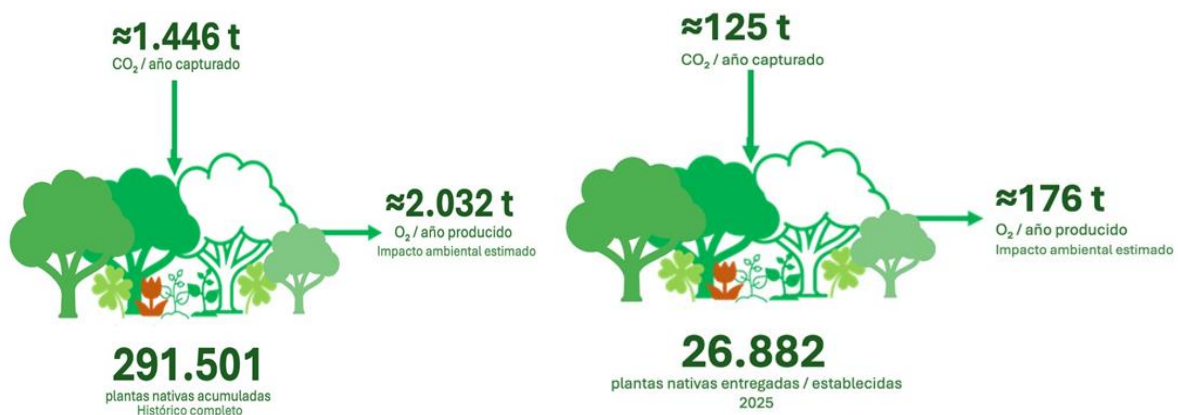
Se participó a través de un stand y conferencia en la Cumbre Internacional de Sostenibilidad e Innovación Ambiental de la CAR. Continuidad y articulación de más de 20 viveros de la región, consolidando la Red de Viveros como una plataforma colaborativa para la producción de material vegetal nativo, la restauración ecológica y la conservación de la biodiversidad regional. Adicionalmente, durante el año y en coherencia con los lineamientos de articulación interinstitucional de la alianza, se formalizaron tres convenios específicos: (1) CAR–UMNG, orientado a la caracterización de coberturas vegetales y al análisis del comportamiento del fuego en la cuenca del río Bogotá; (2) CAR–PRODENSA, para implementar la estrategia Entornos Sostenibles mediante acciones de economía circular; y (3) CAR–FPJD, enfocado en implementar acciones de gobernanza, conservación y protección de biodiversidad y sus servicios ecosistémicos con énfasis en especies de fauna.



En el programa Árboles para mi País, se acompañaron 49 procesos/comunidades en 17 municipios, con 28 aliados oficiales, entregando 26.882 plantas nativas (incluyendo las reportadas-2025 plantadas en Ecoparque) asociadas a una restauración activa de 214,32 ha, con una participación estimada de 5.000 personas-acción, y un acumulado de plantación de 291.501 plantas nativas desde el 2017 (incorporando las 1.695 de Ecoparque Sabana). Las cuencas/fuentes hídricas con mayor recurrencia en los procesos incluyen:



El impacto positivo respecto a la captación de dióxido de carbono y emisión de oxígeno se basa en estimaciones con plantas jóvenes, puede estar sujeto a variaciones según especie, densidad, ecosistemas y condición del sitio.



El monitoreo de biodiversidad consolidó resultados a partir de registros de ciencia ciudadana que se reportaron en plataformas como naturalista y e-bird, como en el chat de WhatsApp del programa y de jornadas de campo orientadas a establecer líneas base, destacándose la línea base de avifauna en Barandillas (Zipaquirá) como indicador para evaluar el éxito de la restauración en la ronda hídrica del río Susagua. También se reportaron seguimientos asociados a restauración rural en el entorno del embalse de Tominé (incluyendo monitoreo del oso andino) y registros de especies que evidencian diversidad y presencia de fauna, como *Monochaetum myrtoideum* (La Calera), *Oxydia* (Sopó), *Erythrolamprus epinephalus bimaculatus* y *Nasua olivacea* (Zipaquirá), *Diglossa humeralis* (Chía) y *Dendropsophus molitor* (Zipaquirá).

Se fortaleció el componente de divulgación y apropiación social del conocimiento (impacto social) mediante una combinación de encuentros, charlas y espacios educativos en territorio: se realizó el 3er Encuentro del Programa con una sesión virtual (más de 50 participantes) y una presencial (70 participantes), orientado a intercambiar experiencias, generar conclusiones y proyectar acciones para 2026; además, se desarrolló un ciclo de charlas virtuales mensuales (participación superior a 60 personas por sesión) sobre restauración, biodiversidad, agroecología/permacultura y alianzas para la conservación, ampliando el alcance formativo del programa. En territorio, se consolidaron aulas vivas a través de dos viveros escolares en Tocancipá (Instituto Técnico Industrial e IEDR La Fuente) y dos aulas ambientales tipo sendero interpretativo en el humedal Taboima y Ciudad Árbol, como escenarios prácticos de aprendizaje y apropiación, además de, la generación impresa de un manual práctico de viverismo de plantas nativas "Fábrica de Oxígeno" en el marco del Convenio de Asociación 004 MT 2025 con la Alcaldía de Tocancipá. En Zipaquirá, el eje educativo se articuló a la restauración en la quebrada El Amoladero, destacando procesos sostenidos que combinan recuperación ecológica, arte, cultura y educación ambiental como el SembrArte, junto con ejercicios de monitoreo comunitario que involucra explícitamente a niños, jóvenes y adultos; en este marco se enmarcan iniciativas juveniles tipo "escuelita ambiental" y servicio social asociadas al cuidado de la quebrada El Amoladero, conectando aprendizaje con acción concreta de restauración y gobernanza del agua, a través de visitas al Ecoparque Sabana.

Asímismo, en Zipaquirá se avanzó en la consolidación de la Mesa Territorial para la Gobernanza del Agua como un espacio de diálogo y toma de decisiones entre actores comunitarios e institucionales, con énfasis en la recuperación de la quebrada El Amoladero y la atención de presiones sobre la ronda hídrica (conexiones erradas, vertimientos, ocupación de ronda y RCD), definiendo además una periodicidad bimestral para el seguimiento de compromisos. Por otro lado, en Tocancipá se desarrolló una Mesa de Gobernanza del Agua orientada por Agua Somos, enfocada en el Humedal Los Patos, como escenario específico para articular acciones de conservación, manejo y participación alrededor de este ecosistema prioritario, involucrando además al cabildo Muisca y a la Fundación Ambientalistas de Corazón.



Adicionalmente, se realizó la cuarta Carrera Árboles para mi País, con una participación de más de 3.000 corredores y asistencia de más de 5.000 personas. En este año se recibieron reconocimientos por el impacto del programa: distinción en categoría no empresarial por su aporte al ODS 15 de Pacto Global; reconocimiento en gestión comunitaria por la protección de la biodiversidad y la construcción de un futuro sostenible por parte de la CAR; y Premio Xposable de Colsubsidio, por desarrollar proyectos sostenibles con impacto social, ambiental y económico.

Para la gestión de la RNSC Ecoparque Sabana, ejecutó acciones de revegetación y mantenimiento orientado a sostener la recuperación ecológica de áreas priorizadas: se realizó la reposición (replante) de 7.988 individuos en 2,56 ha, se incorporaron 1.695 nuevas plantas para reforzar la estructura vegetal en zonas estratégicas, y se desarrollaron labores de mantenimiento en 7,60 ha (control y manejo de coberturas, protección de individuos establecidos y correcciones según respuesta del sitio), con el objetivo de aumentar la supervivencia, estabilizar el suelo y fortalecer la funcionalidad de bordes de humedal y parches de bosque en restauración.

En el vivero de la reserva se fortaleció su capacidad de abastecimiento para la restauración mediante una cadena completa de producción: se recolectaron 22.670 g de semillas (terrestres y acuáticas) y 1.277 plántulas como insumo para propagación; en camas de germinación se sembraron 1.765 g y 774 unidades de semillas; y se realizaron 36.038 trasplantes (con picos operativos en febrero, junio, julio y agosto), aunque con una reducción del 20% frente a 2024 por limitaciones de capacidad. Aun así, la salida de material vegetal alcanzó 32.140 individuos, con destino principal al Programa Árboles para mi País (26.882; 83,6%), representando un incremento del 68,8% frente a 2024 (de 19.039 a 32.140). Al cierre del año, el inventario en vivero

fue de 46.930 individuos, distribuidos en crecimiento y desarrollo (17.694), adaptación (8.022) y rustificación (21.214), garantizando disponibilidad inmediata para salidas a campo y continuidad productiva; como pendiente operativo, se prioriza el cambio de la tela de encerramiento en el área de crecimiento y desarrollo del vivero principal.

En 2025, la gestión por convenios fortaleció la restauración y su trazabilidad mediante (i) la compensación forestal con Quala en Ecoparque Sabana (4.183 individuos en 5 polígonos, 3,8 ha) con obligaciones de mantenimiento y replante; (ii) el convenio con Tocancipá (CVOASO 004 MT 2025) para ejecutar aulas ambientales, restauración participativa y festivales, con verificación vía soportes e hitos en SECOP II; y (iii) el mantenimiento técnico de compensaciones corporativas (CINBE: 16 individuos/200 m<sup>2</sup>; Jerónimo Martins: 568 individuos/5.904 m<sup>2</sup> con replante 8,80%). Complementariamente, con Resnatur se consolidó el acompañamiento a reservas (seguimiento, material vegetal, redes/viveros, semillas y cartografía) y OPAIN fortaleció la colaboración estratégica para el Programa de Conservación del Cóndor de los Andes (incluido Rafiki) y su proyección técnica y comunicacional.

Se presentó el proyecto a la empresa Lucta "Olores que polinizan la vida", un modelo piloto para la Sabana de Bogotá centrado en el Santuario de Mariposas y la creación de corredores florales como estrategia de conservación de polinizadores, conectando biodiversidad con bienestar humano y seguridad alimentaria. El proyecto se plantea con una duración estimada de 18 a 24 meses y una donación por parte de Lucta de \$80.000.000 como una financiación semilla inicial.

En cuanto a la calidad de aire, la estación de monitoreo Parque Jaime Duque mantuvo un desempeño favorable y estable, cumpliendo la norma sin excedencias: en PM<sub>2.5</sub> su máximo diario anual fue 14,4 µg/m<sup>3</sup> (muy por debajo del límite de 37 µg/m<sup>3</sup>) y desde el segundo trimestre cerró con ICA 100% "Bueno" (verde), tendencia que se sostuvo hasta finalizar el año; en PM<sub>10</sub> también conservó concentraciones bajas (p. ej., <30 µg/m<sup>3</sup> en el primer trimestre, frente a un límite diario de 75 µg/m<sup>3</sup>) y cerró con ICA 100% Bueno. A nivel de la red CAR, fue catalogada como referente; este mejor desempeño se asocia a menor carga directa de fuentes intensas inmediatas, mejor ventilación local, posible proceso de conservación y restauración ecológica y una señal más dominada por el fondo regional, útil para diferenciar eventos regionales de contaminación frente a episodios puramente locales.

A la par, el monitoreo abiótico de humedales evidenció condiciones compatibles con cuerpos de agua bien conservados: la conductividad se mantuvo por debajo de 500 µS/cm, lo que sugiere baja influencia de fuentes externas y ausencia de acumulación alta de sales disueltas o contaminantes. Así mismo, en el año se instalaron en la reserva dos nuevos equipos (AE33 y ELPI+) para el monitoreo de material particulado extrafino. En oxígeno disuelto, se adoptan umbrales ecológicos clave para interpretar riesgo (por debajo de 5,0 mg/L la vida acuática entra en condición de estrés y por debajo de 2 mg/L se consideran condiciones anóxicas con mortalidad elevada de peces e invertebrados), reforzando la lectura de integridad funcional del sistema hídrico cuando estos parámetros se sostienen en rangos adecuados. Finalmente, los sólidos totales disueltos se interpretan frente a valores normales en lagos y humedales

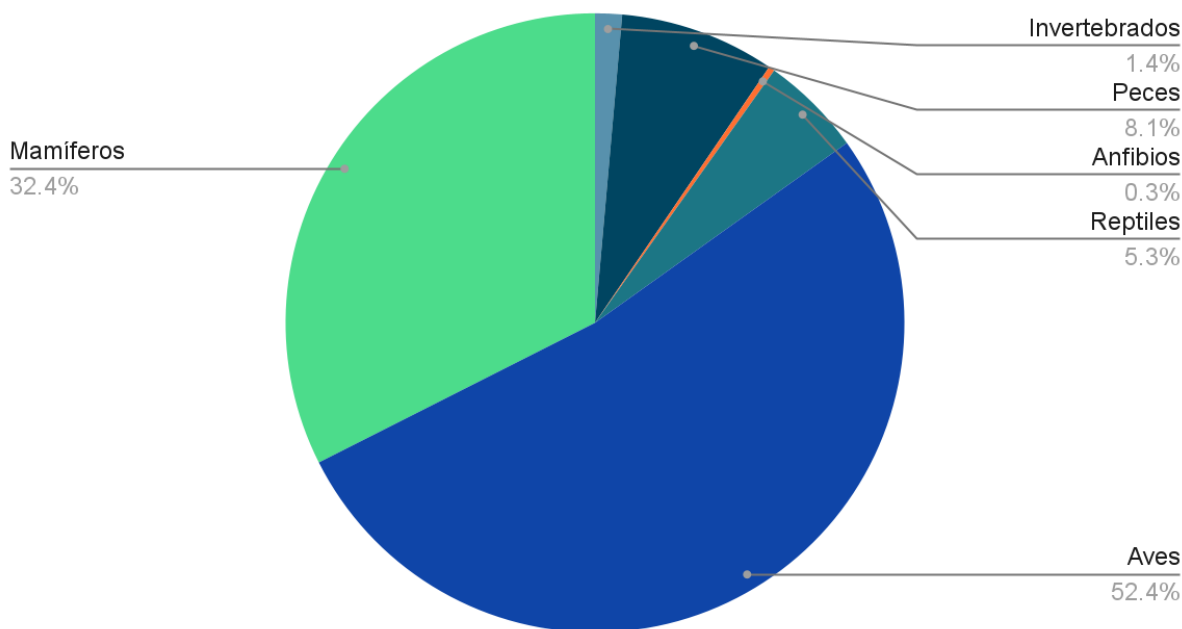
(referencias de 100–300 mg/L), con énfasis en que cuerpos de baja profundidad pueden mostrar resuspensión y aumentos de sólidos suspendidos, lo que ayuda a contextualizar variaciones sin sobre dimensionarlas como contaminación.



## RESERVA NATURAL BIOPARQUE WAKATÁ

La Reserva Natural Bioparque Wakatá busca inspirar el cuidado de la biodiversidad y, en el 2025, continuó consolidándose como un lugar de preservación de las especies de fauna y flora silvestres. Es así como dentro de la población bajo cuidado profesional se encuentran 641 individuos de 121 especies, 74% nativas y 26% exóticas.

## Número de individuos por grupo animal



En línea con este propósito, el Bioparque Wakatá cumple una labor importante en la atención al tráfico de fauna silvestre, ofreciendo una segunda oportunidad de vida a aquellos animales que han sido extraídos de su ambiente natural y no pueden ser retornados a él. Durante el 2025 **ingresaron 16 individuos**, de los cuales todos corresponden a individuos reubicados por las autoridades ambientales y actualmente hacen parte de la población del Bioparque; así mismo, se trasladaron 10 individuos.

Con el fin de que las especies presentes en el Bioparque Wakatá perduren en el tiempo, se favorece la reproducción de algunas de ellas, con el objeto de mantener la variabilidad genética y aportar al manejo cooperativo de especies que se establece entre los zoológicos. En el 2025 se presentaron **77 nacimientos**.

Adicionalmente, hubo un total de **33 ingresos de animales en condición de rescate**, es decir animales que estaban en una situación que comprometía su vida y era necesaria la atención profesional inmediata. De estos, 16 fallecieron debido a la condición en la que llegaron y 17 fueron reubicados.

Respondiendo al cumplimiento de los objetivos de la Reserva Natural Bioparque Wakatá, y garantizando la mejora continua de nuestros procesos, la capacitación constante es un requisito para nuestros integrantes. Durante el 2025 el equipo participó en 21 espacios de formación interna. Se abordaron las siguientes temáticas:

- Taxonomía
- Rutas de evacuación en el Cerro Tibitó
- Monitoreo de fauna y flora en la RNBW
- Reconocimiento de especies invasoras
- Manejo de nasa.
- Capacitación ZIMS (Zoological Information Management System).
- Energía vital desde una perspectiva médica
- Capacitación de dardos y tiro.
- Herramienta de Bienestar animal
- Entrenamiento animal: Avances
- Enriquecimiento ambiental
- Etología aplicada
- Proceso de preparación de dietas y manejo de raciones
- Aspectos nutricionales de relevancia en el manejo de fauna ex situ
- Manejo de acuarios faunario
- Unidades de medida
- Principios de nutrición de fauna silvestre
- Manejo y restricción en aves, mamíferos y reptiles.
- Elaboración de nudos.
- Residuos sólidos
- Taller de educación:
  - Sesión 1. Manejo y conexión con el público
  - Sesión 2. Tecnicas para hablar en público
  - sesión 3: Retroalimentación y evaluación

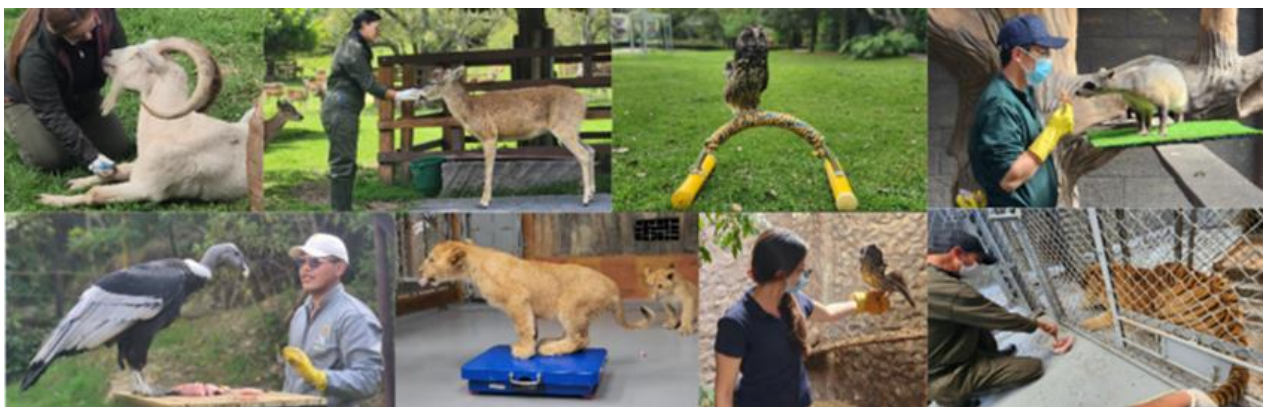
Acciones implementadas por las áreas del Bioparque:

**Salud Comportamental:** se realizaron un total de 5.022 enriquecimientos, predominando el enriquecimiento alimenticio (2.684), seguido del sensorial (743) y físico (741), lo que evidencia un enfoque principal en estrategias de alta motivación. En cuanto a la evaluación, la mayoría de los enriquecimientos obtuvo calificación 5 (3.921), reflejando una alta efectividad y adecuada respuesta de los animales, siendo poco frecuentes las valoraciones bajas. En general, los resultados evidencian un programa sólido, efectivo y bien ejecutado.



**Herramienta de bienestar animal:** con la finalidad de evaluar el estado de la población del Bioparque, se realizaron 829 evaluaciones, cubriendo el 87 % de las especies, la meta es llegar al 1005 de las especies.

**Entrenamiento animal:** 71 individuos (11,83%), pertenecientes a 35 especies, participaron del programa de entrenamiento animal que busca apoyar la a ejecución de procedimientos clínicos y de manejo cooperativo en diversas especies, incluyendo la administración de medicación oral e inyectable, anestesias voluntarias, ingreso voluntario a guacales, toma de muestras biológicas e inyectología. Así mismo, durante el periodo evaluado, el programa dio respuesta a **138 requerimientos** provenientes de diferentes áreas, e impulsó **104 avances** asociados a objetivos puntuales establecidos para las distintas especies. Estos resultados reflejan la consolidación del manejo cooperativo como una herramienta clave para la optimización de los procesos clínicos y operativos, favoreciendo la reducción del uso de contenciones físicas o químicas, así como el fortalecimiento del bienestar animal y la seguridad del personal.



**Nutrición Animal:** todas las especies del Bioparque cuentan con un plan nutricional individual o grupal, formulado con base en sus requerimientos nutricionales específicos, estado fisiológico, condición corporal y especie. Como consecuencia de la dinámica poblacional (incluyendo ingresos y egresos de animales), variaciones en los requerimientos nutricionales, condiciones clínicas particulares y traslados, el año 2025 cerró con un total de **122 dietas activas**.

Durante este año se suministraron **100.892 kg de frutas, verduras, semillas, entre otros insumos**, destinados a cubrir los requerimientos energéticos, vitamínicos y minerales de las especies herbívoras y omnívoras. Para las especies carnívoras se suministraron **10.475 kg de pollo crudo, 11.519 kg de carne y 656 kg de conejo**, como principales fuentes de proteína y lípidos de origen animal. Adicionalmente, se utilizaron **28.102 kg de alimento balanceado y 1.040 kg de heno**, garantizando el aporte de fibra efectiva, energía metabolizable y nutrientes estructurales en especies herbívoras.

**Producción Animal:** En el 2025 se criaron 20497 individuos ratones, 18563 gramos de *Tenebrio molitor*, 20400 gramos de *Zophobas morio*, 1710 gramos de *Acheta domesticus* y 1460 gramos de *Gromphadorhina portentosa* para la alimentación de los animales del Bioparque. Este manejo, además de garantizar la inocuidad de las presas que ofrecemos, nos representa un **ahorro de \$512.425.000 al año**, comparado con los precios de venta de otros bioterios. La línea de roedores *Mus musculus* para el programa Cóndor de los Andes (*Vultur gryphus*), obtuvo una producción de 1124 pinkys (neonato de ratón); 8104 individuos de ratón adulto, con un peso promedio de 28 gramos y 355 ratas de la especie *Rattus norvegicus*, con un peso aproximado de 270 gramos.

**Salud Animal:** se estructuró en tres unidades fundamentales "Gestión Hospitalaria, UCI y Registros Clínicos; Prevención y Diagnóstico Patológico; y Respuesta Médica e Intervención Terapéutica" que permitieron abordar de manera integral el cuidado de la salud física de los animales durante 2025. En este periodo se desarrollaron múltiples actividades de medicina preventiva, como coprológicos y desparasitaciones semestrales, evaluaciones de aplomos, procedimientos odontológicos, cortes de plumas y pico, esquilado, vacunaciones y seguimientos específicos en distintas especies, incluyendo animales de producción, conservación y fauna silvestre. Asimismo, se registraron **174 muertes** dentro de la institución, correspondientes a animales del bioparque, de vida libre o remitidos por autoridades ambientales. En cuanto a la atención clínica, la unidad de respuesta médica atendió un total de **75 urgencias**, de las cuales 42 correspondieron a animales de la fundación y 33 a individuos rescatados en estado crítico, además de ejecutar y supervisar los tratamientos veterinarios establecidos a lo largo del año.

**Conservación:** respecto a fauna en el 2025 se logró un incremento considerable en la identificación de nuevas especies en los grupos de aves, artrópodos y mamíferos, pasando de 145 especies (2024) a **189 especies acumuladas en el 2025**. Respecto a flora se incrementó sustancialmente la cantidad de especies caracterizadas en la reserva; pasando de 72 especies (2024) a **105 especies (2025)**, distribuidas en 47 familias, donde la familia Orchidaceae domina

actualmente la comunidad de flora con 32 especies, seguida del orden Polypodiales y la aparición de la familia Bromeliaceae.



## GESTIÓN AMBIENTAL

El año 2025 el departamento de gestión ambiental se enfocó en avanzar en la construcción del sistema de gestión basura cero (SGBC), finalizando el año con una evaluación técnica – auditoría interna donde obtuvimos 69 puntos (que nos ubicaría en la categoría plata), aunque en 2026 seguiremos trabajando en el sistema para presentarnos a la certificación. Asimismo, trabajamos por promover el conocimiento que genera nuestra gestión, apoyando cursos y experiencias educativas, logrando dictar 3 talleres pagos (110 personas: \$2.516.000) y 4 apoyos a cursos de otras gestiones o de entidades aliadas (109 personas), en temáticas de gestión del recurso hídrico y de la gestión integral de residuos sólidos.

### *GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS*

1. Porcentajes de destinación de tratamiento: Durante el 2025 generamos 712 toneladas de residuos sólidos aumentando nuestra producción en un 14,7% (2024: 620.63 toneladas), de los cuales 1.01 % fueron destinados para tratamiento especial (térmico, celda de seguridad), el 23.39% fueron destinados para relleno sanitario y el 75,51% fueron destinados para aprovechamiento (reciclaje, lombricultivo, compostaje). A pesar de los esfuerzos por lograr una mayor separación e iniciar la aplicación de estrategias de economía circular, seguimos teniendo un aumento en la generación de residuos ordinarios, que puede estar relacionada con la medida actual (volumen) y no por peso exacto. Para subsanarlo, se iniciará la comparación de los residuos ordinarios para tener una medida más exacta.
2. Residuos aprovechables y ordinarios: Durante el año se generaron 78.167,3 kilogramos de residuos aprovechables, 5,16% menos que el año pasado (82.420,8 kg), donde se evidencian reducciones en plásticos, lavaza y chatarra. Los dos primeros materiales, son aspectos positivos en reducción, ya que se evidencia disminución en disposición de botellas PET (22,7%), que son plásticos de un solo uso; y la lavaza (residuos de comida cocinada, 7,10%), nos permite evidenciar que nuestros integrantes y visitantes dejan menos comida en los platos. Los residuos generados tuvieron los siguientes destinos:

- 38,06 toneladas de Lavaza de los restaurantes. Es llevada a un compostaje externo para la elaboración de abono que retorna a nosotros.
- 6,78 toneladas de chatarra y aluminio que van a fundición y reincorporación.
- 16,51 toneladas de plásticos: se hace selección, picado, molido, extrusión, comercialización y reincorporación a la industria. Las tapas fueron donadas a la Fundación SANAR para ingresar un proceso de peletizado para utilización como materia prima de nuevos productos.
- 2,97 toneladas de vidrio y 13,84 toneladas de archivo y cartón: también se hace selección, compactación, comercialización y reincorporación a la industria.

Durante el 2025 se generaron 166.540 kg de residuos ordinarios, 27,89% más que el año pasado (130.223 kg). Atribuimos este aumento a la realización de limpiezas de espacios antiguos donde el material estaba cristalizado y no se pudo recuperar y el peso se obtiene por volumen y no por peso real. También se compactarán los residuos ordinarios. Finalmente, se reutilizaron 39 kilogramos de ladrillos ecológicos utilizados en diferentes obras del Parque.

3. Residuos especiales: Se generaron 7.201 kg, un 18.13% más que el año pasado (6.096,4 kg), debido a las dos entregas de aceite de motor usado con PRODENSA y textiles con la Corporación Organización El Minuto de Dios. Las llantas continúan almacenadas para ser reutilizadas. Así mismo, se entregó aceite de cocina generado por IDT con GREENFUEL y con GRASASBIO, y RAEES y luminarias con Hábitat minería urbana. Cada tipo de residuo tuvo su tratamiento respectivo y se proyecta que el 2026 se hagan dos campañas de recolección de residuos especiales.
4. Residuos peligrosos: Se generaron 7.811,86 kg que recibieron el tratamiento correspondiente según su peligrosidad (incineración, celda de seguridad) por gestores autorizados por la CAR. Se evidenció un aumento del 3,26% en comparación con el año pasado (7.564,82 kg); pero aún se continúa en la categoría de mediano generador con un promedio de 609,4 kg/mes, donde la mayor generación sigue siendo partes de animales, Biosanitarios y elementos de protección individual contaminados, aunque se redujo la generación de partes de animales en un 22%.
5. Residuos orgánicos: Durante el 2025 se generaron 452.286,2 kg, 14,69% más que en 2024 (394.328 kg). Estos residuos entraron a los procesos de lombricultivo y compostaje, incluyendo 2.260,45 kg de empaques biodegradables triturados, todos para su degradación y transformación en abono generando 81.049,45 kg de humus, 13.61% más que el año anterior (71.334,10 kg), con una reducción de peso y volumen de 52,85% en el lombricultivo, 54,5% en la compostera y un 14,2% en el compostaje. El abono es utilizado en nuestras instalaciones para siembras, recuperación de suelos y mantenimiento de jardines y zonas verdes. Ambos procesos tuvieron un costo de operación de \$54.235.668.47 y se calcula una reducción de costos por compra de abonos, es decir un beneficio por el humus líquido y granular de \$312.743.311.
6. Estrategias 3R: Se implementó la matriz de acciones de 3R, para registrar desde las diferentes gestiones las acciones de economía circular implementadas, reduciendo 1.724

materiales (13.8%), reparar 2.348 elementos y espacios (18.8%), restaurar 63 objetos y espacios (0.51%), reutilizar 8.354 materiales (66.89%). Seguiremos registrando las acciones de economía circular, participaremos en el programa de "Entornos sostenibles a través de la economía circular" de la CAR y la CTA, y empezaremos capacitaciones con los equipos sobre esta temática.

## ECOTRUEQUE

Ecotrueque, como programa de formación de nuestros integrantes y sus familias en la correcta gestión de residuos aprovechables, logró la participación de 582 integrantes aumentando el número de participantes en un 0,8%. Se recolectaron 58.59 toneladas de residuos aprovechables (8,9 % más que el año anterior); 32.11 toneladas de celulosas, 12.24 toneladas de vidrio, 12,01 toneladas de plásticos y 2,23 toneladas de metales; aumentando los ingresos de celulosas y vidrio. Entregamos 2.918 beneficios con el programa y se realizó una venta de garaje, canjeando 309 elementos entre juguetes, ropa, zapatos y libros de segunda mano.

Los ingresos por la venta del material son destinados en un 100% al sustento del proyecto. Se recolectaron \$26.033.634,9, se obtuvo el aporte de los ingresos del brazalete "cooperación sostenible" en un 100%, representados en \$77.728.000 y compartimos 6 piezas gráficas y 2 videos para comunicar a la comunidad el objetivo del programa, el uso de un aplicativo específico y horarios y celebración del día del reciclaje, donde se realizó un evento con juegos didácticos y detalles hechos con materiales reutilizados de botellas PET.

## GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

1. Tratamiento del Agua Potable: Invertimos \$89.690.256,81 en suministros de productos químicos, de aseo y mantenimientos preventivos y correctivos. Estas plantas permitieron abastecer este año el 95% de la demanda del Parque, exceptuando restaurantes que se abastecen del acueducto municipal. Allí, el consumo del año fue de 1.544 m<sup>3</sup>, y el consumo en PTAP'S fue de 31.248 m<sup>3</sup>, para un consumo total anual de 32.792 m<sup>3</sup>.

Durante el 2025 se vieron los resultados de las intervenciones en PTAP ECOPARQUE, obteniendo un porcentaje de pérdidas del 24,1%, disminuyendo en un 14,2% en comparación con el año pasado. PTAP PJD tuvo un porcentaje de pérdidas del 24,3%, aumentando un 3,2% en comparación con el año anterior. Nuestro objetivo es reducir en un 20% las pérdidas. Respecto al % de recambio de infraestructura sanitaria a una de ahorro, se aumentó a 68,13% y se sigue dando el tiempo a que las unidades antiguas finalicen su tiempo de vida útil. Finalmente, se instalaron 5 dispensadores de agua para brindar un servicio seguro y de calidad a nuestros visitantes e integrantes, logrando reducir el suministro de 86 botellones de agua y la venta de 5,122 botellas de agua, en comparación con el 2024.

2. Tratamiento de aguas residuales: Se cuenta con 11 pozos sépticos y Fafa para el pretratamiento de aguas residuales, sus lodos son tratados con microorganismos eficientes, y se disponen varias trampas de grasa antes de que lleguen a los pozos. Se

invertieron \$14.320.151 en suministros para la preparación y aplicación de 17.398 L de microorganismos, alcanzando el 80,5% de la meta anual, disminuyendo en un 4,2% con respecto al año 2024 (84.7%).

Para mantener funcionando el sistema de desagüe de manera correcta, se realizaron 89 trabajos de revisión y mantenimiento de tuberías y desagües, 180 limpiezas de trampas grasas, 104 limpiezas de cajas de paso, y 96 trabajos de revisión y bombeo de pozos.

La operación del sistema de tratamiento de agua residual más grande del Parque, PTAR, respondió de manera positiva al uso de catalizadores y fórmulas probióticas. Los resultados han demostrado una remoción del 85,5% de la Demanda Química de Oxígeno, un 80,1% de los Sólidos Suspendidos Totales y un 76,8% de la turbidez, indicándonos un correcto funcionamiento del reactor biológico y una operación estable y controlada. El costo de las intervenciones, suministros y mantenimiento fueron en total \$32.620.296,49.

3. Mantenimiento y tratamiento de lagunas: Los reservorios artificiales, o "lagunas" son uno de los espacios más importantes del Parque, ya que aquí conviven especies acuáticas y terrestres de un ecosistema propio de humedal, por eso el control de lodos y algas se realiza con microorganismos eficientes o control manual. Este año, se dejaron de aplicar bolas bocashi y empezamos una prueba con inyección directa de microorganismos eficientes EMAGRO. Se elaboraron y distribuyeron 9.087 bolas. El manejo de las lagunas requiere de un trabajo constante de limpieza y cuidados, por eso con el apoyo del área de mantenimiento se realizaron 48 rondas de recolección de residuos y limpieza de vegetación acuática durante el año.
4. Monitoreo de la calidad del agua: Durante el 2025 se tomaron 2.077 muestras de agua cruda, potable y residual, siendo un 19,29% más que el año pasado. Del total de muestras realizadas se obtiene un porcentaje de apto general del 50.07%, respecto a agua potable el 46.31% fue apta, de este porcentaje el 45.71% fue apta en plantas de tratamiento de agua (59.6% PTAP PJD, 22,8% PTAP ECO) y 47.88% fue apta en las zonas de distribución; respecto al agua cruda el 39,73% fue apto, y respecto al vertimiento el 68,77% fue apto; para el 2026 se espera seguir mejorando las condiciones de los tres tipos de agua.

El análisis in situ (reactivos para monitoreo interno) y el análisis externo realizado por un laboratorio acreditado por el IDEAM, que brinda un análisis completo y de verificación del cumplimiento de normas, tuvo una inversión anual de \$34.370.374. Los resultados del análisis con externo nos dieron un IRCA de riesgo medio (18%) a sin riesgo (0%), indicándonos que son aguas aptas para los procesos realizados dentro del Parque. Con respecto al agua cruda o superficial y al tener cuerpos lénticos, se desarrollan condiciones normales de "lagunas", con pH por encima de 8 y debajo de 9, niveles de oxígeno disuelto entre 5 y 7,5 mg/O<sub>2</sub> y presencia de nutrientes y materia orgánica, pero todos dentro de los rangos normales.

## GESTIÓN ENERGÉTICA Y EMISIONES ATMOSFÉRICAS

1. Consumo energético y buenas prácticas: Se presentó un consumo de 821.761 kWh, 2,76% menos que el año anterior (845.076 kWh), un porcentaje dentro de lo normal. Se realiza la instalación de un transformador de aceite a seco en una de las subestaciones pues son más ecológicos, ya que no tienen líquidos aislantes que puedan contaminar y tienen mejor eficiencia energética. Así mismo, se logró la mejora y disminución del consumo energético reemplazando 4 luminarias halógenas por luminarias led obteniendo una disminución de 0.9 Amperios.
2. Consumo combustibles y gases: Durante el 2025 se consumieron:
  - 27.967 m<sup>3</sup> de Gas Natural, 30% más que el 2024 (21.520 m<sup>3</sup>).
  - 9.914,8 kg de GLP, 8,7 % más que el 2024 (9.125,1 kg).
  - 3.631 gal de ACPM, 0,57 % más que el 2024 (3.631 gal).
  - 4.772 gal de gasolina. 11,52% más que el 2024 (4.772 gal).
3. Huella de carbono: En compañía de CO2CERO, se realizó el inventario de gases de efecto invernadero del año 2024 y se actualizó el cálculo de la huella de carbono. El referente metodológico fue la norma ISO 14064-1:2020 y se calcularon emisiones en categorías uno (combustibles en fuentes fijas y móviles, uso de productos no energéticos de combustibles y solventes, recarga de extintores, gestión de suelos, gestión de residuos interna, fermentación entérica, gestión del estiércol y tratamiento de aguas residuales), dos (consumos de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional), tres (emisiones asociadas al servicio de transporte tercerizado: vuelos corporativos, movilidad de colaboradores y transporte de insumos o materias primas aguas arriba) y cuatro (adquisiciones de insumos y materias primas, así como la gestión de residuos sólidos externa), obteniendo que:

Se generaron un total de **8.982,88 tCO<sub>2e</sub>**, (240,22% más que el año anterior, debido a una ampliación del alcance del inventario, incluyendo mayores fuentes de emisión y aumento en el consumo de carne para alimentación de carnívoros) de las cuales el 5,92% (532,21 tCO<sub>2e</sub>) corresponden a emisiones directas (categoría 1) y el 94,08% restante a emisiones indirectas de las categorías 2 (183,72 tCO<sub>2e</sub> – 2,05%), 3 (915,10 tCO<sub>2e</sub> – 10,19%) y 4 (7.351,85 tCO<sub>2e</sub> - 81.84%).

## MANEJO Y ALMACENAMIENTO SEGURO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Tener claros los lineamientos para el manejo, almacenamiento y disposición adecuada de los productos químicos es uno de los ítems que nos permite fomentar las prácticas seguras en la ejecución de las actividades laborales, promoviendo la cultura del autocuidado y la protección del medio ambiente. En 2025 se realizaron esfuerzos en conjunto por mantener actualizada la información de matrices, estar al día con etiquetas y rótulos que cumplan con el SGA y revisar que los proveedores cumplan con todos los requisitos documentales y de calidad. Uno de los aspectos más importante es la capacitación del personal para que entiendan las reglas de oro del manejo de los productos químicos. Por esta razón, se capacitaron 84 integrantes del área de

operaciones, gastronomía y mantenimiento con el proveedor de productos químicos de aseo, y capacitamos a 105 personas de diferentes áreas con una aprobación del 95% de los conocimientos.

#### *DESEMPEÑO AMBIENTAL:*

1. Sistema de Gestión Ambiental: Esta serie de procesos plasmados en un SGA permite reducir nuestros impactos ambientales y aumentar la eficiencia para mejorar continuamente. Actualmente nuestro sistema cumple con 80% de los requerimientos (3% más que el año pasado), el propósito del 2026 es continuar aumentando el porcentaje de cumplimiento. Respecto al plan de formación, se sensibilizan 407 integrantes sobre la gestión de residuos, 267 integrantes sobre la gestión del recurso hídrico y 105 estudiantes y nuevos integrantes sobre el manejo de productos químicos y manejo adecuado de residuos en sus áreas de trabajo, para un total de 779 integrantes capacitados.

## GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y SALUD PÚBLICA

Durante el año 2025, la Gestión de Investigación Científica y Salud Pública (GICySP) consolidó su fase de implementación y fortalecimiento, avanzando progresivamente en la estructuración de la investigación científica, la salud pública y la salud animal como ejes estratégicos misionales, con enfoque en conservación de la biodiversidad, sostenibilidad socioambiental y toma de decisiones basadas en evidencia.

Los objetivos de la GICySP son:

1. Fortalecer y orientar la investigación científica de la FPJD, contribuyendo al conocimiento global, nacional y específico, con el fin de implementar medidas efectivas de conservación de la naturaleza, la cultura y de la familia.
2. Identificar, organizar, y fortalecer las actividades en salud pública que requiera la FPJD en el corto, mediano y largo plazo.
3. Reforzar las estrategias de conservación en Colombia a través de la gestión del Centro de Supervivencia de Especies (CSS)- en alianza con la Comisión para la Supervivencia de Especies (SSC Colombia-UICN).
4. Ofrecer servicio de consultoría interna y apoyo en procedimientos de mediana y alta complejidad que se requieran para la Coordinación de Salud Animal- Reserva Natural Bioparque Wakatá.

#### *FORMACIÓN INTERNA*

Como resultado de este proceso, se generaron 7 productos académicos y científicos, incluyendo artículos científicos, libros, guías técnicas y pósters, además de la postulación de resúmenes a

eventos internacionales de alto nivel como WAZA 2025, contribuyendo al posicionamiento científico nacional e internacional de la Fundación. Paralelamente, se fortalecieron las capacidades internas mediante programas de formación en taxonomía, propiedad intelectual, investigación con animales, zoonosis, bioseguridad y escritura científica.

#### ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

En el 2025 con corte al 30 de noviembre se formularon 15 proyectos de investigación; 66,6 % fueron aprobados, 8 se encontraron en ejecución y 2 quedaron pendientes de concepto del Comité de Investigación, Ética y Bioética. Todos estos proyectos responden al objetivo de conservación de la naturaleza. Durante el primer semestre se priorizó la formulación, organización y seguimiento técnico de proyectos, así como la actualización de políticas institucionales en investigación, bioseguridad y gestión de fauna doméstica y feral. En el segundo semestre, estos procesos se tradujeron en resultados concretos de ejecución, cierre de proyectos y generación de productos científicos, fortaleciendo la producción de conocimiento aplicado en áreas como ecología, restauración, comportamiento animal, conservación y salud pública.

Los proyectos finalizados en el 2025 fueron:

- Efecto del ruido en el comportamiento de tres especies de pequeños felinos en el Bioparque Wakatá, Fundación Parque Jaime Duque.
- Programa Árboles Para Mi País: Análisis espacial de los cambios en la cobertura vegetal y fragmentación para la restauración de la conectividad del paisaje de la subcuenca del Río Neusa, vereda El Tunal, Zipaquirá, Cundinamarca."
- Influencia del Programa "Árboles para mi país" en la fauna silvestre del refugio La Loma, reserva natural de la Sabana de Bogotá.
- Diversidad, estructura de la cobertura vegetal y su relación con la idoneidad del hábitat en los procesos de restauración del Ecoparque Sabana de la Fundación Parque Jaime Duque.
- Análisis de las diferencias jerárquicas basadas en comportamientos afiliativos y agonísticos en monos maiceros (*Sapajus apella*) en la R.N. Bioparque Wakatá.

Las publicaciones científicas realizadas en el 2025 fueron:

**Derivadas de proyectos de investigación científica:** Preliminary design and evaluation of an RT-PCR assay for detecting Reptarenavirus in snakes (subfamily Boinae and families Pythonidae and Colubridae) from the Reserva Natural Bioparque Wakatá, Colombia.

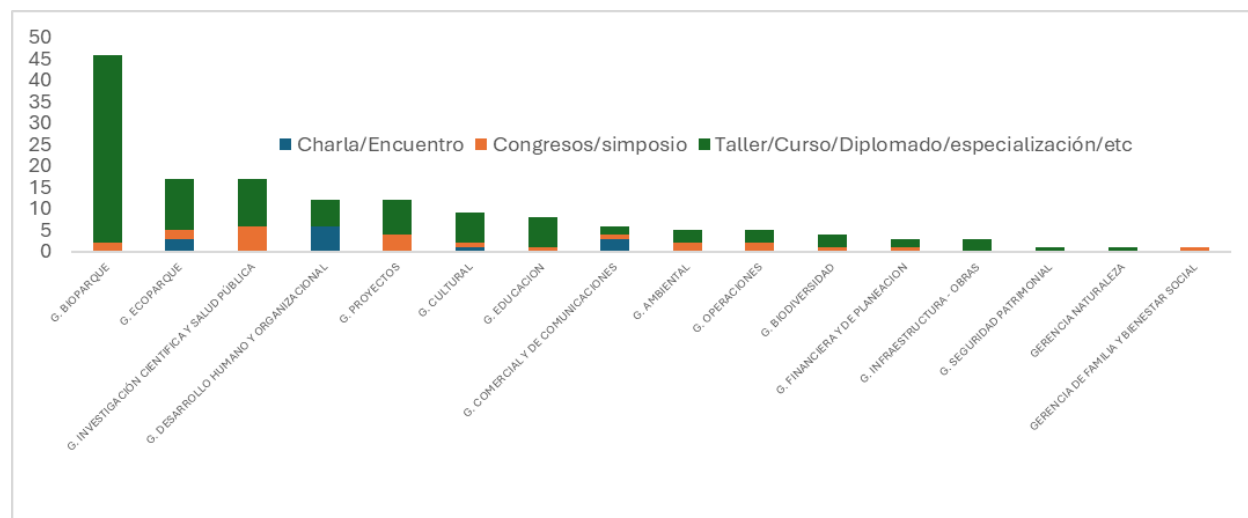
**Derivadas de proyectos:** Factores que explican la estabilidad marital: un estudio en Colombia y México Factors that explain marital stability: a study in Colombia and Mexico y Aves acuáticas de la Sabana Centro Tomo 1.

**Pósters:** Construcción de una fórmula predictiva de sexo basada en medidas morfométricas de *Phoenicopterus ruber* en la Fundación Parque Jaime Duque; Determinación de los críticos de tolerancia térmica de la serpiente tierrera (*Atractus crassicaudatus*) en la Sabana de Bogotá, Colombia" y Public policies on animal protection and welfare in Colombia (1972-2025): a multidisciplinary and multispecies perspective.

La inversión total en investigación ascendió a \$512.155.401, con un aporte institucional del 62,45%, consolidando a la Fundación como el principal financiador de su portafolio de investigación. La estructura del gasto evidenció un uso eficiente y misional de los recursos, con una priorización del talento humano y las capacidades técnicas (76,3% del total). Adicionalmente, el apalancamiento externo alcanzó el 32,78 %, reflejando una gestión activa de alianzas estratégicas académicas y técnicas. En este sentido, un hito transversal del año fue la creación e implementación del Centro de Costos de Investigación, que permitió mejorar la trazabilidad financiera, el control del gasto y el análisis de la capacidad institucional en investigación, sentando las bases para una planeación más robusta y sostenible en los próximos periodos.

### PARTICIPACIÓN A CONGRESOS Y OTROS ESPACIOS DE FORMACIÓN

12 de nuestras gestiones participaron en congresos, talleres, cursos, diplomados, especializaciones, simposios-webinarios, encuentros y charlas de la siguiente manera:



### ALIANZAS PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Durante el 2025 se realizaron alianzas con entidades públicas y privadas con el fin de llevar a cabo proyectos de investigación científica. Estas instituciones fueron: Fundación Abood Shaio, Universidad El Bosque, Universidad Militar Nueva Granada, Universidad Industrial de Santander, Universidad del Rosario, UNIAGRARIA, Universidad Distrital, Pontificia Universidad Javeriana y Universidad de la Salle. 734 estudiantes de esta última, de la Cátedra de Medicina de Especies Silvestres y de la Electiva de Clínica y Cirugía de Fauna Silvestre realizaron prácticas en la Fundación.

## *CENTRO DE CIENCIA Y APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO*

Nos consolidamos como actor relevante en la divulgación científica mediante la organización y liderazgo de la VI Noche Iberoamericana de l@ Investigador@s 2025 (#CelebraLaCiencia), en articulación con la Organización de Estados Iberoamericanos-OEI. Este evento integró estrategias virtuales y presenciales, alcanzó una alta diversidad de públicos y cumplió de manera integral con los cinco componentes de la Política Nacional de Apropiación Social del Conocimiento, fortaleciendo el posicionamiento institucional como Centro de Ciencia en consolidación.

Esta edición tuvo como eje temático central la relación entre cambio climático, sostenibilidad y conservación, integrando espacios de reflexión, interacción virtual y experiencias presenciales que fortalecieron la conexión entre la ciencia y la ciudadanía. La agenda estuvo conformada por tres momentos clave: el primero, Conversatorio pre-lanzamiento “Un clima de cambio” (22 de septiembre), que permitió generar un espacio de diálogo interno con participación de diferentes gestiones institucionales y expertos externos. El segundo, Webinar “Cambio climático, sostenibilidad y conservación” (26 de septiembre), transmitido en dos jornadas a través de la plataforma de YouTube, el cual superó las expectativas de asistencia y evidenció un alto nivel de interacción y el tercero, Jornada presencial “Celebra la Ciencia” (27 de septiembre), que propició el encuentro directo entre investigadores, familias y comunidades mediante actividades lúdicas, demostrativas y de aprendizaje.

El desarrollo de estos espacios permitió consolidar una estrategia integral de divulgación científica que combinó herramientas digitales y presenciales, incrementando significativamente la participación, el alcance y el nivel de satisfacción de los asistentes. Asimismo, proporcionó aprendizajes institucionales que orientarán la planificación de futuras ediciones.

## *CENTRO DE SUPERVIVENCIA DE ESPECIES-UICN*

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza-UICN es una organización que une gobiernos, sociedad civil y sociedad civil para avanzar en el desarrollo sostenible y crear un mundo más justo que valore y conserve la naturaleza. Fue creado en 1948 y actualmente cuenta con 1.400 miembros y el apoyo de 17.000 expertos en todo el mundo. La UICN es la autoridad global en el estado del mundo natural y de las medidas que se requieren para protegerlo. Dentro de esta organización existen los Centros de Supervivencia de Especies, que son alianzas entre la UICN y organizaciones líderes en la conservación de especies. Existen 23 centros en todo el mundo, dos en Latinoamérica. Este año fue decisivo para alcanzar nuestra meta de formalizar a la Fundación como Centro de Supervivencia de Especies (CSS) en alianza con la UICN–SSC, así como en la consolidación de alianzas académicas nacionales e internacionales. Este proceso lleva a la Fundación a ser un eje articulador entre los grupos de especialistas nacionales, entidades del estado y expertos internacionales.

## GESTIÓN DE BIODIVERSIDAD

Durante 2025, se creó la Gestión de Biodiversidad para aportar a los procesos institucionales de conservación, monitoreo e investigación aplicada, permitiendo la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de los programas prioritarios.

### Monitoreo de aves y divulgación técnica

El monitoreo de aves realizado entre febrero y agosto de 2025 en la Reserva Natural Ecoparque Sabana, permitió el registro de 1.605 individuos correspondientes a 58 especies, equivalente al 41,4% del acumulado histórico del área (140 especies). La comunidad estuvo dominada por especies abundantes asociadas a ecosistemas acuáticos; destacaron *Fulica americana* (186 individuos; 11,6%), *Zonotrichia capensis* (170; 10,6%), *Vanellus chilensis* (120; 7,5%), *Turdus fuscater* (104; 6,5%) y *Spatula discors* (92; 5,7%). El uso de hábitat mostró una concentración de registros en plantaciones producto de la restauración (32,8%), seguido por espejos de agua (14,3%), pasto kikuyo (11,7%) y vegetación flotante (11,5%). Los registros en borde del humedal representaron 4,7%, evidenciando el valor de pendientes suaves como transición funcional acuático-terrestre. Se resalta el registro de *Penelope montagnii*, cuya presencia sugiere avances en la provisión de recursos tróficos del bosque en restauración.

Se publicó la Guía Aves Acuáticas de la Sabana Centro – Tomo I (ISBN 978-628-96204-1-2) en el marco del Censo Neotropical de Aves Acuáticas. La publicación se enfoca en nidos, polluelos y huevos, integrando información poco documentada para más de 40 especies. El lanzamiento incluyó un evento con más de 80 asistentes y una venta inicial aproximada de 40 ejemplares.

### Polinizadores y apicultura

El Santuario de Abejas mantuvo entre 19 y 21 colmenas activas de *Apis mellifera* durante el año 2025. Se realizaron adecuaciones de drenaje e infraestructura y se avanzó en el proyecto de mejoramiento genético (pruebas de defensividad/sanidad, selección de colmenas madre y recambio genético por traslarve). El análisis sanitario evidenció comportamiento higiénico alto y niveles bajos a moderados de infestación por *Varroa destructor*. La clasificación por Índice de defensividad (ID) mostró predominio de colonias muy dóciles y dóciles (61%). La colmena de observación en la Casa de las Abejas se estabilizó y es funcional para educación ambiental. En formación, el Proceso de Atención y Manejo de Enjambres inscribió 115 personas de 40 municipios, mejoró el conocimiento en 18,62% y obtuvo satisfacción promedio de 4,8/5; se certificaron 68 participantes.

En producción, se obtuvieron 11,5 kg de polen fresco (enero-febrero) y 14,36 kg (octubre-diciembre). La auditoría del ICA para BPAp alcanzó 100% de cumplimiento en criterios fundamentales, 97% en mayores y 80% en menores; la entrega del certificado consolidó al Santuario como el primer predio apícola certificado en Cundinamarca.

Por otro lado, se desarrolló el Proceso de Formación en Atención y Manejo de Enjambres de *A. mellifera* en el marco de la Alianza Unidos por un Paisaje Sostenible, con tres módulos teóricos

virtuales y dos sesiones prácticas presenciales realizadas en el SAb y en el Bombinario de la UMNG. Se inscribieron 115 personas de 40 municipios, incluyendo bomberos, guardabosques, apicultores y comunidad general, con una asistencia superior al 60% en los módulos teóricos. Las evaluaciones evidenciaron una mejora del 18,62% en el nivel de conocimiento y una calificación promedio de 4,8/5 en satisfacción. Se certificaron 68 participantes según su asistencia y se generó una cápsula informativa como producto de divulgación del proceso.

Además, se desarrollaron cuatro jornadas de la experiencia educativa “Conocimiento técnico en Apicultura”, dirigidas a estudiantes de Zootecnia de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia y de la Universidad de La Salle, con la participación total de 74 estudiantes. Estas actividades fortalecieron la formación teórico-práctica en manejo apícola y en la importancia de los polinizadores. Se participó en la construcción de competencias laborales del SENA en apicultura, aportando en la definición de estándares sobre reubicación de enjambres, recolección de polen, manejo nutricional y cosecha y beneficio de propóleo y jalea real bajo buenas prácticas apícolas. La participación en este ejercicio permite aportar directamente a la formalización y profesionalización del sector apícola, generando lineamientos que favorecen la transferencia de conocimiento y la implementación de Buenas Prácticas Apícolas.

#### **Lepidópteros: monitoreo, investigación y zootecnia**

Se mantuvo el monitoreo mensual y la participación en la Semana Nacional de la Polilla. El consolidado anual alcanzó 139 especies registradas, con cinco registros independientes de *Rothschildia aricia* que sugieren presencia estable en el área de estudio. La cría controlada de *Josia* sp. sobre *Passiflora* sp. permitió documentar cinco estadios larvales y una supervivencia del 67%, aportando evidencia para el proyecto institucional sobre ciclos de vida y relaciones ecológicas de Notodontidae. Esta información refuerza el valor de la Fundación como área de referencia para el monitoreo de la diversidad de Lepidoptera en la Sabana de Bogotá.

#### **Integración al SIB Colombia/GBIF y certificación de viveros y trazabilidad de material vegetal**

Se formalizó la postulación institucional como publicadora de datos en SIB Colombia/GBIF, fortaleciendo la generación y disponibilidad de información pública y el cumplimiento de obligaciones asociadas a permisos de colecta. Se priorizó la depuración de bases históricas (2021–2023) y la programación de capacitación en 2026. Por otro lado, se avanzó en certificación de viveros según Resoluciones ICA 0780006 (2020) y 00012483 (2023), mediante definición de huertos básicos y marcaje para trazabilidad (cinco individuos por especie o el total disponible). Se identificaron 248 individuos de 52 especies, fortaleciendo el control del material vegetal para restauración.

## **GESTIÓN DE PROYECTOS**

Esta área recoge las actividades y resultados de tres grandes subprocesos: gestión de proyectos, Programa de conservación del cóndor de los Andes y Santuario del oso de Anteojos. Respecto a la gestión de proyectos es quien lidera la construcción del informe de gestión, en conjunto

con gestión ambiental y comunicaciones, donde se construye el informe anual con los resultados generales de la fundación, para presentarlo a las autoridades competentes y permanecer como ESAL. Así mismo, lleva a cabo las siguientes actividades:

### Convocatorias

Se aplicó a nueve convocatorias, obteniendo un 22,2% de éxito con dos convocatorias ganadas y cumpliendo la meta de aplicación en un 37,5%. De las convocatorias pendientes por respuesta del 2024 y de las presentadas en el 2025, fueron exitosas premios IAPPA con el modelo efr en la categoría "Best reward, recognition and retention program" y recibimos la certificación del Programa de Conservación del Cóndor Andino en México durante el Congreso de ALPZA. Además, ejecutamos la convocatoria ganada en 2024 sobre Accesibilidad Universal (MinTIC – Empretur – Fontur – Cidcca), para fortalecer la accesibilidad universal en atractivos turísticos, liderada por MinTIC y otras entidades. El premio consistió en una herramienta de autoevaluación y materiales didácticos (mapa interactivo, señalética accesible) para implementación en el Parque. Finalmente, fuimos ganadores en Premios a la Protección del Medio Ambiente de Caracol TV por nuestro Programa Cóndor.

### Alianzas

El convenio entre la CAR y la Fundación Parque Jaime Duque inició en diciembre de 2024 y se ejecutó satisfactoriamente hasta el 31 de diciembre de 2025. Su objetivo fue aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para fortalecer la gobernanza y la conservación del oso andino y el cóndor de los Andes en la jurisdicción CAR. Durante su ejecución se desarrollaron procesos de educación ambiental, generación de conocimiento y fortalecimiento comunitario, así como la producción de material pedagógico, audiovisual e investigativo como insumo técnico para la actualización de los planes de manejo de ambas especies. Gracias al convenio, se pudo fortalecer los componentes de conservación in situ y ex situ de los dos proyectos (cóndor y oso) mediante la adquisición y uso de equipos para el monitoreo de oso andino y biodiversidad asociada, jornadas educativas y para los procesos de cría del cóndor de los Andes. El convenio se implementó en tres fases: Fase I: Educación y monitoreo del oso andino, Fase II: Conservación ex situ y educación sobre el cóndor y Fase III: Ejecución del II Festival Biocultural tierra del cóndor y del oso. Se ejecutaron \$428.571.429 COP, orientados al cumplimiento integral de los objetivos planteados. Para la ejecución del convenio, se contó con el apoyo permanente de la Fundación WII.

Por otro lado, se avanzó en la formulación de una estrategia de sensibilización y divulgación para el equipo de fútbol Internacional de Bogotá, orientada a gestionar un posible comodato de un vehículo para apoyar el Programa cóndor. La propuesta se estructuró con el fin de lograr el posicionamiento del compromiso ambiental de la marca e implementación de aportes tangibles a la conservación del cóndor. Se espera que para 2026, se materialice el trabajo conjunto. Paralelamente, se fortaleció la articulación con el Parque de la Conservación, que a través de una alianza con el restaurante Parmessano impulsó la creación de su "menú de conservación"

enfocado en el cóndor andino, con el propósito de retomar acciones en la Cordillera Central. Asimismo, Cortolima y Corpocaldas manifestaron su interés en sumar esfuerzos para trabajar por la conservación del cóndor en el área de amortiguación del PNN Los Nevados, lo que permitió realizar un primer taller de contextualización en Murillo, Tolima, y socializar el programa con la dirección de Corpocaldas.

### Ingresos por otras fuentes

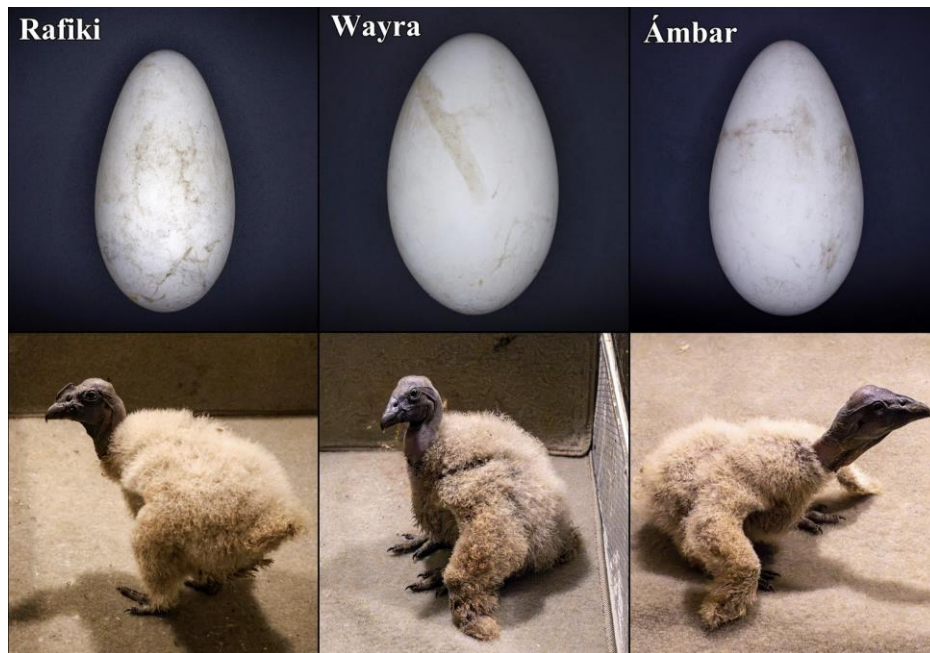
Nuestro aliado en la conservación del oso, KOJU Motos, donó \$5.000.000 que se emplearon en la compra de equipos para seguimiento de osos en nuestra área de influencia y desarrollamos juntos dos jornadas de sensibilización con su grupo de moteros. A través de un voluntariado, la empresa Zebra Tech donó \$1.200.000 para actividades de educación en Ecoparque Sabana y Química Líder donó \$3.000.000 para apoyar el Programa de Conservación del Cóndor de los Andes. A través de la creación de la página "El vuelo de Rafiki" se logró la donación de \$1,752,061 desde junio hasta diciembre de 2025.

### Programa de conservación del Cóndor de los Andes

- Conservación EX SITU

Nacieron dos nuevas condores; Wayra y Ámbar, hermanas menores de Rafiki. Con ellas dos, se aumenta la población de cóndores a 8 dentro de la institución. Rafiki, con año y medio, se encuentra en el cerro Tibitó, dentro de la Reserva Natural Bioparque Wakatá, fortaleciendo los músculos de las alas y de la cabeza, realizando vuelos y aleteos que le ayudarán en su hábitat natural. Además, come alimento completo para que aprenda a rasgar y arrancar, pues esto tendrá que hacerlo en vida silvestre. Wayra, reina del viento, nació el 17 de septiembre de 2025 a través de incubación artificial y asistencia de nuestro equipo, actualmente se encuentra en la cuarta etapa del proceso de acondicionamiento. Ámbar, luz y tesoro, nació el 31 de octubre de 2025, también se encuentra ya en etapa cuatro. Los tres cóndores son manejados bajo estrictos protocolos con limitada interacción con humanos para aumentar las posibilidades de ser liberados.

Las dos crecieron adecuadamente durante los primeros 70 días (pesos al nacimiento: 203 y 206 g, respectivamente). La incubación mostró pérdida total de masa del huevo entre 13,57% y 14,53% y pendientes diarias de 0,719–0,767 g/día, que son medidas adecuadas en esta fase para mantener el balance hídrico. Las curvas de pérdida de masa fueron estables y previsibles, respaldando la efectividad del manejo técnico. El componente genético consolidó el flujo técnico de laboratorio (extracción de ADN, PCR y secuenciación) con toma de muestras de sangre y plumas, avanzando en la estandarización de marcadores mitocondriales (D-Loop, 12S rRNA y Nadh2) para soporte técnico de las decisiones de manejo. Se espera que en el 2026 se determine el destino de estos tres individuos.



- Conservación IN SITU

Alimentación del cóndor de los Andes: La investigación sobre el manejo y la disponibilidad de alimento para el cóndor andino (*Vultur gryphus*) se estructuró en dos componentes: carroñas suplementadas y carroñas naturales. Las carroñas suplementadas, obtenidas mediante donaciones, compras a habitantes de la zona y el apoyo de la planta de beneficio animal de Málaga (Santander) permitieron el suministro de alimento en 28 ocasiones (2.619 kg). Las carroñas naturales registradas durante los recorridos de campo posibilitaron el suministro de alimento en 26 ocasiones (3.738 kg). La mayor proporción de carroña suplementada corresponde a bovinos (68,7%). El cóndor andino aprovechó el 46,4% de las carroñas suplementadas, indicando que la estrategia fue efectiva para atraer a la especie, aunque se requiere un análisis más detallado sobre su eficiencia y el consumo por parte de otras especies. En cuanto a las carroñas naturales, predominan las de origen bovino (59,7%). Este alimento supera en un 58,8% a las suplementadas, reflejando buena disponibilidad de biomasa en el entorno natural.

Monitoreos directos y participación comunitaria: se tuvieron 3.944 registros directos de fauna silvestre, siendo los meses de abril, agosto y septiembre los más abundantes mientras que mayo, junio, julio y agosto fueron los meses más diversos. En total se registraron 103 especies de vertebrados, aumentando el listado de especies del páramo en más de un 100%. Con respecto al cóndor, en el año 2025 se tuvieron 461 avistamientos, con un promedio mensual de 38.4 avistamientos y un total de registros acumulados de 357 que significan 29.7 individuos por mes. El mes que reporta mayor actividad es septiembre con 60 avistamientos con un conteo máximo simultáneo (CMS) de 7 individuos, seguido por agosto con 55 avistamientos, pero con un CMS de 18 individuos en el sector de Cruz de Piedra, así como 9 individuos en octubre. Mortiño se

posiciona como el lugar con mayor actividad logrando el máximo de registros durante los meses de enero, febrero (10 individuos-CMS), junio (10 individuos-CMS) y julio (8 individuos-CMS).

Durante el año se registraron varios eventos reproductivos. En enero se destacó el hallazgo del primer nido activo en Cerrito, con presencia de una polluela de aproximadamente siete meses de edad. Posteriormente, en el mismo municipio se identificó otro nido que fue monitoreado durante dos meses, tras lo cual se confirmó que no hubo nacimiento del polluelo. En mayo se registró un comportamiento de cortejo también en Cerrito, aunque no se reportó sitio de anidación. Ese mismo mes, en San Andrés, Santander, se observó un evento de cortejo y monta en el que se identificó al macho como Sinchi, individuo reconocido por una cicatriz en el ala izquierda. Finalmente, en diciembre se reportó un nuevo nido en el mismo lugar donde se había registrado el evento reproductivo de enero.

Monitoreos indirectos con cámaras trampa: La mayor cantidad de datos obtenidos y positivos fueron registrados en Cruz De Piedra, debido al mayor número de carroñas suministradas y naturales que se registraron en este sector. Se obtuvieron 59.570 datos positivos, con la identificación de 33 especies incluyendo al cóndor de los Andes (+10.000 registros). Las especies que hacen aprovechamiento de las carroñas son los perros, el chulo, la guala, el águila de páramo y el cóndor de los andes, con los mayores registros de aprovechamiento por parte de los chulos (*Coragyps atratus*), seguido por las gualas (*Cathartes aura*) y el cóndor andino (*Vultur gryphus*). Sin embargo, los perros tienen mayores periodos de permanencia, cantidad de individuos y aprovechamiento de las carroñas, seguido por los chulos por lo que son quienes mayor aprovechamiento hacen de las carroñas. En el sector de Mortiño no se registra la presencia de las especies *Coragyps atratus* y *Cathartes aura* siendo la especie *Canis lupus familiaris* la principal competencia para el cóndor. Con respecto al cóndor, se individualizaron 3 individuos en marzo-abril, 18 en mayo-junio, 29 en julio-agosto, 23 en septiembre-octubre y 9 en noviembre-diciembre. Para la obtención de estos resultados se utilizó la metodología descrita por Diego Méndez (2018).



- Buen vivir y áreas seguras para el Cóndor

Se desarrolló un proceso integral de educación ambiental, trabajo comunitario, investigación social y articulación institucional orientado a fortalecer la conservación del cóndor andino y su hábitat en el páramo El Almorzadero. Desde la línea de conservación in situ se realizaron jornadas de sensibilización sobre la biología, ecología e importancia del cóndor andino, así como sobre el valor de los ecosistemas de páramo. Las actividades del año incluyeron charlas educativas en la sede urbana del Programa en Málaga y rurales incluyendo visitas a la Reserva Natural La Piedra del Cóndor, salidas de campo (Laguna del Salado), jornadas de siembra con instituciones educativas y formación en primeros auxilios para fauna silvestre dirigida a vecinos de la reserva. En estas actividades participaron 253 personas, fortaleciendo la comprensión sobre el rol ecológico del cóndor y la importancia del páramo para el bienestar humano.

Se diseñó e implementó la estrategia pedagógica del Programa dirigida a estudiantes de primaria y secundaria en instituciones educativas de Cerrito, San Andrés, Málaga (Santander) y Murillo (Tolima), incluyendo sesiones educativas sobre la conservación del cóndor, actividades lúdicas y materiales pedagógicos, talleres sobre reciclaje y manejo de residuos (400 kg recuperados), visitas guiadas y procesos de aprendizaje práctico y la evaluación de conocimientos y certificación a quienes participaron en el proceso. Como resultado logramos la participación 4 instituciones educativas con 6 sesiones en el año para un total de 57 estudiantes; de ellos, 52 estudiantes y 8 docentes fueron certificados como Guardianes del Cóndor.

Además, 200 estudiantes fueron sensibilizados en Málaga, 91 visitantes de la reserva participaron en procesos educativos y 12 niños participaron en el primer taller de acercamiento en Murillo. La evaluación aplicada evidenció que el 80% de los estudiantes formados alcanzaron desempeños medio-altos, demostrando apropiación de conocimientos sobre conservación, amenazas y rol ecológico del cóndor. Finalmente, se desarrollaron proyectos prácticos con instituciones rurales como la Escuela Normal María Auxiliadora (sedes Cairasco y Listará) y la Escuela Jurado (sede Barsalí), integrando educación ambiental con restauración ecológica. Se hicieron recorridos interpretativos en la reserva, siembra de frailejones y otras especies nativas, formación en producción orgánica y compostaje, actividades de reciclaje y manejo de residuos y jornadas familiares de sensibilización sobre fauna silvestre. Allí se involucraron estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad, promoviendo el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad en la restauración del páramo.



Se trabajó con comunidades locales, productores vecinos, asociaciones y actores que interactúan con el cóndor, especialmente en Sisota, Guaca y en Carcasí, y áreas cercanas a la reserva a través de reuniones comunitarias y acompañamiento en tres reuniones de ACAMCO, socialización de diagnósticos socioeconómicos a 13 productores, identificación de oportunidades en turismo comunitario y producción ovina y acercamiento con iniciativas productivas locales como la asociación de mujeres artesanas “Tejiendo Sueños”. Este proceso permitió identificar percepciones erróneas sobre el cóndor, especialmente su asociación con la muerte de animales domésticos, permitiendo orientar adecuadamente futuras acciones educativas hacia la prevención de conflictos.

Mediante diálogos comunitarios, observación participativa e interacción con instituciones, se recopiló información sobre percepciones, conocimientos y actitudes frente al cóndor. Con esto se logró identificar brechas de conocimiento entre actores, ajustar la estrategia educativa y fortalecer la planeación territorial del programa, priorizando municipios de intervención como Chitagá (Norte de Santander) y Chiscas (Boyacá). Por otro lado, se establecieron relaciones con alcaldías de Carcasí, Málaga, Cerrito y San Andrés, concejo municipal de Guaca, la UIS, instituciones educativas, autoridades ambientales, organizaciones aliadas y sector empresarial que permitieron el posicionamiento institucional del tema cóndor. Se hizo la formulación de la propuesta “Sello Amigo del Cóndor” para desarrollar junto con la Cámara de Comercio de Bucaramanga y la participación en la estructuración del censo regional del cóndor andino en la Cordillera Oriental. Estas acciones fortalecieron el trabajo en red y la sostenibilidad del programa. En conjunto, las acciones desarrolladas evidencian que la conservación del cóndor andino requiere un enfoque integral y contextualizado que articule educación, comunidad, investigación social y gestión institucional, sentando bases sólidas para la sostenibilidad del programa y su proyección territorial.

- La Piedra del Cóndor

Mantenimiento de infraestructura, adecuaciones y obras nuevas: Se realizó el mantenimiento del cercado perimetral de la Reserva, así como el apoyo en la implementación de un nuevo cercado para el establecimiento de una huerta en la escuela de la zona. También se efectuaron reparaciones internas y externas en la casa, incluyendo la nivelación del patio, la instalación de nuevos ventanales, el refuerzo de los ya existentes y la pintura de la cocina. Se adaptaron las instalaciones para el recibimiento y protección de fauna silvestre afectada como parte de la propuesta de constitución del CAV-R. Adicionalmente, se construyeron vías de acceso al vivero y se realizó el mantenimiento de las vías internas de la reserva, junto con la implementación de barreras con polisombra para la protección del invernadero y la huerta casera, y la construcción de una bodega y de las bases destinadas a la implementación del refugio de Rafiki y compañía.

El equipo de la reserva también participó en monitoreos de biodiversidad, realizando dos salidas de observación mensuales para el registro de especies silvestres, el seguimiento del material vegetal sembrado, la reparación de cercados y el control de semovientes provenientes de

predios vecinos que ingresan a la reserva. Asimismo, se programaron e instalaron cámaras trampa para el seguimiento de fauna silvestre dentro de la reserva.

Nuestro vivero y huerta: Se hizo mantenimiento de las infraestructuras con la instalación de nuevo plástico y se hizo mantenimiento al material vegetal sembrado.

Germinación: En el área de germinación se llevó a cabo un proceso de aprendizaje enfocado en la propagación de nuevas especies con las que no se había trabajado anteriormente, para ampliar conocimientos y la producción de especies, principalmente pioneras. Durante el 2025 se logró la propagación de especies como chocho, hoja blanca, piñuela, amargoso, angelito, pega pega, raco, pincel andino, agraz silvestre, maíz de perro, bichacha, cucalá y frailejón aglomerado. Otras especies presentes en esta etapa son el chiflo, la puya o cardo blanco, carricoche, encenillo, mortiño y tinto que durante el año 2025 fueron pasando a la etapa de crecimiento.

Cabe destacar que hay plantas que germinan con más facilidad como el borrachero y el chocho, pero tardan más que el tinto, cúcala, hoja blanca y amargoso. Las plantas de crecimiento más lento son el frailejón, encenillo, mortiño, carricoche y cucharo. Las especies más complejas para la germinación son el agráz, bichacha, uva camarona y maíz de perro. En la etapa de germinación se empezó a implementar el abono obtenido del compostaje y esto ha hecho que las plantas germinen con más rapidez y vitalidad. Esto se comparó mediante un proceso en la siembra de frailejón aglomerado; en el que se usó compost creció y germinó más rápido que en el que no se usó.

Crecimiento y desarrollo: En esta etapa se cuenta con 388 plantas de tinto, chocho, mortiño, raco, amargoso, carricoche, frailejón y encenillo.

Adaptación: Se cuenta con 410 plantas de cucharo, chiflo y puya.

Rustificación: Se cuenta con 348 plantas de frailejón aglomerado, cacho de cabra, amargoso, chilco, Tinto, hoja blanca y cadillo rastrero.

Este año se iniciaron los trabajos en la huerta con el apoyo de la gestión de permacultura partiendo de un análisis de suelo casero donde se observó alta acidez. Por esto se aplicó un tratamiento de aplicación de ABS acondicionador, cal dolomita y lixiviados para nivelar la acidez y aportar nuevos nutrientes. En mayo se empezaron las siembras con semillas y plántulas orgánicas enviadas desde el Parque, obteniendo una excelente producción. Algunas plantas se dejaron como semilleras como zanahoria, cilantro, perejil, apio España, acelga y lechuga.

Nuestros vecinos: Se desarrolló un proyecto en conjunto con la Escuela Normal María Auxiliadora sede Cairasco, llamado "Dejando huellas" donde se implementaron actividades con los 7 estudiantes de diferentes grados de esta institución a través de recorridos por la reserva, charlas sobre el cóndor y la importancia de la flora endémica y nativa del páramo y su función en el ecosistema y siembras de las plantas propagadas en el vivero. También se realizaron

trabajos en la huerta y cosechando cilantro y zanahoria. En noviembre se realizó una actividad en conjunto con la Alcaldía de San Andrés donde participaron 3 escuelas; la Escuela Normal María Auxiliadora sede Listará con 6 niños de primaria, 8 de postprimaria, 8 padres de familia y 2 docentes, la Escuela sede Cairasco con 7 estudiantes y una docente y sede el Diviso con 2 estudiante, 2 padres de familia y la docente. Participaron 2 personas de la alcaldía y 2 de la comunidad de Listará. También se hizo la charla en el vivero. Para culminar la actividad se realizó una siembra de 120 especies de flora en la parte de la quebrada las Lajitas.

Se continuó con la campaña de reciclaje con la instalación de 3 puntos de recolección (canastas ubicadas en puntos estratégicos) para promover su uso, junto con señalética. Se convocó a la comunidad a una colecta de residuos en octubre, recolectando 400 kg de residuos como botas de caucho, potes de agroquímicos y botellas plásticas. Sobre los residuos orgánicos producidos en la reserva, durante este año se implementó el proceso de compost y lombricomposta, que ha sido de gran beneficio para disponer los residuos orgánicos. En el proceso de compostaje se ha logrado transformar 93 kg de residuos en 26 kg de abono.

### Santuario del oso de anteojos

- En el Santuario

Durante el año 2025 se continuaron los desarrollos de infraestructura del Santuario como CAV-R (Resolución 740 de 2023 de Corpoguvio), con el fin de mejorar los espacios de manejo de los osos y la gestión técnica. En cuanto al manejo de los osos, se realizó atención integral que incluyó traslados internos entre áreas, toma de muestras y exámenes especializados como radiografías y ecografías y la instalación de un collar satelital para un proceso de liberación. Paralelamente, se desarrollaron documentos como el de viabilidad técnica y financiera para la liberación del oso Tamá, el Plan de Acción del Santuario durante el periodo 2025-2027, los Protocolos de manejo de los osos albergados en el Santuario en rehabilitación y los criterios de recepción de osos andinos en el Santuario. Estos documentos son la guía para el funcionamiento del Centro.

En el componente de infraestructura, se finalizó la construcción del recinto de rehabilitación tres, con un área aproximada de 8.000 m<sup>2</sup>, que cuenta con dos áreas de manejo independientes, pocetas de agua en concreto revestidas en piedra, puertas tipo guillotina en zonas de manejo y conexión, camas con estructura metálica y entable de madera, así como un túnel de interconexión con el recinto dos que cruza la carretera sin interrumpir su uso. Este nuevo recinto fue dotado con cámaras de monitoreo, sistemas eléctricos con energía convencional y paneles solares, redes de conducción de agua potable, drenaje de aguas lluvias y servidas, y canalizaciones subterráneas para electricidad, agua y datos. En mayo recibimos la visita del equipo de gestión ambiental para hacer monitoreo a la calidad del agua del Santuario, así como entrega de una compostera y la capacitación del equipo en su manejo y en el manejo de productos químicos.

De manera complementaria, se adelantaron obras para mejorar la movilidad interna y el manejo de aguas, incluyendo la construcción del camino empedrado de acceso al recinto tres, la instalación de canales y cajas para conducción de aguas lluvias, el recebo de la vía que conecta la zona de nutrición animal con los recintos uno, dos y tres, la construcción de canales en concreto entre los recintos uno y tres, y una cuneta de escorrentía entre los recintos uno y dos, pendiente de completar con cabeceros y rejillas. También se adecuaron caminos empedrados en zonas de cuarentena y se avanzó en obras de drenaje asociadas. Finalmente, se realizaron adecuaciones operativas como el arreglo y pintura de la cocina de nutrición animal y el mejoramiento del recinto dos mediante la instalación de concreto en el área de manejo, para optimizar las condiciones de ingreso de animales y facilitar los procedimientos al interior del recinto.

- Nuestros osos

Para finales de 2025 se contó con cinco individuos de oso: en el área de geriatría la osa Bambi; en recinto de rehabilitación uno se encuentra la pareja de oso provenientes del Putumayo; en recinto de rehabilitación dos estuvo Tamá hasta el 16 de diciembre; en el recinto de cuarentena, se albergaron los dos osos provenientes de Antioquia hasta el 5 de diciembre cuando se trasladaron al nuevo recinto de rehabilitación (tres). De otra parte, en articulación con el Bioparque Wakatá, se mantiene informada al área de Salud Comportamental sobre los enriquecimientos ambientales de los osos. Desde el 2024 se trabaja en un proyecto para evaluar los comportamientos de nuestros osos Putumayo y debido a su capacidad de relacionarse con las personas, desde noviembre se discute su traslado hacia el Bioparque Wakatá, actividad a desarrollar en el 2026.

**Tamá:** Desde el año 2023, cuando se movilizó a Tamá desde las instalaciones del Parque hacia el Santuario, se desarrollaron gran cantidad de acciones tendientes a lograr su liberación. En marzo de 2025 PNN informó que la liberación era posible únicamente en el lugar donde había sido rescatado. Desde entonces, se trabajó conjuntamente en la logística requerida para el traslado, así como las actividades de preliberación. La liberación de Tamá se planeó para el 17 de diciembre.



El 27 de octubre de 2025, se hizo una visita por parte del equipo de la FPJD y la Fundación WII con el objetivo de reconocer el lugar de liberación y las condiciones ecosistémicas y sociales de

la zona, además de iniciar la formación los funcionarios del Parque Tamá para el monitoreo post liberación de Tama en el área. Se realizó una segunda capacitación en las instalaciones del Santuario El 15 de diciembre de 2025 se brindó apoyo logístico para el alistamiento de materiales destinados al grupo de avanzada del Parque que trabajaría con el equipo del PNN Tamá y la comunidad en la preparación del helipuerto. Ese mismo día salió el equipo del Parque hacia la ciudad de Cúcuta. El 16 de diciembre de 2025 se realizó el manejo y la sedación de Tamá con el fin de instalarle el collar satelital definitivo de monitoreo y trasladarlo a la FPJD, desde donde iniciaría su movilización al sitio de liberación al día siguiente. En esta actividad participaron el equipo veterinario de la Fundación, la CAR Cundinamarca y Parques Nacionales, que entregó el salvoconducto de movilización.

Entre el 17 y el 21 de diciembre se llevó a cabo el traslado de Tamá desde Tocancipá hacia Bogotá y posteriormente vía aérea hacia Cúcuta. Sin embargo, debido a condiciones climáticas adversas no fue posible aterrizar en el punto de liberación previsto. Durante el retorno hacia Cúcuta se presentó una emergencia con el individuo, que resultó en su fallecimiento. Posteriormente se elaboró un comunicado de prensa dirigido a la opinión pública, se trasladó el cuerpo de Tamá a Bogotá para la realización de la necropsia en la Universidad Nacional y se sostuvo una reunión con la comunidad involucrada en el proceso de liberación. Ese desenlace, contrario a desmotivar la rehabilitación y liberación de osos andinos, es una motivación más para seguir fortaleciendo este proyecto de conservación de los osos andinos en nuestro país.

**Osos Antioquia:** En diciembre de 2025, una vez listo el recinto tres, se realizó el traslado de los osos Antioquia, previa visita de Corpoguavio. Se realizaron exámenes médicos que mostraron la buena condición de los dos individuos y se ubicaron en zona de manejo para acostumbramiento al nuevo recinto. Los osos fueron integrados al nuevo espacio con el acompañamiento del Parque de la Conservación, Corantioquia, Páramo Presenta y Fundación Grupo Argos y se encuentran en proceso de evaluación comportamental y de salud para evaluar su aptitud para la vida silvestre.

- Vivero: Se logró la producción de 34 especies nativas, con el fin de propagar material vegetal para ser suministrado a las comunidades tanto para iniciar la conformación de hábitat para el oso como en el marco del Programa Árboles para mi País. Durante el año se colectaron semillas de cucharo, arrayán, puya, granizo, lupino blanco, encenillo manzano, gaque, canelo de páramo, tuno blanco, cedrillo, ají de páramo, frailejón y té de Bogotá y se entregaron 1.202 plantas de especies nativas a comunidades aledañas al Santuario. A cierre de 2025, se cuenta con 2.000 individuos de 12 especies en la zona de adaptación.
- Monitoreo de osos silvestres: En esta línea se encuentra el apoyo y seguimiento en campo de eventos que impliquen la participación de osos andinos relacionadas con interacciones negativas asociadas a eventos predatorios, avistamientos permanentes de osos cerca de las vías. Se prestó acompañamiento a CORPOGUAVIO en situaciones de verificación de ataques a ganado y otras interacciones consideradas negativas y que vinculan a las comunidades locales.

Por solicitud de Corpoguavio se realizó acompañamiento a dos reuniones con las comunidades de Ubalá -sector Laguna Azul y Gachetá- vereda Zaque por las afectaciones por interacciones negativas con oso andino. De esta reunión, se aclaró a las comunidades el papel acompañante de la FPJD y no función de autoridad ambiental. También se mencionó que se podría acompañar a las comunidades en asesorías para ahuyentamiento, educación ambiental y eventualmente trabajo en sistemas productivos. La Corporación tiene la responsabilidad de concretar proyectos con las familias afectadas.

El 20 de octubre desarrollamos una visita de exploración en el municipio de Gama, en donde ha sido avistada una hembra con cría. Es importante este reporte, ya que no se contaba con registros de la especie para este sector. El aviso fue dado por la comunidad y afortunadamente no se han recibido quejas por ataques a ganado. La visita fue acompañada por personas de la comunidad quienes señalan que es un problema la presencia de la osa con la cría, quien también ha sido avistada por niños de las escuelas cercanas. Se logró el registro visual de ambos individuos. La cría tenía alrededor de seis meses de edad. Los osos se encontraban en la copa de un árbol y antes del hallazgo se encontraron señales de consumo de cardón y puya que fueron clave para hacer contacto visual. Debido a este avistamiento, se desarrollan jornadas de sensibilización en las escuelas de San Vicente Ferrer con 9 niños y Escuela Capellanía en la vereda Santuario. Los niños visitaron la FPJD el 22 de noviembre.

Durante el 2025, nuestro especialista en monitoreo realizó 114 recorridos por los municipios Guasca, Gachetá, Gama, Guatavita, Ubalá, Chocontá y Machetá, con el fin de identificar huellas, senderos, comederos, camaretas y otros rastros de oso que permitan priorizar zonas de seguimiento y trabajo con comunidades. Asimismo, se realizaron 79 visitas de seguimiento a reportes realizados por las comunidades de los municipios de Gachetá, Guasca, Guatavita, Junín, Manta y Ubalá relacionados con interacciones con osos. Del total de visitas, se confirmaron 9 ataques en el municipio de Gachetá, por lo que es un municipio priorizado para trabajar en 2026. 11 de los reportes fueron confirmados como carroñeo.



Planeación, educación ambiental y apropiación social del conocimiento: Durante 2025 se actualizó el plan de trabajo de la línea de educación ambiental y trabajo comunitario permitiendo cumplir con las actividades planteadas, abarcando espacios comunitarios que anteriormente no se habían abordado.

Para este periodo contamos con la alianza estratégica con la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) a través del convenio 3088 de 2024 que nos permitió impactar a más de 400 personas directamente y 15.000 personas indirectamente. Gracias al convenio, pudimos adquirir equipos e insumos para desarrollar procesos educativos (formación específica por grupo de interés y masivos). Se desarrollaron a través de técnicas magistrales y de aprendizajes inmersivos caracterizados por las experiencias significativas que facilitan la asociación y comprensión de conceptos con modelos biológicos y físicos reales. De igual forma, se realizó la planeación de la estrategia, el diseño de los instrumentos que permitieron indagar los conocimientos previos de los participantes para contextualizar los contenidos, así como evaluar la efectividad de la estrategia en su aplicación a poblaciones específicas. Gracias a esto realizamos 25 sesiones educativas, diseñamos 5 herramientas lúdico-pedagógicas: 1 Rompecabezas, 1 cartilla educativa para adultos, 1 dominó, 1 juego, 1 cuento.

En coherencia con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones críticas frente a la interacción humano–oso andino y promover alternativas de coexistencia, se aplicó el instrumento de indagación (49 estudiantes) y uno de evaluación (45 estudiantes) para comparar los cambios generados por la estrategia. En la fase inicial se evidenciaron vacíos conceptuales: el 53,1 % no asociaba adecuadamente las características de las especies y solo el 38,8 % lograba reconocerlas; además, un 8,2 % vinculaba al oso principalmente con el consumo de ganado, reflejando imaginarios asociados al conflicto. Tras las jornadas educativas, el 68,9 % logró describir o ilustrar la función ecosistémica del oso y el cóndor de los Andes, lo que muestra un avance significativo en la comprensión de su rol ecológico. En términos de percepción, inicialmente el 24,5 % consideraba que estaba bien matar al oso; sin embargo, en la evaluación final el 93,3 % afirmó que no está bien hacerlo, sustentando su postura en argumentos relacionados con su función ecosistémica, mientras solo el 6,7 % mantuvo la posición inicial. Estos resultados evidencian un fortalecimiento conceptual y, especialmente, un cambio relevante en la percepción frente a la especie, constituyéndose en uno de los logros más significativos de las jornadas educativas.

El 21 de febrero celebramos el **Día Internacional de la Protección de los Osos del Mundo**, a través de un evento virtual orientado a la conservación del oso bajo cuidado humano, con la participación de ponentes de diferentes países andinos como Venezuela, Perú, Bolivia, Ecuador y Colombia. También nos acompañaron autoridades ambientales como Ministerio de Ambiente, Corpoguavio, Corpochivor y Corpoboyacá. Las memorias del evento se encuentran en el siguiente enlace [https://www.youtube.com/watch?v=AtvvAg5\\_e50](https://www.youtube.com/watch?v=AtvvAg5_e50). La transmisión tiene 608 vistas en Youtube. Además, la celebración se extendió durante el sábado 22 y el domingo 23 de febrero, ofreciendo a los visitantes diversas actividades gratuitas. Entre ellas se incluyeron pintacaritas, talleres de color, dibujo y plastilina, así como charlas en el Tren de los Andes sobre el proyecto de conservación del oso andino y minicharlas con los cuidadores en el hábitat de

esta especie. Las minicharlas impactaron a más de 140 personas, mientras que los talleres tuvieron una participación de más de 200 asistentes.

Participamos en Expo Cundinamarca y en el concierto Cordillera apoyando las labores de divulgación de nuestros programas de conservación y la venta de productos de las tiendas de recuerdo de nuestro parque. Estos son escenarios que nos permiten llegar a nuevos públicos. En septiembre, por solicitud de la alcaldía de La Calera se adelantaron acciones de educación ambiental del colegio de la vereda El Salitre en donde se trabajó con aproximadamente 300 jóvenes de primaria y bachillerato y se apoyaron jornadas de educación programadas por la oficina de educación de la Calera en la Hacienda Potosí, en donde se habló de oso andino con un grupo aproximado de 40 personas la mayoría de ellos niños.

Consolidación del grupo de monitoreo comunitario de oso andino y fauna acompañante de la vereda El Amoladero (Guatavita), donde se desarrollaron 7 sesiones formativas construidas con la comunidad. El proceso incluyó la capacitación y énfasis en la enseñanza de la biodiversidad, ecosistemas, manejo e instalación de equipos (cámaras trampa y dispositivos de registro remoto) y recolección y almacenamiento de información, reconociendo que el fortalecimiento técnico es una condición necesaria para la participación efectiva en ejercicios de monitoreo. Para evaluar la efectividad de la estrategia, se aplicó un instrumento de indagación y uno de evaluación.

En la fase de indagación, el 48 % de los participantes presentaba una percepción negativa hacia la especie, mientras que solo el 24 % asociaba su valoración con conocimiento ecológico. El 90 % no reconocían la morfología de la especie y 0 % alcanzaba niveles relacionales o una comprensión de la problemática ambiental. En términos de apropiación social del conocimiento (ASC), predominaba la incorporación básica del conocimiento en la argumentación (53 %) y conceptos preliminares (28 %), sin evidenciarse intercambio participativo.

En la fase de formación, los resultados muestran transformaciones significativas: la percepción negativa disminuyó al 9 %, mientras que el 64 % pasó a sustentar su postura desde el conocimiento y valor ecológico de la especie. En la dimensión biológica, se eliminó el nivel preestructural (0 %) y emergieron niveles de mayor complejidad: 46 % multiestructural y 27 % relacional, lo que evidencia comprensión de las relaciones ecológicas y de las problemáticas ambientales asociadas a la presencia del oso en el territorio. En cuanto a la apropiación social del conocimiento, el 91 % de los participantes se ubicó en la categoría de comunicación del conocimiento, reflejando mayor capacidad para argumentar y socializar lo aprendido. En conjunto, los resultados evidencian una mejora conceptual y un tránsito desde niveles fragmentados de comprensión hacia estructuras relacionales que permiten interpretar el conflicto en relación con la ecología de las especies, siendo esta una condición fundamental para la toma de decisiones informadas y la participación activa en procesos comunitarios de monitoreo y conservación.



II Festival Biocultural Tierra del Cóndor y del Oso en el marco del convenio CAR-FPJD en las instalaciones de la Fundación el 11 y 12 de octubre de 2025. Se contó con la asistencia a la Fundación de 15.163 personas, que pudieron participar en las actividades programadas para el Festival. Asimismo, se contó con la participación de 184 artistas y 493 acompañantes. Además, participaron 11 panelistas en las jornadas educativas, representadas en un conversatorio sobre las dos especies priorizadas para el convenio. La agenda que se desarrolló para los dos días cumplió con el 100% de las actividades propuestas.

Construcción del protocolo de atención de emergencias con 5 alcaldías de la zona de afluencia, ayudando a mantener canales estratégicos para los reportes de interacciones negativas en la comunidad. Esta construcción se hizo también con la comunidad del grupo de monitoreo, quienes agregaron información al protocolo. Este documento busca ser una guía tanto para autoridades ambientales como comunidades.



## Conservación de la Familia

Este objetivo de conservación se centra en dos áreas principales: por un lado, contribuir a fortalecer los lazos familiares y por otro, impulsa proyectos de innovación social enfocados en los sectores más vulnerables de la sociedad, como niños, adultos mayores en situación de calle y personas con enfermedades de difícil manejo.

### Cuidado de la familia

La familia es la célula básica y la base fundamental de la sociedad, crucial para la transmisión de valores, cultura y estabilidad emocional. Cuidar de ella es esencial para formar individuos fuertes, educar en amor y garantizar la cohesión social. Cuidar la familia es cuidar la Sociedad. "Las familias estables son el fundamento de las sociedades fuertes: cuando se rompen, los costos son elevados, las sociedades sufren." (Naciones Unidas).

Con esto en mente, conservamos la familia con las siguientes acciones:

- 1) **Experiencia de Recreación en Familia:** Somos un escenario de recreación familiar, donde se crean memorias significativas, lo cual desarrolla confianza entre padres e hijos y mejora la calidad de vida aportando al fortalecimiento del núcleo de la sociedad. En 2025 tuvimos 620,688 visitantes de los cuales 84,2% vinieron en su mayoría en grupo familiar, 15,7% en grupos escolares, aportando espacios de sano esparcimiento y buen uso del tiempo libre.

Durante el año realizamos diversas actividades para conmemorar fechas especiales como el Día Internacional de la Familia, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Abuelo y Día del Amor y la Amistad.

- 2) **Actividad una Aventura en Familia:** Actividad lúdica que consta de 12 estaciones que brindan reflexiones y prácticas sencillas para fortalecer la unidad familiar, contribuyendo a mejorar las dinámicas relacionales. Desde que su inauguración en 2022, hemos tenido la participación de 3,255 familias, de las cuales 796 se dieron en 2025.

- 3) **Iniciamos en Casa: Somos efr - Empresa Familiarmente Responsable:** En 2023, obtuvimos la Certificación efr otorgada por la Fundación masFamilia de España, con el propósito de velar por el bienestar de nuestro equipo y sus familias, promoviendo el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral. Nos enorgullece ser el primer parque certificado a nivel mundial, destacándonos como una de las 100 empresas pioneras efr en Colombia y formando parte de las más de 1,000 organizaciones a nivel global que han adoptado este modelo de gestión de personas. En 2025, tras el segundo año de implementación, tuvimos los siguientes avances:

- a) Consolidación del modelo obteniendo los siguientes indicadores

- 90% de los integrantes manifiestan que gracias al modelo efr, están experimentando mejoras en su vida, principalmente en sus relaciones familiares
  - La satisfacción con los beneficios laborales extralegales que manejamos es del 95%
  - El desempeño de las personas ha mejorado en un 12%
  - Menor rotación: los retiros voluntarios negativos han disminuido en 58%
- b) Logramos un balance sobresaliente en la auditoría de seguimiento, sin registrar hallazgos ni no conformidades.
- c) Aplicamos a los Premios IAAPA Brass Ring Awards en la categoría excelencia de recursos humanos: **Best reward recognition and retention program**. Obteniendo el **primer lugar** entre cientos de parques del mundo que se postularon. Este logro nos genera un sentido de responsabilidad aun mayor con nuestro programa y con nuestra gente.

#### 4) Alianzas para Fortalecer La Familia

##### a) Trabajo con Comunidades vecinas, organizaciones y entidades gubernamentales

Construimos alianzas con entidades y alcaldías de municipios vecinos, para desarrollar proyectos que beneficien a las familias de la región, apoyando actividades como escuelas de padres, la creación de la Secretaría de Familia y Bienestar Social en Tocancipá, entre otras.

##### b) Programa Plantados para Florecer

Tras un trabajo de diagnóstico de problemáticas sociales que se desarrolló en 2020. Desde el año 2024, se viene apoyando el programa “Plantados para Florecer” que busca beneficiar a niños y padres de familia de la escuela de educación primaria La Diana, una de las sedes del Técnico Industrial, ubicada en Tocancipá.

La población infantil de la región está presentando dos problemáticas de las cuales queremos ser parte de la solución: bajo rendimiento académico y problemas de salud mental, como depresión e intentos de suicidio en los niños, causadas por el abandono emocional y físico por parte de sus padres, derivado en muchos casos por la desintegración de la estructura familiar. El objetivo del programa es propiciar espacios estratégicos orientados a fortalecer el rol de la familia en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo de la autoestima de los niños.



El programa se viene desarrollando como un plan piloto con uno de los cursos de la institución, y cuenta con un enfoque holístico donde se busca brindar herramientas que fortalezcan los vínculos familiares entre padres e hijos, ofreciendo las instalaciones del parque como un aula viva de aprendizaje que permitan desarrollar competencias emocionales, cognitivas, sociales y

ambientales en los estudiantes, mediante el trabajo colaborativo de padres e hijos. El programa beneficia más de 20 familias, contado con la participación de 72 personas, entre niños, padres, madres y acudientes, con quienes se han desarrollado diversas actividades a lo largo de los últimos dos años. Para 2026 continuaremos trabajando en esta iniciativa.

### c) Trabajo con Empresas, Proveedores, Clientes y Aliados (Cadena de Valor)

Promovemos la responsabilidad familiar empresarial. Creemos que es necesario que las empresas incluyan en sus acciones de Responsabilidad Social una nueva perspectiva: el cuidado de sus integrantes y sus familias.



### d) Invitación al Congreso IAAPA en Orlando, Florida

En 2025 compartimos nuestras buenas prácticas de gestión de nuestros integrantes con empresas y asociaciones de la región, con la intención de aumentar el compromiso empresarial por las personas y sus familias. Entre las acciones destacadas participamos como conferencistas invitados en el Congreso IAAPA 2025, que reunió la Asociación de Parques de Atracciones de todo el planeta. Allí tuvimos la oportunidad de contar la experiencia de cómo la Fundación Parque Jaime Duque obtuvo el Premio Brass Ring 2025 en Excelencia en Recursos Humanos, incluyendo la certificación Efr. Fue impactante ver la reacción de los asistentes de los mejores Parques de toda Latinoamérica, ante lo que estamos haciendo, pues muchos

expresaron que este tipo de iniciativas fortalecen el bienestar de los trabajadores y sus familias, hacen falta en las organizaciones que trabajan en la industria de la felicidad.

### e) Participación en la Junta Directiva de ILFARUS (Instituto Latinoamericano de la Familia)

En 2025 la presidenta de la fundación fue convocada para hacer parte de la Junta Directiva de ILFARUS (Instituto Latinoamericano de la Familia), una Unidad académica e investigativa interdisciplinaria de la Universidad de La Sabana, Colombia, que trabaja por el fortalecimiento de los vínculos familiares, impactando positivamente en el bienestar de la sociedad y en el desarrollo integral de las organizaciones. Su participación fortalece la injerencia de nuestra institución en la esfera de trabajo por las familias del continente.

**Apoyo a Población Vulnerable:** Desde sus inicios la Fundación Parque Jaime Duque apoya diversas fundaciones que trabajan con población vulnerable, destinando parte de nuestras utilidades y de nuestro equipo

- 1) Apoyo económico a Fundaciones aliadas que trabajan con población vulnerable
  - a. Fundación Proyecto Unión

Con esta fundación desarrollamos proyectos de innovación social apoyando adultos mayores habitantes de calle y niños abandonados con enfermedades de difícil manejo. En 2025 el Hogar Amparo Qüin, contiguo a la RN Ecoparque Sabana, protege 100 niños y adolescentes a quienes se les brinda un cuidado integral en un ambiente verde y sano mejorando su calidad de vida.

- **Aporte económico:** En 2025 destinamos \$499 millones para apoyar esta invaluable labor.
  - Desarrollamos la Cuarta edición de la **Carrera Sueños en Construcción**, en esta ocasión participaron 2,050 corredores, un número inferior a ocasiones pasadas, ya que por diferentes circunstancias debió moverse la fecha afectando la participación. Sin embargo entre inscripciones y gestión de patrocinadores, se logró un excedente de \$120,220,000 que fueron entregados a Fundación Proyecto Unión para continuar la construcción del Hogar Amparo Qüin, aportaron al avance de la etapa 4 del proyecto.
  - Durante el año impulsamos un **programa de voluntariado** con integrantes del Parque Jaime Duque, logrando así sensibilizarlos sobre la importancia de apoyar esta causa.
  - En unión con la Fundación Proyecto, Uniminuto y la Fundación Parque Jaime Duque, Desarrollamos el **2do Foro sobre Discapacidad y Participación Social**, donde se desarrollaron diversas actividades, (charlas, foros, talleres, presentación de trabajos de investigación), para sensibilizar a diferentes actores de la región sobre la importancia de cuidar a las personas que son cuidadoras de personas en condición de discapacidad.
- b. Fundación MAS: Contribuimos económicamente con \$6,000,000 a la Fundación MAS quienes protegen cerca de 400 niñas en condición de vulnerabilidad en 8 internados en diferentes ciudades del país.

## 2) Donación de entradas a población vulnerable

En 2025 donamos más de 28,729 entradas gratuitas a diferentes poblaciones vulnerables (niños, adultos mayores y personas en condición de discapacidad), para brindarles acceso a nuestros espacios de recreación.

## APOYO Y SOPORTE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

### Nuestro equipo Jaime duequeano

Durante el año 2025, la Gestión de Desarrollo Humano y Organizacional enfocó sus esfuerzos en consolidar una cultura de bienestar, fortalecer el liderazgo y garantizar sostenibilidad operativa con el cubrimiento de roles y fidelización de equipos, alineada con la estrategia institucional y con nuestra certificación efr. Redujimos nuestro equipo de trabajo en un 2,9%, lo que representa un ajuste moderado en la composición de la planta de personal derivado de una estrategia organizacional orientada a la optimización de recursos y de procesos. La Fundación

continúa empleando talento local, con mayor concentración en los municipios de Tocancipá y Zipaquirá. En relación con las variables de sexo (54% hombres; 46% mujeres), estado civil, nivel de escolaridad y grupos etarios, no se identifican cambios significativos frente al año anterior, lo que evidencia una composición demográfica estable. Nuestros integrantes tienen en su mayoría vivienda en arriendo (40%), aunque se evidencia un ligero incremento en la proporción de integrantes con vivienda propia (25%), lo cual puede interpretarse como un indicador de estabilidad económica y proyección personal del equipo.

Al analizar el porcentaje de antigüedad, se observa mayor estabilidad en el rango de 0 a 5 años, así como un incremento en el rango de 6 a 10 años, reflejando estabilidad del equipo como factor que impacta positivamente la productividad. Este comportamiento puede relacionarse con nuestra certificación efr ya que brindamos beneficios diferenciadores en un entorno altamente competitivo y con una operación que se desarrolla en horarios no convencionales. Cabe aclarar que el rango de más de 16 años se ha impactado debido a procesos de jubilación, pues desde hace unos años, algunos de nuestros integrantes han empezado a transicionar hacia un nuevo proyecto de vida de descanso.

En cuanto a la población vulnerable, aumentamos en un 3% ligado principalmente a madres cabeza de hogar, reafirmando el compromiso institucional con la protección de la familia y el bienestar social a través de la generación de oportunidades laborales para poblaciones que requieren mayor estabilidad económica. Este incremento tiene un impacto individual y familiar y posiciona a la Fundación como un actor activo en la movilidad social del territorio. Adicionalmente, el Parque sostiene la contratación de personas en condición de discapacidad, independientemente de que la Reforma Laboral del 2025 haya impuesto esta acción, como lo ha hecho desde hace muchos años atrás en nuestro compromiso por la inclusión y la diversidad.

## **Bienestar, Desarrollo, Selección**

### **Empresa Familiarmente responsable - efr**

Como parte de una empresa familiarmente responsable (efr) durante el 2025 contamos con cerca de 29 beneficios extralaborales (el 90% aplicables a todo el equipo del Parque) que buscaron la armonización en el aspecto personal, laboral y familiar. Obtuvimos un 96% de percepción de mejora en salud física y mental, 29 puntos más en referencia al 2024. Este resultado se relaciona directamente con los altos niveles de intención de permanencia (98%) y con los indicadores controlados de ausentismo, evidenciando que el bienestar no es sólo percibido, sino que realmente impacta la motivación y salud de la persona y su familia.

El 79% de los beneficios fueron usados por los integrantes de la plantilla, también medimos uso intensivo de la oferta: un 24% de las personas accede mínimo a cinco beneficios distintos, reflejando alto nivel de conocimiento, confianza e integración de la propuesta de bienestar, donde las personas acceden a apoyos más pertinentes a su realidad. Actualmente nuestro esquema de beneficios está anclado a 4 líneas de bienestar siendo el bienestar psicológico y

humano el más usado pasando del 6% al 85%, evidenciando mayor confianza, cercanía y apropiación de la oferta de bienestar.

Cuantificamos la percepción de mejora en relaciones familiares y sociales relacionado con la armonización de las tres áreas del integrante (laboral, personal y familiar) con un 90% de integrantes reportando que han experimentado una mejoría notoria en su relacionamiento con seres queridos. A su vez, obtuvimos un indicador clave relacionado con el porcentaje de ausentismo que corresponde a un 2,3% sobre la plantilla total, lo que muestra que los beneficios se utilizan de forma responsable y planificada, no generan un impacto crítico en la continuidad operativa y el Parque logra equilibrar bienestar con sostenibilidad del servicio. Este es un indicador que se continúa monitoreando por los cambios anuales en la jornada laboral que impactan la reducción de tiempo para la ejecución de sus labores.

### Programas estrella

Como parte de nuestros beneficios, existen programas que han apuntado a ser los más significativos, siendo representativos dentro de nuestras líneas de bienestar.

#### *Programa dejando Huella*

Es un programa orientado al cuidado de los hijos de los integrantes del Parque durante su jornada laboral. Inicialmente se dirigió a roles operativos de fines de semana, este año amplió su alcance con la implementación de cuatro jornadas de vacaciones recreativas. En alianza con diversas instituciones, se desarrollaron salidas temáticas y experiencias pedagógicas, entre ellas una visita a Maloka. En 2025, el programa benefició a 82 familias, brindando acompañamiento y cuidado a sus hijos mientras los padres cumplían con sus responsabilidades laborales. En total, se destinaron 18.664 horas de apoyo, lo que representa un promedio anual de 224 horas de acompañamiento por cada padre beneficiado.



En el marco del programa se llevaron a cabo 520 actividades distribuidas en diferentes categorías: Naturaleza y Ciencia; Artísticas y Expresivas; Socioemocionales y Valores; Deportivas y Bienestar; Académicas y Cognitivas; Recreativas y de Juego; Celebraciones y Eventos Especiales; y Salidas Pedagógicas. El programa alcanzó un 100 % de satisfacción por parte de los padres beneficiarios. Asimismo, su alcance se extendió a aliados estratégicos, permitiendo que 14 padres, entre contratistas e integrantes de instituciones aliadas, como la Fundación Proyecto Unión, participaran en esta iniciativa orientada al cuidado y bienestar de la niñez.

### *Consejerías*

Este beneficio está enfocado en el cuidado personal, apoyando al integrante cuando esté atravesando por situaciones difíciles con herramientas de afrontamiento que le permitan mejorar su estado anímico. Para el año 2025, obtuvimos una disminución del 1.4% de participantes, lo que asumimos como positivo ya que buscamos que con las herramientas brindadas se logre el manejo de emociones, la resolución de conflictos y la reducción de crisis que generan este tipo de atenciones. Los motivos que llevan a nuestros integrantes a tomar las consejerías, son el campo familiar y laboral. Logramos un 100% de satisfacción promedio anual. Como valor agregado, se cuenta con una alianza terapéutica para que los casos que requieren atención clínica puedan tener un mayor apoyo. En este caso, aumentamos en un 83,3% los que estando en el programa de consejería hicieron uso del convenio, lo que se interpreta como señal de una cultura que reduce el estigma y promueve el cuidado emocional.

### *Sesiones de Bien-estar*

Este beneficio está dedicado a brindar herramientas, capacitaciones o espacios de charla para el apoyo en ámbitos sociales, personales y de preparación a nuevas etapas de su vida. Para el año 2025 desarrollamos: taller modo empleo: on-para estudiantes pasantes y a quienes se impartieron acciones de mejora para lograr una correcta incorporación al mundo laboral; hábitos de vida saludable: salud mental, emocional y manejo del estrés, autocuidado, autocuidado en el ámbito laboral, hábitos de sueño y herramientas tecnológicas; hablemos de duelo; alimentación saludable; salud emocional; salud en la vida adulta / curso de vida; higiene postural; día del adulto mayor; pausas activas/cognitivas; y flexibilidad, fuerza y resistencia. Tuvimos un 90% de participación.

## **Desarrollo**

### **Crecimiento profesional**

Siendo conscientes del talento que tenemos dentro de la familia y como parte de nuestro objetivo por generar oportunidades que apoyen la fidelización del talento, en el 2025, el 34% de la plantilla tuvo oportunidades de movilidad interna, lo que nos lleva a determinar que 1 de cada 3 posiciones se cubre con talento interno. Además, al ser un parque que prioriza la educación como apoyo al desarrollo social, apoyamos a nuestra familia en su crecimiento profesional. Por eso, contamos con nuestro beneficio de convenios educativos, que se mantuvo

constante de un año a otro con un 9.09% de los integrantes haciendo uso del mismo. Este año tuvimos los dos primeros graduados en este modelo, uno en el nivel de pregrado y el otro en posgrado.

Para el año 2025, logramos un incremento en formación interna pasando de 93 a 105 sesiones formativas, lo que representa 12.719 horas invertidas. El porcentaje de satisfacción y el nivel de aprendizaje reporta más de un 90%, logrando mantener altos estándares de formación. Dentro de los procesos formativos y como parte de nuestros objetivos efr, encontramos en nuestra escuela de líderes, un espacio dedicado a la mejora continua en el fortalecimiento cultural y del equipo en el líder para el bienestar grupal. Sostuvimos los espacios dedicados a trabajar con los líderes del Parque para que estos roles fortalezcan sus competencias y se pongan a disposición del bienestar y desarrollo de los equipos de trabajo. Logramos un NPS promedio de 85% positivo, logrando nuestro objetivo por generar contenidos pensados desde necesidades reales, de contextos propios, nacionales e incluso de tendencias mundiales. Estos esfuerzos han permitido evidenciar la mejora del liderazgo con un NPS que pasa del 40% en 2024 a un 43% en 2025. Aunque tenemos cosas por mejorar, año tras año vemos como estos rinden frutos en nuestros principales representantes culturales y quienes pueden influenciar positivamente a las personas que trabajan por el turismo con propósito, ya que no sólo la satisfacción general con los líderes aumenta, sino que tenemos cambios en las percepciones individuales de nuestros líderes en su equipo de trabajo.

A nivel organizacional contamos con nuestra experiencia de reinducción llamada "Aprender jugando" un espacio para conocer sobre los cambios de la organización de manera dinámica. Para el año 2025 aumentamos en 6% la asistencia con un 98%, logrando un NPS de satisfacción de 86%. Finalmente, en cuanto a formación y asistencia a congresos o formación externa, aumentamos de 127 a 163 integrantes que participaron en estos espacios.

### *Momentos especiales*

Buscamos ser partícipes de fechas especiales, como el día del hombre, día de la mujer, día del padre, día de la madre y otras celebraciones especiales como fiestas de fin de año y regalos para los hijos de nuestros integrantes menores de 12 años. Logramos una asistencia y participación superior del 80% en todas estas actividades.

### *Entrando en contacto con el integrante*

En 2025 se fortaleció el seguimiento a la experiencia del integrante mediante la medición mensual de las reacciones a los hitos organizacionales, permitiendo una lectura más constante y comparable del impacto de estas comunicaciones. Durante el año se enviaron 1.106 tarjetas personalizadas asociadas a 12 hitos, como cumpleaños, ascensos, vacaciones o incapacidades, lo que representa un esfuerzo significativo en gestión y personalización para fortalecer la cercanía con cada integrante y consolidar la cultura de bienestar alineada con la certificación efr.

Aunque el engagement general disminuyó un 8 % frente al año anterior, el análisis por tipo de hito evidenció aprendizajes relevantes: comunicaciones relacionadas con incapacidades, vacaciones, ascensos, transiciones y movimientos horizontales registraron incrementos significativos en las reacciones, en algunos casos duplicando los resultados de 2024. Esto evidencia que los integrantes valoran especialmente los mensajes que acompañan momentos de cambio, logro o vulnerabilidad, reforzando la percepción de apoyo, cercanía y humanidad que caracteriza la cultura del Parque.

### *Comunicación con propósito*

Como parte de los compromisos adquiridos como empresa efr, orientamos la comunicación interna y externa a fortalecer una cultura basada en el bienestar, la coherencia y en nuestros valores. En este sentido, anualmente se diseña y ejecuta una matriz de comunicaciones que permite planificar, priorizar, ejecutar y medir los mensajes clave dirigidos a nuestros públicos internos y externos, asegurando que la comunicación no sea reactiva, sino estratégica. Durante el año 2025, se evidenció un incremento del 12 % en el nivel de cumplimiento de la matriz de comunicaciones, reflejando una mayor madurez en la gestión comunicativa. Si bien se presentaron variaciones en el cumplimiento de algunos canales internos, este comportamiento se generó a partir del envío más no en cuanto a su realización. En cuanto al proceso interno, el seguimiento al indicador de la matriz permitió prevenir la saturación de mensajes, la pérdida de atención del público interno o la necesidad de ajustar los formatos y frecuencias de comunicación. Adicionalmente, logramos un avance en la comunicación externa mediante la incursión y consolidación del canal de LinkedIn, donde se verificó el perfil institucional y se dio inicio a una presencia activa orientada al posicionamiento de la Fundación como marca empleadora.

El análisis de estos indicadores permite, además, transitar hacia una gestión de la comunicación basada en datos y no en percepciones, optimizando recursos y la toma de decisiones informadas a la dirección. Finalmente, en nuestra encuesta anual dirigida a los integrantes, cuyo objetivo es conocer su percepción sobre los canales internos, obtuvimos un 55% positivo en el NPS, lo que representa un aumento de tres puntos porcentuales en comparación con el año anterior. Asimismo, el análisis de los canales muestra que los formatos virtuales son preferidos.

### **Estrategia y cultura**

Como parte de nuestro programa de medición interna, contamos con nuestro modelo *Alcanzando metas*, basado en la metodología de OKR's. Para el 2025, se midió al 100% de nuestros integrantes y gestiones, alcanzando un 84% promedio de cumplimiento de metas, un 1% más que el año pasado, evidenciando que las metas planteadas por los equipos son en su gran mayoría cumplidas, para aportar al desarrollo tanto de las personas como de los procesos. Este nivel de cumplimiento refleja madurez en la definición de metas alcanzables y medibles, fortaleciendo una cultura de responsabilidad y foco estratégico en todos los niveles.

En cuanto a nuestra medición cultural, durante 2025 se realizó una nueva aproximación a la vivencia de los principios culturales. Esto se logró a partir de la encuesta anual. Los resultados evidenciaron que el 72% de las personas participantes tiene claridad sobre cómo se expresa la cultura en comportamientos cotidianos propios y de sus compañeros, generando además insumos clave para la construcción de un plan de acción orientado a fortalecer la apropiación cultural en 2026. No obstante, el 28% restante representa una oportunidad estratégica para reforzar procesos de inducción, liderazgo y comunicación cultural, especialmente en áreas operativas de mayor rotación.

Por primera vez se midió la **intención de permanencia**, identificando que el **98% de los integrantes no presenta intención de retiro**, lo cual impacta positivamente la continuidad operativa, la estabilidad de los procesos y el sostenimiento de la cultura organizacional. Este resultado se ve respaldado por la validación del **compromiso organizacional del que se obtuvo un 4,2/5**, que confirma que el equipo desea permanecer en la organización y continuar desempeñando su labor con compromiso y dedicación.

De manera complementaria, se evidencia la estabilización de los procesos, con líderes de área capaces de presentar a Gerencia indicadores de ejecución para la toma de decisiones basadas en datos. Finalmente, los resultados reflejan una mejora sostenida en la productividad pasando del 82% al 94% en dos años, medida a través del Índice de Productividad Global (IPG), demostrando que, pese a la reducción de la jornada laboral en los últimos años, los integrantes han logrado cumplir sus objetivos de manera efectiva en menos tiempo. Todo lo anterior, se correlacionó por primera vez con una mejora en la experiencia del cliente, evidenciada en un incremento del 53% en las felicitaciones y una reducción del 68% en las quejas de los visitantes del Parque en esos últimos tres años donde se ha trabajado con intención la gestión de personas.

Nuestro trabajo por y con los integrantes nos permitió ser ganadores del premio IAAPA, la Asociación mundial de la industria de parques de atracciones, en la categoría de buenas prácticas de recursos humanos "Best reward, recognition and retention program", entregado a finales de abril de 2025 en Alemania, y posteriormente, fuimos invitados al Congreso de parques en Orlando en noviembre para contar nuestra experiencia como ganadores, donde se tuvo la oportunidad de contarle a los asistentes nuestro modelo efr y todas las iniciativas de cuidado y bienestar de los integrantes Jaimeduquianos. Estos resultados nos motivan a reforzar nuestro compromiso de mantener y mejorar nuestra gestión y a impactar a la cadena de valor del Parque, incluso proponiéndonos en 2026 llevar al plano de investigación nuestros resultados para buscar la manera de crear un modelo replicable por otras organizaciones y con ello continuar el impacto en el desarrollo de otras organizaciones y del bienestar de la comunidad.

#### *Capacitaciones a favor del cuidado y del autocuidado*

Durante el año 2025, el Programa de Capacitación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, alcanzó un cumplimiento del 100% en su ejecución, lo que evidencia una adecuada planeación, seguimiento y desarrollo de las actividades, alineadas con las necesidades del sistema y en

coherencia con los resultados obtenidos el año anterior. En este sentido, la ejecución eficaz y efectiva del cronograma de capacitación aportó de manera positiva al cumplimiento de los objetivos del sistema, fortaleciendo las competencias del personal y manteniendo la coherencia entre la planificación y la puesta en marcha.

Continuamos la promoción y mantenimiento de la salud del integrante a través de espacios de educación para la salud enfocados en la aclaración de dudas o de creencias erróneas relacionadas con el VIH y la importancia de no automedicarse. En el componente de estilos de vida saludables, se proporcionaron recomendaciones sobre alimentación balanceada con enfoque preventivo frente a enfermedades gastrointestinales, así como lineamientos básicos para la adecuada manipulación de alimentos. Asimismo, se habilitó la Sala Amiga de Lactancia Materna, formalmente socializada con los colaboradores, fortaleciendo las condiciones institucionales de apoyo a la maternidad y al bienestar integral de los integrantes. Todas estas campañas se comunicaron a cerca del 80% del equipo.

### *Identificación de riesgos*

A partir del análisis efectuado en las investigaciones de los accidentes de trabajo, se identificó que el incremento en la exposición al riesgo locativo estuvo asociado a comportamientos inseguros durante el desplazamiento por diferentes áreas del parque, evidenciándose la falta de atención a las condiciones del entorno y a factores de riesgo presentes en las zonas de tránsito. Por esto, se implementaron intervenciones orientadas a abordar tanto las causas inmediatas como las causas básicas, así como a fortalecer las oportunidades de mejora identificadas, entre las que sobresalen: Capacitaciones focalizadas en los riesgos locativos con el objetivo de reforzar comportamientos seguros, promover el autocuidado y fortalecer las competencias en la prevención de incidentes y accidentes y el fortalecimiento de la cultura de reporte de actos y condiciones inseguras, incentivando la identificación temprana de peligros. En este sentido, los reportes recibidos fueron gestionados de manera oportuna, permitiendo la aplicación de medidas correctivas que reducen la probabilidad de recurrencia.

### *Inspecciones que previenen*

Durante el 2025 mantuvimos una gestión activa en la identificación y control de condiciones de riesgo a través de inspecciones planeadas. Aunque se presentaron variaciones en estos dos últimos años, estas responden a ajustes estratégicos en el enfoque de intervención, priorizando inspecciones de mayor impacto en la seguridad de nuestros integrantes. Estas inspecciones se orientaron en la minimización de riesgos críticos, junto con necesidades operativas identificadas en los análisis previos. Se duplicaron las inspecciones relacionadas con seguridad general, y aumentaron las verificaciones de herramientas y equipos, fortaleciendo un enfoque preventivo sobre condiciones que pueden generar accidentes de trabajo.

Aunque algunas categorías muestran una reducción en la frecuencia, como es el caso de orden y aseo, EPP o puestos de trabajo, estas variaciones están asociadas a la madurez en los controles implementados y a la estabilización de condiciones previamente intervenidas, permitiendo

dirigir recursos hacia nuevos focos de riesgo. Este comportamiento es coherente con un sistema de gestión que evoluciona desde la cantidad hacia la calidad y efectividad. También es relevante resaltar la inclusión y fortalecimiento de nuevas líneas de inspección en los últimos años, es el caso de dotación, insumos de emergencia y seguridad, lo que demuestra una visión más integral de la seguridad y una ampliación del alcance preventivo del sistema.

En términos generales, evidenciamos que la organización mantiene el proceso de inspecciones y se adapta de manera dinámica según las necesidades reales del entorno laboral, priorizando intervenciones que generan mayor valor en la prevención de incidentes y en el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo.

### *Accidentalidad*

Al hacer un análisis sobre el índice de accidentalidad en cuanto a la severidad y la frecuencia, para el año 2025 obtuvimos un aumento. El índice de frecuencia se ha mantenido relativamente estable, con una leve variación del 0.5%, reflejando que la ocurrencia de accidentes no presenta un crecimiento desproporcionado y que las estrategias de prevención implementadas pudieron haber contribuido a evitar aumentos significativos en el número de eventos. Estas cifras son analizadas constantemente para generar acciones de mejora de manera inmediata evitando que vuelvan a ocurrir.

### *Ausentismo*

Frente al ausentismo por condiciones de salud, durante los primeros meses del año se observa un comportamiento similar al del periodo anterior, estando incluso debajo de las cifras. Sin embargo, el incremento presentado desde mitad de año, especialmente en junio (con un 3,0%), puede deberse al incremento de picos respiratorios que se presentaron a nivel nacional en el país. Es importante resaltar que, a pesar de las variaciones, el indicador anual indicó un 1,7%, siendo un rango que permite a la organización gestionar el ausentismo de manera controlada, apoyada en estrategias de seguimiento, acompañamiento a casos médicos y fortalecimiento de actividades de promoción de la salud, tales como hábitos de vida saludable, prevención de enfermedades comunes y educación para el autocuidado. Desde una perspectiva de SST, estos casos han sido abordados mediante acciones preventivas y correctivas, lo que reafirma la importancia de continuar fortaleciendo los programas de vigilancia de la salud y las estrategias de intervención temprana, con el fin de mantener la estabilidad del indicador y proteger el bienestar de los integrantes.

### **Accreditaciones que respaldan nuestra gestión**

Durante el año 2025, la Fundación Parque Jaime Duque logró con éxito la reacreditación ante la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA), lo que ratifica el cumplimiento de estándares de calidad en bienestar animal, conservación, investigación, seguridad y educación para la conservación. Este resultado valida la calidad técnica y operativa

de nuestra institución y reafirma su compromiso con una gestión responsable, ética y alineada con las mejores prácticas del sector zoológico a nivel latinoamericano.

Para fortalecer los procesos de acreditación y anticipar hallazgos externos, la Gestión de Acreditaciones diseñó y ejecutó el 100% de las auditorías internas programadas (2 de 2), enfocadas en los estándares ALPZA, norma de certificación efr y detección de brechas. Estas resultaron en: cero no conformidades en efr; cuatro puntuales en ALPZA (procesos de soporte y control documental), generando planes correctivos preventivos. Además, se gestionaron otros procesos claves como la certificación de Basura Cero, registro de viveros ante ICA e importación de cóndores, acciones alineadas con los objetivos de conservación.

## SERVICIO LEGENDARIO: Conservación de la cultura

### GESTIÓN CULTURAL

Conservar nuestra memoria histórica y cultural, es un reto con el que estamos comprometidos, así contribuimos a salvaguardar nuestra identidad y el patrimonio inmaterial del país, forjando el carácter social y la tolerancia, al entender la importancia de las diferencias y la convivencia en sociedad. Un país que se asoma a sus fuentes culturales y que conoce su historia, comprende su actualidad y por lo tanto, se puede proyectar al futuro. Algunos de nuestros espacios culturales están dedicados a preservar los símbolos patrios y a contar la historia de Colombia. Nuestro objetivo es que visitantes nacionales y extranjeros aprecien la riqueza de nuestro país y por eso resaltamos las cosas que nos hacen únicos y sobresalen en 2025.

#### Plan museológico

Esta línea de trabajo tiene como objetivo principal “conservar, investigar, divulgar, exhibir e incrementar el patrimonio cultural de la Nación, a través de las colecciones de los museos, atracciones culturales y monumentos de manera eficaz, eficiente y efectiva, para divulgación, estudio, educación, apropiación social y deleite del público”. Desde una perspectiva contemporánea, compartimos los principios que define a un museo como una organización sin ánimo de lucro, expresada en un ambiente de aprendizaje, que interactúa con sus colecciones, su territorio y los ciudadanos mediante experiencias que dinamizan la apropiación de la memoria, el patrimonio y el conocimiento para la transformación social (Noción de museo definida participativamente por los miembros de la Mesa Nacional de Museos en su VI encuentro realizado en Zipaquirá en 2016).

La Fundación Parque Jaime Duque reconoce que:

1. Los museos garantizan la protección, documentación y promoción del patrimonio natural y cultural de la humanidad.

2. Los museos que poseen colecciones las conservan en beneficio de la sociedad y de su desarrollo.
3. Los museos poseen testimonios esenciales para crear y profundizar conocimientos.
4. Los museos contribuyen al aprecio, conocimiento y gestión del patrimonio natural y cultural.
5. Los museos poseen recursos que ofrecen posibilidades para otros servicios y beneficios públicos.
6. Los museos trabajan en estrecha colaboración con las comunidades de las que provienen las colecciones, así como con las comunidades a las que prestan servicios.
7. Los museos actúan ateniéndose a la legalidad.
8. Los museos actúan con profesionalidad.

Por eso, durante el 2025 el énfasis de este proceso fue el levantamiento de las bases del plan museológico que se enfoca cinco líneas:

- Programa de curaduría
- Programa de museografía
- Programa de conservación
- Programa de colecciones
- Programa de educación

Cada programa busca dar respuesta a la forma en cómo se alinean los alcances de entidades internacionales como ICOM, Ibermuseos, la política nacional de Colombia, las instituciones gubernamentales que rigen el quehacer de las entidades museales y sus colecciones como el ICANH, programa de fortalecimiento de Museos y Sistema de Información de Museos de Colombia (SIMCO) con los objetivos de la Fundación Parque Jaime Duque.

### **Escuela de artes y oficios: Arte al Parque**

La escuela continúa su proceso de consolidación y de formación teórico y práctico en técnicas artísticas de pintura, escultura, restauración, carpintería y tejidos entre otras, orientada a preservar técnicas tradicionales y fomentar la creatividad. Este espacio es un aula de aprendizaje que cuenta con tres maestros Senior y cinco artistas Junior y más de 20 integrantes de la Fundación que hicieron parte de un proceso formativo anual. En este 2025 el arte no se detuvo y celebramos la culminación de 356 creaciones artísticas, 251 restauraciones de obras y elaboración de manufacturas artísticas para decoración, cerrando este ciclo con la Exposición de arte "Entre cielos y cordilleras" que dejó 37 piezas originales que reflejan el proceso de tutorías extendido este año a niños y adultos de nuestra comunidad.

## Experiencias culturales y educativas

### *Circulación artística*

En el año 2025 tuvimos diversas presentaciones culturales y educativas en nuestras instalaciones resaltando en ellas las tradiciones, melodías y bailes típicos de nuestro país, brindando espacios que permiten dignificar la labor artística y a su vez ofrecen un tiempo de diversión y esparcimiento a los visitantes, colaboradores y artistas invitados con sus familias. Apoyamos la cultura beneficiando a 1.646 artistas de 59 escuelas de formación de 20 municipios del país, así como 45 artistas procedentes de México y Chile, otorgando el pasaporte de ingreso y disfrute del Parque, tanto a artistas como a invitados, donando 2.537 entradas.

Impulsamos el talento y carrera artística de la joven cantante de música folclórica Sara Alejandra Cortes Palencia de 17 años, ex participante del programa La Voz Kids 2021, quien gracias al patrocinio económico pudo participar en el Festival Mono Núñez en su versión 51 en Ginebra (Valle del Cauca), en el concurso Nacional del bambuco en Pereira (Risaralda) donde fue finalista y en el concurso Festi navidad 2025 en Honda (Tolima). De igual manera la Fundación apoya desde 2025 al grupo de danzas "Son de Tambores" constituido por integrantes del Parque Jaime Duque. Para todas estas actividades se realizó una asignación estratégica de capital por parte de esta nuestra organización beneficiando a 30 grupos artísticos emergentes de las zonas aledañas. Los artistas que se presentaron en 2025 provienen de los siguientes municipios y países:

MUNICIPIOS PARTICIPANTES			
PAIS	CANTIDAD DE AGRUPACIONES POR MUNICIPIO		CANTIDAD DE ARTISTAS POR MUNICIPIO
COLOMBIA	TOCANCIPÁ	16	408
	UBATE	2	80
	VILLA VIEJA	1	68
	GACHANCIPÁ	13	32
	BOGOTÁ	1	78
	BOJACÁ	2	100
	COGUA	2	80
	EL COLEGIO	1	50
	FÚQUENE	1	80
	GUASCA	1	60
	GUATAVITA	1	60

	MADRID	2	80
	NIMAIMA	1	50
	NOCAIMA	1	55
	QUIPILE	2	70
	SESQUILÉ	1	45
	SIBATÉ	1	50
	SUBACHOQUE	2	120
	TAUSA	1	35
	ZIPAQUIRÁ	5	45
INTERNACIONALES	MÉXICO	1	20
	CHILE	1	25
	TOTAL	59	1691

Nuestros escenarios para la circulación artística fueron Plaza Cundinamarca, Monumento a Dios, Edificio el Cóndor y El Teatrino; espacios que resaltan nuestra colombianidad. Todas las presentaciones respondieron a convocatorias abiertas a las escuelas de formación artística de los municipios de nuestro país.



## Experiencias y recorridos culturales

Con el fin de dar a conocer los espacios de la Fundación Parque Jaime Duque, se desarrollaron actividades enfocadas a la divulgación de la historia y la naturaleza a través de minicharlas y recorridos guiados. Los recorridos guiados incluyen una metodología tradicional de transmisión del conocimiento del mediador al visitante donde se va contando a través de estaciones y etapas información del lugar. Los conocimientos se construyen por medio de la participación reflexiva del visitante a partir de lo observado y relatado por el mediador.

Estas actividades permiten generar un intercambio de conocimiento en tiempo real con el visitante y el espacio visitado, generando nuevas fuentes de conocimiento y espacios de diálogo interactivos sobre hechos históricos y culturales. Los espacios seleccionados para estas experiencias fueron: ARC Córdoba, Bergantín Independiente, Museo Jaime Duque Grisales, 7 Maravillas del Mundo Antiguo, Pequeños Gigantes, Ciclorama de la Independencia, Gran Mapa aviario de Colombia, Trajes del Mundo, Avión DC-3 y Ruta del Pirata.

Del mismo modo creamos nuevas experiencias con un enfoque en la puesta en escena logrando que una historia fantástica se convierta en una nueva experiencia vivencial que trascienda de lo recreativo a una herramienta pedagógica de alto impacto a través de recorridos por "Pequeños Gigantes: el maravilloso mundo del Dr. Ariel (conociendo a los artrópodos)", El viaje de Santi una historia con títeres (aprendiendo de los animales, bienestar animal y tráfico ilegal), Caribe Artístico: El arte y la historia del mar colombiano (en conmemoración de la independencia de Cartagena y la diversidad de la costa caribe colombiana) y BiodiversArte, arte con panteras (enfocada en actividades artísticas conmemorando el mes del jaguar). Complementando las actividades desde una perspectiva más artística, se realizaron pintacaritas, pintura de moldes de yeso, realización de papertoys, tallado de huellas, escritura de cartas donde el visitante logra enriquecer su experiencia. Se realizaron 781 de estas actividades donde fue posible contar historias y datos curiosos a cerca de 34.000 visitantes,

## FERIAS ARTESANALES Y EMPRENDIMIENTOS

Con el fin de potenciar el arte y los saberes de artesanos de Colombia, durante el año 2025 en las instalaciones de la Fundación Parque Jaime Duque se desarrollaron varias ferias denominadas "Mercados Culturales" en donde participaron diferentes emprendedores dando a conocer sus talentos y generando un potencial económico. Los espacios que se utilizaron fueron Paseo de la cultura y Plaza Cundinamarca. Las fechas en las cuales se realizaron los mercados culturales fueron:

Fecha	No. Emprendimientos	Municipios participantes	Venta
5 de enero	9	3	\$3,552,000
18 de abril	11	4	\$5,550,000
29 de junio	14	5	\$7,594,000
17 de agosto	18	7	\$6,014,000
12 de octubre	45	15	\$ 21.836.000

La participación de los emprendedores se estableció por convocatoria abierta con el apoyo de alcaldías municipales de la región y mercados verdes de la CAR Cundinamarca. Se resalta que la participación en estos espacios es gratuita y que los ingresos generados son únicamente para los emprendimientos participantes. Tuvimos la participación de diferentes sectores como Negocios Verdes, Artesanos y Emprendimientos.

### Exposiciones y concursos

En 2025 fueron varias las actividades que se realizaron en el marco de las exposiciones y concursos.

#### *Amazonía*

Desde marzo hasta diciembre de 2025, contamos con una exposición en gran formato del Patrimonio Natural Fondo para la Biodiversidad y la Áreas Protegidas por medio del Programa REM Visión Amazonía, que consta de 3 esculturas de gran formato en fibra de vidrio y 2 paneles expositivos que cuentan sobre la importancia de proteger esta selva y su incidencia en el resto del país. Por más de 7 meses que la exposición ha estado en nuestras instalaciones, hemos recibido más de 84.500 estudiantes de colegios y más de 280,000 visitantes. Es decir, en lo que en 2025 alrededor 347,000 personas han visitado nuestras instalaciones y han podido recorrer espacios como estos donde también estamos realizando charlas informativas, interacción con títeres, pintucaritas, actividades de paper toys, entre otras, todas ellas enfocadas en la biodiversidad del territorio amazónico.

#### *Exposición: Entre Cumbres y Amenazas: 13 Años Persiguiendo una Esperanza*

Esta exposición buscó dar a conocer el Programa de Conservación del Cóndor de los Andes y los resultados obtenidos en las jornadas de monitoreo de la especie en vida silvestre. El primer piso del Taj Mahal fue el lugar designado para que los visitantes conocieran parte de este proceso a través de historias y de fotografías de los cóndores que habitan en el páramo el Almorzadero en Santander y los de la Fundación.

## Biblioteca Nuevos Horizontes

Durante el segundo semestre de 2024 se fortaleció el proyecto de Biblioteca para nuestros integrantes, creando el proyecto "Biblioteca Nuevos Horizontes" que tiene como fin fomentar la lectura en nuestros integrantes. Quincenalmente se están adquiriendo nuevos libros para ampliar la oferta y permitir que más personas hagan uso de este espacio. Durante 2025, fueron 278 usuarios los que se beneficiaron del préstamo de libros.

## Tiendas de recuerdos

A la fecha, contamos con un total de 76 emprendimientos vinculados, con un impacto en aproximadamente 90 familias beneficiadas. Dentro de este grupo, se destacan 200 madres cabeza de hogar, quienes encuentran en esta alianza una oportunidad de generación de ingresos, fortalecimiento productivo y estabilidad económica para sus hogares. Este proceso promueve el crecimiento comercial de los emprendimientos y reafirma nuestro compromiso social con el desarrollo local, el apoyo a la economía solidaria y el reconocimiento del trabajo artesanal y productivo. Nuestros productos provienen de Bogotá: 23; Sopó: 9; Tocancipá: 8; Zipaquirá: 5; Tunja: 3; Cerrito: 3; Chía: 2; Duitama: 2; Barranquilla: 2; Cali: 2; Sesquillé: 2; Paipa: 2; Ráquira: 2; Medellín: 1; Usiacurí: 1; Mesitas del Colegio: 1; Tabio: 1; Pereira: 1; Cota: 1; Sandoná: 1; Salamina: 1; Cajicá: 1; Belén: 1 y Cartago: 1.

Adicionalmente, se llevó a cabo una Rueda de Negocios en la Fundación Parque Jaime Duque, en la cual participaron 25 emprendimientos de Tocancipá. Como resultado de este espacio de articulación y evaluación comercial, 6 emprendimientos fueron seleccionados e ingresaron a las tiendas de recuerdos, ampliando así nuestra oferta y fortaleciendo el portafolio con nuevos productos alineados a nuestra identidad y propósito. Seguimos trabajando con el propósito de consolidar un modelo que impulse el emprendimiento local, promueva oportunidades para madres cabeza de hogar y fortalezca el impacto social.

## Permacultura y agroecología

Durante el año 2025, este proceso operó como un sistema productivo y ambiental consolidado, orientado a la producción agroecológica, la circularidad de recursos y la reducción de dependencias externas del Parque. Al cierre del periodo, el proceso cuenta con 22 ZDC (zonas de cultivo) distribuidas en diferentes áreas del Parque, con una capacidad instalada de 7.165,34 m<sup>2</sup> de área cultivable. Estas zonas funcionan bajo principios de circularidad permacultural, integrando de manera continua el ciclo semilla → germinación → cultivo → cosecha → consumo → retorno de semilla, garantizando coherencia operativa y ambiental.

En 2024, el proceso alcanzó una fase de consolidación inicial, con una producción anual de 3.319,28 kg de alimentos agroecológicos, la puesta en marcha funcional del reservorio de semillas y la zona de germinación, y la definición de indicadores base de producción, ahorro económico y autosuficiencia. Durante 2025, estos indicadores se mantuvieron y mostraron una

mejora sostenida, reflejada en un incremento de la producción total, mayor estabilidad en el flujo de semillas, fortalecimiento de la autonomía en germinación de plántulas y una operación más eficiente del modelo de circularidad, sin dependencia de compras externas. Esto permitió pasar de una fase de implementación a una fase de gestión operativa madura, con indicadores claros, comparables y verificables frente al año anterior.

### *Indicadores productivos del proceso*

Durante el año 2025, las ZDC registraron una producción total de 4.143,34 kg de alimentos agroecológicos, provenientes de las 22 zonas activas del Parque. De este volumen, 3.688,33 kg fueron entregados efectivamente a los destinos internos. El volumen restante correspondió a material vegetal separado en postcosecha y biomasa, destinado a procesos de compostaje, regeneración del suelo y cierre del ciclo de circularidad, así como a incentivos alimentarios autorizados para colaboradores. La producción se concentró principalmente entre los meses de marzo y julio, con picos en mayo y junio, asociados a los ciclos de siembra y cosecha de hortalizas de hoja, tubérculos y calabazas, reflejando una planificación productiva acorde con las condiciones climáticas y los ciclos biológicos.

### *Producción, destinos internos y análisis estratégico por ZDC*

Los alimentos producidos durante 2025 se destinaron principalmente a la gastronomía del Parque, Proyecto Unión y Nutrición Animal, permitiendo cubrir parte de la demanda interna con producción propia y reducir la dependencia de compras externas. La ZDC Sendero se consolidó como el principal núcleo productivo del sistema, seguida por Tolima, Labranza, Osos y Nuestro Planeta, que aportaron volúmenes relevantes al total anual. Otras zonas cumplieron una función estratégica al manejar cultivos de ciclo largo o producción y conservación de semillas. Este equilibrio permite mantener un flujo constante de alimentos, asegurar la reposición genética y sostener la rotación de cultivos, evidenciando una gestión integral del sistema agroecológico.

### *Circularidad del sistema: semillas y germinación*

Durante 2025, el proceso de Permacultura mantuvo una gestión activa del ciclo de semillas, garantizando la continuidad productiva y la autonomía del sistema agroecológico del Parque. El reservorio de semillas contó con 133 variedades activas, con un balance positivo entre entradas y salidas. Se registraron 51.127 gramos de entradas y 4.126 gramos de salidas destinadas a germinación y siembra, manteniendo un stock neto de 47.861 gramos. Este comportamiento evidencia un sistema estable de autoabastecimiento genético, que permite la reposición de cultivos sin dependencia de compras externas.

La zona de germinación operó de forma continua durante 2025, con una producción estimada de 8.400 plántulas destinadas a las ZDC, asegurando el flujo permanente de material vegetal para la rotación de cultivos. La articulación entre reservorio y germinación permitió sostener la planificación productiva, reducir costos operativos y consolidar la autonomía del sistema.

### *Ahorro económico y ecológico*

Durante el año 2025, el proceso de Permacultura generó ahorros económicos directos asociados a la producción interna de semillas, plántulas y alimentos agroecológicos, así como un aporte ecológico derivado del retorno de biomasa al suelo. El ahorro económico estimado se calculó con base en precios de referencia del mercado mayorista y valores técnicos conservadores, obteniendo cifras realistas y defendibles. Los principales componentes fueron:

- Ahorro por reservorio de semillas: \$5.073.600
- Ahorro por zona de germinación: \$1.680.000
- Ahorro por cosechas entregadas: \$13.148.341

En conjunto, el ahorro económico total estimado para 2025 asciende a \$19.901.941, representando recursos que el Parque evitó destinar a compras externas y fortaleciendo la autosuficiencia y la eficiencia operativa del modelo agroecológico. Sobre el ahorro ecológico y retorno de biomasa, se reincorporaron 167,01 kg de biomasa vegetal al sistema productivo mediante procesos de compostaje y regeneración del suelo.

### *Impacto social y educativo*

Durante 2025, el proceso de Permacultura generó un impacto social y educativo orientado al fortalecimiento de capacidades, la apropiación de prácticas agroecológicas y la sensibilización ambiental de diferentes públicos vinculados al Parque. Las actividades desarrolladas permitieron socializar el modelo de producción agroecológica, el enfoque de circularidad y la importancia de la conservación de semillas, consolidando el proceso como un referente interno de sostenibilidad aplicada. Estas acciones complementan la operación productiva y refuerzan la coherencia entre producción, educación y conservación ambiental. Desde el punto de vista técnico, durante el año se registraron avances relevantes asociados a la implementación progresiva de la biofábrica, el fortalecimiento de prácticas de control biológico y la evaluación sanitaria de cultivos estratégicos, contribuyendo a la estabilidad y resiliencia del sistema productivo.

## GESTIÓN OPERACIONES

Durante el 2025, la Gestión de Operaciones continuó sus labores para garantizar el bienestar de los visitantes. Adicionalmente, de manera interna enfocó un importante esfuerzo en procesos de segmentación de públicos, información que permitió identificar cuales son los visitantes regulares, también, trabajó en la capacitación de los integrantes, generando de esta manera espacios abiertos a la mejora del servicio y la atención a los detalles. A continuación, serán relacionados los datos más representativos:

## POBLACIÓN CON CLASIFICACIÓN

Para comprender la composición del público visitante durante 2025, se realizó una encuesta que clasifica a los asistentes en tres categorías: familias, grupos de amigos y parejas. A partir de este ejercicio se recopiló información de 98.485 visitantes, muestra que permite identificar tendencias representativas del perfil de quienes visitan la fundación.

El análisis evidencia que la mayoría de los visitantes continúan llegando en familia, representando el 69% del total. En segundo lugar, se ubican las parejas con un 20%, mientras que los grupos de amigos corresponden al 10%. Esta distribución confirma que el público familiar sigue siendo el segmento predominante, aunque se observa una participación significativa de parejas como segundo grupo más representativo.



TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Familias	68.425	69%
Pareja	19.828	20%
Grupo de amigos	10.232	10%
TOTAL	98.485	100%

En este contexto, se mantiene la oportunidad de fortalecer estrategias dirigidas a los segmentos con menor participación relativa. El diseño de experiencias específicas para grupos de amigos y la consolidación de ofertas diferenciadas para parejas podrían contribuir a diversificar el perfil del visitante y equilibrar la composición del público, sin descuidar la atención prioritaria al segmento familiar.

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

En cumplimiento de la normativa nacional para la correcta operación del parque y con el objetivo de garantizar un servicio seguro y de alta calidad, durante el año 2025 se llevaron a cabo 2.579 capacitaciones dirigidas al personal de la gestión de operaciones. Estas capacitaciones estuvieron orientadas tanto al personal que ingresa a cada zona, quien recibe formación específica sobre sus puestos de trabajo, como al grupo rotativo, el cual se capacita no solo en su zona asignada, sino también en otras zonas del parque, con el fin de contar con personal capacitado para desempeñarse en diferentes funciones y poder rotar cuando sea necesario.

La ejecución de este programa de formación permitió atender oportunamente la demanda de personal para la operación y responder ante posibles contingencias, tales como ausencias por

incapacidades, retiros, llaves de bienestar, permisos personales y lutos, entre otros, asegurando así la continuidad operativa en las distintas zonas del parque.

Es importante destacar que este indicador refleja exclusivamente las capacitaciones realizadas en el marco del programa de capacitación establecido por la Ley de Parques. No se incluyen en este análisis las capacitaciones impartidas al equipo por otras gestiones.

COMPILADO PARA INDICADOR DE INDUCCIÓN						
ZONA	TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS	TOTAL CAP. APROBADAS (mínimo 85%)	TOTAL CAP. PERDIDAS	RECUPERACIONES REALIZADAS Y APROBADAS	RECUPERACIÓN PERDIDA	TOTAL CAPACITACIONES APROBADAS
BIOPARQUE WAKATÁ	503	456	47	47	0	503
ECOPARQUE SABANA	519	494	25	23	2	517
JARDÍN DE LOS MONUMENTOS	418	413	5	3	2	416
PASEO DE LA CULTURA	379	377	2	2	0	379
PLAZA CUNDINAMARCA	467	457	10	10	0	467
RECEPCIÓN	304	296	8	5	3	301
TOTAL	2590	2493	97	90	7	2583

Durante el año 2025 se realizaron un total de 2.590 capacitaciones, de las cuales 2.583 fueron aprobadas y finalizadas, alcanzando un 99,73% de cumplimiento. De las capacitaciones presentadas, 2.493 fueron aprobadas en primera instancia, mientras que 97 requirieron una segunda oportunidad. De estas últimas, 90 lograron ser aprobadas, lo que representa un 92,78% de éxito en la segunda oportunidad. Los factores principales que influyeron en las 7 capacitaciones no aprobadas fueron:

1. Retiro anticipado del anfitrión antes de finalizar la capacitación, dado que estas se realizan por atracción en diferentes momentos.
2. No alcanzar el puntaje mínimo requerido, lo que obliga al anfitrión a reiniciar el programa de capacitación.

Es importante destacar que solo los anfitriones que aprueban completamente el programa pueden desempeñarse en atracciones, zonas educativas o espacios informativos. Aquellos que no cumplen con los requisitos establecidos no pueden ser asignados a estas funciones, garantizando así la seguridad y calidad del servicio.

Este indicador refleja el compromiso con la formación rigurosa del personal y la importancia de contar con equipos capacitados para operar de manera segura y eficiente.

El mayor número de inducciones registradas durante el año 2025 se llevó a cabo en la zona de la Reserva Natural Ecoparque Sabana, mientras que la zona con menor número de inducciones fue recepción.

Este comportamiento se explica por varios factores:

- Mayor cantidad de atracciones, zonas educativas y espacios informativos: en Ecoparque Sabana, pasa algo similar a lo que ocurre en Plaza Cundinamarca y el Bioparque Wakatá, lo que genera una mayor demanda de formación.
- Diferencias en los tiempos de capacitación: Aunque Ecoparque Sabana registra un mayor número de capacitaciones, estas demandan menos tiempo en comparación con la zona de recepción. En contraste, la capacitación en taquillas requiere el manejo de diversas herramientas digitales y puede extenderse por varios días, e incluso más de una semana, antes de que un taquillero alcance plena autonomía en sus funciones. Adicionalmente, el inicio de un proceso educativo generó varios movimientos de personal, lo que incrementó la necesidad de realizar capacitaciones a integrantes que rotaron hacia esta zona.
- Rotación de personal: La zona de recepción tuvo una menor tasa de rotación, lo que reduce la necesidad de nuevas capacitaciones en comparación con otras zonas.

## GESTIÓN DE EDUCACIÓN

El 2025 fue un año importante para la Gestión Educativa, pues puso en marcha varias experiencias importantes que contribuyeron a cada uno de los objetivos de conservación, adelantó programas de capacitación y se vinculó en estrategias como Centro de Ciencias, la reacreditación con la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios-ALPZA y el trabajo con el Jardín de la salud.

Siguiendo el propósito de la Fundación Parque Jaime Duque fue considerado que ha considerado que la "E" de educación en su servicio Legendario es fundamental, por ello no se debe dar continuidad a los procesos en la escuela de formación, la interpretación, las experiencias educativas y en el trabajo con comunidades. A través de la selección de 21 anfitriones dinamizadores, fue posible participar en actividades de capacitaciones para fortalecer las minicharlas en las que participan los visitantes del Parque. Adicionalmente, se diseñó un portafolio de tres experiencias educativas (restauración, la permacultura y la cultura muisca) estas tuvieron el fin de generar actividades para el grupo participante de las experiencias desde un antes, durante y después de la visita, lo que generó conocer las expectativas, esto arrojó resultados que permitieron adecuar los contenidos.

El equipo tuvo la oportunidad de apoyar eventos para la promoción de la conservación como; el Festival Biocultural del Oso y Cóndor, la construcción del mapa de actores sociales e institucionales del Proyecto de Conservación oso y el proceso de liberación del oso Tamá.

También se estableció el convenio con el Centro de Estudios Médicos Interculturales CEMI para impulsar un jardín de la salud recuperando la conservación y el uso de plantas medicinales. En el marco de este convenio se realizó un diplomado de plantas medicinales, respaldado y certificado por la Universidad del Rosario y finalmente, desde el Comité de Centro de Ciencias de la Fundación Parque Jaime Duque, se diseñó una herramienta de evaluación de los procesos comunitarios que desarrolla el Parque en los tres objetivos de conservación con el fin de proyectar un plan de acción para ir cumpliendo los 5 principios de la Apropiación Social del Conocimiento.

Algunas de los procesos más destacados realizados por la gestión fueron:

- Diseño de una Herramienta de seguimiento y evaluación de Apropiación Social del Conocimiento de los procesos comunitarios que adelanta la FPJD en el marco del Centro de Ciencias: herramienta de evaluación de los procesos comunitarios que desarrolla el Parque en los tres objetivos de conservación que permita proyectar un plan de acción para ir cumpliendo los 5 principios de la Apropiación Social del Conocimiento. Los programas involucrados en la herramienta fueron:
  1. Conservación de la Naturaleza: Árboles para mi País.
  2. Conservación de la Familia y el Bienestar Social: Proceso de la Profesora Francis con Padres de Familia
  3. Conservación de la Cultura: Proyecto Custodios de semillas.

1. RECONOCIMIENTO DEL CONTEXTO									
1. Conocimiento del Territorio		2. Acercamiento a la Comunidad		3. Alistamiento		4. Mapeo Comunitario		5. Acuerdos Sociales	
Recorridos por el territorio	Códigos Calificación	Intercambio articulación y experiencias	Códigos Calificación	Herramientas de Indagación	Códigos Calificación	Elaboración del diagnóstico, validación y Socialización	Códigos Calificación	Estimulación de participación	Códigos Calificación
Se conoce el territorio en visitas con personas de la comunidad, instituciones, empresas y el equipo del P.J.D donde se va a aplicar el conocimiento apropiado.	70% al 100%	La implementación de apropiación social del conocimiento se trabajó en procesos y experiencias que la comunidad venía trabajando y el equipo del P.J.D realizó una inmersión en esos procesos y junto con la comunidad o grupos empresariales e institucionales y se detectaron necesidades	70% al 100%	El equipo del P.J.D diseñó herramientas de indagación para entrar en contacto con la comunidad que le permitió conocer percepciones, grado de apropiación, expectativas, necesidades, orientaciones de la comunidad, empresas e instituciones relacionadas con el proceso.	70% al 100%	El equipo del P.J.D construye con la participación de actores comunitarios, institucionales y empresariales cartografía social que permite construir la historia de los territorios, conflictos, actores, amenazas y el mapa de sueños. Con base en ello se tomaron decisiones teniendo en cuenta prioridades concertadas.	70% al 100%	Se realizaron encuentros entre la comunidad, las empresas, las instituciones y el P.J.D para la construcción de acuerdos.	70% al 100%
Se han realizado algunas visita al territorio con empresas, instituciones y el equipo del P.J.D	50% al 69%	Se expone en reuniones virtuales y presenciales los procesos pero no se realizan visitas de reconocimiento y seguimiento.	50% al 69%	Se revisó información de fuentes secundarias y desde allí se definió lo que el territorio requería.	50% al 69%	Se revisaron mapas e información secundaria con la participación de un reducido grupo se toman decisiones frente al proceso.	50% al 69%	Se generaron reuniones a nivel institucional y/o empresarial con el P.J.D, sin la participación de las comunidades para definir la intervención del proyecto	50% al 69%
No se han realizado visitas al territorio	0% al 49%	No se tuvieron en cuenta los procesos que hay gestándose. La propuesta surge como algo nuevo y puede que esté desarticulada de procesos comunitarios o empresariales e institucionales.	0% al 49%	Teniendo en cuenta el conocimiento del equipo del P.J.D se formuló la propuesta sin generar espacios con los actores sociales.	0% al 49%	El equipo del P.J.D tomó las decisiones sobre mapas e información que manejan del territorio.	0% al 49%	El P.J.D Construye toda la propuesta de intervención a partir de su experiencia y conocimiento sin contar con la participación institucional, empresarial, y comunitaria.	0% al 49%

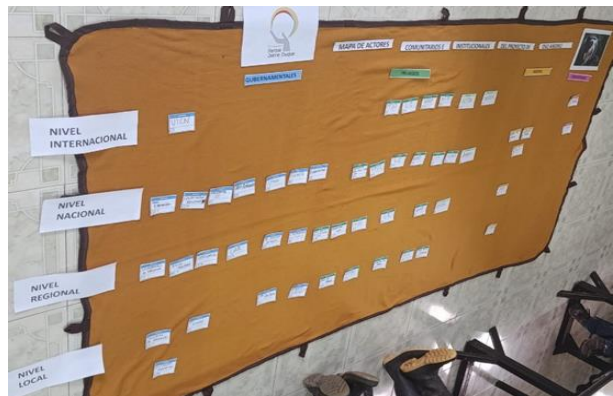
Diseño y participación en ciencia recreativa dos talleres para los niños de DejandoHuella.

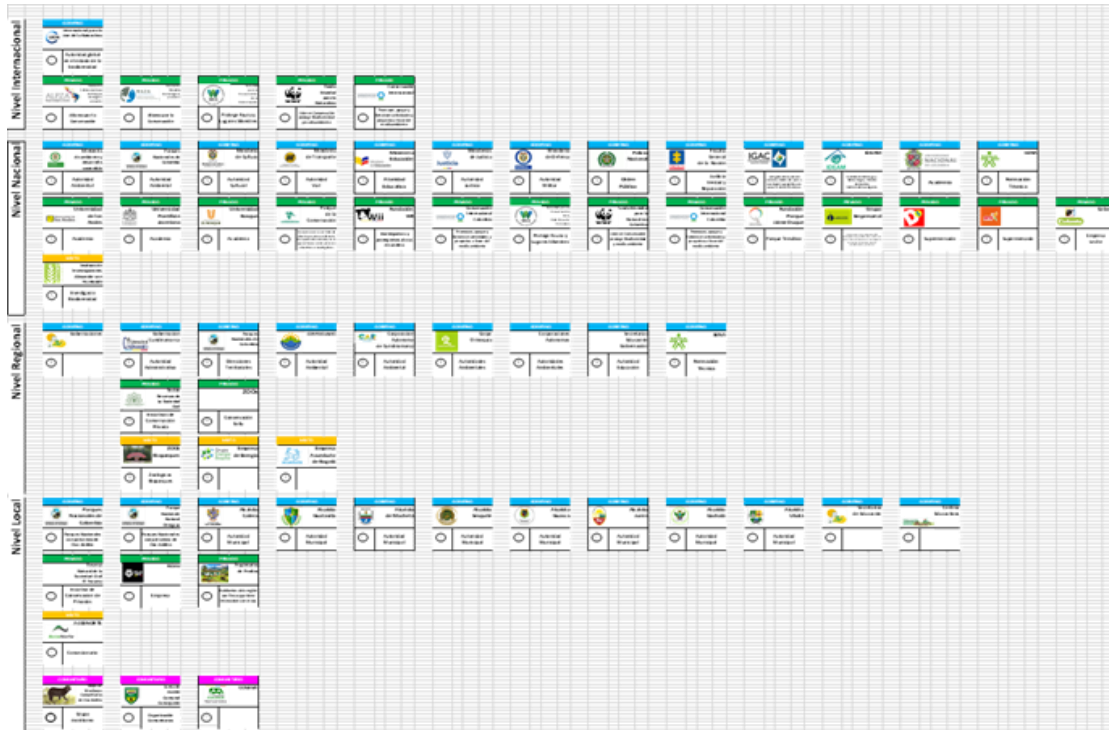


Apoyo a la gestión de Proyectos:

Festival Biocultural Tierra del cóndor y del Oso: En el marco del convenio con la CAR y la FPJD, se organizaron dos conversatorios: en octubre durante el desarrollo del evento se invitaron representantes de instituciones gubernamentales y privadas que están trabajando desde sus proyectos la protección de estas dos especies y se propuso la reflexión desde tres preguntas para cada conversatorio respectivamente: ¿Cuáles son los retos en la conservación del Oso de Anteojos /Cóndor?; ¿Los monitoreos del Oso de Anteojos /Cóndor están permitiendo tomar decisiones para su conservación?; ¿Los programas de educación ambiental están logrando generar cambios en la percepción y en el relacionamiento e interacción hombre-oso /hombre -Cóndor?. Participaron el Humboldt, Conservación Internacional y los equipo de la CAR y del PJD que trabajan en estos proyectos. Los conversatorios fueron grabados y están disponibles en YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ZH8znYXbRU8>

**Construcción del mapa de actores sociales e institucionales del Proyecto de Conservación oso:** El 7 de octubre el equipo de Educación realizó un taller con el equipo de oso del Santuario del Oso en Guasca en el cual se identificaron 67 actores sociales e institucionales y se organizaron por niveles desde lo internacional a lo local.





El resumen de los actores identificados se presenta en la siguiente tabla:

<b>Actores sociales e institucionales identificados para el Santuario del Oso</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>Gubernamentales</b>	<b>Privados</b>	<b>Mixtos</b>	<b>Comunitarios</b>	<b>Total</b>
<b>Internacionales</b>	1	5			<b>6</b>
<b>Nacionales</b>	13	14	1		<b>28</b>
<b>Regionales</b>	9	2	3		<b>14</b>
<b>Locales</b>	12	3	1	3	<b>19</b>
<b>Total</b>					<b>67</b>

## GESTIÓN COMERCIAL Y COMUNICACIONES

Desde la Gestión Comercial y Comunicaciones se logró una diversificación estratégica del portafolio comercial, segmentada por públicos específicos: instituciones educativas, empresas (Mipymes y grandes empresas), cajas de compensación, agencias de viaje y experiencias sociales, incluyendo la celebración de fiestas infantiles.

Durante 2025, la gestión comercial generó diferentes leads efectivos a partir de contactos estratégicos, fortaleciendo las oportunidades de negocio. A continuación, se presentan los indicadores de ventas según cada segmento de público:

- **Instituciones educativas**

El portafolio dirigido a instituciones educativas se estructuró a partir de una segmentación por rangos de edad, con el fin de responder a las necesidades pedagógicas y operativas de cada grupo. Se definieron dos tipos de planes: Plan General, con una duración aproximada de 4 horas, que incluye cerca de 7 atracciones, integrando componentes de naturaleza, cultura y recreación; y Plan Recargado, con una duración aproximada de 8 horas, que contempla alrededor de 17 atracciones, incorporando experiencias de naturaleza, cultura y juegos mecánicos. En total, se recibieron 91.983 estudiantes, con una distribución de 65.499 con Plan General y 57.970 con Plan Recargado.

- **Instituciones empresariales**

A través de la experiencia Brazalete Legado, se contó con la participación de diversas empresas que desarrollaron actividades como la celebración del Día de la Familia, fiestas de fin de año y jornadas de liderazgo y fortalecimiento de equipos. Durante el año 2025, estas empresas registraron una asistencia total de 24.348 personas en las instalaciones del parque, de las cuales 23.913 correspondieron a boletería con vigencia y 2.516 a cajas de compensación. La ubicación geográfica de las empresas participantes correspondió principalmente a Bogotá y Sabana Centro.

- **Agencias de viaje**

A través del segmento de agencias de viaje se generaron aproximadamente 25 procesos de compra, lo que evidencia la consolidación de relaciones comerciales sostenibles con este canal. Durante el período reportado, se recibió un total de 4.148 visitantes de este público, a través de procesos de reserva.

Las visitas correspondieron a agencias ubicadas en diferentes regiones del país, principalmente en Bogotá, Cali, Boyacá, Bucaramanga, Villavicencio y Cúcuta, resaltando que es un público importante para la divulgación del portafolio comercial.

- **Experiencias sociales, fiestas infantiles e intercambios**

Se contó con la participación de 420 personas que celebraron con nosotros. El ciclo de vida promedio de interacciones con el cliente fue de cinco contactos durante el proceso de reserva, visita y post-visita.

Como parte de las estrategias comerciales, fueron implementadas alianzas e intercambios con propósito. Durante 2025, se consolidaron alianzas estratégicas con

hoteles de la zona, fortaleciendo la visibilidad del parque y ampliando el alcance de nuestra oferta turística, con un total de **1.620 huéspedes**, distribuidos de la siguiente manera: Hotel Bacatá (514), Villa Mercedes (373), Hotel Pop Art (478) y Cacique Real (300).

Como parte de los **intercambios comerciales**, se trabajó en alianza con el sector turístico para fortalecer el programa de **Ecotruque e integraciones de gestiones del parque**. Gracias a estas colaboraciones, los integrantes disfrutaron en los siguientes destinos: Mina de Sal de Nemocón (248), Maloka (91), Faunáticos (63), Parques Car (53), Catedral de Sal (96), Mundo Aventura (139), Piscilago (97) y Multiparque (92).

Otro intercambio con propósito se desarrolló con la **concesión vial Accenorte (peaje)**, a través de un acuerdo de intercambio de boletería a cambio de promoción y divulgación. Durante 2025, este convenio permitió el ingreso de 157 estudiantes para la realización de experiencias educativas y 50 personas para experiencias de legado. Adicionalmente, se obtuvo visibilidad en espacios estratégicos del peaje, con presencia en tótems durante una (1) fecha y en pantallas digitales durante cuatro (4) fechas, promoviendo contenidos dirigidos a colegios (1), empresas (1) e información sobre brazaletes (2). Este punto de divulgación cuenta con un tráfico promedio diario de **1.300 vehículos**, lo que amplió significativamente el alcance y posicionamiento del parque.

La **alianza con la Cámara de Comercio** se mantuvo activa; sin embargo, los resultados obtenidos estuvieron por debajo de lo proyectado. Aunque se permitió el ingreso gratuito de 150 afiliados al Ecoparque Sabana y se registraron 276 redenciones del Brazalete Legado, el impacto en términos de conversión y fidelización fue limitado, evidenciando la necesidad de ajustar la estrategia.

Desde la Gestión Comercial y Comunicaciones, una de las estrategias más importantes para llegar a diferentes públicos fue la participación en ferias turísticas. **Se tuvo presencia en tres (3) ferias**: ANATO, Cundinamarca Fest y AE Sabana. Como resultado, se generó la venta de 150 boletas con vigencia, así como la captación de aproximadamente 300 contactos en bases de datos de diferentes públicos. De estos, 20 contactos fueron efectivos, principalmente correspondientes a agencias de viajes.

Se enviaron **22.400 correos a través de campañas de email marketing**, de los cuales 21.338 fueron entregados efectivamente. La campaña registró una tasa de apertura del 23,3%, equivalente a 9.195 aperturas, y una tasa de rebote del 4,7%.

Desde el **enfoque comunicacional**, a lo largo de 2025 la gestión fue la encargada de realizar el acompañamiento a las demás gestiones de la organización para la planeación,

desarrollo y entrega de material gráfico, audiovisual, animación 3D y contenidos que permitieran la divulgación del propósito, los objetivos de conservación y la labor en general de la Fundación. Adicionalmente, acompañó procesos de comunicación interna y externa que permitieron no sólo dar a conocer lo desarrollado, sino también optimizar su relación con los públicos y brindar mayor reconocimiento de marca.

Las redes sociales o canales digitales se han convertido en una herramienta que facilita la comunicación con los públicos internos y externos. Por esta razón, cumpliendo con la meta establecida para el año, se realizaron un total de 272 publicaciones, de las cuales 106 correspondieron al objetivo de conservación de la naturaleza, 14 al objetivo de cultura y 23 al objetivo de conservación de la familia y el bienestar social, además de la certificación efr, que ha mostrado un importante avance en la Fundación como empresa familiarmente responsable, que busca el equilibrio entre la vida personal, laboral y familiar de los integrantes. Otro porcentaje significativo estuvo destinado a la promoción de los servicios del Parque; este contenido se relacionó en 129 publicaciones. Es importante destacar que este tipo de publicaciones permite hacer un llamado a posibles visitantes, con el fin de recaudar los recursos que posibilitan el sostenimiento de la Fundación. De este proceso podemos destacar que el 39% de las publicaciones corresponden al objetivo de conservación de la naturaleza, el 5% a la conservación de la Cultura, el 8% a la conservación de la familia y bienestar social y el 48% a la promoción de servicios del Parque.

La Fundación cuenta con dos canales en los que el equipo se encuentra vinculando contenido para el reconocimiento de audiencia y el manejo correcto con el fin de lograr implementar estrategias que faciliten encontrar el contenido adecuado para cada una, la primera es TikTok, donde fueron realizadas 37 publicaciones en el año con lo que fue posible alcanzar 59.500 seguidores y 904.900 me gusta en el total de las publicaciones de la cuenta, la segunda, YouTube donde se han publicado en total 235 vídeos y cuenta con 1.678 suscriptores logrando 513.162 visualizaciones.

Respecto a campañas de Marketing Digital se incrementó el presupuesto para el 2025 obteniendo resultados en distintas publicaciones para promocionar el parque con adquisición de compras de brazalete por la plataforma web y realizando divulgación de distintos proyectos como festivales, carreras con propósito, celebraciones de días especiales (Día de la madre y día de los abuelos entre ellos), experiencias escolares y noticias relevantes (nacimiento de cóndores). La distribución del presupuesto se realizó de la siguiente manera; **Meta Ads** \$3.202.000 con un alcance de 1.766.863 visualizaciones y **Google Ads** \$2.200.000 con 421.000 impresiones teniendo un costo por clic de \$40 pesos en promedio, optimizando el presupuesto con la divulgación y promoción.

El equipo busca la claridad en los mensajes, la unidad en los procesos gráficos y de imagen, además de estar alineado con la tecnología. Por esta razón, se verifica que cada una de las estrategias implementadas cuente con el correcto uso de la identidad corporativa, tenga impacto visual y que, a través de cualquier contenido, tanto visitantes como integrantes puedan reconocer la marca de la Fundación. Asimismo, se ha venido incorporando el uso de inteligencia artificial para la optimización de herramientas que pueden ser de gran utilidad para el diseño gráfico y el apoyo en contenidos audiovisuales.

Como resultado del plan de trabajo anual, y en respuesta a convenios establecidos por la Fundación y solicitudes de las diferentes gestiones, se desarrollaron 243 actividades con enfoque gráfico, 99 actividades que responden a la Ley de Parques, operación y animación 3D, y 169 producciones audiovisuales para contenidos de propósito, objetivos de conservación y promoción.

En cuanto a los procesos de comunicación interna, de la mano de las demás gestiones se realiza una actualización trimestral de las siete carteleras, además de algunos cambios sujetos a relevancia. Allí se cuenta con contenidos de carácter institucional, normativo y de divulgación general, así como temas que deben ser consultados con frecuencia, como la importancia de los roles y responsabilidades.

A través del canal de WhatsApp denominado "Nuestro Parque", se ha logrado comunicar contenidos que hacen parte de acreditaciones como efr, ALPZA, Basura Cero y otros procesos que han apoyado a las gestiones de Cultura, Gestión Ambiental, Desarrollo Humano y Organizacional, Reservas Naturales, entre otras. El proceso de comunicación interna se ejecuta juntamente con la Gestión de Desarrollo Humano y Organizacional.

Con el fin de reforzar temas especiales de divulgación, se enviaron 12 boletines durante el año, cuyo contenido fue reforzado con los equipos de trabajo a través de los líderes.

## Material gráfico instalado



## Procesos de comunicación interna



## Redes sociales

← **Tu próxima salida pedagógica tiene un destino inolvidable!** En el Parque Jaime Duque ofrecemos experiencias para grupos esco... Promocionar

Publicación · Publicada el 30 Jul 2025

Facebook Instagram

### Resumen

Visualizaciones	Interacciones	Clics en el enlace	Seguidores
93.315	314	0	89

Visualizaciones: 93.315 (8.151 de Facebook, 85.164 de Instagram)

Seguidores: 89

Interacciones: 314 (31 de Facebook, 283 de Instagram)

Me gusta y reacciones: 268 | Comentarios: 3 | Veces que se compartió: 11 | Veces que se guardó: 30

### Más resultados del anuncio de tu publicación de Instagram

Publicación de Instagram	Costo por conexión	Visualizaciones	Alcance
Tu próxima salida... 30 de Julio de 2025	\$2,28 mil	50.291	23.347

### Vista previa del feed

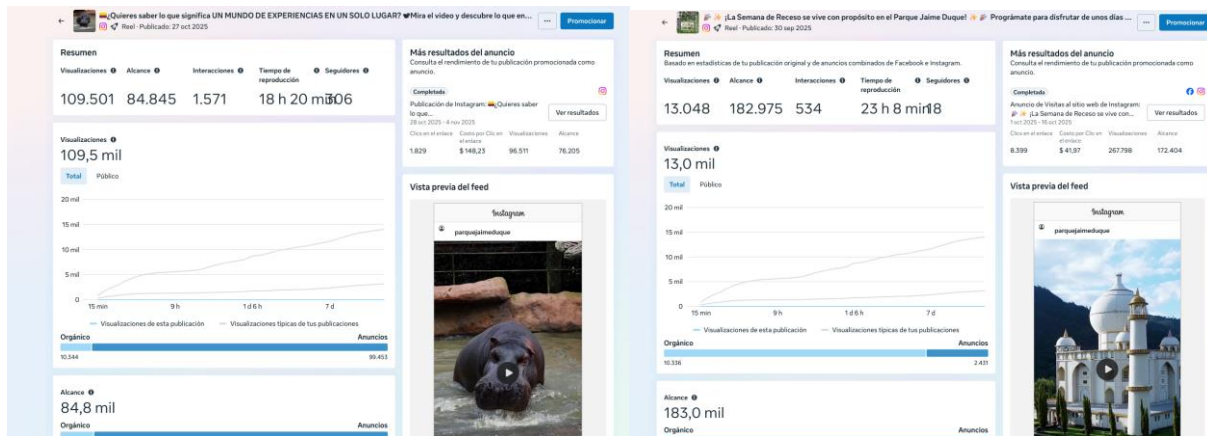
Fundación Parque Jaime Duque  
Publicado por Alejandra Jiménez · 30 de Julio de 2025

¡Tu próxima salida pedagógica tiene un destino inolvidable!  
En el Parque Jaime Duque ofrecemos experiencias para grupos escolares que combinan diversión, naturaleza y...

### Vista previa del feed

Fundación Parque Jaime Duque  
Publicado por Alejandra Jiménez · 29 de Julio de 2025

eliz cumpleaños #1 Rafiki 🥰... Ver más



## *Respondiendo a las necesidades de nuestros visitantes*

Desde la Fundación trabajamos por brindar un servicio legendario que permita a nuestros visitantes vivir una experiencia única, en la que superen sus expectativas y puedan convertirse en voceros de la labor que desarrollamos, especialmente al ofrecer espacios para disfrutar en familia.

Por lo anterior, a través de las preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, podemos conocer las opiniones de los visitantes y reconocer las acciones correctivas y preventivas que pueden aplicarse para garantizar el bienestar, la seguridad y una visita memorable.

Como resultado, obtuvimos 88 felicitaciones, 1 pregunta, 0 comentarios, 9 sugerencias y 51 quejas. En comparación con 2024, esto nos permite destacar que obtuvimos 24 felicitaciones más, lo que representó un crecimiento del 37,5 % en experiencias positivas, y logramos reducir 13 quejas, es decir, un 20,3 % menos.

Los temas relacionados con las felicitaciones identificados con mayor frecuencia fueron los de servicio, en los que nuestros integrantes brindaron una atención de excelencia, compartieron información acerca de las especies de las Reservas Naturales y, en algunas ocasiones, ayudaron a los visitantes a solucionar situaciones presentadas durante la visita.

Por su parte, los temas de las quejas, al igual que en el año anterior, corresponden principalmente a políticas de servicio como tarifas, pago de ingreso de niños y protocolos de último ingreso a las atracciones.

En conclusión, la gestión de comunicaciones durante el 2025 desarrolló acciones que contribuyeron a la comunicación interna y externa. En el caso de la comunicación externa, se logró la meta anual de dar a conocer al público los procesos desarrollados

por la Fundación a través de su propósito y objetivos de conservación. Además, se realizó un proceso de divulgación promocional para la atracción de visitantes, aliados y públicos que pueden vincularse a la labor desempeñada en la conservación de la naturaleza, la cultura, la familia y el bienestar social.

Otro punto de divulgación importante, el relacionamiento con medios de comunicación masivos como RCN, Caracol Tv entre otros canales regionales y medios digitales, donde se obtuvo una presencia importante con noticias y acontecimientos relacionados con los programas emblemas de la Fundación como el Santuario del Oso de Anteojos y el Programa de conservación del Cóndor andino. Se realizó un monitoreo de medios y se hizo seguimiento a un total de 50 notas de prensa, 4 crónicas En Vivo en horario primen de los noticieros de RCN y Caracol y 5 notas de medios internacionales como Mongabay, DW, RT en español y la Agencia EFE. Esta gestión se logró a través del Free Press con aliados reduciendo el costo de inversión de publicidad con alcance misional de impacto.

Adicionalmente, a través de los procesos de diseño y animación, la gestión sigue contribuyendo con la política de calidad (BASE), debido a que hace parte de la planeación anual como uno de los objetivos que debe destacarse, ya que es parte fundamental de la experiencia de los visitantes e integrantes del Parque.

En cuanto a la comunicación interna, esta se desarrolló junto con la gestión de desarrollo humano y organizacional, confirmando la importancia de mencionar y recordar no solo la labor de la Fundación, sino también cómo el trabajo de las demás gestiones vinculadas permite la operación del Parque, el desarrollo de acreditaciones y, asimismo, ser parte de la construcción del legado.

Para el 2026, la gestión deberá encaminarse en continuar trabajando en la política de calidad, verificando la señalización existente y buscando una estrategia que permita a los visitantes comprender, de manera visual, los recorridos, contenidos y mensajes, logrando que su visita sea un espacio educativo y completo, sin vacíos en la información. Además, se deberá aplicar el principio del "servicio legendario" como una estrategia para seguir construyendo comunidad a través de los canales digitales, aumentar el número de visitas al Parque, fortalecer la comprensión de los integrantes sobre este concepto y mejorar el servicio, con el fin de continuar construyendo en equipo experiencias memorables.

## SEGURIDAD PATRIMONIAL Y GESTIÓN DE ACCESOS

Durante el 2025 la Gestión de Seguridad Patrimonial y Control de accesos, trabajó por velar por el bienestar de los públicos de la Fundación Parque Jaime Duque, a través de procesos relacionados con el sistema de vigilancia a través de cámaras, capacitaciones y respuesta en emergencias. A continuación, serán compartidos los principales datos:

En el año fue realizada la revisión de cámaras, esto respondiendo a la necesidad de proceso internos y externos donde se verifican situaciones como el estado de vehículos, novedades en ingresos y salidas de integrantes, función y operación de equipos tecnológicos y de mantenimiento, y también por procesos de verificación de recintos de animales, este último proceso se realiza como parte del control usual que se debe manejar con el manejo de fauna silvestre.

Con el acompañamiento de la Policía de Carabineros fue realizada la inspección de sustancias ilícitas, este proceso fue acompañado por con el apoyo de agentes caninos antinarcóticos. Esta actividad nos permitió no solo realizar una revisión interna sino también recibir una capacitación preventiva sobre el porte consumo de sustancias psicoactivas.

Acompañados de la Policía de Infancia y Adolescencia fue posible contar con el acompañamiento de uniformados durante los fines de semana de alta afluencia, a su vez atender situaciones de manejo de menores de edad que presentaron alguna situación de intervención por conductas no permitidas al interior del Parque. Fue intensificada la revisión de elementos personales, de esta manera se previene la salida de objetos corporativos sin la debida autorización.

Se establecieron acciones para agilizar la salida de los vehículos en los fines de semana de alta afluencia, para esto fue habilitado en acceso número 8 y para la salida el número 9 de esta manera es posible tanto en ingreso como en salida realizar un movimiento vehicular más rápido para los visitantes.

Se ha establecido un lugar de trabajo específico con el fin de realizar un monitoreo completo del sistema de cámaras de vigilancia, de esta manera es posible evidenciar cualquier situación que pueda llegar a afectar el bienestar de integrantes o visitantes.

Mensualmente fue realizado el proceso de capacitación, seguimiento y socialización de información relevante del desarrollo de protocolos o políticas de la Fundación.

Se realizó el acompañamiento y respuesta en las situaciones presentadas, estas relacionadas con los códigos de comunicación interna, donde se anuncian menores sin el acompañamiento de un adulto, acciones previas a un posible conflicto y enfermedades o incidentes.

## Brigada de emergencias

La brigada de emergencia y atención en primeros auxilios de la Fundación Parque Jaime Duque es un grupo de integrantes que se encuentran debidamente organizados, entrenados y equipados para estar en la capacidad de identificar las condiciones de riesgo que puedan generar determinadas emergencias y así mismo se encuentran entrenados para actuar oportunamente controlando o minimizando las consecuencias de dichos riesgos, por esta razón las capacitaciones se realizan una vez al mes.

Se realizaron capacitaciones prácticas y teóricas cada mes exceptuando fechas especiales como festivos y días de apertura, el número de brigadistas varía dependiendo del mes debido a la desvinculación o vinculación laboral. En el año 2025 se realizaron 10 capacitaciones, durante las primeras capacitaciones se realizaron evaluaciones prácticas y teóricas de diagnóstico con el fin de evaluar quienes requieren refuerzos en toda la temática, quienes parcialmente requieren refuerzo y quienes pueden continuar con temáticas nuevas, este nuevo enfoque permitió que la mayoría de los brigadistas lograran unificar conceptos y conocimientos. A continuación, serán mencionadas las temáticas y procesos involucrados en las capacitaciones:

1. Protocolo NEXUS: socialización del protocolo como herramienta clínica utilizada para determinar la necesidad de inmovilización cervical en pacientes que han sufrido trauma.
2. Técnica de transporte de lesionados y valoración primaria.
3. Química del fuego, uso y manejo de extintores.
4. Evaluación teórica y práctica de atención de lesionados, camillaje y manejo de heridas.
5. Primeros auxilios- manejo de lesiones osteomusculares.
6. Sistema comando de incidentes (SCI), reconocimiento de equipos de alturas y manejo de extintores.
7. Lesiones osteomusculares, siniestros viales y uso de equipos de alturas.
8. Primeros auxilios psicológicos, primer respondiente y SCI.
9. Entrenamiento en rescate en cuerpos de agua.
10. Evaluación final, fisiología cardiaca y pulsos anatómicos.

Adicionalmente, fueron realizados 7 simulacros de emergencias, con el fin de poder evaluar en la práctica los conocimientos impartidos y de esta manera también reforzar acciones para brindar una atención completa y adecuada según la situación.

## SISTEMAS, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

La Gestión de Sistemas y Seguridad Informática trabajó por adelantar los diferentes procesos de innovación y tecnología que permitieron al Parque brindar un servicio óptimo durante el último año. Cada una de las estrategias implementadas o a las que se les dio continuidad buscan garantizar la operación del Parque y que el equipo interno pueda contar con las herramientas necesarias diariamente. A continuación, serán mencionados los principales avances.

**Plataforma de Pagos por Internet:** La Plataforma de Pagos por Internet es un mecanismo que permite a los usuarios realizar la adquisición de brazaletes de manera virtual, optimizando tiempos y facilitando el acceso previo al proceso de compra. Esta herramienta ha permitido mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la trazabilidad de las transacciones.

#### Cientes Registrados

Año	Total Clientes	Hombres	Mujeres
2023	16.441	6.391	10.050
2024	80.070	4.924	3.146
2025	193.465	71.546	121.887

#### Crecimiento Acumulado

Categoría	Crecimiento (%)
Clientes Totales	2298%
Hombres	1353%
Mujeres	3774%

El crecimiento significativo obedece principalmente a la implementación de la facturación electrónica, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la DIAN, lo que incentivó el registro formal de los usuarios dentro de la plataforma.

**Aplicaciones Desarrolladas para Mejorar Procesos:** Durante el período evaluado se desarrollaron e implementaron aplicaciones internas orientadas a optimizar procesos operativos y administrativos:

- **Visitantes:** Permite registrar el ingreso de visitantes al parque, clasificándolos por tipo de población (local o extranjera), grupo etario (niños o adultos) y tipo de visita (parejas o familias). Facilita el análisis estadístico y el control de acceso.
- **Hoteles:** Gestiona los registros de cortesías y descuentos otorgados por hoteles aliados. El personal de taquilla valida estos beneficios al momento de ser redimidos.
- **Mi Carné:** Permite visualizar el carné institucional en formato digital, incluyendo códigos de seguridad. Contribuye a la sostenibilidad ambiental al reducir el uso de credenciales físicas.
- **Porteros:** Administra la programación diurna y nocturna del personal de portería de Gestión Patrimonial. Cada colaborador puede consultar su horario desde su dispositivo móvil.

**Sistema NAS:** Se implementó un sistema NAS de Synology alojado en la Fundación, utilizando Synology Drive como plataforma principal para centralizar y gestionar la información institucional.

Este sistema ha permitido:

- Centralizar el almacenamiento de datos en una nube privada.
- Acceder y transferir archivos mediante un portal unificado.
- Facilitar el acceso remoto desde cualquier navegador web.
- Incrementar el número de usuarios activos a 36 en 2025.

Actualmente, el NAS soporta grandes volúmenes de información, principalmente material audiovisual utilizado para investigación y fines educativos, optimizando la capacidad de almacenamiento y garantizando disponibilidad y seguridad de los datos.

**Migración de Correos Corporativos a Google:** Se realizó la migración del servicio de correo corporativo hacia Google, gracias a la asignación de cuentas institucionales gratuitas.

Esta transición fortaleció:

- La seguridad de la información.
- La disponibilidad del servicio.
- La integración con herramientas colaborativas como:
  - Google Drive
  - Google Calendar

Lo anterior ha mejorado la organización de tareas, la colaboración en proyectos y el seguimiento de actividades institucionales.

**Transición a Office 365:** Fue realizada la actualización de herramientas ofimáticas, reemplazando licencias perpetuas y software libre por el licenciamiento de Microsoft 365.

Esta plataforma ofrece aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint y Outlook.

Además de almacenamiento en la nube y colaboración en tiempo real, fortaleciendo la productividad y el trabajo colaborativo en la organización.

**Cámaras de Seguridad para Monitoreo y Conservación:** En 2025 se consolidó la instalación de sistemas de videovigilancia enfocados en la conservación y estudio científico. Se completó la instalación de cámaras en el Santuario de Osos en el municipio de Guaca, permitiendo monitoreo 24/7 del comportamiento del oso andino por parte del equipo especializado. Asimismo, se ha realizado seguimiento al proceso de nacimiento y desarrollo del Cóndor de los Andes, con monitoreo permanente para estudios comportamentales. Se avanzó también en la instalación de cámaras para especies catalogadas en código rojo, con fines de monitoreo y análisis científico.

## Inventario de Software Libre

- WinRAR – Compresión de datos.
- Adobe Reader – Gestión de archivos PDF.
- Navegadores: Firefox y Google Chrome.
- OBS – Grabación y transmisión de video.
- Smart PSS – Gestión de cámaras Dahua.
- AnyDesk – Escritorio remoto.
- Supremo – Acceso remoto.
- QGIS – Sistema de Información Geográfica.
- Google Earth – Visualización cartográfica.
- R Studio – Entorno de desarrollo estadístico.
- HOBOWare – Configuración y análisis de datos.
- Zoom – Videoconferencias.
- Basecamp – Gestión y organización de actividades.

## Inventario de Software con Licencias Vitalicias y Pagos Anuales

Licencias Vitalicias: CIWSParking 8 – Sistema automatizado de ingreso y salida por lectura de placas.

### Licencias de Pago Anual

- AM – Administrador de Mantenimiento.
- Microsoft 365.
- Creative Cloud (4 equipos).
- Autodesk (3 equipos).
- ANTARES – Manejo de nómina.
- WordOffice – Contabilidad.
- Kaspersky – Seguridad informática.
- Supremo – Licencia corporativa (2 equipos).

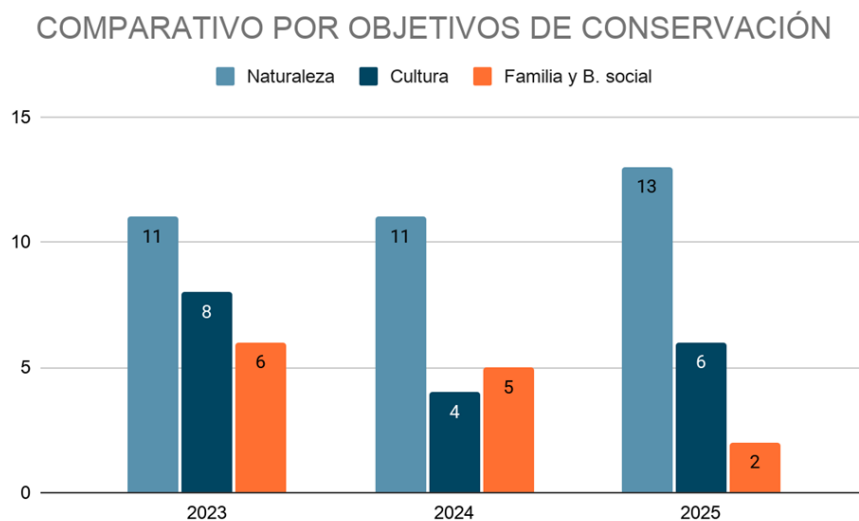
## GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Esta gestión se compone de procesos para el soporte y crecimiento de la infraestructura y equipos de la Fundación, la misión de esta área es evolucionar hacia el futuro sin perder de vista los elementos tradicionales que otorgan identidad, integrándose armoniosamente con las demandas de la modernidad y la sostenibilidad. Durante el 2025 se trabajó en los siguientes procesos:

Plan anual de obras (PAO): Se proyectaron 51 obras de infraestructura, de las cuales se finalizan 26 (30% más que el año pasado), continúan 3 (50% más que el año pasado) y se postergan 23 (69,23% más que al año pasado), se resalta que desde el 2023, se ha disminuido de 10 a 3 obras

que continúan, siendo más eficientes y evitando estancamientos de obras. De las 22 obras finalizadas:

- 13 proyectos aportaron al objetivo de conservación de la naturaleza, construcción de recintos especializados para la cría y conservación del Cóndor Andino, diseñados no solo como hábitats seguros, sino como centros de cuidado para la recuperación de esta especie emblemática.
- 7 proyectos aportaron al objetivo de conservación de cultura, creando espacios donde el saber ancestral y las expresiones contemporáneas pueden coexistir.
- 2 aportaron al objetivo de conservación de familia y bienestar social, concentración de esfuerzos en el desarrollo del El Hogar Amparo Quin se erige como el corazón de esta iniciativa, consolidándose como un espacio vital para la integración familiar y la protección de los más vulnerables.



Es importante precisar que, paralelamente al desarrollo del PAO en el 2025, los equipos de infraestructura ejecutaron 36 intervenciones estratégicas que no estaban programadas inicialmente y aportan a la política de calidad de la fundación (BASE). Entre estas destacan Ciudad Árbol; Intervención Humedal Taboima de Tocancipá; Áreas de Simulación Fundación Cydonia; Conformación del Recinto de Emúes y Construcción del Recinto del Cóndor Paulina.

Programa anual de mantenimiento (PAM): Durante el año 2025 la gestión de mantenimiento logró terminar 9 tareas que estaban previstas en el Plan, como la fabricación de los Troncomoviles para un mejor servicio de la atracción para los visitantes, se continúa trabajando en la actualización de tableros eléctricos, se adecuó la bodega de dotación, se pintó media placa del Taj Mahal y se minimizaron filtraciones, se mejoró el freno de la atracción Cisnes, se logró

los mantenimientos preventivos en Motos y Elefantes, se fundieron bases, postes y paletas informativas para las tareas programadas.

Mantenimientos preventivos y AM (administrador de mantenimiento): En el año 2025 se finalizó la transición en un 100% del software de mantenimiento mainboss al administrador de mantenimiento AM-4G de winsoftware. En conjunto con esta transición se adquirieron 6 tablets para diligenciar las órdenes de trabajo, eliminando las impresiones de papel para órdenes en un 100%. Durante el año se generaron un total de 25.607 órdenes, divididas de la siguiente forma y obteniendo un porcentaje de cumplimiento (ordenes cerradas) de un 99,48%, quedando 132 órdenes pendientes:

ZONAS	N° DE ÓRDENES GENERADAS	ORDENES CERRADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ZONA 1 - PLAZA CUNDINAMARCA	7896	7884	100%
ZONA 2 - CULTURA	7003	6961	99%
ZONA 3 - MONUMENTOS	3032	3011	99%
ZONA 4 - BIOPARQUE	2289	2255	99%
ZONA 5 - ECOPARQUE	4999	4983	100%
ZONA 6 - RECEPCIÓN-PLAZA DE EVENTOS	388	381	98%
<b>TOTAL</b>	<b>25607</b>	<b>25475</b>	<b>99%</b>

Se identifica la mayor cantidad de órdenes fueron generadas por la zona 1 y 2, debido a que se ingresaron al sistema las partes de las atracciones mecánicas (motores, reductores, entre otras), y cada componente requiere una orden individual, la finalidad de hacer esto es tener mantenimientos a mayor detalle.

En comparación con el año 2024 (96,81% de cumplimiento), se aumentó en un 2,67% el % de cumplimiento, lo cual se adjudica al uso del AM, sistema que permite un mejor seguimiento a todas las actividades (tareas, responsables, tiempos, prioridad).

- Mantenimientos correctivos: con el fin de medir el rendimiento, tiempos de respuesta y solicitudes pendientes, se crea el indicador de cumplimiento de acuerdo con el documento de reporte de fallas donde se documentan y se identifican de donde provienen los reportes diarios. Durante el 2025 se reportaron 3.016 fallas y se solucionaron 3.007, obteniendo un porcentaje de cumplimiento 99,70% y quedando 9 revisiones pendientes; en comparación con el año 2024 se disminuye un 0,15% en cumplimiento, pero se resalta que en el 2025 se presentaron mayores reportes.

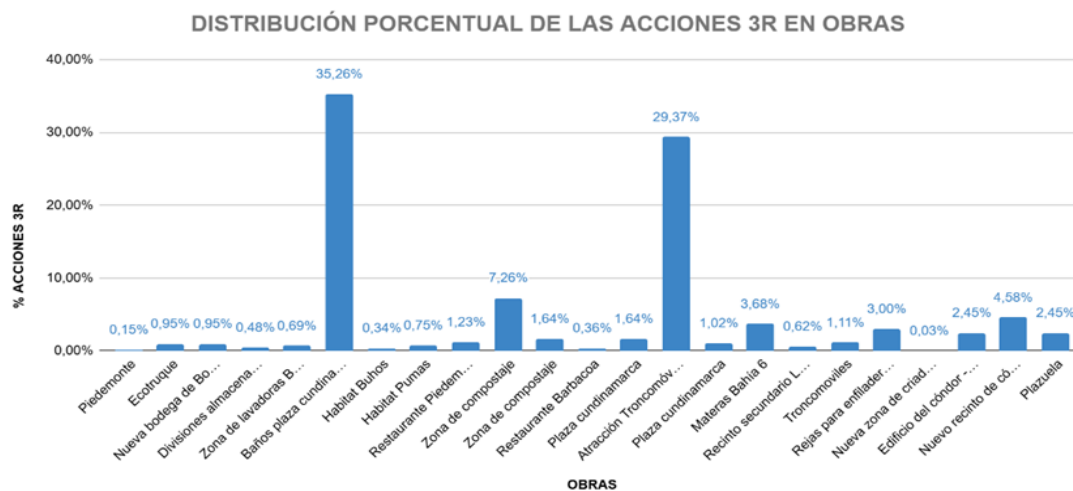
Para el año 2026 se proyecta realizar un mayor seguimiento en físico de las tareas reportadas y realizar reuniones de interrelación para atender las fallas que han quedado sin resolver,

atendiendo las prioridades de cada zona. Se pretende ingresar las solicitudes correctivas al nuevo software de mantenimiento para llevar un mejor control.

- Construcción 3R's y uso eficiente de los recursos:

Modelo de construcción 3R's, es una metodología de construcción circular que garantiza que cada m2 edificado sea coherente con nuestros objetivos de conservación. Se ejecuta bajo tres ejes estratégicos:

- Reutilización: Priorizamos el aprovechamiento de materiales existentes y estructuras previas, dándoles una segunda vida útil con un diseño renovado. Esto nos permite reducir la demanda de nuevas materias primas y conservar la energía ya invertida en materiales preexistentes.
- Reducción: Optimizamos nuestros procesos constructivos para minimizar el desperdicio y el consumo de recursos naturales. Desde el diseño hasta la selección de proveedores locales, buscamos disminuir de manera drástica la huella de carbono de cada intervención.
- Restauración: Vamos más allá de la construcción; nos enfocamos en la recuperación de estructuras que salen de demoliciones. Cada obra debe contribuir a restaurar el equilibrio ambiental y el valor histórico del Parque, asegurando que la infraestructura conviva en armonía con la flora y fauna local.



Se resaltan que, de las 22 obras ejecutadas, al aplicar el modelo 3R's, se optimizó presupuestalmente un total de \$73.385.000, destacando dos intervenciones por su alto índice de eficiencia:

- ❖ **Atracción de Troncomóviles:** Se alcanzó una optimización de \$21.555.000, lo que equivale al 29.3% del ahorro global del periodo. Este resultado fue posible gracias a la recuperación técnica de componentes estructurales como lo son las platinas de riel y la reducción de desperdicios en fase de obra.

- ❖ Baterías Sanitarias Plaza Cundinamarca: Esta intervención registró el ahorro más significativo del año, ascendiendo a \$25.875.000, es decir, el 35.2% del total optimizado mediante el principio de las 3 R's. Este logro subraya la efectividad de la restauración de activos existentes sobre la reposición total.

De los materiales obsequiados a los colaboradores, donde se incluyen residuos, materiales obsoletos, materiales de obras o material vegetal, que son llevados a sus hogares, se registraron 206 artículos beneficiando a 111 integrantes.

Con el fin de crear los elementos y estructuras prefabricadas para el apoyo operacional y seguridad dentro de la fundación. Este año el taller de fibras y molduras realizó 5.071 estructuras en cemento, como plaquetas para la apertura de caminos, paralelos para los parqueaderos y vías de acceso, postes, sillas y paletas informativas; así mismo se adquirieron con proveedores (por la alta demanda de obras) 8370 plaquetas grandes y 1646 plaquetas pequeñas que se instalaron en los caminos de los senderos en Ecoparque Sabana y convenios.

Compras y servicios: proceso crucial para la adquisición de insumos y servicios, a continuación, se muestran los resultados y avances 2025:

- En el año 2025 se realizaron 5.323 solicitudes de las gestiones existentes (2.745 del almacén y 2.578 de otras áreas); que corresponden a elementos, insumos y artículos propios de la labor realizada en cada gestión, solucionando 5.290 de estas solicitudes, de las cuales 2.745 pertenecen al almacén con un 100% de cumplimiento y 2.423 son de las demás gestiones con un 93,98% de cumplimiento (en comparación con el 2025 disminuyó un 3,92%). Durante el 2026 se continuará mejorando los tiempos de respuesta y priorizando solicitudes que impactan la seguridad, operación y experiencia del visitante. Para el 2026 se buscará digitalizar todas las solicitudes para optimizar tiempos de respuesta, control presupuestal y reducción de consumo de papel.
- Se crearon y enviaron 724 órdenes de compra para la adquisición de materiales, este es un proceso que se implementa para las requisiciones de insumos solicitados para las bodegas de abastecimiento y son requeridas por los proveedores para hacer efectiva la compra. Así mismo 27 órdenes de servicios, para la contratación de técnicos externos encargados de ejecutar mantenimientos preventivos programados en el administrador de mantenimiento AM-4G.
- Con el fin de apoyar el sector financiero en el que se encuentra ubicada la fundación, nos enfatizamos en crear alianzas con los proveedores de estas zonas o proveedores que certifiquen prácticas ambientales, culturales y de seguridad. En el año 2025 se sostuvo vínculo comercial con 250 proveedores, localizados en Sopó y Tocancipá (9,3%), en Bogotá (61,9%); Cundinamarca (26,3%); y a nivel nacional (2,5%).
- Se evalúa que el gasto se encuentra altamente concentrado en proveedores del sector ferretero y eléctrico, con un comportamiento mixto entre alta recurrencia y compras de alto volumen. Existe oportunidad clara de optimización mediante consolidación de compras, negociación por volumen y estructuración de contratos marco para el

siguiente periodo fiscal. Los materiales de mayor adquisición fueron cemento gris, ladrillo común, bolsas, carne y pollo.

- Asimismo, las adquisiciones fueron diversas, abarcando mantenimiento, servicios ambientales, tratamientos químicos, dotación y apoyo a actividades culturales, lo que refleja respaldo directo a la operación misional y administrativa. En términos generales, 2025 puede considerarse un año de consolidación y mejora en la gestión de compras, con avances en digitalización, estandarización de procesos y mayor eficiencia administrativa.



Fundación  
Parque  
Jaime Duque

**Gracias por apoyar el  
Turismo con Propósito**

**Tu visita hace posible estos proyectos.  
Te esperamos**